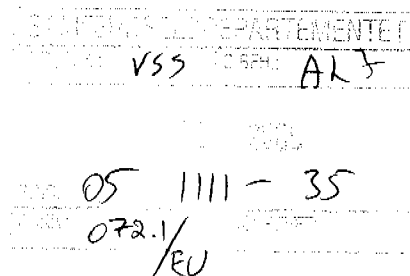


Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep.
0030 Oslo

Stavanger, 27. januar 2006



Høringsuttalelse – EU kommisjonens forslag til forordning om kollektivtransport med jernbane og på vei, KOM (2005) 319.

Vi viser til Deres brev av 8. november 2005, Deres ref. 05/1111 ALJ.

Connex Norge AS mener det er en viktig målsetting å øke kollektivtransportens andel av det totalt trafikkarbeidet, både av hensyn til miljøet og for å tilby kundene økt mobilitet. Dette innebærer også at transportmidlene tilpasses personer med nedsatt funksjonsevne.

Etter vår oppfatning fokuserer forordningen for ensidig på å redusere de offentlige myndigheters kostnader til kollektiv persontransport. Vi er enige i at operatørene må være kostnadseffektive. Imidlertid vil man ikke oppnå de politiske målsettinger om å øke kollektivtransportens andel av det totale trafikkarbeidet, dersom besparelsen operatøren bidrar til gjennom sin effektivisering ikke anvendes til å øke rutetilbudet og heve kvaliteten på tjenesten. Det man da risikerer er en tjenesteproduksjon med fokus på kostnadsminimering, i stedet for kvalitetsheving og høy kundeservice. Resultatet vil bli at kollektivtransportens andel av trafikkarbeidet fortsetter å falle.

All den tid forordningens intensjon er å øke kollektivtransportens andel av trafikkarbeidet, mener vi at forordningen må bidra til mer enn kostnadseffektivisering. Konkret mener vi forordningen bør etablere en standard for

tjenesteproduksjonen som kompetente myndigheter må benytte. Denne bør innehold krav om at operatørens bussførere har fagbrev eller (fra 2008) gjennomført obligatorisk sjåføropplæring, jf. direktiv 2003/59/EF. Tilsvarende krav til kompetanse bør stilles til lokomotivførere og øvrig ombordpersonale.

Videre bør operatører som har ISO sertifisert sin virksomhet bli kompensert for denne kvalitetsheving når oppdragsgiver evaluerer tilbudene (for eksempel ved at tilbud fra virksomhet med ISO sertifikat rangeres over et tilbud uten ISO sertifikat, selv om førstnevnte tilbud er inntil x % høyere i pris). Grunnen til dette er at kvalitet har en pris; en virksomhet som er ISO sertifisert (og som årlig blir revidert av en uavhengig sertifiseringsinstans) vil ha ikke bare høyere kvalitet på sine tjenester, men også høyere kostnader.


Generelt mener vi at forordningen må omtale økt rutetilbud, kvalitetsheving og kundeservice som viktige parametere for å oppnå de målsettinger som fremkommer i forordningens begrunnelse. Dersom man kun fokuserer på kostnads-effektivisering vil man ikke bare redusere kostnadene, men også kollektivtransportens andel av det totale trafikkarbeidet.

Vi mener disse bestemmelser bør tilføyes i artikkel 4 *Obligatorisk innhold i kontrakter om offentlig trafikkbetjening og generelle regler.*

I artikkel 5 punkt 6 unntas regional- og fjerntrafikk med jernbane fra krav om anbudsprosedyre. Samferdselsdepartementet gjennomførte i 2005 en konkurranseutsetting av Gjøvikbanen, som resulterte i at kundene får ca. 30 % økning i rutetilbudet samtidig som staten sparer ca. 100 millioner kr. I dette lys er det ikke mulig for Connex Norge AS å se noen grunn til å opprettholde dette unntaket; tvert i mot taler dette for å konkurransenutsette alle region- og fjerntogene i Norge.

Med vennlig hilsen
Connex Norge AS


Kjetil Førsvoll
Konsernsjef


Rolf Michael Odland