

Spilleregler for Multix

Fastsatt av Kultur- og kirkedepartementet 12. juni 2008 med hjemmel i lov av 28. august 1992 nr. 103 om pengespill m.v. § 11. Spillereglene gjelder med virkning fra og med 12. juni 2008.

1. DEFINISJONER

Gevinst

Pengebeløp som en Spiller erverver i en Spillsekvens.

Gevinstplan

Oversikt over hvilke utfall som gir Gevinst, samt verdien av de enkelte Gevinster.

Gevinstprosent

Teoretisk prosentandel av Innsatsen som betales tilbake til Spiller i form av Gevinster.

Innsats

Pengebeløp som en Spiller satser i en Spillsekvens, og som trekkes fra Spillsaldo.

Lokalinnehaver

Den juridiske enheten som Norsk Tipping har kontrakt med for salg og distribusjon av Multix.

Oppstillingssted

Fysisk lokale hvor Spill gjennomføres.

Sentralsystem

Norsk Tippings sentrale datasystem som styrer salg og distribusjon av Multix.

Spill

Med Spill menes spill under fellesbetegnelsen Multix. Se punkt 2.1.

Spiller

En person som identifiseres gjennom gyldig Spillerkort og som benytter Multix-spillene.

Spillerkonto

Konto med elektroniske penger som kan overføres til Spillsaldo og benyttes til kjøp av Spill. Vilåårene for opprettelse og bruk av Spillerkonto fremkommer av avtalevilkåårene for Spillerkort.

Spillerkort

Smartkort med entydig identifikasjon av Spiller, og som gir tilgang til Spillerkonto.

Spilleterminal

Elektronisk innretning med en eller to skjermer som kan tilby Multix-spill. Spilleterminalen kan også tilby andre produkter som ikke dekkes av disse Spillereglene. Kombinasjonen Spilleterminal og Multix tilsvarer "utbetalingsautomat" i lov om pengespill.

Spillsaldo

Pengebeløp som Spilleren har tilgjengelig for Multix-spill.

Spillsekvens

Hendelsene som utlases i et Spill fra og med Innsats til utfallet fremkommer og eventuell Gevinst er godtgjort Spillsaldo.

Spillsesjon

Den sammenhengende perioden fra en Spiller overfører penger fra Spillerkonto til Spillsaldo, til resterende Spillsaldo tilbakeføres til Spillerkonto eller at Spiller avslutter med null i Spillsaldo. En Spillsesjon kan inneholde ingen, en eller flere Spillsekvenser.

Tap

Innsats med fratrekk av Gevinst i en Spillsekvens.

2. GENERELT

2.1

Multix-spill er samlebetegnelse for en gruppe Spill der en mot Innsats får bekreftelse på utfall i løpet av Spillsekvensen. Utfall kan komme i form av tilfeldig trekning (lykke), riktig eller feil svar (kunnskap), riktig eller feil utførelse (ferdighet) eller en kombinasjon av disse. Noen utfall gir Gevinst, slik nærmere beskrevet i Gevinstplan for hvert Spill.

2.2

Multix-spill tilbys på Spilleterminal fra Norsk Tipping.

2.3

Spillereglene gjelder for Multix-spill. Norsk Tipping kan gi utfyllende bestemmelser, og disse skal være tilgjengelige for Spillerne via Norsk Tippings nettsted, på Oppstillingsstedet/ Spilleterminalen eller på annen hensiktsmessig måte.

2.4

Sammensetningen av Multix-spill kan når som helst endres av Norsk Tipping. Endringer skal ikke tre i kraft før Spillerens Spillsesjon er avsluttet.

2.5

Norsk Tipping skal stenge helt eller delvis for Spill hos samtlige eller enkelte Oppstillingssteder når forretningsmessige, tekniske, sikkerhetsmessige eller sosialpolitiske hensyn tilsier det. Lokalinnehaver skal stenge for Spill på et Oppstillingssted hvis hensyn til overholdelse av aldersgrensen krever det eller andre tvingende hensyn gjør dette nødvendig.

2.6

Norsk Tipping skal stenge for Spill når personlig satte begrensninger inntreffer, eller når grenser satt i punkt 5.1 overskrides.

3. KJØP OG INFORMASJON

3.1

Det er 18 års aldersgrense for å spille Multix-spill.

