

Grafikk E-valg: Evaluering av prepiloter høsten 2010 og våren 2011

Utarbeidet for:
Kommunal- og regionaldepartementet

Utarbeidet av:
Synovate Norge v/ Wenche Berntsen
Dato: 23.08.2011

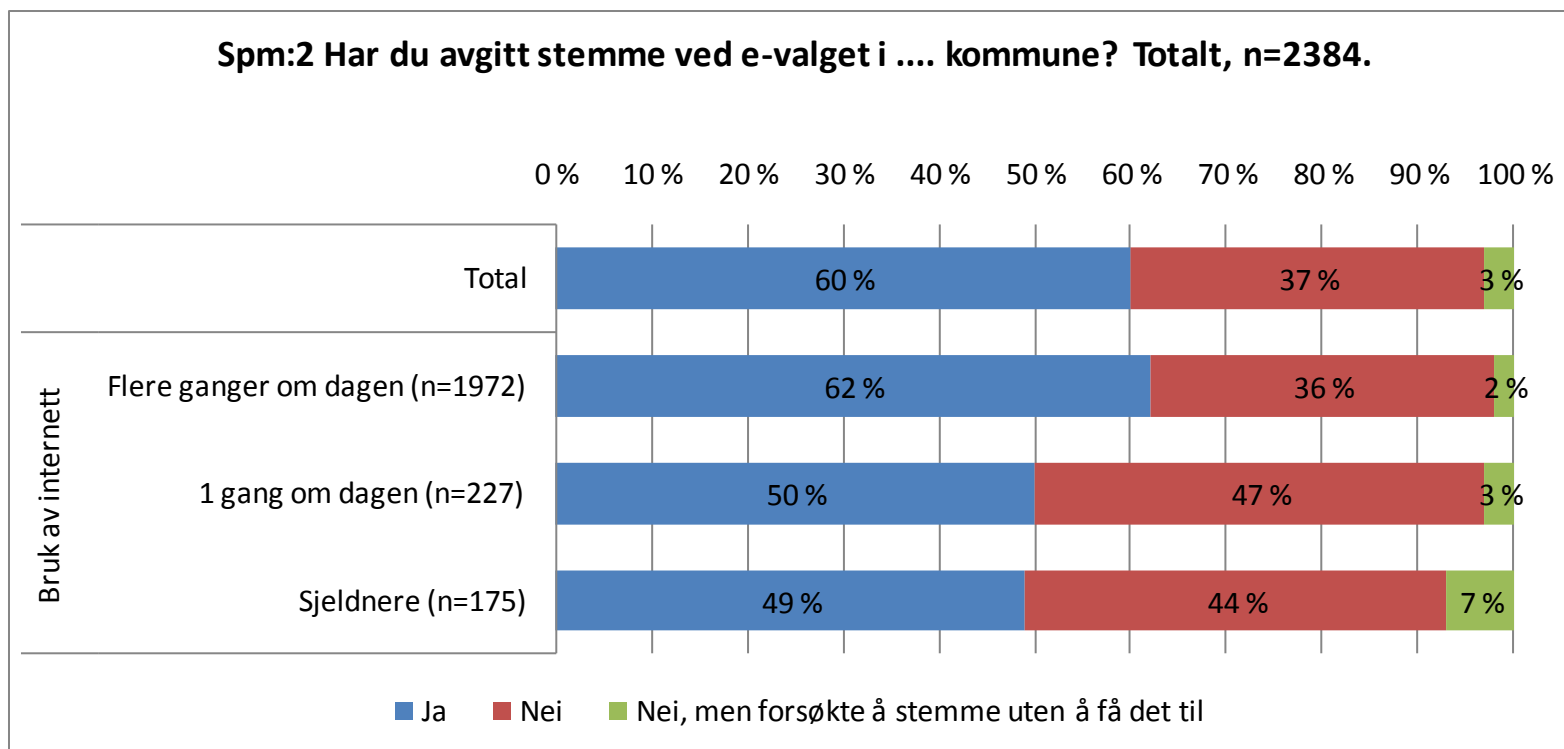
© 2011. Synovate Ltd. All rights reserved.

The concepts and ideas submitted to you herein are the intellectual property of Synovate. They are strictly of confidential nature and are submitted to you under the understanding that they are to be considered by you in the strictest confidence and that no use shall be made of the said concepts and ideas. Synovate does not, in providing this report, accept or assume responsibility for any other purpose or to any other person to whom this report is shown or in to whose hands it may come save where expressly agreed by our prior consent in writing.

- Ved kommunestyre- og fylkestingsvalget i 2011 skal 10 kommuner delta i et forsøk med elektronisk stemmegivning. Kommunal- og regionaldepartementet (KRD) ønsket i den sammenheng å teste og evaluere gjennomføringen av e-valgsløsningen for å kunne utvikle og spesifisere løsningen frem mot valget i 2011.
- I løpet av høsten 2010 og våren 2011 er det avviklet internettvalg i hver av de 10 forsøkskommunene (ett valg i hver kommune). Synovate har bistått KRD i testingen av internettløsningen ved å gjennomføre to webundersøkelser i tilknytning til hvert valg:
 - En undersøkelse blant de som stemte elektronisk
 - En undersøkelse blant de som ikke stemte elektronisk
- De som stemte elektronisk ble invitert til undersøkelsen via KRDs e-valgløsning ved at de fikk opp en pop-up-lenke til spørreskjemaet direkte etter avgitt stemme. Selve undersøkelsen ble driftet på Synovates server.
- De som ikke stemte ved e-valget ble rekruttert til webundersøkelsen via telefon kort tid etter at valget var avholdt. Vi registrerte e-postadresser til de som ønsket å delta, og sendte umiddelbart ut webspørreskjema til disse. Listegrunnlag for telefonrekruttering var i enkelte tilfeller manntallsregister levert av KRD, og i andre tilfeller uttrekk fra Synovates egne befolkningslister.

