

Samferdselsdepartementet

Postboks 8010
0030 OSLO

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: B3	S.BEH.: TEF
23 JUNI 2004	
S.NR.: 03, 567 - 93	
ARKIVKODE: 711.7	AVSKREVET:

Høringssvar om innføring av konkurranse om persontransport på jernbanen







Norsk Reiseinformasjon A/S viser til brev av 07.05.2004 med referanse 03/567-42 TEF høring av forslag til regulering.

Norsk Reiseinformasjon A/S (NRI) som er eiet av Transportbedriftenes Landsforening, Rederiens Landsforening, SAS/Widerøe A/S, Oslo Sporveier A/S, NSB A/S og NOR-WAY Bussekspress, tilbyr www.rutebok.no og Rutebok for Norge. Der gis det reiseinformasjon som finner fram til beste reisevei for kunden. Det gir kollektivkunden mulighet til å finne fram til beste reise som inkluderer flere transportmidler, både tilbringer til nærmeste jernbanestasjon og delstrekning som kjøres med buss eller tog.

NRI er enig med Samferdselsdepartementet (SD) i at konkurranseutsetting ikke må bidra til at kundene opplever dårligere kvalitet i tilbudet. Vi er også enige med SD at det må finnes løsninger som gir kunden tilgang til informasjon om hele reisen.







SDs forslag vil sikre at kunden finner fram til hele togreisen, men NRI vil peke på behovet for å finne fram til alle mulige kombinasjoner av reisemuligheter. Noen eksempler fra www.rutebok.no viser at ulike kombinasjoner med tog og buss faktisk gir kortere reisetid.

Alt.1 : Kun tog som transportmiddel

Reisealternativ med tog - Reisetid: 4 timer, 22 min.						
Rute	Dato	Tid	Holdeplass	Mer	Reisedetaljer	
 21-020	17.06	13:55	<u>Tønsberg ib.st.</u>	 	Pris: 168kr.	
	17.06	15:28	<u>Oslo S</u>			
 21-300	17.06	16:11	<u>Oslo S</u>	 		Pris: 194kr.
	17.06	18:17	<u>Gjøvik ib.st.</u>			
Total reisetid: 4 timer, 22 min. Totalpris: 362kr.			Neste			

Alt 2. Togreise som kan kombineres med buss

Reisealternativ med tog – Reisetid: 3 timer, 45 min.

Rute	Dato	Tid	Holdeplass	Mer	Reisedetaljer
 21-020	17.06	12:55	<u>Tønsberg j.b.st.</u>		Pris: 239kr.
	17.06	15:05	<u>Oslo Lufthavn j.b.st</u>		
 ca 0 min.	17.06	15:05	<u>Oslo Lufthavn j.b.st</u>		
		15:05	<u>Oslo Lufthavn Gardermoen</u>		
 26-131	17.06	15:05	<u>Oslo Lufthavn Gardermoen</u>		Pris: -
	17.06	16:40	<u>Gjøvik skysstasjon</u>		
 ca 0 min.	17.06	16:40	<u>Gjøvik skysstasjon</u>		
	17.06	16:40	<u>Gjøvik j.b.st.</u>		

Total reisetid: 3 timer, 45 min. **Neste**

I disse to alternativene er det brukt samme avreisetid og dato fra Tønsberg. Eksemplene viser at et kombinert alternativ med tog og buss kan gi 37 minutter kortere reisetid og en ankomsttid på Gjøvik 1 time 37 minutter før enn et rent togalternativ.

Skal jernbanen være konkurransedyktig, spesielt mot biltrafikken, mener NRI at reiseinformasjonen til kundene bør synliggjøre andre transportmidler på delstrekninger og kunne vise tilbringertransporten til og fra jernbanestasjonen.

SDs forslag om å kunne gi pålegg om gjensidig reiseinformasjon for ulike togselskaper vil framstille jernbane som et lukket transportsystem, og ikke synliggjøre at kombinasjoner av ulike transportmidler kan gi kortere reisetid og høyere frekvens.

NRI mener de kombinerte reisealternativene må presenteres for kunden som aktuelle reisevalg. Det er derfor viktig å sikre at en eventuell ny aktør også gjør sine ruter og priser tilgjengelige, slik at dette kan presenteres i en konkurransenøytral kanal som ikke tar hensyn til transportmiddel, eierskap eller organisering.

