

Forslag til endringer i ekomforskriften

§ 1-3 nytt fjerde ledd skal lyde

Netteier plikter å dokumentere hvordan nettet er bygget, og skal oppbevare dokumentasjon utarbeidet av virksomhet som installerer eller vedlikeholder nett, med unntak av nett som bare omfatter en husstand, jf forskrift av 4. mars 2005 nr. 200 om autorisasjon for installatør av elektronisk kommunikasjonsnett og radioutstyr § 9, slik at den er tilgjengelig ved kontroll så lenge anlegget er i drift, jf ekomloven § 10-4.

§ 1-4 oppheves

§ 1-6 tredje ledd skal lyde

Informasjon om målt kvalitet skal sendes Post- og teletilsynet på fastsatt skjema hvert halvår til fastsatt tid, og offentliggjøres av tilbyder. Post- og teletilsynet kan gi pålegg om offentliggjøringen.

Ny § 1-10 skal lyde

§ 1-10 Krav til skriftlig fullmakt

Tilbyder skal ved videresalg av abonnement for elektronisk kommunikasjon og ved annet avtaleinngåelse om levering av telefontjeneste eller internetttilgang, innhente skriftlig fullmakt fra sluttbruker før skifte av tilbyder.

Forvalgt tilbyder skal før etablering av fast forvalg, innhente skriftlig fullmakt fra sluttbruker. Plikt til å innhente skriftlig fullmakt gjelder tilsvarende ved bytte av forvalgt tilbyder eller ved opphør av fast forvalg.

Tilbyder som mottar sluttbruker skal ved bruk av tilbyderportabilitet, jf § 3-5, innhente skriftlig fullmakt fra sluttbruker før flytting.

Som skriftlig fullmakt anses også fullmakt avgitt pr. e-post, SMS eller telefaks. Fullmakten skal inneholde positivt samtykke og entydig identifisering av sluttbruker. Fullmakten skal dokumenteres på forespørsel.

Post- og teletilsynet kan fastsette nærmere krav til fullmakten, herunder fastsette vilkår for bruk av e-post og SMS.

§ 2-2 annet ledd utgår. Tredje ledd blir nytt annet ledd.

§ 2-3 første og annet ledd skal lyde

Tilbyder med sterk markedsstilling på hele eller deler av markedet for minimumstilbud for overføringskapasitet skal tilby slik overføringskapasitet. Tilbudet skal tilbys på ikke-diskriminerende vilkår.

Myndighetene kan pålegge at tilbudet skal tilbys til kostnadsorienterte priser, jf. ekomloven § 4-12.

Nåværende annet ledd blir nytt tredje ledd

§ 3-3 første og annet ledd utgår. Tredje og fjerde ledd blir nytt første og annet ledd.

§ 3-5 siste punktum nummer 3 utgår.

§ 3-6 første ledd utgår. Annet og tredje ledd blir nytt første og annet ledd.

§ 4-1 annet ledd annet punktum skal lyde

Med programvaregrensesnitt menes kommunikasjonsprogram mellom nytteprogram og operativsystem, *herunder Application Program Interface (API), som benyttes av innholds- og tjenestetilbydere for å kunne levere digitale radio- og fjernsynstjenester.*

§ 5-1 nytt fjerde ledd

For leveringspliktig tilbyder gjelder leveringsplikten frem til koplingspunktet mot privat elektronisk kommunikasjonsnett når netteier har valgt annen tilbyder som tilbyr tjeneste i det private elektronisk kommunikasjonsnettet.

§ 6-2 første ledd, annet punktum skal lyde:

Oversikten skal inneholde opplysninger som muliggjør entydig identifisering av de registrerte og opplysninger som muliggjør geografisk lokalisering av de registrerte i forbindelse med nødanrop, jf § 6-3 annet ledd og ekomloven § 2-6.

Overskriften til § 6-3 skal lyde: Plikt til å utveksle nummeropplysningsinformasjon

§ 6-3 første til tredje ledd skal lyde:

Tilbyder av offentlig telefontjeneste plikter på en objektiv, ikke-diskriminerende måte og til kostnadsorienterte priser å stille nummeropplysningsinformasjon etter § 6-2 til rådighet på forespørsel fra tilbydere av opplysningstjeneste, når informasjonen skal nyttes i nummeropplysningsvirksomhet. Nummeropplysningsvirksomhet omfatter ikke verdiøkende virksomhet i egen eller andres salg- og markedsføringsøyemed til annen bruk enn nummeropplysning.

