



Kvalitetsforbedring i pleie- og omsorgstjenesten

Mål

Kvalitetsforbedring i praksis

Økt brukertilfredshet

Økt medarbeidertilfredshet

Virkemidler

Bred involvering av ansatte

4 partssamarbeid — brukere involvert

Tett oppfølging

Demings kvalitetssirkel

Fortløpende dokumentasjon

Spørreundersøkelser

Resultat

32 kvalitetsforbedringstiltak

Oppnådde resultater — ulik måloppnåelse

Økt bevissthet om kvalitet

Ny praksis innarbeidet

Bedret livskvalitet for brukerne

Økt trivsel blant de ansatte

Videreføring

Fortsatt kvalitetssatsing

Etisk kompetanseheving

Dokumentasjon av og i praksis

Kunnskapsbasert praksis

