



DET KONGELIGE
ARBEIDS- OG SOSIALDEPARTEMENT

1) Jofuf
2) Jardi
3) kopi. post x y
deputat, p 56
25/11-05
Chr

Nærings- og handelsdepartementet
Postboks 8014 Dep
0030 OSLO

Deres ref
200502454

Vår ref
200503995-/VBS

Dato
25.11.2005

Svar på høring - Retningslinjer for brukergrensesnitt i offentlige skjemaer for næringslivet på Internett - ELMER 2

Det vises til brev fra Nærings- og handelsdepartementet datert 21. oktober 2005 m/vedlegg.

Departementet har innhentet synspunkter fra NAV- interim. Disse følger vedlagt. I tillegg har departementet følgende merknader til saken:

Av høringen fremgår det at alle offentlige skjemaer skal bygge på ELMER- prinsippene innen utgangen av 2008. Etter vår vurdering er denne tidsfristen knapp. Brukervennlig elektronisk skjemabasert kommunikasjon fordrer at den næringsdrivende har utstyr og infrastruktur. Vi mener det bør tas med en målsetting om at utviklede skjemaer skal kunne anvendes av standardutstyr med lave investeringskostnader.

Departementet har ikke funnet henvisninger til at skjemaene også skal være tilpasset personer med nedsatt funksjonsevne. Vi ber om at det tas hensyn til dette i den videre utviklingen av ELMER, slik at skjemaene også bidrar til økt tilgjengelighet til samfunnet for alle grupper. Vi kan her vise til IT- funks sin hjemmeside, www.itfunk.org

Videre har vi følgende merknader:

- Det mangler en definisjon og kvantifisering av hva brukervennlighet i skjemabasert kommunikasjon er. Definisjonen kan anvendes som "skal" krav i utviklingen av skjemaene. Vi mener at henvisningene til standarder og anbefalinger av betydning for brukeropplevelser ikke er tilstrekkelig for å utvikle brukervennlige skjemaer. Det bør blant annet være et absolutt krav at ELMER- prinsippene også spesifiserer

Postadresse
Postboks 8019 Dep
0030 Oslo

Kontoradresse
Einar Gerhardsens plass 3

Telefon
22 24 90 00
Org no.
983 887 457

Administrasjons- og
budsjettavdelingen
Telefaks
22 24 87 11

Saksbehandler
Valgerd Bakka Skauge
22248362

den responstid en næringsdrivende kan forvente for svar fra oppgaveinnhenterens databaser, oppetider nettstedene skal ha og sikkerhet for at registrert informasjon ikke går tapt eller blir misbrukt. Likeledes savnes prinsipper for pålogging og søkerutiner.

- ELMER-prinsippene bør suppleres og støttes av oppdaterte demoer og figurer som viser resultater og steg i skjema utviklingsprosessen.
- Figurene i ELMER 2 bør gjøres lesbare.
- ELMER 2 bør oppsummere og ha internettlinker direkte til aktuelle regler, utredninger og litteraturen den bygger på. Eksempler er "skjemaet som lærte å lytte", begrepet "vanlige internettkonvensjoner", Moderniseringsdepartementets eNorge 2009 – det digitale spranget, regjeringens handlingsplan for et enklere Norge 2005-2009, læreboka Skjemavett – veileder i datafangst og skjema bruk samt begrepet "god forvaltningskikk".

Med hilsen

for Ingvilive Hornem
Tone Westlie (e.f.)
avdelingsdirektør

Valgerd Bakka Skauge
Valgerd Bakka Skauge
rådgiver

Vedlegg