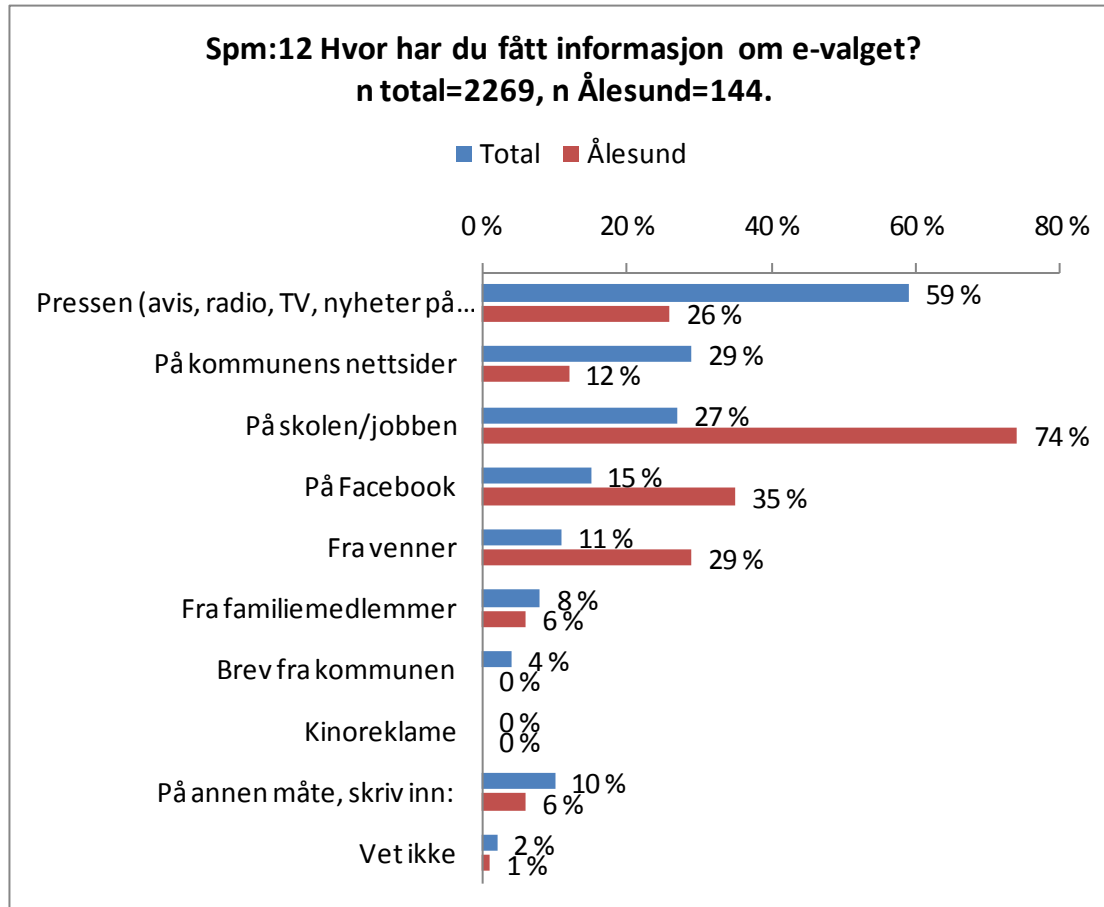
- Undersøkelsene har evaluert følgende hovedområder:
 - Hvordan fungerte løsningen (og eventuell brukerstøtte) teknisk?
 - Hvordan fungerte informasjonsopplegget om valget
 - Hvordan foregikk selve avstemningen (hvor, sammen med hvem, alene?)
 - Målgruppens holdninger til e-valg
- Synovate har bistått KRD med spørreskjemaformering, programmering, datainnsamling og fortløpende rapportering/innmelding av tallresultater fra testingen av hvert enkelt internettvalg.
- Denne grafikkrapporten viser resultatet for et utvalg av spørsmålene. Det er KRD som har identifisert og prioritert de spørsmål som er rapportert.
- Rapporten er utarbeidet av seniorkonsulent Wenche Berntsen i Synovate Norge. Kontaktperson i KRD i forbindelse med rapporteringsarbeidet har vært forskningskoordinator Beate Nygård.

Spm 2: Har du avgitt stemme ved e-valget? Totalt, og etter bruk av internett.

