



Svarfrist: 1. mars

Nå innføres fastlegeordningen

I denne brosjyren finner du svar på de vanligste spørsmålene om fastlegeordningen. Hvis du fortsatt lurer på noe, får du mer informasjon på internett:

www.fastlegeordningen.dep.no

Du kan også ta kontakt med din kommune (du finner telefonnummeret på den vedlagte legeoversikten).

"Jeg vil ha fastlege – hva gjør jeg nå?"

Du har fire muligheter når du skal velge fastlege.

1. Du kan fylle ut svarskjemaet og sende det inn.
2. Du kan ringe til svartelefonen: **800 31 111**. Sørg for å ha fødselsnummeret ditt, pin-koden (tallkoden) fra svarskjemaet og legeoversikten klar når du ringer.
3. Du kan bruke internett: **www.fastlegeordningen.dep.no** (Husk fødselsnummeret og pin-koden.) Svartelefon og internett er også tilgjengelig på samisk/engelsk/urdu.
4. Hvis du ikke svarer, blir du tildelt en fastlege i nærheten av der du bor.

Hvis du vil ha brosjyren på nynorsk, samisk, engelsk eller urdu, kan du ringe informasjonstelefonen som står under punkt A på legeoversikten.



"Hva er fastlegeordningen?"

Fastlegeordningen er en ny og bedre måte å organisere legetjenesten på. Den gir deg rett til å få en allmennpraktiserende lege som din fastlege. Alle fastleger får en liste med innbyggere. De som står på denne listen har førsterett til å få time.



"Hvorfor innføres fastlegeordningen?"

Den nye ordningen har tre hovedmål:

- å skaffe alle som ønsker det tilgang til en fast allmennlege
- å skape trygghet gjennom bedre tilgjengelighet til lege
- å skape bedre og mer langsiktige forhold mellom leger og pasienter.



"Når trer fastlegeordningen i kraft?"

Ordningen innføres fra 1. juni 2001. Hvis du ønsker en bestemt fastlege, må du svare innen 1. mars.



"Hva er en fastlege?"

En fastlege er en allmennpraktiserende lege som har inngått avtale med kommunen om å delta i fastlegeordningen.



"Hvem gjelder ordningen for?"

Alle innbyggere som er registrert i Folkeregisteret får tilbud om fastlege. De som er født før 1. mars 1985 får eget brev i posten og kan velge fastlege selv.



"Blir det dyrere å gå til en fastlege?"

Nei, legebesøk vil koste det samme som før.



"Blir det kortere ventetid for å få time hos legen?"

Et av hovedmålene med den nye ordningen er at det skal bli lettere å få time hos lege. Én bestemt lege eller en gruppe leger får et spesielt ansvar for deg. Ordningen har vært prøvd i fire kommuner, og der har ventetiden blitt kortere.



"Hvordan velger jeg fastlege?"

Sammen med denne brosjyren har du fått et svarskjema, en oversikt over fastleger i ditt nærområde (legeoversikt), en veiledning og en svarkonvolutt. I veiledningen står det hvordan du går fram for å velge en fastlege. Du kan bruke vedlagte svarskjema, internett eller svartelefon.



"Hva med meg som allerede har en fast lege?"

Hvis du har gått til den samme allmennlegen i mange år og ønsker å fortsette med det, må du oppgi navnet på legen, legenummeret og antallet år du har gått til denne legen. Finner du ikke den legen du ønsker på legeoversikten, kan du ringe informasjonstelefonen (punkt A i legeoversikten). Du kan også henvende deg til ditt lokale trygdekontor, eller bruke internett (www.fastlegeordningen.dep.no).



"Hva skjer hvis jeg ikke svarer?"

Du får tildelt en fastlege i nærheten av der du bor.



"Hva med barna mine?"

Barn som er født 1. mars 1985 eller senere, står på samme svarskjema som mor. Dersom barn er registrert bosatt hos far, står de oppført i fars svarskjema. Barna følger automatisk personen på skjemaet. Hvis du har andre ønsker for barna, må du oppgi det når du svarer. Det er også mulig å la barna stå utenfor fastlegeordningen.



