

KOPI



FORBRUKERRÅDET

Det kongelige samferdselsdepartement
Veg- og baneavdelingen
Postboks 8010 Dep
0300 Oslo

04 1240 65

Saksbehandler:
Janne Pedersen

Vår dato:
08.09.2005

Vår referanse:
JP 5213/05/4572

Deres dato:
04.07.05

Deres referanse:
05/803-TEF

VEDRØRENDE HØRING, FORSKRIFT TIL JERNBANELOVEN

Vi viser til Deres brev av 04.07.05 vedrørende høring til forskrifter til jernbaneloven.
Vi gir med dette merknader til forslaget.

Utlevering av informasjon, utkastet § 5

Vi vil gi generell støtte til departementet for den presisering som gjøres i utkastet med hensyn til utlevering av informasjon. Dette er viktige tiltak for å opprettholde et godt konkurransegrunnlag og sikre nødvendig kontroll med virksomheten, for på den måten å legge til rette for et best mulig tilbud.

Gjensidig reiseinformasjon og salg av billetter, utkastet § 6

Vi støtter departementets forslag om at aktørene skal kunne pålegges gjensidig reiseinformasjon og salg av billetter. Kundene har et praktisk behov for å få kjennskap til aktuelle reisemuligheter og til å kjøpe gjennomgående billett, og forslaget vil derfor være et nødvendig tiltak for å sikre et minst like godt tilbud til kundene som tidligere.

Departementet legger i stor grad opp til at aktørene selv skal opprette samarbeid på dette området. I den forbindelse vil vi peke på at det er tale om konkurrerende virksomheter og at opprettelse av et velfungerende system for gjensidig informasjon/salg i stor grad vil være avhengig av partenes samarbeidsvilje. Da det knytter seg resultatmessig usikkerhet til den linjen departementet velger og særlig mht tidsperspektivet for når et slikt system vil bli opprettet, tillater vi oss å gi uttrykk for et ønske om større statlig initiativ på dette området.

Vedrørende provisjon for salg av billetter, vil vi bemerke at det er svært viktig at provisjonen ikke medfører en generell økning i billettprisen. Dette er vesentlig ut i fra et forbrukerperspektiv, men vil også være viktig i et større perspektiv idet lave billettpriser er

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet
Hordaland
Sogn og Fjordane

Postadresse:
Østre Muralsmenning 7
5012 Bergen

Besøksadresse:
Østre Muralsmenning 7
5012 Bergen

Org. nr.:
NO 871 033 382 MVA

E-post og nett:
bergen@
forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no

Publikumstelefon:
815 58 200
Telefaks:
55 90 36 77

avgjørende for valg av kollektivtrafikksystemer fremfor andre transportmetoder. Ved å ha en høy provisjon som ikke har grunnlag i den reelle kostnaden ved salg av billetten, vil deler av utgiftene til salget bli veltet over på forbruker. Vi vil derfor be departementet om å vurdere konsekvensene av innføring av fast provisjon på 10 % svært nøye.

Landsdekkende informasjonssystem og elektroniske billettsystemer, forholdet til foreslåtte endringer i forskrift til yrkestransportloven:

Vi viser til at det i forslag til endringer i yrkestransportforskriften, jfr høringsbrev av 07.07.05 fra Transportavdelingen, legges til rette for opprettelse av et landsdekkende, konkurransenøytralt informasjonssystem for kollektivtrafikk og til et felles system for elektronisk billettering. For å oppnå denne målsetningen, blir det foreslått å gi departementet myndighet til å fastsette retningslinjer for ruteplaners innhold og offentliggjøring av ruteinformasjon samt fastsette retningslinjer for aktørenes bruk av elektroniske billettsystemer.

Informasjon og koordinasjon er nøkkelord i forhold til brukervennlighet innenfor kollektivtransport. Begge tiltakene vil etter vårt syn bidra til et enklere og mer brukervennlig transportsystem og til et koordinert og sammenhengende transportsystem, og vi er derfor glade for departementets initiativ på dette området.

Når vi tar dette opp i forhold til forskrift til jernbaneloven, er det fordi vi ikke kan se at det fra departementets side er foreslått tilsvarende regler for jernbane. I høring til forskrift til jernbaneloven tar departementet utgangspunkt i at aktørene selv bør finne sammen for å etablere løsninger som sikrer et sammenhengende transportsystem. Dette er ikke i samsvar med foreslåtte endringer i forskrift til yrkestransportloven.

For å få et mest mulig brukervennlig system med hensyn til informasjon og billettering, er det etter vårt syn nødvendig å inkludere all rutegående persontransport, inkludert jernbane/bane. I den grad det er nødvendig, ber vi derfor om at departementet gjør de nødvendige endringer i forskrift til jernbaneloven for å sikre en samordning på dette området.

Med hilsen
for FORBRUKERRÅDET

Anne Råheim

Janne Pedersen