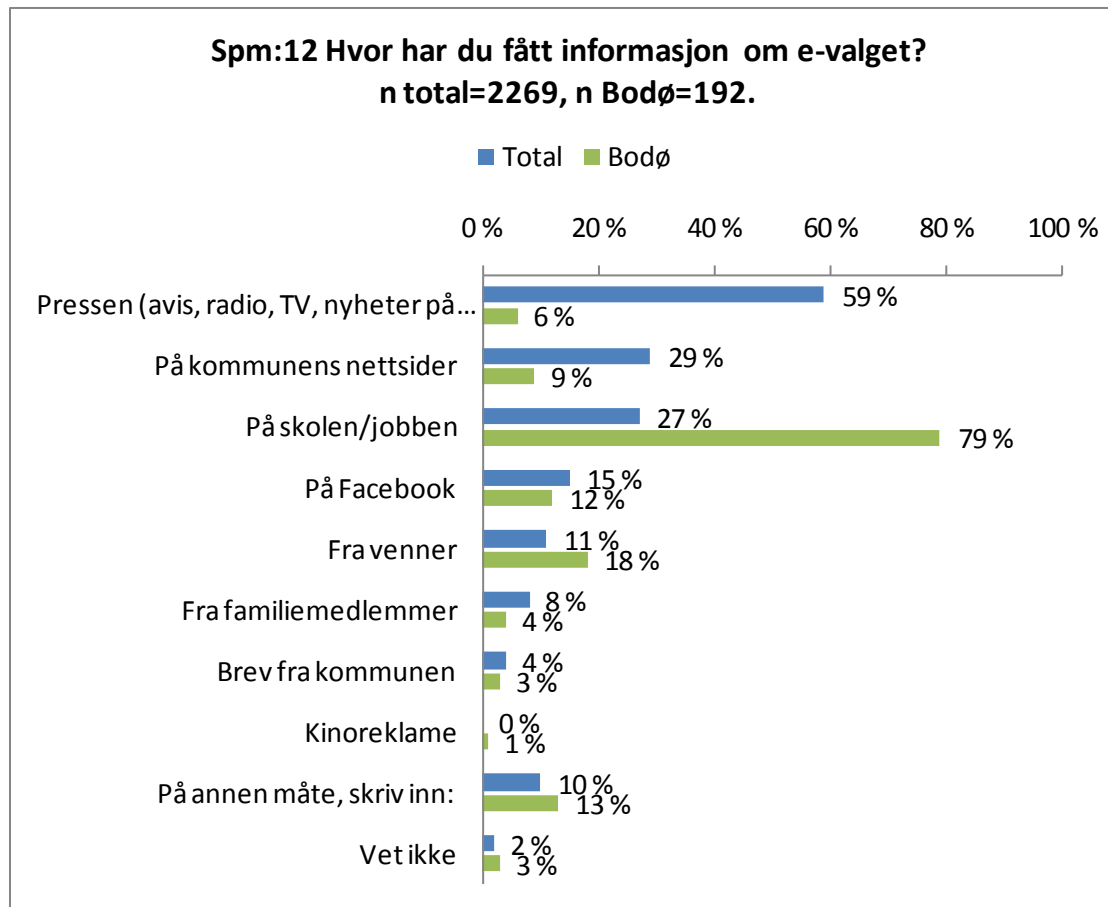


Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

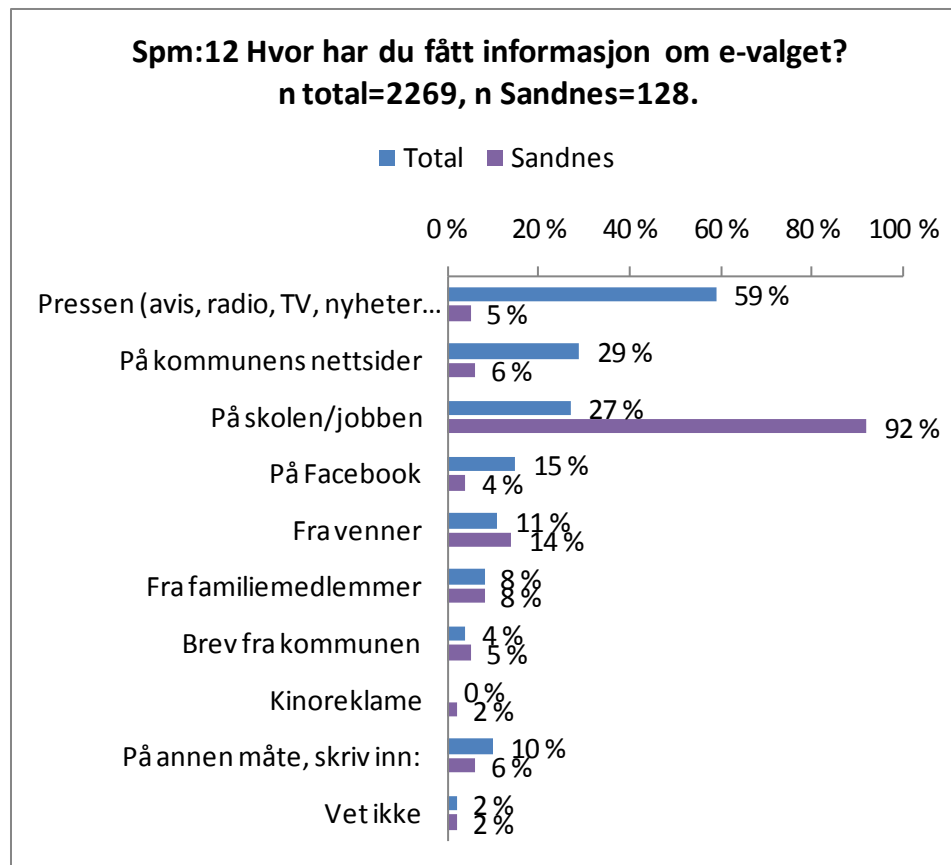
Spm 12: Hvor har du fått informasjon om e-valget. Totalt og Ålesund



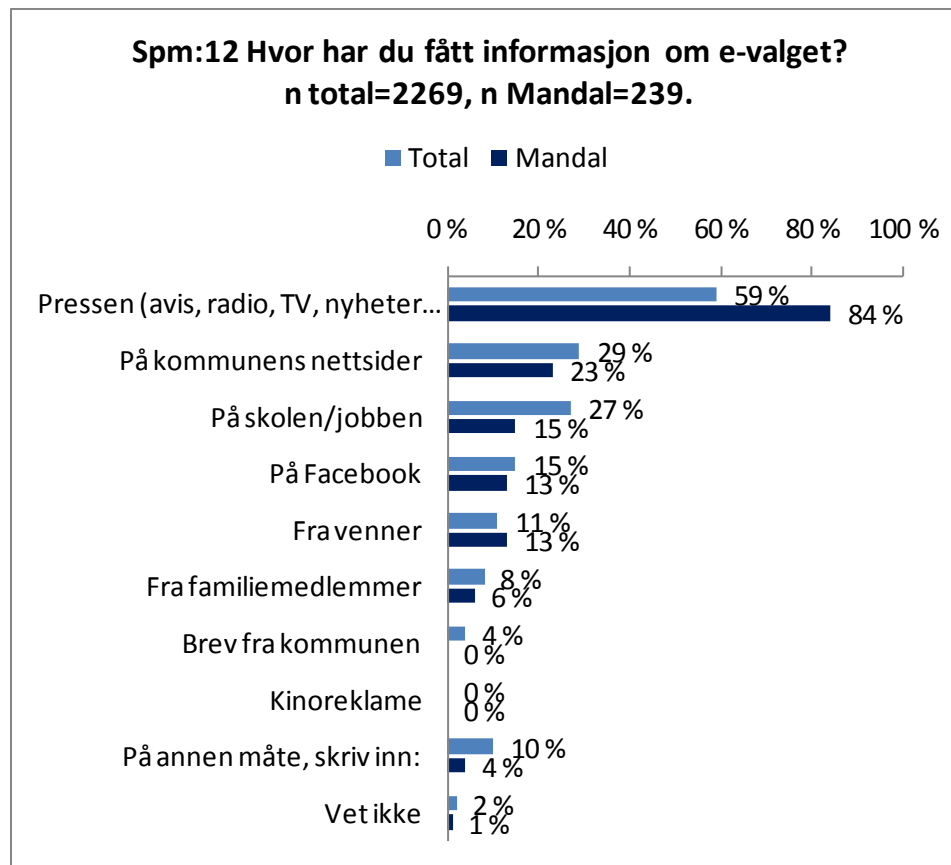
Spm 12: Hvor har du fått informasjon om e-valget. Totalt og Bodø



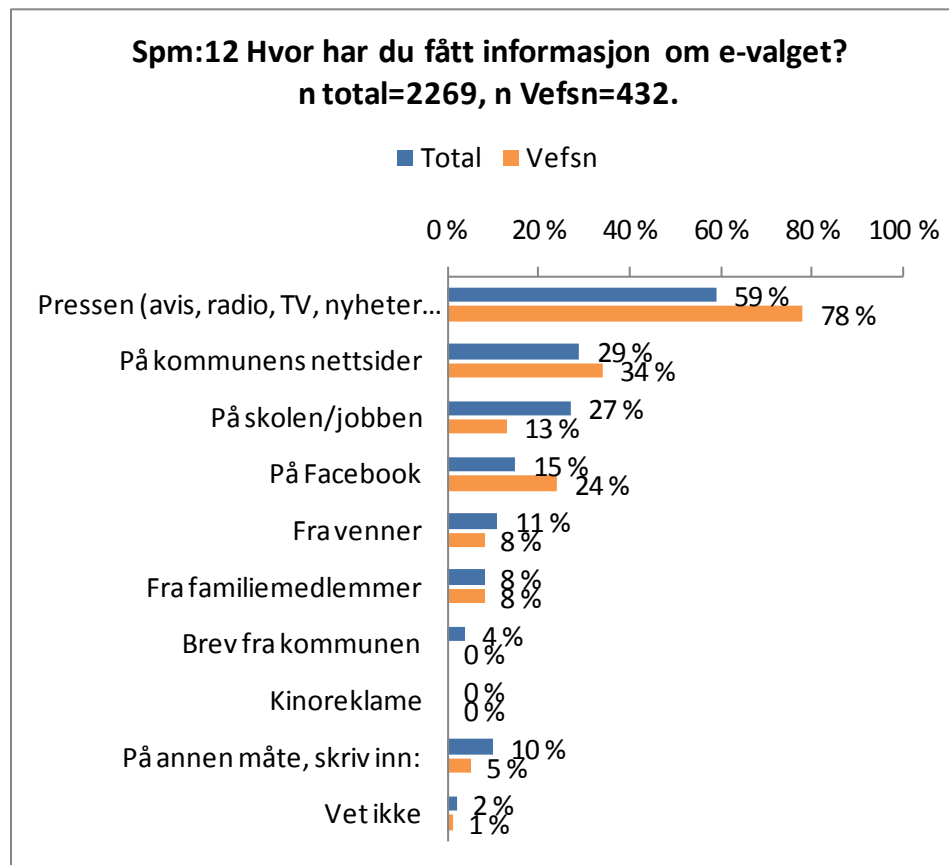
Spm 12: Hvor har du fått informasjon om e-valget. Totalt og Sandnes