3.2

Spill kan bare gjennomføres ved bruk av gyldig personlig Spillerkort. Kortet kan kjøpes fra kommisjonær eller via enkelte elektroniske kanaler. For å kjøpe Spillerkort må Spilleren legitimere seg, oppgi bankkonto og fødselsnummer, samt signere en avtale for bruk av Spillerkortet. Kortet knyttes mot en Spillerkonto og oppgitt bankkonto. Spilleren må selv påse at den bankkontoen som skal benyttes er den han oppgir. Vilkår for opprettelse og bruk av Spillerkonto fremkommer av avtalevilkårene for Spillerkort.

3.3

Penger kan overføres mellom Spillerkonto og Spillsaldo.

3.4

Spilleterminalen skal vise Innsatsen som en Spiller har valgt før spillet kan startes.

3.5

Innsats trekkes fra Spillsaldo og Gevinst overføres til Spillsaldo. Ved avslutning av Spillsesjon, overføres Spillsaldo til Spillerkonto.

3.6

Spilleterminalen skal vise samlet Innsats, utfallet av gevinsttrekning og eventuell samlet Gevinst.

3.7

Spillsaldo skal ikke overskride 1 500 kroner. Dersom oppnådd Gevinst medfører at Spillsaldo overskrider 1 500 kroner, skal denne Gevinsten automatisk overføres til Spillerkonto.

3.8

Det skal kun være mulig å delta i én Spillsekvens om gangen.

3.9

Ved planlagt stenging av Spilleterminalen eller Spill på denne, skal Spilleren få anledning til å avslutte pågående Spillsekvens før stenging effektueres. Eventuelt tilgodehavende godskrives Spillerens Spillerkonto.

3.10

Ved avbrudd i et Spill på grunn av teknisk feil skal Spilleren innen 14 dager kunne fortsette Spillet ved avbruddstidspunktet når systemet på nytt er tilgjengelig.

3.11

All informasjon til Spilleren skal være tydelig og på norsk.

3.12

Under gjennomføring av Spill skal Spilleren på en tydelig og enkel måte få tilgang til:

- a) Beskrivelse og Gevinstplan for hvert Spill
- b) Disponibel Spillsaldo
- c) Akkumulert Innsats og Gevinst i Spillsesjonen
- d) Tap i forhold til personlige grenser
- e) Brukt tid i forhold til personlige grenser

4. SPILLENE

4.1

Teoretisk gevinstprosent i henhold til Gevinstplan for hvert enkelt Spill skal være mellom 30% og 95%.

4.2

Spillene må være basert på ren tilfeldighet eller en kombinasjon av tilfeldighet og ferdighetslementer / kunnskapslementer. Spill med ferdighetslementer eller kunnskapslementer må være konstruert slik at tilfeldighet er den mest avgjørende faktoren for Spilleets utfall.

4.3

Tilfeldig trekning skal utføres slik at utfallene av trekningen er statistisk tilfeldige, uavhengige og uforutsigbare. Det skal ikke finnes korrelasjon mellom utfallene av trekningene.

4.4

Innsats kan maksimalt være kr. 50. For hver Innsats må Spilleren utføre en aktiv handling. Automatiske trekninger er ikke tillatt.

4.5

En Gevinst kan maksimalt være kr 1 500.

4.6

Gevinster kan ikke samles opp ved avsetning fra Innsats gjennom flere spillesekvenser innenfor samme Spillesesjon.

4.7

Programvaren må ikke konstrueres slik at spilleren kan få feilaktig inntrykk av når han/hun er i ferd med å oppnå en gevinst ("near-miss").

4.8

Varighet på en Spillesekvens er minimum 3,0 sekunder.

4.9

Det skal ikke overføres noe informasjon fra en Spilltransaksjon som kan påvirke trekningen i andre Spilltransaksjoner.

4.10

Spilleterminalen skal ikke avgi lyd når den ikke er aktivert av Spiller.

Spilleterminalen skal ikke avgi lyd som minner om klingende mynt.

Spilleterminalen skal ikke gi fra seg lyd over 60 dB.

4.11

Det er ikke tillatt å tilby hjulspill på Multix. Med hjulspill menes spill hvor skjermbildet viser roterende hjul med symboler som indikerer om spilleren vinner eller taper.