Nummeropplysningsinformasjon som skal overføres etter første ledd er:

1. Unik ID; fødselsnummer eller organisasjonsnummer
2. brukers etternavn, fornavn og mellomnavn for personlige brukere eller firmanavn.
Når juridisk eier av abonnement og bruker ikke er den samme, skal bare brukers navn overføres
3. gatenavn eller postadresse
4. husnummer

5. postnummer
6. poststed
7. telefonnummer, herunder angivelse av hovednummer når dette er registrert eller meldt av sluttbruker.
8. brukstype, det vil si om nummeret brukes til fasttelefon, mobiltelefon eller telefaks.

Tilbyder med leveringsplikt etter ekomloven § 5-1 skal overføre tilleggsopplysninger som sluttbruker av eget tiltak har gitt for oppføring i telefonkatalog, jf. ekomloven § 5-1 første ledd nr. 4. Slik tilleggsinformasjon omfatter bl.a. hovednummer, brukstype, tilleggsoppføring av husstandsmedlemmer, yrkesbetegnelser mv.

Nåværende tredje ledd blir nytt fjerde ledd

Nåværende fjerde ledd blir nytt femte ledd. Femte ledd nytt tredje punktum skal lyde:

Der unik identitet har flere nummer angis endring av nummer som sletting av eksisterende oppføring og ny oppføring.

Nåværende femte, sjette og syvende ledd blir nytt sjette, syvende og åttende ledd.

Ny § 8-6 skal lyde

§ 8-6 – Planer for konkursvern

Tilbyder etter § 8-1 første ledd skal levere planer etter ekomloven § 2-11. Planer for fortsatt levering av elektronisk kommunikasjon ved konkurs, åpning av gjeldsforhandling eller som følge av betalingsinnstilling skal minimum inneholde:

1. tilbyders navn, organisasjonsnummer, adresse, telefon, telefaks, e-postadresse og kontaktperson
2. konkretisering av tiltak for å sikre egne brukere i minimum to uker i situasjon som nevnt i ekomloven § 2-11, første ledd, første punktum
3. rutiner for varsling av myndighetene ved begjæring om gjeldsforhandlinger eller konkurs
4. oversikt over elektronisk kommunikasjonsnett- og tjenester som inngår i egen infrastruktur, herunder innleid overføringskapasitet
5. oversikt over egne brukere med samfunnskritisk funksjon

Planer sendes til Post- og teletilsynet årlig per 31.12. og ved vesentlige endringer i opplysningene.

I særlige tilfeller kan Post- og teletilsynet fritta fra plikten til å utarbeide planer.

Ny § 8-7 skal lyde:

§ 8-7 Gjennomføring av forordning (EF) nr 460/2004.

EØS-avtalen vedlegg XI nr XX (forordning (EF) nr 460/2004 av 10. mars 2004) om opprettelse av det europeiske byrå for nett- og informasjonssikkerhet (ENISA) gjelder som forskrift med de tilpasninger som følger av vedlegg XI, protokoll 1 til avtalen og avtalen for øvrig.

§ 9-2 nytt annet ledd skal lyde

Eier av privat elektronisk kommunikasjonsnett i boligsammenslutninger har ansvar for at tjenester formidles til den enkelte beboer med samme kvalitet som tilbyder av elektronisk kommunikasjonstjeneste leverer i grensesnittet mellom offentlig og privat nett. Eier har også ansvar for at den enkelte beboer får tilgang til leveringspliktige tjenester og funksjonalitet dersom de ønsker det, til minst like gode vilkår som det tilbyder med leveringsplikt tilbyr.

§ 9-7 oppheves

§ 10-1 skal lyde

Brukerklagenemnda skal behandle klager fra sluttbruker vedrørende tvister med tilbyder knyttet til leveringspliktig tjeneste, avtale om kjøp av annen offentlig telefontjeneste og Internetttilgang. Slike tvister kan blant annet gjelde inngåelse og oppfyllelse av abonnementsavtale, kvalitet, fakturering og erstatning. Nemnda skal ikke behandle tvister om grensene for leveringsplikten.

