

### ▶ Hvordan fungerer SOLVIT?

SOLVIT er et internetbasert nettverk som knytter sammen "problemløsere" i alle EØS-landene. Gjennom SOLVIT er det etablert et effektivt system med felles rutiner for hvordan myndighetene i de enkelte EØS-land kan ta opp et problem på vegne av en bedrift eller en privatperson. SOLVIT berører alle områder innenfor EØS-avtalen både for bedrifter og privatpersoner.

Det kan f.eks. være at en norsk bedrift ikke får selge et produkt til et annet land, fordi myndighetene ikke kan akseptere en norsk godkjenning. Ditt lokale SOLVIT-senter tar da opp problemet direkte med SOLVIT-senteret i det landet du har problemer. Dette innebærer at de enkelte land må vurdere om de regler de har og den praksis de følger, er i tråd med regelverket for det indre marked. SOLVIT som system vil dermed medvirke til at vi får et bedre fungerende indre marked.

Fra en sak er akseptert som en SOLVIT-sak, er målet at den skal løses innen 10 uker.

### ▶ Beskyttes sensitiv informasjon i SOLVIT?

Du kan velge om din bedrifts eller din identitet eller annen sensitiv informasjon skal holdes tilbake. Vanligvis forventes det at identitet fremgår, fordi problemet da blir enklere å løse. Databasen inneholder sikkerhetsopplegg som sikrer at personlig og sensitiv data oppbevares og sendes på en forsvarlig måte.

### ▶ Forslag til løsning er ikke bindende

SOLVIT er en alternativ problemløsningsmekanisme. Foreslåtte løsninger er ikke bindende. Om problemer forblir uløst, eller du vurderer den foreslåtte løsning som uakseptabel, kan du fortsatt innlede mer formelle prosedyrer. SOLVIT-senteret kan gi råd i denne sammenheng.



– hjelper deg når du møter problemer  
i EØS' indre marked



NÆRINGS- OG HANDELSDEPARTEMENTET

## Hva er SOLVIT?

EUs indre marked gir deg mange muligheter og rettigheter. Norske bedrifter har gjennom EØS-avtalen adgang til et større marked enn kun det norske. Som privatperson har du mulighet til å bo, arbeide eller studere i et annet EØS land.

Vanligvis fungerer det indre marked bra, men iblant kan problemer oppstå. Da kan vi hjelpe deg. SOLVIT som er en felles database for problemløsning innenfor det indre marked, er et nytt og nyttig verktøy for å løse problemer på en uformell og effektiv måte, uten å gå veien om formell klagebehandling til EFTAs overvåkningsorgan (ESA) eller domstolsbehandling.

## Hvilke type saker kan behandles i SOLVIT?

SOLVIT kan brukes hvis din bedrift eller du som privatperson møter problemer i kontakt med andre EØS-lands offentlige myndigheter innen følgende områder:

- markedsadgang for varer og tjenester
- beskatning
- etablering av bedrift eller som selvstendig næringsdrivende
- fri bevegelse av kapital og betalinger
- offentlige innkjøp
- oppholdstillatelser og arbeidsrettigheter
- stemmerettigheter
- godkjenning av utdannelse

- tilgang til utdanning
- motorvognregister – typegodkjenning
- grensekontroller

SOLVIT kan ikke brukes dersom:

- annen formell klagebehandling allerede er innledet
- problemet er mellom bedrifter eller mellom en bedrift og en privatperson

## Eksempler på type saker som SOLVIT har løst:

En fransk borger hadde problemer med å få sin medisintidning godkjent av spanske myndigheter. Etter at SOLVIT tok opp saken ble eksamenspapirene godkjent og han kunne begynne å arbeide i Spania.

En rekke av sakene som er behandlet i SOLVIT, er saker hvor en produsent ikke får solgt sine varer fordi importlandets myndigheter stiller krav til varen utover det som fremgår av det relevante EØS-direktiv. Selv om et produkt er CE-merket og dermed oppfyller bestemte produktkrav, kan en produsent eller importør bli møtt med krav om tilleggsmerking av produktet. For eksempel kan produsent eller importør bli møtt med krav om ytterligere merking av leker fordi importlandet hevder at lekene kan være farlige for små barn. SOLVIT har løst enkelte av disse sakene.

## Hvordan ta kontakt med ditt nasjonale SOLVIT-senter?

Nærings- og handelsdepartementet  
Postboks 8014 Dep,  
0030 OSLO  
E-post: [solvit-norway@nhd.dep.no](mailto:solvit-norway@nhd.dep.no)  
hjemmeside: <http://www.odin.dep.no/nhd>

Detaljer om SOLVIT-sentre i andre EØS stater finner du på følgende internettside:  
<http://europa.eu.int/solvit>

Nærmere informasjon om SOLVIT, og bistand ved vurderinger om en sak kan løses gjennom SOLVIT, kan også fås ved henvendelse til Euro Info Centre Øst, tlf. 22 92 65 70, e-post: [eic@ntc.no](mailto:eic@ntc.no). Se også [www.eic.no](http://www.eic.no).