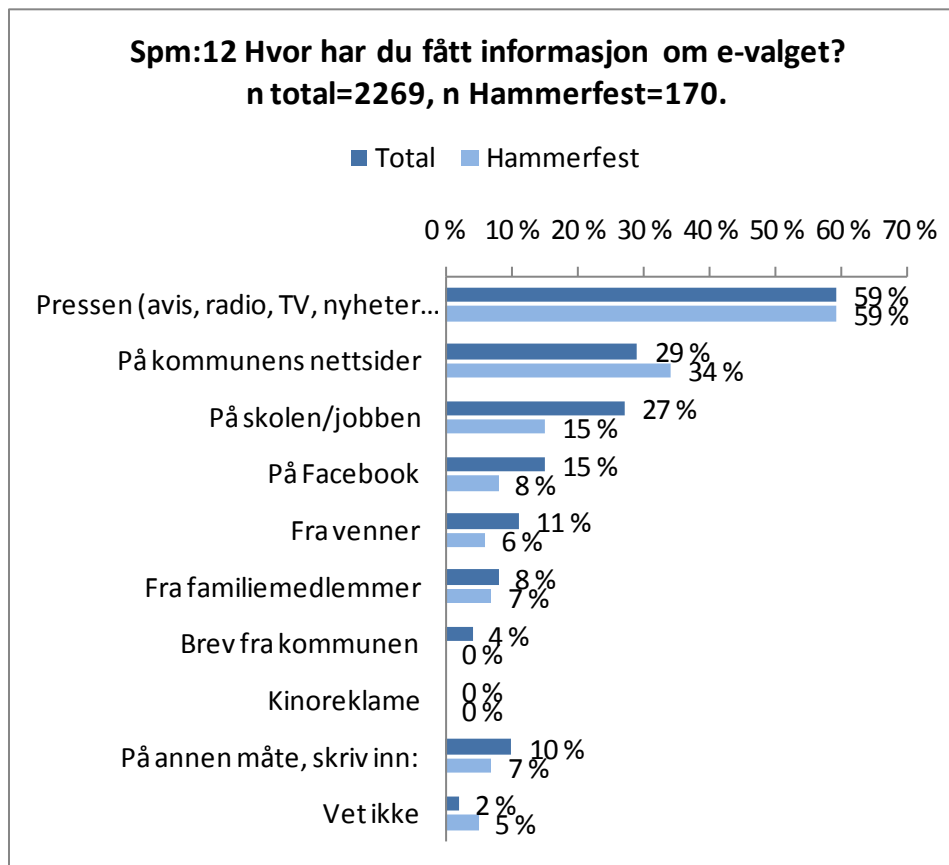
Spm 12: Hvor har du fått informasjon om e-valget. Totalt og Mandal.



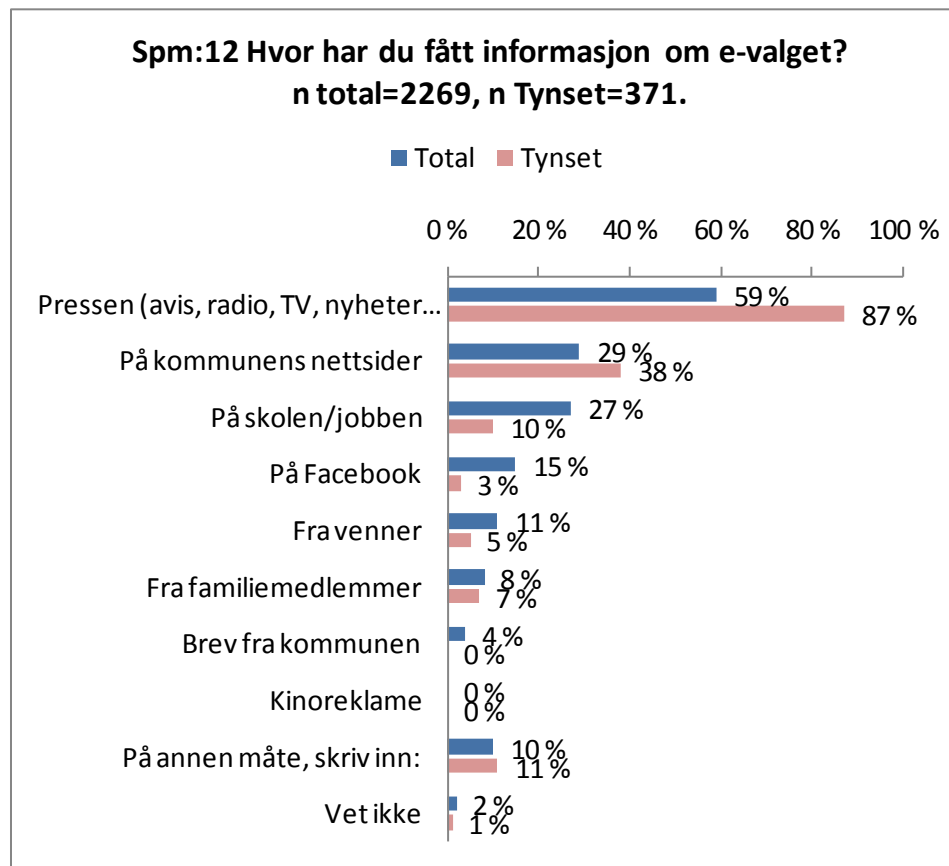
Spm 12: Hvor har du fått informasjon om e-valget. Totalt og Vefsn.



