

Åpenhet
Trygghet
Respekt



Alta kommune

Kvalitetskommune- programmet

Alta kommune
Postboks 1403

9506 Alta

Prosjektleder: Britt Gunnberg
Telefon: 78 45 51 85
Mobil: 93 04 55 80
britt.gunnberg@alta.kommune.no

Nærvær gir kvalitet

hjemmetjenesten og skolefritidsordningen

Målet er å øke kvaliteten for både brukere og medarbeidere. Større nærvær i førstelinja og lavere sykefravær.

Interne medvirkningsprosesser har størst fokus i første fase av prosjektet.

Medarbeiderundersøkelser for alle og drøfting av tiltak i felles møter i etterkant. Snitt på 4 (skala 1-6).

Øke leders bevissthet om sitt ansvar i forhold til medarbeidertilfredshet. God kompetanse i IA og oppfølging av sykemeldte. Alle skal vite hvem som er nærmeste leder! Alle får medarbeidersamtaler med sin leder.

Tilrettelegge for et godt fysisk og psykisk arbeidsmiljø. Alle skal føle å bli ivaretatt—også lederne!

Brukerundersøkelser—brukermedvirkning

I Hjemmetjenesten snitt på 3,2 (skala 1-4). SFO snitt på 4,6 (skala 1-6). Resultatene skal drøftes i møter hvor brukerne er representert for å bli enig om tiltak.

En leders hovedoppgave er å legge til rette for at arbeidstakerne kan utføre en best mulig jobb.

Mottakere av pleie- og omsorgstjenester skal få ivaretatt sine grunnleggende behov med respekt for det enkelte menneskets selvbestemmelse, egenverd og livsførsel.

