

**Dauidsen Silje Beate**

**Fra:** Liselotte Aune Lee [liselotl@vfk.no]

**Sendt:** 19. oktober 2005 13:51

**Til:** Postmottak UFD

**Emne:** Høring Forskrift om forrentning og tilbakebetaling av utdanningslån 2006, Deres ref. 200503366

00K 12

UFD
19 OKT 2005
Saksnr. 200503366
Arkivkode: 660

viser til høringen nevnt over.

Som jurist, og selv mangeårig kunde i Lånekassen, tillater jeg meg å melde inn følgende:

Ved betaling av regninger og tilbakebetaling av lån er det i dag for de fleste større aktører slik at det er mulig å inngå avtale om automatisk overføring ved forfall (avtalegiro/autogiro). Ved henvendelse til Statens Lånekasse har jeg fått opplyst at dette ikke er mulig hos dem, fordi det krever "lovendring".

en slik mulighet til automatisk overføring ville, foruten å innebære god service til kunder i et langvarig kundeforhold, også antakelig være svært viktig ifht. inndrivning av Lånekassnes utestående. Denne effekten ville forsterkes betydelig dersom det var mulig å inngå avtale om automatisk månedlig trekk, istedenfor 4 terminer/år.

Jeg vil anta at mange av de kunder som misligholder sitt lån gjør det fordi det er vanskelig ut fra deres økonomiske situasjon å sette av penger til en regning som kommer først om tre måneder. Månedlig automatisk trekk ville gjøre det betydelig lettere for denne gruppen å styre økonomien uten mislighold, til glede for kundene og for Statens Lånekasse.

Med vennlig hilsen

liselotte Aune Lee  
advokatfullmektig

20.10.2005