

Vilkår for oppstilling av Spilleterminaler med Multix

Fastsatt av Kultur- og kirkedepartementet 12. juni 2008 med hjemmel i lov av 28. august 1992 nr. 103 om pengespill m.v. § 11. Vilkårene gjelder med virkning fra 12. juni 2008.

1 DEFINISJONER

Gevinst

Pengebeløp som en Spiller erverver i en Spillsekvens.

Gevinstplan

Oversikt over hvilke utfall som gir Gevinst, samt verdien av de enkelte Gevinster.

Innsats

Pengebeløp som en Spiller satser i en Spillsekvens, og som trekkes fra Spillsaldo.

Lokalinnehaver

Den juridiske enheten som Norsk Tipping har kontrakt med om oppstilling av Spilleterminaler om salg og distribusjon av Multix.

Multix

En gruppe Spill, slik definert i punkt 2.2.

Oppstillingssted

Fysisk lokale hvor Spill gjennomføres.

Sentralsystem

Norsk Tippings sentrale datasystem som styrer Spilleterminalene samt Multix og annet innhold på disse.

Spill

Med Spill menes spill under fellesbetegnelsen Multix.

Spillansvarlig

Den ansatte hos Lokalinnehaveren som til enhver tid er ansvarlig for tilsyn med spillvirksomheten på Oppstillingsstedet i henhold til de plikter som pålegges Lokalinnehaver i kontraktforholdet med Norsk Tipping.

Spiller

En person som identifiseres gjennom gyldig Spillerkort og som benytter Multix-spillene.

Spillerkonto

Konto med elektroniske penger som kan overføres til Spillsaldo og benyttes til kjøp av Spill. Vilårene for opprettelse og bruk av Spillerkonto fremkommer av avtalevilkårene for Spillerkort.

Spillerkort

Smartkort med entydig identifikasjon av Spiller, og som gir tilgang til Spillerkonto.

Spilleterminal

Elektronisk innretning med en eller to skjermer som kan tilby Multix-spill. Spilleterminalen kan også tilby andre produkter som ikke dekkes av disse Spillereglene. Kombinasjonen Spilleterminal og Multix tilsvarer "utbetalingsautomat" i lov om pengespill.

Spillsaldo

Pengebeløp som Spilleren har tilgjengelig for Multix-spill.

Spillsekvens

Hendelsene som utløses i et Spill fra og med Innsats til utfallet fremkommer og eventuell Gevinst er godtgjort Spillsaldo.

2 GENERELT

2.1

Disse vilkårene gjelder for oppstilling av Spilleterminaler med Multix i regi av Norsk Tipping. Videre i dette dokumentet skal det legges til grunn at begrepet Spilleterminal menes Spilleterminal med Multix.

2.2

Multix er samlebetegnelse for en gruppe Spill der en mot Innsats får bekreftelse på utfall i løpet av Spillsekvensen. Utfall kan komme i form av tilfeldig trekning (lykke), riktig eller feil svar (kunnskap), riktig eller feil utførelse (ferdighet) eller en kombinasjon av disse. Noen utfall gir Gevinst, slik nærmere beskrevet i Gevinstplan for hvert Spill.

2.3

Vilkårene inneholder krav til hvilke type lokaler Spilleterminaler kan oppstilles i, til terminalenes plassering på Oppstillingsstedet og til personalets løpende kontroll med spillavviklingen. Vilkårene klargjør også rammene for Norsk Tippings og Lokalinnehaverens forpliktelser.

3 KRAV TIL OPPSTILLINGSSTEDET

3.1

Spilleterminaler skal plasseres innendørs i kontrollerbare lokaler hvor det er tilrettelagt for en effektiv håndheving av aldersgrense. Det er et krav at lokalet er permanent.

Oppstillingssteder kan kun være:

- a) Travbane eller galoppbane
- b) Bingohall
- c) Spille- og underholdningshall, dvs lokale hvor det tilbys andre spill som for eksempel bowling og biljard
- d) Kiosk
- e) Hotell, restaurant, kafe eller pub

Norsk Tipping skal foreta en individuell vurdering av lokalets egnethet og beliggenhet før oppstilling, og Spilleterminaler skal ikke kunne oppstilles på følgende steder:

- a) Typisk dagligvareforretning
- b) Offentlig areal/rom, dvs fellesarealer på kjøpesenter, eller på trafikk-knutepunkt.

c) Om bord i transportmidler

3.2

Spilleterminalene skal plasseres slik at de Spillansvarlige kan ha kontinuerlig tilsyn med spilleaktiviteten. Fysisk plassering på det enkelte Oppstillingssted avtales etter nærmere bestemmelser i kontrakten mellom Norsk Tipping og Lokalinnehaver. Lotteritilsynet kan kontrollere at oppstillingen er i samsvar med fastsatte regler og den kontrakt som er inngått.

