

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

BS TBR
05.12.08-25
705.5

Deres ref.
05/803- TEF

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
Sak nr: 05/1699
Saksbehandler
Silje Kalvik
23 400 618

Dato
14.09.2005

HØRING - FORSKRIFTER TIL JERNBANELOVEN

Det vises til høringsbrev fra Samferdselsdepartementet datert 4. juli 2005. Høringen gjelder forslag til forskrifter som skal utfylle jernbaneloven Kapittel II A - Konkurransen om avtaler om persontransport med jernbane.

Forbrukerombudet fører tilsyn med at de næringsdrivendes markedsføring og standardvilkår ikke er i strid med markedsføringsloven. Mer informasjon om markedsføringsloven og Forbrukerombudet finnes på www.forbrukerombudet.no.

Det er etter min mening viktig å sørge for at konkurranseutsetting av persontransport med jernbane ikke gjør at reisetilbudet til forbruker blir dårligere. Slik jeg ser det kan flere aktører på transportmarkedet føre til en mindre oversiktlig situasjon for forbruker hva gjelder billettbestilling, selve togreisen og rettigheter ved mangler eller forsinkelser, dersom det ikke finnes regulering som hindrer dette.

Jeg synes derfor at det er positivt at departementet gjennom forslaget til forskrifter til jernbaneloven søker å sikre et sammenhengende transportsystem, hvor reiseinformasjon og billettbestilling kan skje gjennom en operatør, til tross for at reisen innbefatter bruk av flere trafikkutøveres tilbud. Dette gjør at billettbestilling og reise ikke trenger å bli mer komplisert for en forbruker som må benytte flere togselskaper for å komme frem til sitt reisemål.

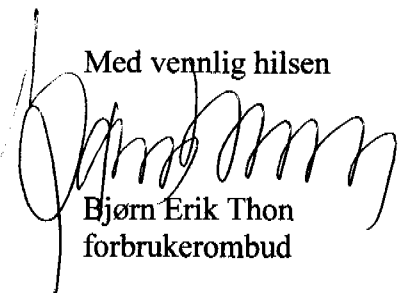
Jeg vil imidlertid peke på at flere aktører på markedet for persontransport med jernbane kan gjøre det vanskeligere for forbruker å vite hvilke rettigheter reisevilkårene til de enkelte togselskaper gir, og hvem som er ansvarlig for eventuelle mangler eller forsinkelser ved transporten. For forbruker vil det være viktig å kunne forholde seg til den operatøren reisen er bestilt gjennom. Dette kan etter min mening reguleres gjennom lovgivning.

Som jeg ga uttrykk for i mitt brev til Samferdselsdepartementet av 31. mars 2005, er mitt syn at forbruker ved togreiser burde vært sikret visse minimumsrettigheter ved

ufravikelig lovgivning. En slik lovgivning ville gitt både selskapene og forbruker en viss trygghet og forutberegnelighet hva angår rettigheter og plikter ved togreiser. Dette er ikke tema i denne høringen. Jeg håper imidlertid at Samferdselsdepartementet vil komme i gang med et slik arbeid så snart det lar seg gjøre, i og med at det blir ekstra viktig nå når jernbanevirksomheten konkurranseutsettes.

Rimeligheten av eventuelle nye aktørers reisevilkår vil bli vurdert av Forbrukerombudet med hjemmel i markedsføringsloven § 9a. Som påpekt i min høringsuttalelse vedrørende forslaget til jernbaneloven kapittel II A, ville det vært positivt om det formelt ble en forutsetning for tildeling av retten til å drive persontransport på det nasjonale jernbanenettet at aktørenes transportvilkår ikke er urimelige og i strid med markedsføringslovens § 9a. Reisevilkårene kan i så tilfelle gjennomgås før et togselskap setter i gang med virksomheten. Jeg foreslår at en slik regulering inntas i forskriftene til jernbaneloven.

Med vennlig hilsen



Bjørn Erik Thon
forbrukerombud