

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon

ADHD-foreningen • Afasi-forbundet i Norge • Autisme-foreningen i Norge • Cerebral Parese-foreningen • Forbundet Tenner og Helse • Foreningen for Blødere i Norge • Foreningen for Fragilitet-Syndrom • Foreningen for hjertesyke barn • Foreningen for Kroniske Smertepasienter • Marfan-foreningen • Foreningen for Muskelsyke • Hørselshemmedes Landsforbund • Interesseforeningen for LMBB syndrom • Landsforbundet for utviklingshemmede og pårørende • Landsforeningen Alopecia Areata • Landsforeningen for Hjerte- og Lungesyke • Landsforeningen for Huntingtons Sykdom • Landsforeningen for Nyrpasienter og Transplanterte • Landsforeningen for Pårørende innen Psykiatri • Landsforeningen for trafikkskadede i Norge • Landsforeningen mot Fordøvelsessykdommer • Leverforeningen • Mental Helse Norge • Momentum • Morbus Addison's Forening • Multipl Sklerose Forbundet i Norge • Norges Astma- og Allergi-forbund • Norges Diabetesforbund • Norges Døveforbund • Norges Fibromyalgi Forbund • Norges Migreneforbund • Norges Parkinsonforbund • Norilco • Norsk cøllakforening • Dysleksiforbundet i Norge • Norsk Dysmellforening • Norsk Epilepsiforbund • Norsk Hemokromatoseforbund • Norsk Foreldrelag for Funksjonshemma • Norsk Forening for Anatresi • Norsk Forening for Cystisk Fibrose • Norsk Forening for Ehlers Danlos Syndrom • Norsk Keratoseforming • Norsk Forening for Nevrofibromatose • Norsk Forening for Osteogenesis Imperfecta • Norsk Forening for Tuberos Sklerose • Norsk Immunsviktforening • Norsk Interesseforening for Kortvokste • Norsk Interesseforening for Stamme • Norsk Landsforening for Laryngectomerte • Norsk Thyreoidae-forbund • Foreningen for søvnsykdommer • Norsk Lymfødemforening • Norsk Porfyriforening • Norsk Psoriasisforbund • Norsk Revmatikerforbund • Norsk Tourette Forening • Ryggforeningen i Norge • Ryggmargsbrokk- og Hydrocephalusforening • Rådgivning om Spiseforstyrrelser • Støtteforeningen for Kreftsyke Barn • Turner Syndrom Foreningen i Norge • Vestlandske Blindeforbund • Norges Myalgisk Encefalopati Forening • Klinfoelterforeningen i Norge • Landsforeningen for kombinert syns- og hørselshemmede/døvblinde



Samferdselsdepartementet

Postboks 8010 Dep

0030 Oslo

Deres ref: 06/883 -RHO

Vår fil: B06-DH018

Vårt arkiv: 402

Saksbehandler: DH

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET
AVD 307 PTS 1834 RHO

Oslo, 24. oktober 2006

Høring – Ny konsesjon til Posten Norge AS

Vi viser til brev av 15. september d.å., med invitasjon til høring om ny konsesjon for Posten Norge AS. Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO) takker for invitasjonen og vil her kommentere problemstillinger som spesielt berører vilkårene for funksjonshemmede og personer med kronisk sykdom.

Sammenfatning av FFOs kommentarer

- FFO støtter forslaget om at universell utforming tas inn som en presisering under punkt 1.3 "krav om godt og likeverdig tilbud".
- FFO mener at funksjonshemmedes organisasjoner best involveres i arbeidet med å utvikle brukernes tilgjengelighet til tjenester og ekspedisjonssteder gjennom at Posten oppretter et fast, sentralt brukerforum.
- FFO mener at ekspedisjonssteder også må være tilgjengelige for alle.
- FFO mener at både innsamlings- og utleveringspostkasser må plasseres og utformes på en måte som sikrer tilgjengelighet for alle og at dette bør presiseres i de medfølgende retningslinjene for plassering av postkasser.
- FFO mener at punkt 2.4.2. om "utleveringssted for funksjonshemmede" må beholdes.
- FFO støtter departementets forslag om å videreføre punkt 3.4. om "leveringspliktige tjenester for blinde og svaksynte".
- FFO støtter forslaget om at Posten skal ivareta hensynet til universell utforming i sine ulike informasjonskanaler.
- FFO mener at universell utforming må være et av de krav Post- og teletilsynet kan føre tilsyn med og at universell utforming må inngå i den årlige rapporteringen fra Posten til Post- og teletilsynet.

Innledning

Regjeringens handlingsplan for økt tilgjengelighet for personer med nedsatt funksjonsevne (2005-2009) er en plan for å sikre universell utforming innen viktige samfunnsområder. FFO mener at Posten, med sin enerett til tjenesteyting på et område som berører alle, har et særlig stort ansvar for at tjenestene kan benyttes av alle på en likestilt måte.

