



Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep.

0030 OSLO

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD. SFK: PB	S.BEH: CC
12 OKT. 2006	
R.NR: 04.2258-51	
NR: 805.1	AVSKRIEVER:

Deres ref.

04/2258-CC

Vår sak

06/02454-014 010675/06 SVV  
465.00

Oslo, 10.10.06

## HØRING - FORSLAG TIL ENDRING I EKOMLOVEN OG EKOMFORSKRIFTEN

Landsorganisasjonen i Norge (LO) viser til høring av 21. august 2006 om forslag til endring i ekomloven og ekomforskriften og har følgende kommentarer:

LO slutter seg til at Samferdselsdepartementet og Post- og Teletilsynet gis nødvendige virkemidler i forhold til å fungere som regulatorisk myndighet og tilsyn.

Det er viktig at endringsforslagene i ekomloven ikke bidrar til å pulverisere eller utydeliggjøre næringens eget ansvar og at den heller ikke bidrar til å svekke mulighetene for politisk styring.

### I

LO støtter også forslaget om ny lovbestemmelse om tilbakebetaling hvor tilbyder med sterk markedsstilling tar for høy pris i forhold til fastsatte priskrav.

LO er imidlertid usikker på om dette er tilstrekkelig til å sikre også sluttbruker tilfredsstillende kvalitet med hensyn til hastighet, avbrudd og sikkerhet.

Det er også viktig å styrke kravene i lov og forskrift med hensyn til leveringspliktige tjenester og krav til at eiere av infrastruktur skal ha tilstrekkelig kompetanse internt i selskapet. Dette har betydning både for ansatte, for sluttbrukere og for samfunnssikkerhet generelt, jfr NOU 2006:6 (Når sikkerheten er viktigst) kapittel 10.1.1. Her heter det blant annet; "Dersom, som følge av dette (outsourcing, vår merknad) kompetanse og bemanning med nærhet til utstyret forvirrer, vil det være en potensiell fare for at operatørens evne til å opprettholde tilgjengeligheten ved feil eller krisesituasjoner svekkes."

Det er etter LOs mening nødvendig å ta inn en formulering i kapittel 5 "Leveringspliktige tjenester og spesielle samfunnsplågte tjenester" som sier følgende:

*Tilbyder med sterk markedsstilling kan ikke uten samtykke fra Samferdselsdepartementet overlate til andre enn egne heleide datterselskaper å oppfylle plikter pålagt ihht ekomloven eller forskriftene.*

Nettleverandør er forpliktet til selv å ha tilstrekkelig kompetanse og ansatte til alminnelig drift og vedlikehold av nettet.

## II


LO finner grunn til å bemerke henvendelsen fra Forbrukerrådet til Samferdselsdepartementet vedr. forslag til endring av Ekomlov og Ekomforskrift. Forbrukerrådet foreslår at ekomforskriftens §5-6 om kontroll med sluttbrukers utgifter bør gjelde for alle tilbydere av offentlige telefontjenester og for andre tjenester enn fasttelefoni. Forbrukerrådet ber om at det innføres såkalt saldokontrollordning for alle tilbydere og at det videre innføres regler for sperring og opphevelse til informasjons- og innholdstjenester. Dette har sammenheng med at mange opplever skyhøye regninger på grunn av barn og unges omfattende bruk av mobile innholdstjenester. Departementet er av den formening at regulering av innholdstjenester i hovedsak ligger utenfor Ekomloven.

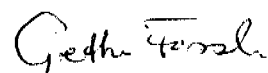
LO deler Forbrukerrådets bekymring på dette området. Mange tilbydere retter sin markedsføring og sitt salg direkte mot barn og unge på en slik måte at de unngår eksisterende lovregulering. Dette må bli regulert i Ekomloven ved bl.a. at mobiltelefoner registreres på bruker i tillegg til den som formelt står som eier av abonnementet. På den måten vil leverandører av teletjenester få en oversikt over alder til brukerne. I tillegg må det stilles krav til og ansvarliggjøring av tilbyderne i forhold til hvem de leier ut linjene sine til. Dette for å kunne kontrollere tilbydere av innholdstjenester som retter sin markedsføring og sitt salg mot barn og unge.

Selv om det vil være nærmest umulig å regulere innholdstjenester på internett på samme måte, har i alle fall foreldre eller foresatte større mulighet til å følge med på hva som skjer. Forskjellen ligger også i at levering av innholdstjenester på mobil trekkes direkte fra på kontantkort eller faktureres via teleleverandøren.

LO mener at Samferdselsdepartementet på denne bakgrunn har et ansvar for å innarbeide dette i lov og forskrift. I dette behovet for regulering ligger det, fra LOs side, ikke noe ønske om å hindre utvikling av nye innholdstjenester.

Med vennlig hilsen  
**LANDSORGANISASJONEN I NORGE**

  
Roar Flåthen

  
Grethe Fossli

Saksbeh.: Svein Vefall