"Hva er en fellesliste?"

Fastlegene kan arbeide alene eller sammen med andre leger på et legesenter. På noen legesenter har fastlegene gått sammen om en fellesliste. Fastlegene med fellesliste har et felles ansvar for allmennlegetilbudet til innbyggerne som står på felleslisten. Hvis du fører opp legenummeret til felleslisten, blir du tildelt en av legene på felleslisten som din lege.



"Kan jeg velge en av fastlegene ved et legesenter med fellesliste?"

Ja, det skal alltid være en av legene ved legesenteret med fellesliste som har ansvar for allmennlegetilbudet ditt. Denne legen kalles din "ansvarlige lege". Du kan velge ansvarlig lege ved å skrive inn legens navn og legenummer.



"Må jeg være med i fastlegeordningen?"

Nei, det er frivillig, men da må du selv finne en allmennlege som kan gi deg time.

Velger du å stå utenfor fastlegeordningen, må du betale en høyere egenandel hos allmennlege.



"Kan jeg bli med i fastlegeordningen senere?"

Ja, alle har rett til å stå på liste hos en fastlege. Denne retten beholder du også hvis du velger å stå utenfor i en periode.



"Får jeg den fastlegen jeg ønsker meg?"

Hvis legen har plass på sin liste, blir ønsket oppfylt, men vi kan ikke gi noen garanti. Det blir bestemt på forhånd hvor mange innbyggere hver lege kan ha på sin liste. Hvis for mange ønsker seg samme legen, går de som har brukt legen lengst foran de som har brukt legen i kortere tid.



"Får jeg en fastlege i min egen kommune eller bydel?"

Du får en lege i nærheten av stedet du bor, så sant du ikke har valgt en fastlege et annet sted. Dersom flere kommuner samarbeider om fastlegeordningen, kan du komme på liste til en fastlege i en nabokommune.



"Kan jeg velge fastlege i en annen kommune enn den jeg bor i?"

Ja, du kan velge fritt blant alle legene som er med i fastlegeordningen. Hvis du vil ha en fastlege som ikke står på legeoversikten, kan du selv finne legennummeret ved å kontakte trygdekontoret eller bruke internett.



"Hva skjer hvis jeg ikke svarer innen 1. mars?"

Hvis du ikke svarer innen 1. mars 2001, blir du tildelt en fastlege i nærheten av der du bor.



"Når får jeg vite hvem som blir fastlegen min?"

I løpet av mai får du et brev fra Rikstrygdeverket som opplyser hvem som er din fastlege. Fastlegeordningen gjelder fra 1. juni 2001. Ta godt vare på brevet. Der finner du også telefonnummeret og adressen til fastlegen din.



"Kan jeg bytte fastlege?"

Etter 1. juni 2001 har du rett til å bytte fastlege inntil to ganger i året. Dette krever at det er plass på listen til den legen du ønsker. Ta kontakt med trygdekontoret hvis du vil bytte lege.



"Kan jeg gå til en annen lege enn fastlegen min?"

Ja, men denne legen vil prioritere de innbyggerne som står på sin liste. Du skal ikke betale mer for å gå til en annen fastlege.



"Hva er en "ny vurdering"?"

Hvis du har et helseproblem og er misfornøyd med den vurderingen fastlegen din har gjort, kan du kontakte en annen fastlege og be om en "ny vurdering" av problemet. Når den andre fastlegen har gjort sin vurdering, skal legen sende kopi av journalnotat til din fastlege. For en "ny vurdering" betaler du vanlig egenandel.



"Hva gjør jeg hvis fastlegen min er på ferie eller er syk?"

Er fastlegen borte over lengre tid, får du vite hvem som er vikar for fastlegen din. Jobber fastlegen i en gruppe sammen med andre leger, kan en av de andre legene hjelpe deg. Det skal alltid være tilbud om øyeblikkelig hjelp i kommunen selv om fastlegen din er borte.