Klageadgangen er subsidiær, slik at sluttbruker først må rette klagen til tilbyder. Sluttbruker kan bringe saken inn for Brukerklagenemnda dersom:

- 1. tilbyder ikke skriftlig har orientert klager om forventet behandlingstid innen to uker etter at tilbyder mottok klagen, eller*
- 2. tilbyder ikke har gitt endelig svar på klagen innen rimelig tid.*

Så lenge en tvist er til behandling i Brukerklagenemnda, kan den ikke bringes inn for de alminnelige domstolene.

Brukerklagenemnda skal innen første september hvert år utarbeide et budsjett for en forsvarlig drift det påfølgende kalenderåret. Innstillingen må godkjennes av Post- og teletilsynet. Brukerklagenemnda skal finansieres av tilbyderne som omfattes av første ledd gjennom:

- 1. en årlig grunnavgift på NOK 7500 og*
- 2. et forskuddsbetalt klagegebyr fordelt på tilbyderne basert på en forholdsmessig andel av det antall skriftlige klager Brukerklagenemnda har mottatt vedrørende den aktuelle tilbyder de siste fire månedene.*

Klagegebyrene skal stå i forhold til de budsjetterte utgiftene. Gebyr for nye tilbydere beregnes ut fra snitt av innbetalte gebyrer i siste tertialbudsjett og avregnes i forhold til resterende måneder i budsjettperioden. Etter godkjenning fra Post- og teletilsynet kan Brukerklagenemnda, om nødvendig, kreve tilleggsinnbetalinger i løpet av driftsåret. Nye tilbydere plikter å melde fra til Brukerklagenemnda så snart de begynner å tilby tjenester som nevnt i § 10-1 første ledd.

Post- og teletilsynet kan fastsette nærmere bestemmelser om nemndas finansiering, organisering og saksbehandling

Ny § 10-3 a skal lyde

§ 10-3 a Utmåling av overtredelsesgebyrets størrelse

Ved utmåling av overtredelsesgebyr skal det legges særlig vekt på overtredelsens grovhet, overtredelsens varighet, utvist skyld og foretakets omsetning.

Ved vurdering av overtredelsens grovhet skal det særlig tas hensyn til

- 1 overtredelsens art,*
- 2 foretakets gevinst,*
- 3 dens faktiske innvirkning på markedet,*
- 4 størrelsen på det berørte markedet og*
- 5 om overtrederen har hatt en ledende eller passiv rolle i overtredelsen.*

Andre momenter som kan påvirke utmålingen av gebyr er blant annet

- 1 om avtaler eller tiltak er gjennomført,*
- 2 om foretaket ved retningslinjer, instruksjon, opplæring, kontroll eller andre tiltak kunne ha forebygget overtredelsen,*
- 3 økonomien til det konsern foretaket er en del av og*
- 4 om foretaket har bistått myndigheten i forbindelse med utredning av overtredelsen.*

Post- og teletilsynet kan ilegge overtredelsesgebyr på inntil 1 prosent av foretakets omsetning dersom foretak eller noen som handler på vegne av foretaket forsettlig eller uaktsomt begår overtredelser som nevnt i ekomloven § 10-13. Omsetning er foretakets samlede salgssinntekt for siste regnskapsår. Når en sammenslutning av foretak er overtreder og overtredelsen angår medlemsforetakenes aktiviteter, er omsetning den samlede salgssinntekten til de medlemmene som er aktive på de markeder som berøres av overtredelsen.

Person eller foretak som forsettlig eller uaktsomt overtrer bestemmelser i forskriften, kan ilegges standardisert overtredelsesgebyr på inntil 30 rettsgebyr.

Ny § 10 - 6 tredje og fjerde ledd skal lyde

Forskrift om endring i ekomforskriften trer i kraft xx.yy.2007.

Fra samme tidspunkt oppheves forskrift av 14. februar 2001 nr. 163 om kabel-tv-nett § 13.