

United Pan-Europe  
Communications Norge AS

Maridalsveien 323, 0872 Oslo  
Postboks 4400, Nydalen  
N-0403 Oslo

T +47 02123  
F +47 21 90 66 05

www.upc.no

Det Kgl. Samferdselsdepartement  
Postboks 8010 Dep.,  
0030 OSLO

Oslo, 28. september 2006

### Høring – forslag til endring i ekomloven og ekomforskriften

Vi viser til departementets høringsbrev av 21. august 2006. UPC vil gjerne knytte noen få kommentarer til forslaget.

#### Til ekomloven § 4-10

UPC støtter forslaget til ny § 4-10 i ekomloven. Vår erfaring med Telenors agering med rabatter i sluttbrukermarkedet for telefoni tilsier at det er behov for en presisering av hjemmelen for at telemyndigheten kan gripe inn ved konkurranseproblemer i det relevante sluttbrukermarkedet.

#### Til høringsnotatet pkt. 7.4

På linje med andre ISP'er har UPC etablert tiltak for å beskytte våre kunder mot spam. Kundene får også et gratis anti-virus program. Vi støtter departementets forslag om ikke å gjennomføre forskriftsregulering på det nåværende tidspunkt. En slik regulering kan uansett gi kostnader som påvirker prisnivået på tjenestene.

#### Til høringsnotatet pkt. 8.3

UPC viser til at vi lenge har hatt et system for å overvåke unormalt høyt ringevolum hos våre kunder. I slike tilfeller blir kundene kontaktet for å avklare om forholdet skyldes noen form for ukontrollert bruk av tjenesten.

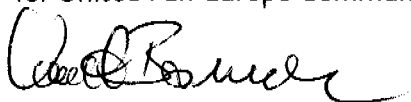
Til ekomforskriften § 9-2 nytt annet ledd

UPC anser det som svært viktig at det presiseres hvilket ansvar de private netteiere har for å sikre kvalitet på og tilgang til ekomtjenester for de enkelte sluttbrukerne i private ekomnett. Både utviklingen av tjenestetilbudet og sikringen av de investeringer som gjøres i tilbyderens nett og tjenester, er avhengige av at sluttbrukerne faktisk kan gjøre seg nytte av tjenestetilbudet. UPC bygger sitt nett etter IEC-standard 60728, og har i henhold til denne ansvar for tjenestekvaliteten helt ut til og med termineringspunktet hos sluttbrukerne. Også av denne grunn må kvaliteten i de private nett sikres.

--

Til de øvrige forslag til endringer og nye bestemmelser er UPC i hovedsak enig i departementets standpunkter.

Med vennlig hilsen  
for United Pan-Europe Communications Norge AS



Knut Børner  
juridisk rådgiver