3.3

På Oppstillingsstedet skal det alltid være tilgjengelig informasjon om spilleavhengighet. Informasjonen utarbeides av Norsk Tipping, skal være oppdatert og relevant, og skal minimum inneholde:

- a) Informasjon om at Spill kan skape avhengighet
- b) Opplysninger om steder man kan finne mer informasjon om spilleavhengighet
- c) Informasjon om Norsk Tippings policy og tiltak mot uønsket spillatferd

4 NORSK TIPPINGS FORPLIKTELSER

4.1

Maksimum 10 000 Spilleterminaler kan være utplassert og tilknyttet Sentralsystemet samtidig.

4.2

Alle Spilleterminaler skal være stengt fra kl. 24:00 til kl. 07:00.

Norsk Tipping er ansvarlig for å tilrettelegge den nødvendige tekniske infrastrukturen på Oppstillingsstedet, slik at den tilfredsstiller de krav til tilgjengelighet og oppetid samt vilkår for øvrig som er regulert i kontrakten mellom Norsk Tipping og Lokalinnehaver.

4.3

Norsk Tipping skal føre løpende kontroll med pengestrømmene i den enkelte Spilleterminal. På bakgrunn av de foreliggende data vil Lokalinnehaver etterskuddsvis bli avregnet for korrekt beløp. Nærmere retningslinjer for avregning skal reguleres i kontrakten mellom Norsk Tipping og Lokalinnehaver.

4.4

Norsk Tipping plikter å tilby nødvendig relevant opplæring av Spillansvarlige.

4.5

Norsk Tipping plikter å sikre at selskapets kundeservicepersonell gis tilstrekkelig opplæring i å håndtere henvendelser fra kunder med uheldig spillatferd. Slik opplæring skal oppfriskes minst hvert 3. år.

4.6

Norsk Tipping skal ha et system for reaksjon overfor Lokalinnehavere som ikke overholder plikten til å påse at personer under 18 år ikke spiller med lånt eller stjålet Spillerkort.

4.7

Norsk Tipping skal avgi en årlig rapport til Lotteri- og stiftelsestilsynet som skal dekke rapportering av alle faktakrav beskrevet i vilkårene for oppstilling.

5 LOKALINNEHAVERS FORPLIKTELSE

5.1

Lokalinnehaver er ansvarlig for at mindreårige ikke spiller med lånt eller stjålet Spillerkort på sine Oppstillingssteder. I tilfeller hvor det er usikkerhet om Spillerens alder skal det avkreves gyldig legitimasjon.

5.2

Lokalinnehaver skal utpeke Spillansvarlige blant personalet slik at det innenfor åpningstiden til enhver tid er en Spillansvarlig tilstede på Oppstillingsstedet. Lokalinnehaver er ansvarlig for at Spillansvarlig(e) og øvrig personale på Oppstillingsstedet gjennomgår den nødvendige opplæring som tilbys av Norsk Tipping, samt følger Norsk Tippings gjeldende retningslinjer og sikkerhetsrutiner. For å sikre spillaktivitet i betryggende former må de Spillansvarlige kunne veilede Spilleren.

5.3

Lokalinnehaver skal ikke yte kreditt i forbindelse med Spill.

5.4

Lokalinnehaver plikter å tilse at Spilleterminalene holdes stengt for Spill utenfor Oppstillingsstedets åpningstid.

5.5

Norsk Tipping og Lotteri- og stiftelsestilsynet skal ha full adgang til Lokalinnehaver og Oppstillingsstedet for kontroll med virksomheten.

6 YTELSER

Det skal ikke utbetales noen form for tilleggsgodtgjørelser for oppstilling av Spilleterminaler ut over de ytelser som er regulert i kontrakten mellom Norsk Tipping og Lokalinnehaver.

7 SANKSJONER

Dersom Lokalinnehaver ikke oppfyller de forpliktelser som er gitt i disse vilkårene, kan Norsk Tipping revurdere avtaleforholdet med Lokalinnehaver. Nærmere betingelser for opphør fastsettes i kontrakten mellom Norsk Tipping og Lokalinnehaver.

8 TILSYN OG KONTROLL

8.1

Lotteri- og stiftelsestilsynet har tilsynsansvar for spillvirksomheten ved Norsk Tipping, med hjemmel i Lov om pengespill § 14.

8.2

Lotteri- og stiftelsestilsynet har til enhver tid:

- a) Adgang til lokale hvor Spilleterminalen står oppstilt for å kontrollere håndhevelse av 18 års aldersgrense, samt at spillaktiviteten foregår i henhold til gjeldende regelverk.
- b) Adgang til å kontrollere den enkelte Spilleterminal.
- c) Adgang til å kontrollere at terminalen er oppstilt i samsvar med fastsatte regler og inngått kontrakt.

8.3

Ved utvikling av egne spillkonsepter/spillehaller skal det innhentes uttalelse fra Lotteri- og stiftelsestilsynet før igangsetting.