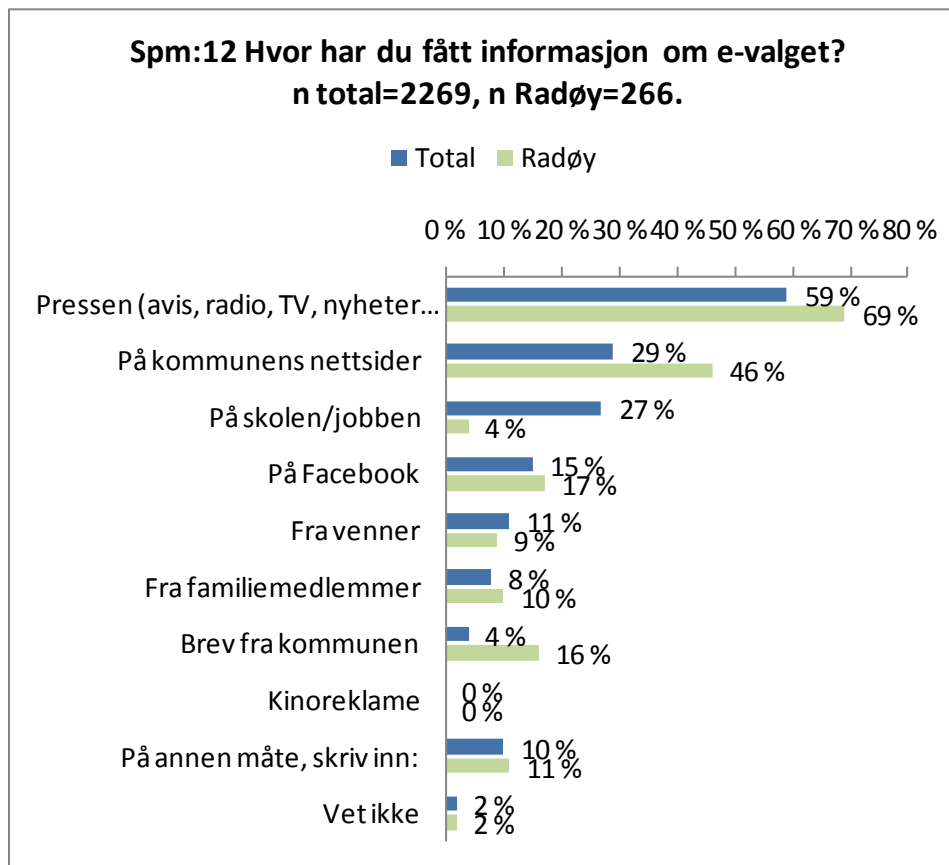
Spm 12: Hvor har du fått informasjon om e-valget. Totalt og Hammerfest.



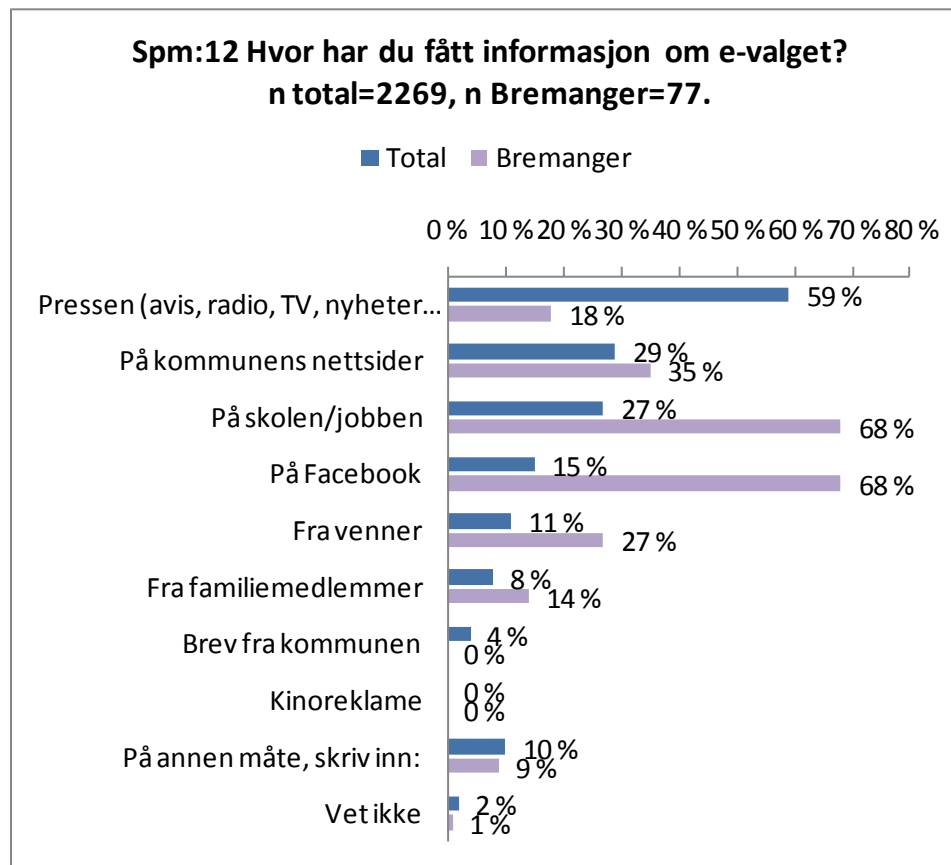
Spm 12: Hvor har du fått informasjon om e-valget. Totalt og Tynset.



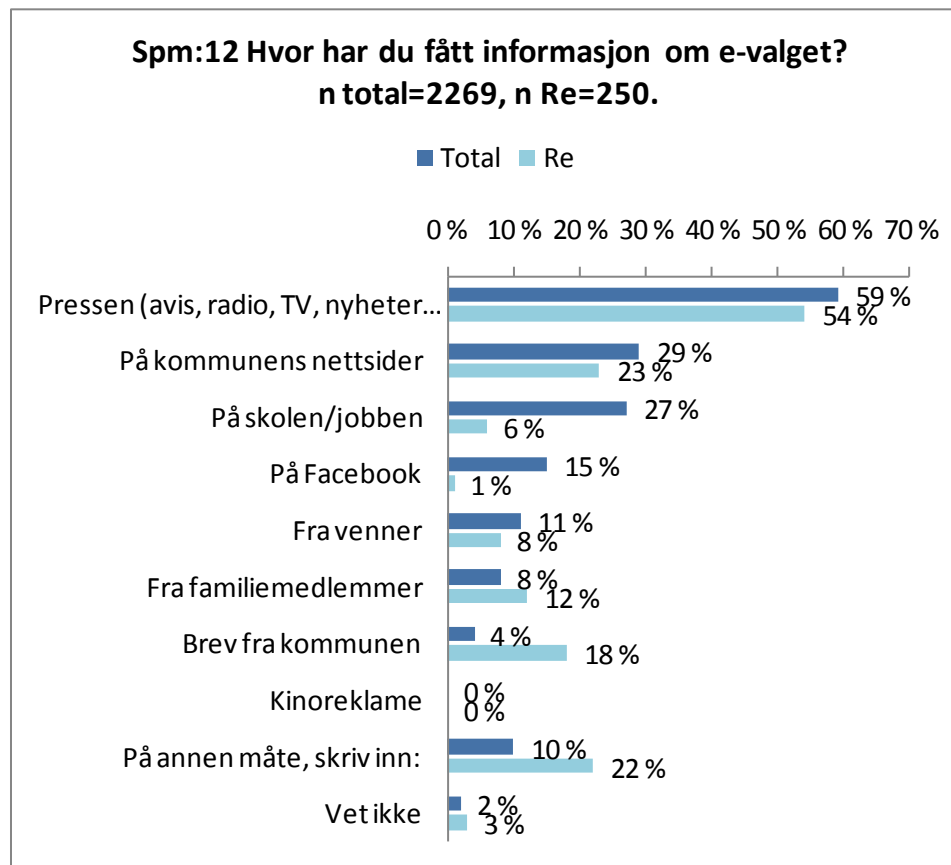
Spm 12: Hvor har du fått informasjon om e-valget. Totalt og Radøy.