4.12

Spilleren kan til enhver tid avslutte Spillsesjonen mellom hver Spillsekvens.

5. FOREBYGGING AV SPILLEAVHENGIGHET

5.1

Maksimalt samlet Tap på Multix for en Spiller kan ikke overskride 400 kroner per kalenderdag eller 2 200 kroner per kalendermåned. Gevinster som vinnes på Multix i den aktuelle tidsperioden kan spilles bort i tillegg til makstapbeløpet. En ny Spillsekvens kan ikke utføres dersom en av tapsgrensene overskrides.

5.2

Ved bruk av stoppfunksjonen på terminalen kan en Spiller å stoppe sin bruk av Multix Spill umiddelbart, og for følgende perioder:

- a) 12 timer
- b) Syv dager (7 x 24 timer)
- c) Fire uker (4 x 7 x 24 timer)

En slik reservasjon kan ikke omgjøres av Spilleren. En ny reservasjon med senere slutt-tidspunkt enn gjeldende reservasjon kan når som helst iverksettes.

5.3

Ved henvendelse til Norsk Tipping kan Spilleren reservere seg mot å benytte Multix-spill med umiddelbar virkning. Reservasjonen kan ikke oppheves før etter 100 dager (100 x 24 timer). Opphevelse av reservasjonen må skje ved å kontakte Norsk Tipping Kundeservice.

5.4

Spilleren skal enkelt kunne sette andre personlige grenser for maksimalt samlet Tap og maksimalt samlet tidsbruk innenfor valgte tidsperioder innenfor grensene som nevnt i 5.1, 5.2 og 5.3.

5.5

Norsk Tipping kan kreve at alle Spillere setter personlige grenser.

5.6

Ved bruk av Multix-spill skal det være et menyvalg med henvisning til informasjon om spilleavhengighet. Informasjonen skal være oppdatert og relevant, og skal minimum inneholde:

- a) Informasjon om at Spill kan skape avhengighet
- b) Opplysninger om hvor det finnes mer informasjon om spilleavhengighet

5.7

Når en Spillsesjon har pågått i en time får Spilleren et varsel med informasjon om spilleaktiviteten og Spillsesjonen stanses i 10 minutter. Det kreves deretter en aktiv handling av Spilleren for å fortsette Spillsesjonen.

6. ANSVARFRASKRIVELSE

6.1

Verken Norsk Tipping eller Lokalinnehaver er ansvarlig for eventuelle uoverensstemmelser mellom de Spillene som presenteres for Spilleren og de Spillene eller verdiene som er registrert i Norsk Tippings Sentralsystem, eller for eventuelle uoverensstemmelser mellom de valg Spilleren har utført og de valg som er registrert i Sentralsystemet. Verken Norsk Tipping eller Lokalinnehaver har ansvar for Spillerkort som er stjålet eller tapt på annen måte, jfr Norsk Tippings regler om Spillerkort. Norsk Tipping eller Lokalinnehaver har ikke ansvar for Tap som oppstår som følge av driftsstans, avbrudd på linje mellom Oppstillingssted og Sentralsystem eller andre former for teknisk svikt. Ved uoverensstemmelser vil de data som er registrert i Sentralsystemet legges til grunn.

6.2

Norsk Tipping er heller ikke ansvarlig for Spillerens totale Tap som overskrider personlige grenser eller grenser satt i punkt 6.1 dersom en feil forårsaker at videre spill ikke stoppes når grensene er overskredet.

6.3

Norsk Tipping svarer ikke for tap som Lokalinnehaver måtte ha påført Spilleren ved sin behandling av Spillerkort eller for tap påført Spilleren på annen måte.

6.4

En Spiller må selv bære eventuelt tap som følge av at vedkommende ikke har fulgt bestemmelser i lov, Spilleregler eller utfyllende bestemmelser gitt i medhold av disse Spillereglene. Verken Norsk Tipping eller Lokalinnehaver er erstatningspliktige for ikke å ha gjort oppmerksom på eventuelle feil.

6.5

En Lokalinnehaver er bare erstatningspliktig for tap påført en Spiller når tapet skyldes forsett eller grov uaktsomhet utvist av Lokalinnehaver selv eller av person ansatt i Lokalinnehavers tjeneste. Lokalinnehavers erstatningsplikt er under enhver omstendighet begrenset oppad til kr 4 000.