SOLIDARITET

INNFLYTELSE

LIKESTILLING

DELTAKELSE

1



FFO er derfor svært positiv til forslagene om universell utforming som departementet foreslår å ta inn i den nye konsesjonen for perioden 1.1.2007-31.12.2010. Dette vil være et viktig bidrag i arbeidet med å sikre like vilkår for alle brukere på denne sektoren. FFO har imidlertid noen tilleggskommentarer og forslag til presiseringer i forhold til utkastet slik det foreligger.

Universell utforming (1.3, 2.2, 3.6)

FFO finner det svært positivt at departementet foreslår å ta inn en bestemmelse i konsesjonen om universell utforming av de leveringspliktige tjenestene. FFO er opptatt av at dette kravet også må gjelde den fysiske utformingen av ekspedisjonsstedene, og mener at dette burde vært presisert under punkt 2.2.

Etter omleggingen til Post i butikk (PiB) fikk FFO mange henvendelser om svekket fysisk tilgjengelighet til ekspedisjonssteder, da særlig for bevegelseshemmede og hørselshemmede. Det er også en kjensgjerning at køsystemer og andre automatiserte løsninger ofte er vanskelig tilgjengelige for synshemmede og personer med kognitive funksjonshemninger. Slike elementer må derfor inngå i det som omfattes av kravet til universell utforming. FFO mener at konsesjonen også må stille betingelser om at Posten må sikre at kravene til universell utforming oppfylles av avtalepartnere og/eller underleverandører, jf Post i Butikk.

Kravet til universell utforming er også tatt inn i punkt 3.6 om *informasjon om leveringsvilkår*. Dette er et forslag FFO støtter. Tilgang til informasjon er avgjørende for å kunne bruke tjenestene på best mulig måte. Kravet må gjelde alle måter å presentere informasjon på og dette mener FFO det er tatt høyde for ved at det presiseres at universell utforming skal tilstrebes i de ulike informasjonskanalene.

Brukerforum (1.3)

Departementet foreslår at det i konsesjonen skal stilles krav til Posten om å involvere funksjonshemmedes organisasjoner i arbeid som har betydning for brukernes tilgjengelighet til de leveringspliktige tjenestene. Dette er klart i tråd både med intensjonen i *Regjeringens handlingsplan for økt tilgjengelighet* og Soria Moria-erklæringens fokus på at brukermedvirkning skal legges til grunn i arbeid med tiltak som berører funksjonshemmede.

FFO støtter departementets forslag, men ønsker at teksten kan uttrykke klarere hvordan dette samarbeidet skal foregå. FFO mener at samarbeidet bør formaliseres i form av et sentralt brukerforum, slik departementet selv viser til i følgebrevet til høringen. FFO foreslår følgende formulering i siste setning i punkt 1.3 (vårt tillegg i kursiv):

”Posten skal gjennom opprettelsen av et fast, sentralt brukerforum, involvere funksjonshemmedes organisasjoner i arbeid som vil ha betydning for brukernes tilgjengelighet til de leveringspliktige tjenestene”.

Brukerforumet bør ha en sentral rolle som deltaker i drøftingene om hvordan Posten skal operasjonalisere og mest effektivt arbeide for å nå kravene i den nye konsesjonen når det gjelder universell utforming. Brukerforumet bør også være det organ som sammen med Posten utarbeider en strategi for hvordan man skal kunne oppnå universell utforming ved eksisterende ekspedisjonssteder.



Innsamlings- og utleveringspostkasser (2.3 og retningslinjer)

FFO mener at både innsamlings- og utleveringspostkasser må plasseres og utformes på en måte som sikrer tilgjengelighet for alle og at dette bør presiseres i de medfølgende retningslinjene for plassering av postkasser.

Videreføring av tjenester for funksjonshemmede (2.4.2 og 3.4)

FFO støtter forslagene om at konsesjonen viderefører kravene i punkt 2.4.2. om "utleveringssted for funksjonshemmede" og punkt 3.4. om "leveringspliktige tjenester for blinde og svaksynte".

Selv med universell utforming både på ekspedisjonssteder og ved utleveringspostkasser vil det være enkelte som ikke selv kan hente sendinger ved disse utleveringsstedene. Det er derfor viktig at denne bestemmelsen beholdes. Det samme gjelder for vederlagsfri levering av sendinger med blindeskrift, lydbøker og lignende til blinde og svaksynte. Dersom dette kravet ble fjernet ville det innebære en stor kostnad for den enkelte svaksynte.

Tilsyn og rapportering (7.1 og 7.2)

FFO forutsetter at universell utforming inngår som et av de krav Post- og teletilsynet kan føre tilsyn med og at arbeidet med universell utforming må inngå som en del av den årlige rapporteringen fra Posten til Post- og teletilsynet om oppfyllelse av konsesjonsvilkårene. Både muligheten for tilsyn og krav til rapportering vil bidra til å sette fokus på universell utforming som et nytt element i konsesjonen.

Med vennlig hilsen

FUNKSJONSHEMMEDES FELLESORGANISASJON

Liv Arum
generalsekretær