



DET KONGELIGE
BARNE- OG FAMILIEDEPARTEMENT

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: PTS	S.BEH.: CC
U 4 SEPT. 2003	
S.NR.: 03 / 1331 - 44	
ARKIVKODE: 801.5	AVSKREVET:

Deres ref
03/1331-CC/EW

Vår ref
2003/03081

Dato
02. september 2003

HØRINGSSVAR TIL FORSLAG TIL FORSKRIFT OM ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

Vi viser til Deres henvendelse av 4. juli 2003.

Barne- og familiedepartementet er positiv til det fokus på sluttbrukerne som preger SDs forslag til forskrift om elektroniske kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste.

Barne- og familiedepartementet støtter forslag om å gjøre bestemmelsen i § 3-3 første ledd generell for å unngå etableringshindringer.

I forhold til sluttbrukers samtykke mener BFD at det er viktig å unngå koblinger mellom sluttbrukers samtykke i forhold til personopplysninger og tjenestefordeler.

BFD støtter også hovedpunktene i forslagene til kapittel 10 om tilsyn, klage mv. BFD mener den nye brukerklageordningen for elektronisk kommunikasjon bør dekke flest mulig aktører i markedet, samt mest mulig innhold.

I forhold til finansieringen av brukerklageordningen mener BFD at tilbyderne bør finansiere denne ut fra markedsandeler.

BFD mener bestemmelsene hos brukerklageordningen bør være rådgivende.

Postadresse
Postboks 8036 Dep
0030 Oslo

Kontoradresse
Akersgt. 59

Telefon
22 24 90 90
Org no.
972 417 793

Forbrukeravdelingen
Telefaks
22 24 27 17

Saksbehandler
Claus Wiggen
Kamstrup
22242470

Vennlig hilsen

Bodhild Fisknes
Bodhild Fisknes (e.f.)

Eivind Gram-Johannessen
Eivind Gram-Johannessen