Spm 12: Hvor har du fått informasjon om e-valget. Totalt og Bremanger.

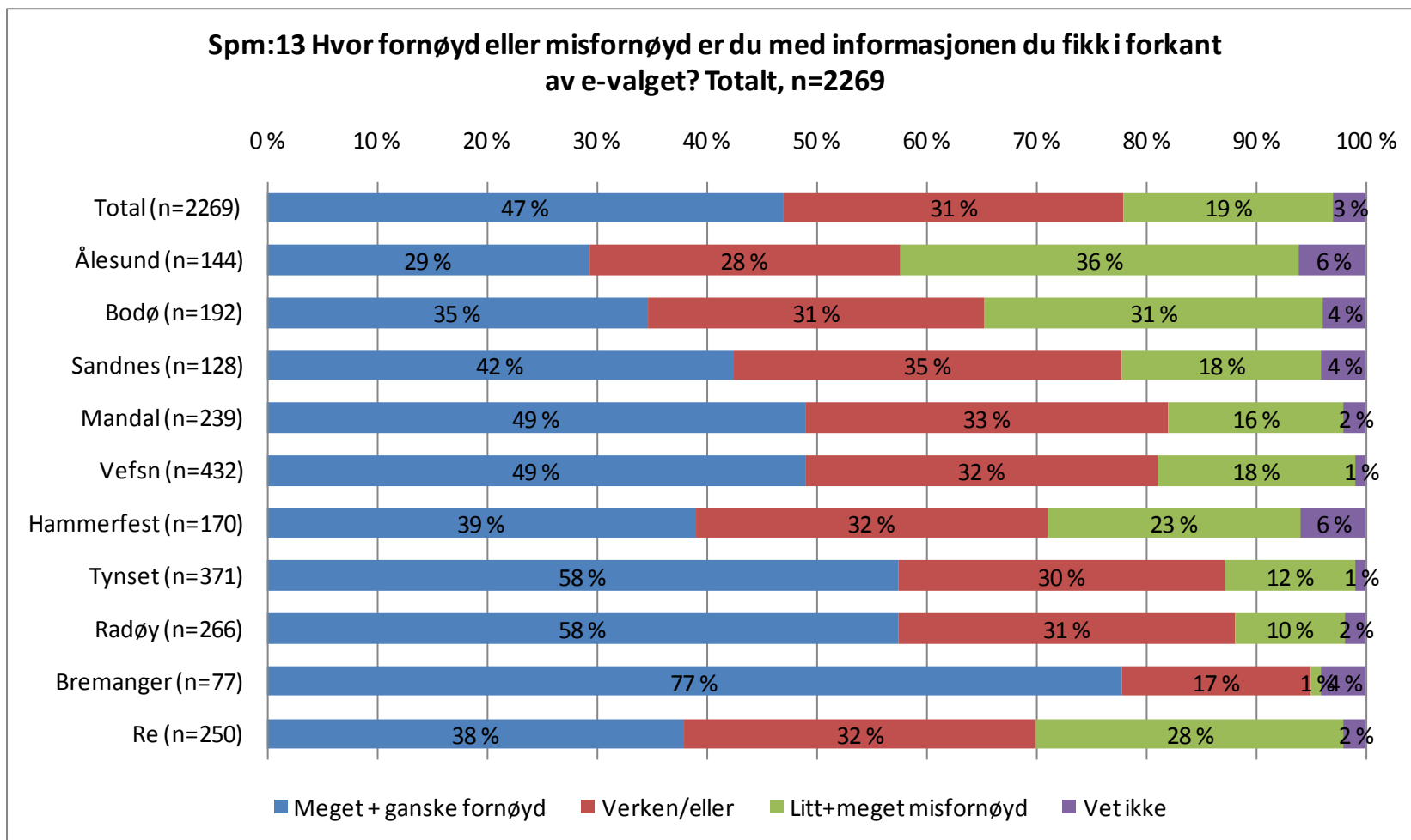


Spm 12: Hvor har du fått informasjon om e-valget. Totalt og Re.

