



DET KONGELIGE
BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENT

PTS CC

04 2258-52
805.1

Samferdselsdepartementet
Pb. 8010 Dep
0030 OSLO

Deres ref
04/2258-JCK

Vår ref
200604133-/LILFJS

Dato
17.10.2006

Merknader til høringsnotat om endringer i ekomloven og ekomforskriften

Vi viser til Samferdselsdepartementets brev av henholdsvis 21. august og 13. september 2006 om endringer i ekomloven og ekomforskriften.

Barne- og likestillingsdepartementet slutter seg til de merknader som er gitt av Forbrukerombudet i denne anledning. Vi støtter således forslaget om å innføre en ny regel om tilbakebetaling der tilbyder med sterk markedsstilling tar for høy pris i forhold til fastsatte priskrav (jf. høringsnotatet kapittel 1). En slik hjemmel vil etablere et klart rettsgrunnlag for å kunne kreve tilbakebetaling. En mer effektiv prisregulering vil dessuten legge til rette for økt konkurranse og komme sluttbrukerne til gode.

Vi støtter videre forslaget om å innføre en ny regel om overtredelsesgebyr (jf. høringsnotatet kapittel 2). Det vil også være positivt fra et forbrukersynspunkt at bestemmelsen om Brukerklagenemnda endres, fra avtalebasert modell til at tilbydernes plikter i forhold til nemnda lovfestes (jf. høringsnotatet kapittel 6). Vi støtter dessuten den foreslåtte presiseringen av at myndighetene kan kreve at tilbyder skal gjennomføre tiltak som begrenser mengden av spam (jf. høringsnotatet kapittel 7). Disse endringene vil kunne føre til klarere regler og bedre vern av forbrukerne.

Vi er derimot skeptiske til at det gis hjemmel til å unnta visse bredbåndstjenester fra regelverket for elektronisk kommunikasjon (jf. høringsnotatet kapittel 4). Regelverket inneholder bestemmelser som ivaretar viktige forbrukerhensyn. Vi er enig med Forbrukerombudet i at en eventuell unntaksbestemmelse bare bør brukes dersom den aktuelle tjenesten er tilfredsstillende regulert i annen lovgivning.

Postadresse
Postboks 8036 Dep
0030 Oslo

Kontoradresse
Akersgt. 59

Telefon
22 24 90 90
Org no.
972 417 793

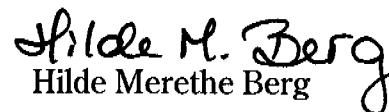
Forbrukeravdelingen
Telefaks
22 24 27 17

Saksbehandler
Lise Lehrmann
42469

I høringsnotatet beskrives dessuten enkelte forslag som ikke er tatt til følge, blant annet Forbrukerrådets forslag om innføring av kontroll med sluttbrukers utgifter for alle tilbydere av telefontjenester, også mobiltelefoni (jf. høringsnotatet kapittel 8.3). Barne- og likestillingsdepartementet er enig med Forbrukerrådet og Forbrukerombudet i at ekomforskriften § 5-6 ikke i tilstrekkelig grad ivaretar forbrukerens tarv, samt at hjemmelen bør utvides til også å gjelde mobiltelefoni.

Med hilsen


Bodhild Fisknes (e.f.)


Hilde Merethe Berg