

postmottak@ufd.dep.no

Deres ref.: 200500144

Vår ref.: WAN-10.02.05

Dato: 22.02.05

Høring – Strategier for digitale læringsressurser – voksnes læring

Følgende høringsuttalelse er utarbeidet av administrasjonen i Senter for seniorpolitikk (SSP). SSP har følgende kommentarer til ”Forslag til strategi for digitale læringsressurser og voksnes læring 2005- 2008.”

SSP slutter seg til formålet, slik det er uttrykt på s 3.

Det stemmer overens med våre erfaringer at ”voksne lærer best når læringen er praktisk orientert og bygger på erfaring, og når den tar utgangspunkt i den enkeltes livs- og arbeidssituasjon.”(s.5)

SSP ønsker i denne sammenhengen å vise til erfaringer vi har høstet fra et pilotprosjekt som vi utlyste siste halvdel av 2003. Høgskolen i Bodø vant konkurransen og har nylig avsluttet prosjektet, kalt ”Pilotprosjekt i IKT – kompetansebygging for målgruppen seniorer i privat-, kommunal –og statlig sektor.”

Mange av deltakerne hadde tidligere fått en tradisjonell IKT- opplæring, som ikke hadde vært tilpasset deres målgruppe.

Den foreløpige evalueringen viser blant annet at organiseringen av opplæringen lot seg best gjøre i bedriftens lokaler og på tidspunkter som lot seg tilpasse bedriftens behov. Denne bedriftstilpasningen var helt ulik fra bedrift til bedrift. Det var lokale koordinatore, dvs ansatte i virksomhetene som ordnet dette.

Undervisningen ble i all hovedsak basert på en dialog mellom deltaker og instruktør.

Deltakerne presenterte sine problemer, og så fant man løsning på dette. Planlagte temaer for undervisning ble veiledende, ikke styrende. Det ble lagt vekt på at lokale instruktører hadde spesielt gode forutsetninger for å komme i kontakt med brukerne.

Vi ønsker å understreke hvor viktig disse funnene er når det gjelder IKT-opplæring for eldre yrkesaktive. En tradisjonell opplæring etter en fast mal er ikke målrettet nok. Store ressurser er brukt til IKT-opplæring både på virksomhetsnivå og på egne opplæringssentra som ikke har truffet godt nok. Undersøkelser viser også at eldre arbeidstakere oppfatter innføring av ny teknologi som en viktig faktor til at de forlot arbeidslivet. For å hindre utstøtning er derfor skreddersøm nødvendig for denne aldersgruppa.

Vi sier oss derfor enig med det som KUP-undersøkelsen understreker i punkt 4.1.s 10, ”at det i flere opplæringsprosjekter hvor det anvendes mye ikt-ustyr, mangler tilstrekkelig teknologisk og pedagogisk kompetanse.”

Denne mangelen på teknologisk og ikke minst pedagogisk kompetanse må tas alvorlig både av kursleverandører og ansatte som veileder den enkelte arbeidstaker i IKT på arbeidsplassen..

I punkt 4.1.1 fremmes det to tiltak. Vi er skeptiske til at det er nødvendig med mer utredning om brukerbehovet i forhold til læring i arbeidslivet. Vi vil heller prioritere fortsatt utprøving av IKT-opplæring på bedriftsnivå og spredning av erfaringer.

Vi støtter også det som sies i punkt 4.3. avsnittet midt på side 12:

”Dette understreker behovet for bedre samspill mellom kunde og leverandør ved utvikling av teknologistøttede læringssystemer og ressurser. Større oppmerksomhet på utforming av kravspesifikasjoner, brukervedvirkning og –testing undersveis, er tiltak som kan komme bedriftenes behov bedre i møte. ”

Dette er en viktig utfordring for de som skal kjøpe opplæring, og vi ser dette som et kritisk punkt for en vellykket IKT-kompetansetilføring for eldre arbeidstakere.

I punktet 4.6 Distribusjon og gjenbruk, vil vi anføre hvor viktig det er at kanaler for formidling av digitalt innhold og kurs framstår som seriøse aktører.

For øvrig synes beskrivelsen av skjebnen til NKN å være lite uttømmende.

Med vennlig hilsen



Åsmund Lunde

Direktør