7. KLAGER

7.1

En Spiller som ikke har fått utbetalt den premien vedkommende mener å ha krav på eller har vært utsatt for andre forhold som hun/han mener er feil, må selv klage. Klagen må fremmes ovenfor Lokalinnehaver umiddelbart etter det angjeldende Spill er avsluttet.

7.2

Kan Lokalinnehaver ikke imøtekomme Spillerens klage, skal Spilleren orienteres om sin adgang til å inngi klage til Norsk Tipping. Klagen kan gis skriftlig på fastsatt skjema som fås hos Lokalinnehaver eller hos Norsk Tipping. Benyttes ikke klageskjema må Spilleren i henvendelsen oppgi tilstrekkelig informasjon til at Norsk Tipping skal kunne identifisere det angjeldende Spill. Klager må være postlagt til selskapet senest 1 uke etter hendelsen. Norsk Tipping plikter å behandle klagen innen 30 dager.

7.3

Protesten kan avvises dersom Spilleren ikke gir tilstrekkelige opplysninger til å kunne behandle protesten, eller dersom den ikke er sendt innen tidsfristen.

7.4

Får Spilleren ikke medhold i sin klage hos Norsk Tipping skal hun/han orienteres om at skriftlig klage kan sendes til Lotteri- og stiftelsestilsynet innen 30 dager fra Norsk Tippings avslag. Lotteri- og stiftelsestilsynets avgjørelse er endelig.

8. PERSONOPPLYSNINGER

Norsk Tipping behandler personopplysninger i overensstemmelse med Lov om personopplysninger av 14. april 2000 nr. 31. Spillere som har spørsmål vedrørende behandlingen av personopplysninger, kan henvende seg til Norsk Tipping.

For å få Spillerkort må Spilleren oppgi personinformasjon, jf. pkt. 0. Opplysningene som oppgis i forbindelse med registreringen oppbevares hos Norsk Tipping. Hver gang Spillerkortet benyttes, lagres opplysninger om sted, dato og tidspunkt for bruk av kortet, og opplysninger om foretatte Spill. I tillegg lagres det i tilknytning til hver Spiller informasjon om overføringer til og fra Spillerkonto, samt eventuelt personlig satte grenser.

De ovennevnte opplysningene benyttes til å gjennomføre Spill, utbetale Gevinster, overholde grenser og yte annen service til Spillerne. Opplysningene kan videre bli brukt i forbindelse med Norsk Tippings arbeid med å redusere pengespillproblemer. Dersom Spilleren aktivt har samtykket til det, vil opplysningene også kunne bli brukt til å gjennomføre markedsaktiviteter knyttet til Norsk Tippings virksomhet.

Opplysninger vedrørende det enkelte Spill kan overføres til Lotteri- og stiftelsestilsynet, jf. pkt. 9.

Gjennom registreringen og ved benyttelse av Spill samtykker Spilleren i at Norsk Tipping behandler personopplysninger som nevnt ovenfor.

Ytterligere bestemmelser om Norsk Tippings innsamling, lagring, bruk og overføring av personopplysninger om Spillere fremgår av avtalevilkårene for Spillerkortet.

9. TILSYN OG KONTROLL

9.1

Med hjemmel i lov om Pengespill m.v. § 14 har Lotteri- og stiftelsestilsynet tilsynsansvar med spillvirksomheten ved Norsk Tipping. Lotteri- og stiftelsestilsynet fastsetter instruks for tilsynsvirksomheten.

9.2

Nye spill og endringer i spill skal forelegges Lotteritilsynet til uttalelse senest 30 dager før lansering. Lotteritilsynet skal vurdere spillet opp mot faren for spilleavhengighet og hvorvidt spillet la seg kontrollere i spillplattformen.

Nye spill og endringer i spill skal godkjennes av Kultur- og kirkedepartementet.

9.3

Norsk Tipping plikter å dokumentere at vilkår og spilleregler er oppfylt og i den sammenhang gjøre all nødvendig dokumentasjon tilgjengelig for tilsynet.

9.4

Lotteri- og stiftelsestilsynet skal ivareta Spillerens interesser og påse at spillet foregår i samsvar med lovgivning og spilleregler.