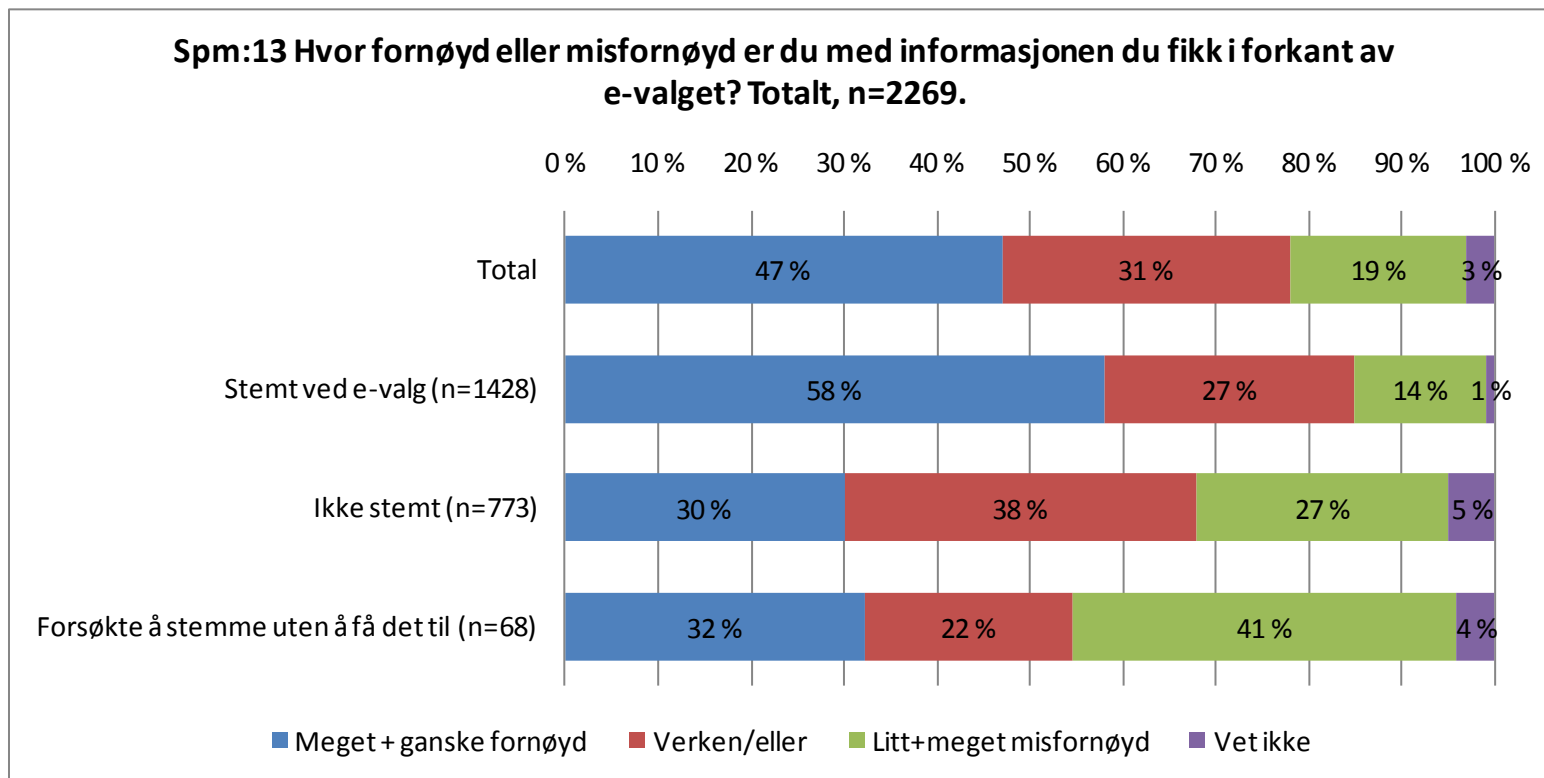


Spm:13 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med informasjonen du fikk i forkant av e-valget?

Totalt, og per kommune.

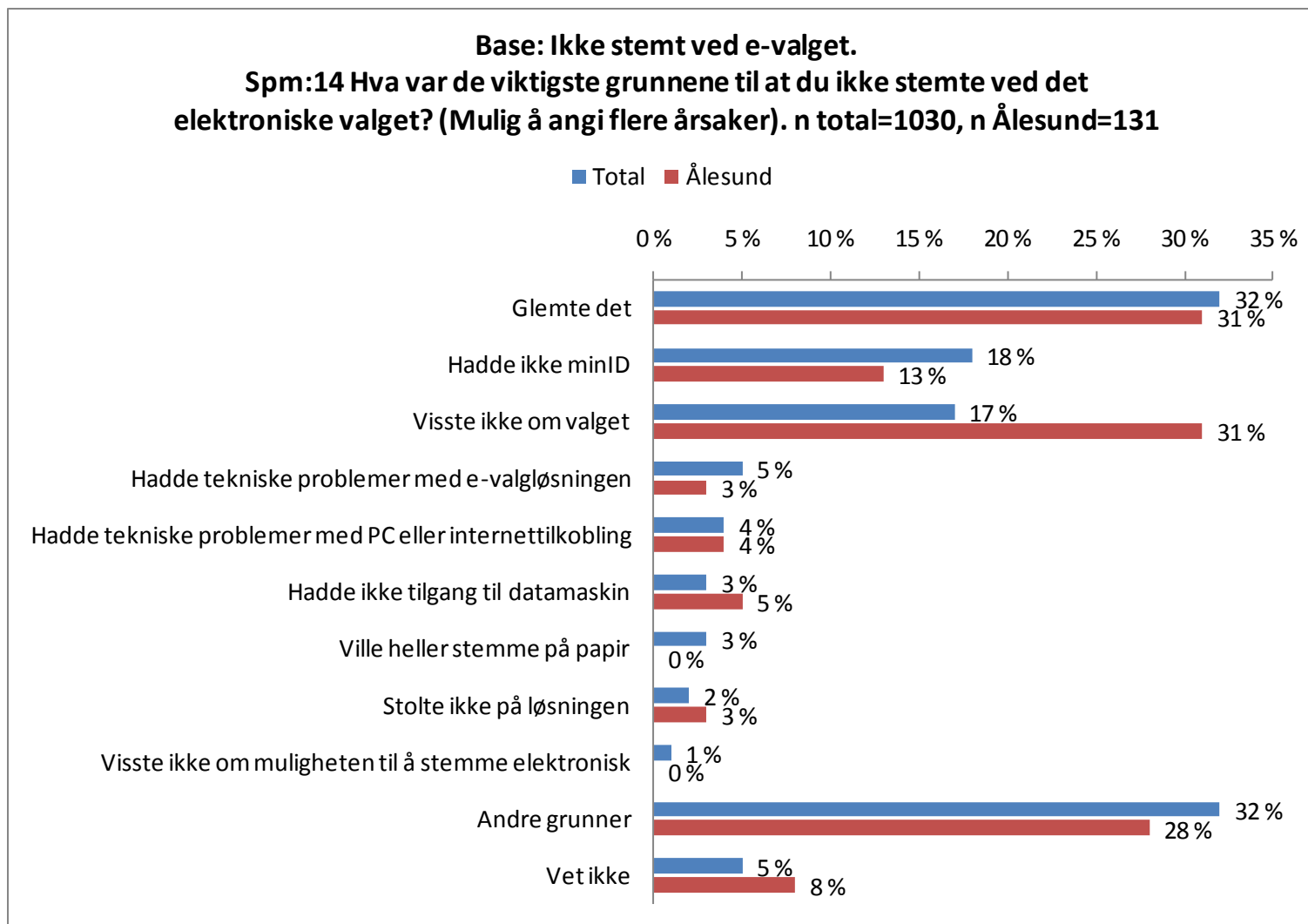


Spm:13 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med informasjonen du fikk i forkant av e-valget? Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.