SD sier i høringsbrevet at de vil vurdere om norske myndigheter bør innta en mer aktiv rolle i utviklingen av helhetlige informasjons- og billettsystemer i det norske markedet. Videre sier departementet at de vil vurdere om Samtrafikken-modellen er aktuell i Norge.

I dag gis det ruteinformasjon både av selskaper, fylkeskommunene (administrasjonsselskaper) og egne organisasjoner for ruteinformasjon. Mange av disse avgrenser ruteinformasjonen til de produktene de selv har ansvaret for eller innenfor en regional grense. Hederlige unntak er Buskerud, Telemark, Sogn og Fjordane, Møre og Romsdal og Sør-Trøndelag, hvor det i dag er mulig å søke reiser på tvers av fylkesgrensene og på flere transportmidler. www.rutebok.no er i dag den eneste multimodale reiseplanlegger som gir konkurransenøytral reiseinformasjon på tvers av transportmidler og på tvers av administrative grenser. Etter NRIs mening er hovedårsaken til dette manglende datafangst og regelverk. Sammenlignet med Samtrafikken mangler det i Norge en "riksdatabase" som inneholder ruter og holdeplasser som gjør det mulig

å lage reisesøk detaljerte nok både nasjonalt, regionalt og lokalt for ulike kombinasjoner av transportmidler.

Rutebok for Norge og www.rutebok.no er den databasen som i dag har flest ruter og holdeplasser, men mangler likevel data i enkelte områder. Den viktigste årsaken til at NRI mangler data er at kunngjøringsplikten som er knyttet til offentliggjøring av rutene i Rutebok for Norge, ikke innebærer plikt til å levere komplette rutedata og holdeplasser. Det innebærer at de som har ansvar for rutene i noen grad prøver å begrense omfanget av levering av data til NRI, fordi det medfører en kostnad med å publisere rutene i Rutebok for Norge samt at www.rutebok.no oppfattes som en konkurrent til egne informasjonstjenester.

Stadig flere selskaper/fylkeskommuner bruker i dag planleggingssystemer som gjør det mulig med elektronisk eksport av rutedata til andre baser. Det innebærer en betydelig forenkling av dataflyten ved oppdatering/endring av rutetider.

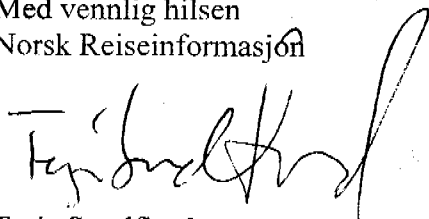
For å sikre en nasjonal og multimodal reiseplanlegger på linje med Samtrafiken er det, etter NRIs oppfatning, nødvendig å justere kunngjøringsplikten til å omfatte levering av komplette rutedata og holdeplasser for de rutene som selskapene har ansvar for. Selve kunngjøringsplikten bør endres fra å omfatte oppføring i Rutebok for Norge til å omfatte oppføring i NRIs nasjonale rutedatabase. Denne rutedatabasen kan dermed videreutvikles til å tilby gjennomgående billettering på tvers av transportmidler, basert på same type tjenester som Samtrafiken tilbyr i dag.

NRI mener at SD bør ta initiativ til å se på ulike modeller for en nasjonal reiseinformasjonstjeneste. NRI mener det viktigste vil være å få til en nasjonal rutedatabase. Å utvide kunngjøringsplikten til å omfatte plikt til å være oppført i databasen og ikke Rutebok for Norge, vil være et godt grunnlag for å lage en nasjonal multimodal reiseplanlegger.

Fordelen med en slik modell er etter NRIs oppfatning at den nasjonale rutedatabasen vil være et "spleiselag" hvor aktørene, dvs selskapene (buss-, tog-, fly-, båt- og fylkeskommune/administrasjonsselskapene), betaler sin andel av arbeidet med å vedlikeholde og kvalitetssikre datafangst til basen.

Dersom SD ønsker å få utdypet våre synspunkter eller har spørsmål, kan SD ta kontakt med undertegnede, eller NRIs styreleder Christian Aubert.

Med vennlig hilsen
Norsk Reiseinformasjon



Terje Sundfjord
Administrerende direktør