

Samferdselsdepartementet

Postboks 8010
0030 Oslo

VSS

MSO

04 1240-70

301.3

Oslo, 28.9.2005

NRI's hørings svar på forslag til endringer i yrkestransportforskriften.

Norsk Reiseinformasjon A/S (NRI) viser til Samferdselsdepartementets brev av 7.7.2005 med utkast til endringer i yrkestransportforskriften.

NRI støtter arbeidet med å legge til rette for en nasjonal konkurransenøytral reiseplanlegger. Det innebærer at NRI støtter endringsforslaget som innebærer at departementet fastsetter retningslinjer for hva ruteplan for personruter skal angi og hvordan disse skal offentliggjøres.

Det er viktig å få etablert en nasjonal holdeplass- og rutedatabase. Oppbyggingen av en slik database vil kunne forbedre dataflyten mellom ulike systemer innenfor kollektivtransporten. De fleste systemene innenfor salg og ruteinformasjon må ta utgangspunkt i holdeplassdata. En felles database vil kunne gi et viktig bidrag for å kunne utvikle tjenester på tvers av selskaper og administrative grenser.

Før Samferdselsdepartementet gir nye retningslinjer forutsetter NRI at de berørte parter blir invitert til å uttale seg om form, format og hvilke tidsfrister som skal gjelde for oppdatering og vedlikehold av holdeplass- og rutedata.

NRI legger også til grunn at dagens praksis opprettholdes fram til nye retningslinjer eventuelt blir utarbeidet. Det er viktig for å sikre at dagens nasjonale tilbud både på papir og nett opprettholdes.

Framtiden til Rutebok for Norge (papirutgave).

I forbindelse med utformingen og iverksettelse av nye retningslinjer må Samferdselsdepartementet ta stilling til om Rutebok for Norge i trykt versjon skal videreføres. Dagens kunngjøringsplikt gir grunnlag for Rutebok for Norge og www.rutebok.no. Abonnement og annonsesalg finansierer i hovedsak arbeidet med å vedlikeholde og oppdatere dagens database.

Samferdselsdepartementet legger i sitt høringsbrev vekt på at det skal legges til rette for bedre nasjonal ruteinformasjon, hvor ruteinformasjonen skal distribueres via internett, telefon og SMS. NRI støtter dette arbeidet, men vil peke på at ruteinformasjon på papir fortsatt er en viktig informasjonskanal for mange.

Internettbruken erstatter ruteinformasjon på telefon, mens trykt ruteinformasjon er fortsatt svært viktig. Samtrafiken i Sverige gjennomførte i 1997, 2002 og 2004 undersøkelser som viser utviklingen for ulike informasjonskanaler som er blitt brukt ved planlegging av reise.

Samtrafikens undersøkelse viser at kollektivkunden bruker flere informasjonskanaler enn tidligere.

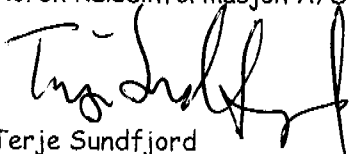
Videre framdrift.

Det viktigste i det videre arbeidet er få til løsninger som dekker kundens behov for informasjon om kollektiv reiser. NRI vil bidra med å finne løsninger som gjør det mulig å samle dagens aktører slik at det raskest mulig blir etablert et nasjonalt holdeplassregister og en nasjonal rutedatabase.

Etter vår vurdering må eierskapet til en nasjonal reiseplanlegger og rutedatabase være et felles ansvar mellom trafikkselskapene og bestillerorganisasjonene. En felles nasjonal reiseplanlegger må gis ansvaret for å knytte sammen det nasjonale kollektivtilbudet. Forvaltningen av rutedataene og holdeplassene må sikre at den enkelte bestillerorganisasjon eller trafikkselskap kan gi informasjon i tråd med egne valg og prioriteringer.

NRI vil bidra til å finne fram til en modell hvor dagens aktører, bestillerorganisasjonene og trafikkselskapene, kan samarbeide om å tilby en nasjonal reisplanlegger og en nasjonal rutedatabase. Etter vår oppfatning vil det være den eneste rette dersom kundeperspektivet skal prioriteres.

Med vennlig hilsen
Norsk Reiseinformasjon A/S



Terje Sundfjord

Vedlegg: Beskrivelse av NRI og vår virksomhet