



# Storfjord

## Hovedmål

- Brukerne skal oppleve **imøtekommende og kreative tjenesteytere** og en tjeneste av høy faglig og etisk kvalitet
- Ansatte skal oppleve **arbeidsglede og motivasjon** i hverdagen, og fokus på nær- værsfaktorer framfor fraværsfaktorer
- Folkevalgte, administrasjon og ansatte skal oppleve **større felles involvering** i kommunalt utviklingsarbeid

## Delmål

- Dokumenterte **kvalitetsforbedringer** i tjenestene
- Økt **kompetanse** blant de ansatte
- Redusert bruk av ufrivillig deltid
- **Redusert sykefravær** til kommunens måltall 7,5 %

## Kartlegging

- Brukerundersøkelse i eldreomsorgen
- Arbeidsmiljøundersøkelse
- Kartlegging av uønska deltid

## Tiltak

- Arbeidsmiljøoppfølging
- Oppgradering til moderne arbeidsredskaper
- Kompetanseheving
- Mulighet for ønsket stillingsprosent

## Resultater så langt

- Oppretting 5 x 50% stillingshjemmel som fast vikar i ulike avdelinger
- Desimalstillinger økt til nærmeste 5%
- Egen lønnstige for renholdere
- Fire av 10 renholdere avlegger fagprøve høst 2009
- Nedgang i sykefraværet

Tverretattlig arbeid for å redusere uønsket deltid:



Sykefravær og tjenestekvalitet Asen omsorgssenter:



Rekruttering og kompetanseheving i renholdstjenesten:



- **Mangfold styrker!**