

autodata as

Samferdselsdepartementet
Pb 8010 Dep
0030 OSLO

Postadresse / Postal adress: Pb 345,
N-1702 SARPSBORG
NORWAY

Vareadresse / Visiting adress: Torvaldslyst 30,
N-1738 BORGENHAUGEN

Telefon / Phone: +47 69 10 24 80

Telefax / Fax: +47 69 10 24 89

E-Mail: post@autodata-as.no

Bankgiro: 5122.05.75245

F.nr./VAT No: NO 963 750 129 MVA

Internet: www.autodata-as.no

Dato: 29.09.2006

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: TBS	S.BEH.: ESR
- 9 OKT. 2006	
S.NR.: 05/672-108	
ARKIVKODE: 660	AVSKREVET.

Ny felles parkeringsforskrift – høring av rapport

Vi viser til rapport fra Samferdselsdepartementet om ny, felles regulering av offentlig og privat parkeringstilbud.

Vi vil gjerne informere om tekniske løsninger som er tilgjengelige, og som kan ha betydning for det videre forskriftsarbeidet.

Om Autodata AS:

Autodata AS er leverandør av billettautomater til bransjen, og vår uttalelse til rapporten er utelukkende forankret i tekniske betraktninger omkring de løsninger som er omtalt i rapporten, hva angår betalingsautomater for parkering, installert på gateplan eller andre åpne områder.

Forskjellige tekniske løsninger fra leverandørene:

Som det fremgår av rapporten har flere av markedets aktører de senere årene bestrebet seg på å innføre mer kundevennlige løsninger.

Slike løsninger er blant annet

- vekselfunksjon hvor kunden automatisk får tilbake overskytende beløp
- betaling med kreditt/kort med underkategoriene
 - forskuddsbetaling og
 - betaling for faktisk parkert tid, også kalt "FairPark"/"etterskuddsbetaling" o.l.
- betaling via mobiltelefon.

Slike løsninger er innført flere steder i landet. De er blitt meget godt mottatt av kundene, nettopp fordi løsningene gir kundene flere valg når det gjelder betalingsmåter, samt enda viktigere; man kan helt eller delvis eliminere stressfaktoren idet det legges til rette for betaling for faktisk parkert tid. Kundene opplever dette som "Fair Pay", sett i forhold til den ytelsen de nyttiggjør seg.

Side 1 av 3

CODE 3
PUBLIC SAFETY EQUIPMENT, INC.

Varslingslys

RAVAS

Mobilte vektor

Ticketman

Håndterminaler

TicketLine 2011

Billettautomater

NRI

Myntsystemer
Betalingsystemer

VDO KIENZLE

Farsskrivere/Navigasjon

Pioneer

Navigasjon

Funksjoner som retur av vekslepenger og betaling for faktisk parkert tid, har tidligere kun vært tilbudt i lukkede anlegg, men kan nå altså også tilbys på de tradisjonelle "parkeringsautomatene" på gateplan.

Tekniske standarder for betalingsautomater:

Siden februar 2000 er det NS-EN 12414:2000 som er gjeldende tekniske standard for parkeringsteknisk utstyr, og ligger som den grunnleggende beskrivelsen av krav til betalingsutstyrets funksjonalitet, sikkerhet for kunder og operatører, m.m.

Den teknologiske utviklingen løper som regel raskere enn det både tekniske standarder og forskrifter kan holde følge med, og i mangel av konkrete føringer i regelverket for slike nye funksjoner som nevnt ovenfor, så har leverandører på markedet utviklet og levert løsninger som i prinsippet er tiltenkt å utgjøre samme funksjonen (dekke samme behov), men som i praktisk løsning allikevel avviker fra hverandre.

Dette er etter vår oppfatning en av årsakene til at den problematikken som rapporten tar opp - hva angår manglende utlogging av kunder - er oppstått, idet man her viser til et problem som oppstår dersom kunden gis en "innkjøringsbillett" uten noen form for egenangitt maksimaltid, eller grenseverdi, umiddelbart etter presentasjon av kortet. Dermed vil det i slikt tilfelle være opp til P-operatøren hva som blir belastet kundens betalingskort, dersom kunden forlater parkeringsområdet uten å "logge seg ut". Siden vi her snakker om åpne områder uten bom eller annen fysisk sperre ved utkjøring, vil det alltid være en viss andel kunder som glemmer å logge seg ut.

Man skal også huske at det finnes en del kunder som ikke ønsker å måtte forholde seg til en utlogging (enda et besøk på billettautomaten) men i stedet kun akter å kjøpe en billett med en fiksert tid, og være ferdig med det.

