



DET KONGELIGE
ARBEIDS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

PTS RHO

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

06 883- 44
841.1

Deres ref
06/883

Vår ref
200605691-/VBS

Dato
01.11.2006

Svar på høring vedr. ny konsesjon til Posten Norge AS

Det vises til brev fra Samferdselsdepartementet datert 15. september 2006 m/vedlegg.

Arbeids- og inkluderingsdepartementet er positiv til at det i utkastet til ny konsesjon for Posten Norge AS stilles krav om universell utforming av Postens tjenestetilbud.

I Samferdselsdepartementets vurdering (punkt 3.1.1) foreslås at det innarbeides et generelt krav om at Posten skal tilstrebe universell utforming av de leveringspliktige tjenestene, og at spesifikke krav om dette innarbeides i konsesjonens bestemmelser om informasjon om leveringsvilkår, jf. konsesjonens punkt 3.6. Kravene tar utgangspunkt i handikapforbundets definisjon av universell utforming.

Arbeids- og inkluderingsdepartementet mener at selv om det fremkommer i definisjonen av universell utforming som legges til grunn i utkastet til ny konsesjon, så bør det presiseres i konsesjonen at kravet til universell utforming gjelder både tjenester, fysisk tilgjengelighet, informasjon og Postens valg av IKT-løsninger. I konsesjonen bør det også fremkomme at dette kravet også må gjelde for Postens avtalepartnere som har betydning for levering av selve posttjenesten.

I utkastets punkt 1.3, Krav om godt og likeverdig tilbud, og punkt 3.6, Informasjon om leveringsvilkår, foreslår Posten å bruke Norges Handikapforbunds definisjon av universell utforming: *"Universell utforming er utforming av produkter, bygninger, transportmidler og omgivelser på en slik måte at de kan brukes av alle mennesker i så stor utstrekning som mulig, uten behov for spesiell tilpasning."*

Postadresse
Postboks 8019 Dep
0030 Oslo

Kontoradresse
Einar Gerhardsens plass 3

Telefon
22 24 90 90
Org no.
983 887 457


Administrasjons- og
utviklingsavdelingen
Telefaks
22 24 87 11


Saksbehandler
Valgjerd Bakka Skauge
22248362

Arbeids- og inkluderingsdepartementet finner at det vil være en fordel om en i Konesjon til Posten AS bruker standarddefinisjonen fra Deltasenteret/ Statens råd for funksjonshemmede som også er anvendt i noen gjeldende lover: *"Universell utforming er utforming av produkter og omgivelser på en slik måte at de kan brukes av alle mennesker, i så stor utstrekning som mulig, uten behov for tilpassing og en spesiell utforming."*

I tillegg bes det om at følgende tillegg tas inn som tillegg til § 3.6, 1. avsnitt (tillegg i kursiv): [...] All kunderettet materiell skal være tilgjengelig på begge målformer. *Innenfor forvaltningsområdet for samisk språk skal det også foreligge informasjon og skilting på samisk.*

Med hilsen


Tone Westlie (e.f.)
avdelingsdirektør


Valgerd Bakka Skauge
rådgiver