



SOSIAL- OG HELSEDEPARTEMENTET

Statlig tiltaksplan 2001-2003

Elektronisk samhandling i helse- og sosialsektoren

"Si @!"







INNHOLDSFORTEGNELSE

■ Forord	3
■ Innledning og Sammendrag	4
■ 1 Økt elektronisk samhandling – styrket samarbeid og kontakt	8
1.1 Dagens utfordringer: økt behov for samarbeid, endringer i arbeidsdeling	8
1.2 Målet: styrket samarbeid, bedre behandling	11
■ 2 Hvordan komme dit? Forankring og virkemidler	13
2.1 Elektronisk samhandling – politiske og organisatoriske reformer	13
2.2 Aktører og virkemidler	16
■ 3 Nasjonalt helsenett	18
■ 4 Samhandling i helse- og sosialtjenesten	22
■ 5 Telemedisin	27
■ 6 Publikumstjenester: Fra informasjon til interaksjon	30
■ Vedlegg 1: Definisjoner	34
■ Vedlegg 2: Sammenheng med andre IT-planer innen helse- og sosialsektoren	35
■ Vedlegg 3: Sentrale aktører på området	36
■ Vedlegg 4: oversikt over relevante lenker	38

Forord

Denne tiltaksplanen handler først og fremst om å gjøre hverdagen enklere og tryggere for den enkelte. Dette skal skje gjennom en helse- og sosialtjeneste som samarbeider bedre, er lettere tilgjengelig, og leverer tjenester med bedre kvalitet. Teknologien gir oss muligheter til å nå dette målet.

"Si @!" er den første IT-planen som omhandler statlige tiltak på tvers av både helse-, sosial- og trygdesektoren. Dette er et uttrykk for at vi ønsker å vektlegge og styrke sammenhengen mellom disse områdene, ikke bare når det gjelder bruk av teknologi. Vi arbeider for samhandling og sammenheng, slik at dobbeltarbeid reduseres, kompetanse deles, effektiviteten øker og ansvarsfordelingen er tydelig.

Vi skal ta i bruk eksisterende teknologi på gode måter og sørge for bred utbredelse av disse løsningene i hele sektoren. Denne planen skal gjøre det lettere å bruke informasjonsteknologi hensiktsmessig, gjennom flere satsinger. Vi skal etablere en sikker plattform for elektronisk samhandling i sektoren. Vi skal stimulere bruken av elektroniske meldinger for bl.a. henvisninger, epikriser, og trygderegninger. Vi skal fortsatt være ledende på god

bruk av telemedisin. Vi skal finne fram til gode, teknologiske metoder i omsorgen. Og vi skal gjøre det enklere for publikum å kommunisere med helse- og sosialtjenestene via nettet.

Om snaut tre år bør vi spørre oss: har vi nådd de målene vi satte oss? Et positivt svar på dette spørsmålet er avhengig av at vi styrker statlig engasjement og handlekraft på området. Dette vil vi gjøre. Samtidig er vi helt avhengig av å jobbe sammen med aktørene i sektoren, det er i den enkelte virksomhet gjennomføringskraften ligger.

Vi ser frem til et konstruktivt samarbeid med dere. Vi skal bruke informasjonsteknologien som det kraftfulle virkemiddelet det er, i arbeidet for et bedre helse- og sosialvesen.



Guri Ingebrigtsen
Sosialminister



Tore Tønne
Helseminister