



Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep  
0030 Oslo

Oslo, 26.10.06

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK: PTS	S.BEH: RHO
OKT. 2006	
SAR: 06 / 883 - 21	
ARKIV: 841.1	LAUSKREFT

### Høringssvar – ny konsesjon til Posten Norge AS, fra Hørselshemmedes Landsforbund (HLF).

Viser til høringsbrev av 15.09.06 som er tilgjengelig på Samferdselsdepartementets nettside vedrørende ny konsesjon til Posten Norge AS. HLF ønsker å avgi høringsuttalelse i denne saken selv om vi ikke er oppført som høringsinstans. Dette er en sak som HLF har vært opptatt av i lengre tid, og som er av stor betydning for landets 600 000 hørselshemmede.

Hørselshemmedes Landsforbund (HLF) er en interesseorganisasjon for landets hørselshemmede. 14,5 prosent eller rundt 600 000 nordmenn har en hørselshemming. 45 000 av disse er medlemmer av HLF, og medlemstallet vokser raskt, med 20 % økning det siste året. HLF organiserer mennesker med hørselsnedsettelse, tinnitus og sykdommen ménière, døvblitte, CI-opererte og foreldre til hørselshemmede barn. HLF arbeider for full deltakelse og likestilling på alle samfunnsområder.

#### Hørselshemming rammer stadig flere

Hørselshemmede er dessverre en voksende gruppe av Norges befolkning, og det er antatt at andelen hørselshemmede vil øke til 25 % av befolkningen, dvs. ca 1 million i Norge i 2020.<sup>1</sup>

Å ha en hørselshemming skaper store problemer i et samfunn hvor det meste er tilrettelagt for hørende, og hvor kommunikasjon er viktig i mange ulike sammenhenger. Postkontorene og Post i butikk-konseptene er i så måte intet unntak. I høringsnotatet kommer det frem at Posten stiller krav om tilgjengelighet for bevegelseshemmede både for egendrevne postkontor og kontraktspostkontor. HLF vi i denne sammenheng poengterer at også andre grupper mennesker er like avhengig av god tilgjengelighet for å kunne nyttiggjøre seg Postens tjenester. For hørselshemmede vil skrankeslynge være et avgjørende hjelpemiddel for å få med seg det som sies. Da vi fikk Posthandel og Post i butikk, forsvant mange teleslynganeanlegg fordi dette ikke var innarbeidet som en del av konseptene. Dermed er det mange av landets befolkning som ikke kan nyttiggjøre seg av disse tilbudene i dag.

HLF synes derfor det er positivt at universell utforming tas med som et krav i konsesjonen, både i de generelle bestemmelsene og i de direkte krav til tjenestene. Konsesjonens krav om medvirkning fra funksjonshemmedes organisasjoner støttes også fullt ut, da gjennom paraplyorganisasjonene for funksjonshemmede, slik at alle brukergrupper ivaretas.

<sup>1</sup> Hearing Impairment Among Adults (HIA), Senter for medisinsk metodevurdering, Sintef (2001)

### **Krav om universell utforming må også gjelde ekspedisjonsstedene**

HLF er opptatt av at kravet om universell utforming ikke bare må gjelde Postens tjenester, men også *ekspedisjonsstedene*. Det er av avgjørende betydning for hørselshemmedes mulighet til å bruke ekspedisjonsstedene, at disse fysisk tilrettelegges med f. eks skrankeslynge. Kravet om universell utforming i ekspedisjonsstedene må da også gjelde Postens avtalepartnere (f. eks Post i butikk).

### **Utarbeide standard for universell utforming i Posten**

HLF mener at Posten må utarbeide en *standard for universell utforming* for Posten som omfatter både tjenester og ekspedisjonssteder. Dette må skje i samarbeid med paraplyorganisasjonene for funksjonshemmede. Standardisering av universell utforming skjer nå på en rekke andre samfunnsområder, som f. eks reiselivsbedrifter og tilgjengelighet til og i bygg. Dette arbeidet skjer i regi av blant andre Norsk Standard og Byggteknisk etat. HLFs erfaring er at utarbeidelse av standarder er den mest effektive måten å gi begrepet universell utforming et konkret innhold. Standarden må videre følges opp av en *konkret plan for innføring av universell utforming i eksisterende ekspedisjonssteder*. Universell utforming må også inn i ekspedisjonsstedenes konseptløsninger (f. eks Post i butikk).


### **Tilsyn og rapportering må også omfatte kravet om universell utforming**

HLF mener det er positivt at Post- og teletilsynet skal føre tilsyn med konsesjonens krav, og vil kun poengtere at kravet om universell utforming må være et av de punktene som omfattes av tilsynet og Postens årlige rapportering til Post- og teletilsynet.

HLF vil til slutt berømme departementet for innføringen av universell utforming i konsesjonen. Dette er første skrittet på vei til å gjøre Postens lokaler og tjenester tilgjengelige også for hørselshemmede. Vi vil likevel igjen presisere behovet for at universell utforming ikke bare må gjelde Postens tjenester, men også den fysiske tilretteleggingen av Postens ekspedisjonssteder, og at dette må følges opp med konkrete tiltak (standard og gjennomføringsplan) som sikrer at lokaler blir universelt uformet og tilgjengelig også for hørselshemmede.

Med vennlig hilsen

**Hørselshemmedes Landsforbund (HLF)**

  
Vibeke Johnsen  
Fagsjef

  
Bjørn Dagstad  
Rådgiver