Løsning for betaling for faktisk parkert tid ("etterskuddsbetaling") - som ikke er konfliktskapende:

Dette problemet vil nå kunne være et ikke-tema, dersom operatøren velger en løsning hvor kunden ved ankomst må foreta et aktivt valg og selv sette den maksimale tiden, inklusive sikkerhetsmargin, som han/hun aksepterer å bli belastet sitt kort. Dersom kunden så glemmer å "logge seg ut", så vil han/hun kun bli belastet for den tid (beløp) som han/hun valgte ved ankomst. Operatøren har dermed ingen behov for å massivt "logge ut" kunder som åpenbart alt har forlatt plassen, og kunden slipper overraskelse i etterkant ved at man er blitt belastet for et beløp man ikke har valgt / akseptert.

Denne funksjonen gjenspeiler også det grunnleggende kravet i NS-EN 12414:2000 om at kunden etter ilegg av mynt, og/eller etter presentasjon av kort, alltid skal ha mulighet til å velge mellom "avbryt" og "billett". I mangel av konkret standardbeskrivelse av denne nye og kundevennlige muligheten, så tilrår vi - i den grad slik funksjonalitet blir omtalt i forskrift - at det oppstilles krav til at kunden selv foretar sine valg omkring maks tid, fremfor at operatøren tillegges en arbeidskrevende rutine med manuell utlogging av kunder.

Vi tilrår derfor at det arbeides for en standardisering av at kunden alltid må velge den maksimale, ønskede P-tiden ved ankomst. Hvorvidt det på den aktuelle plassen tilbys mulighet for en tidligere avslutning av forvalgt P-tid, må da fremgå av automatens (plassens) merking/frontskilt.

Som ytterligere kundevennlig tilbud finnes også en løsning for at kunden kan sende en SMS til operatøren dersom man alt har forlatt området (byen), og først da oppdager at man har mer P-tid igjen på sin P-billett.

Vekselfunksjon ved betaling med mynt:

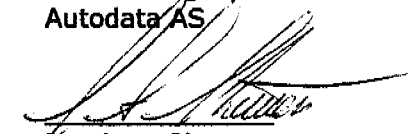
En betydelig del av de totale parkeringsinntekter via betalingsautomater kommer fortsatt i form av mynt. Tradisjonelt så har vekselfunksjon på "parkeringsautomater" (montert på gateplan eller åpne områder) vært begrenset utbredt blant P-operatører. Men på de steder hvor dette er innført, har funksjonen blitt meget godt mottatt av kundene, og blir oppfattet som en meget "Fair" funksjon. Eksempelvis er Tønsberg, Lillestrøm, Sarpsborg og Røros, blant de byer som har innført dette som en standardfunksjon på alle sine automater.

Dersom en av hensiktene med en revisjon av parkeringsforskriften er å stimulere til mer kundevennlige parkeringstilbud, mener vi at også vekselfunksjon er en naturlig del av et slikt tilbud.

* * * *

Vi står til rådighet for eventuelt ytterligere spørsmål omkring teknologi og mulige løsninger på betalingsautomater.

Med vennlig hilsen
Autodata AS



Jon Arne Skauen
Adm. Dir.

Kopi: NorPark (Norges Parkeringsforening)
v/Egil Østvik
Nedre slottsgate 8
0157 OSLO



Espen Rindedal/SamfDep
09.10.2006 08:26

Til postmottak/SamfDep@SamfDep
cc
bcc
Emne Fw: Høringsuttalelse til ny, felles parkeringsforskrift

Hei

Ber om at vedlegget journalføres som hørings svar til parkeringsrapporten på sak 05/672

Med vennlig hilsen

Espen R
VB/TBS

----- Videresendt av Espen Rindedal/SamfDep den 09.10.2006 08:25 -----



"Jon Skauen"
<skauen@autodata-as.no>
06.10.2006 16:46

Til <espen.rindedal@sd.dep.no>
cc Egil Østvik <eo@advok.no>
Emne Høringsuttalelse til ny, felles parkeringsforskrift

Hei Espen.

Vedlagt følger vår uttalelse til høring av rapport om ny parkeringsforskrift.

God helg !

Best regards
Autodata AS

Jon Arne Skauen
Managing Director

E-mail: skauen@autodata-as.no

Internet: www.autodata-as.no

Direct: +47 69 10 24 84
Fax: +47 69 10 24 89
Mobile: +47 91 35 99 88



Høringsuttalelse til Samferdselsdepartementet_ Autodata AS.pdf