

Åpenhet  
Trygghet  
Respekt



Alta kommune

## Kvalitetskommune- programmet

# Nærvær gir kvalitet

i omsorgsavdelingen, skolefritidsordningen  
og renholdstjenesten

Målet er å øke kvaliteten i tjenesten slik at både brukere og medarbeidere merker en forbedring. Større nærvær i førstelinja og lavere sykefravær.

Prosjektet er organisert med styringsgruppe, prosjektgruppe og arbeidsgrupper i alle virksomheter som deltar. Trepartssamarbeidet fungerer godt. Erfaringer så langt:

- Medarbeider- og brukerundersøkelser er gode verktøy for å kartlegge hva som kan forbedres.
- Interne medvirkningsprosesser har skapt god lokal aktivitet med ansatte som deltar i forbedringsarbeidet.
- Prosjektet har skapt større fokus på oppfølging av sykemeldte arbeidstakere, og lederne arbeider godt for å tilrettelegge for de som sliter med helse.
- Stor innsats for å øke kompetansen til våre ledere. De må få tid til personal- og utviklingsoppgaver og til å iverksette tiltak som fremmer god helse hos medarbeiderne.
- Et mål er å gi bedre informasjon om hva tjenestene går ut på slik at tilbudet til brukerne stemmer overens med hva som kan forventes.
- Nærværet har økt klart i 2009 selv om langtidsfraværet gir store utslag i virksomheter med få ansatte.



Barna trives med lek i SFO



Informasjonsbrosjyre om de hjemmebaserte tjenester.

*En leders hovedoppgave er å legge til rette for at arbeidstakerne kan utføre en best mulig jobb.*



En pleier og en beboer ved Elvebakken sykehjem