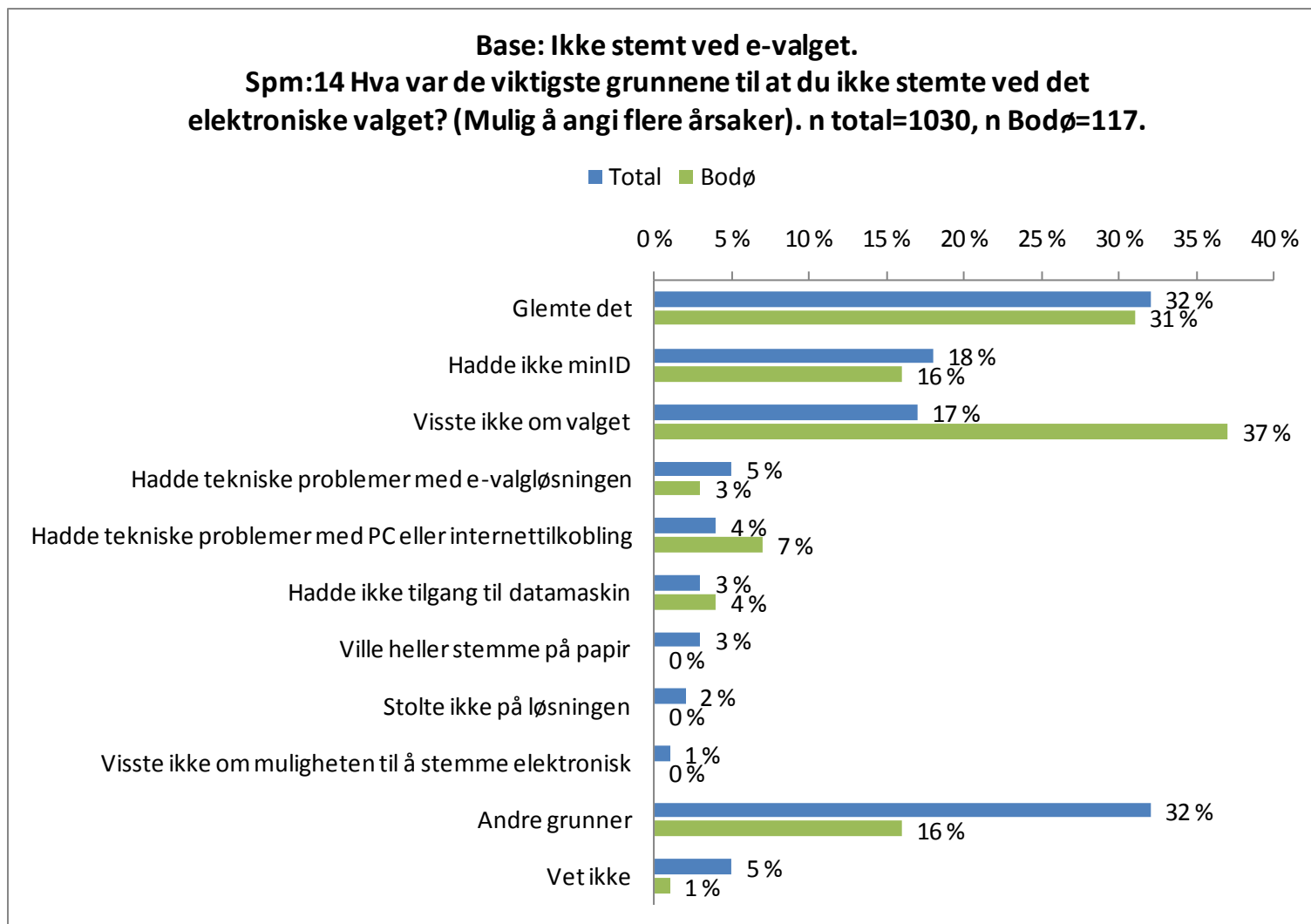
Spm:14 Hva var de viktigste grunnene til at du ikke stemte ved det elektroniske valget? Totalt og Ålesund.

Base: Ikke stemt ved e-valget.



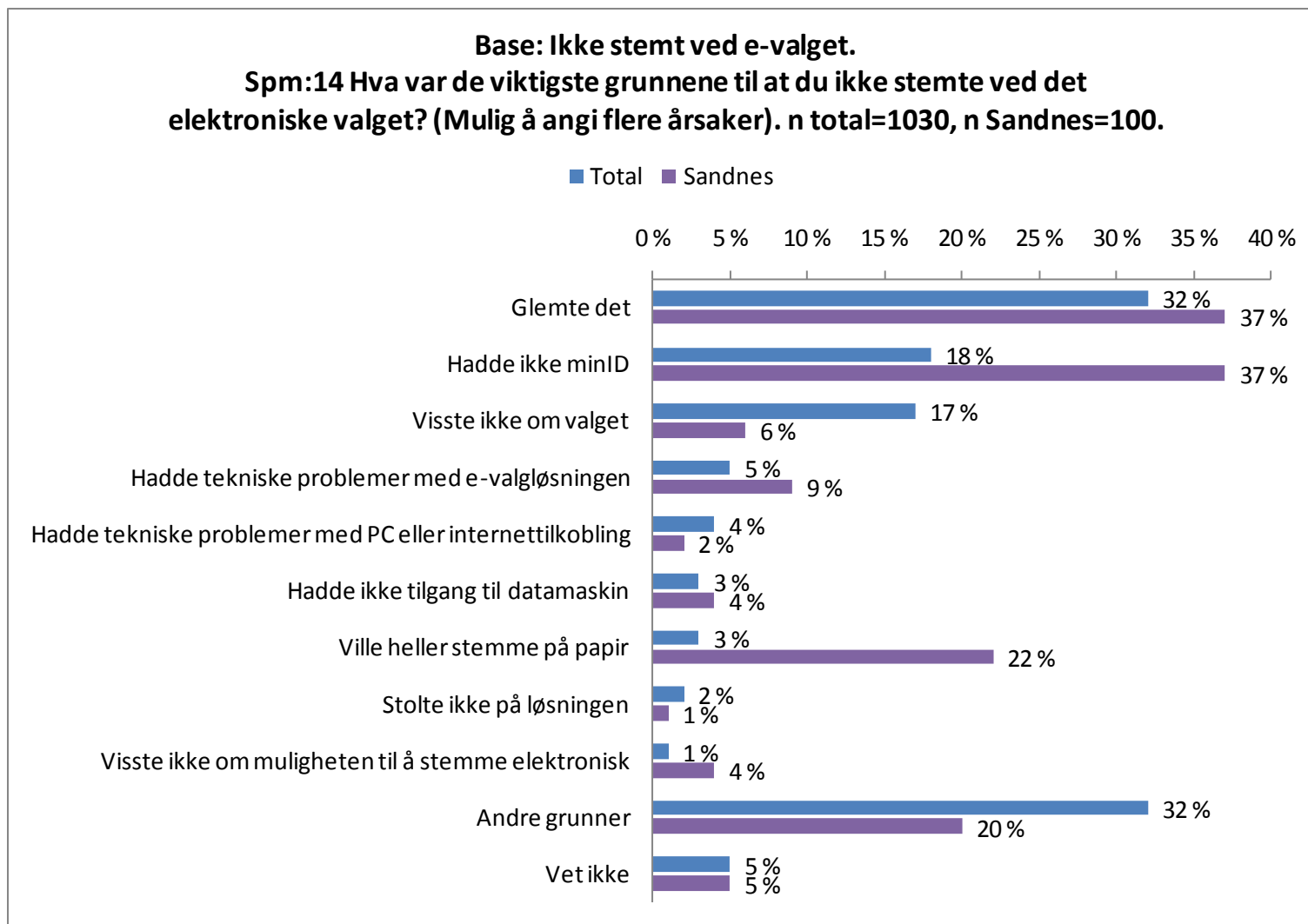
Spm:14 Hva var de viktigste grunnene til at du ikke stemte ved det elektroniske valget? Totalt og Bodø.

Base: Ikke stemt ved e-valget.



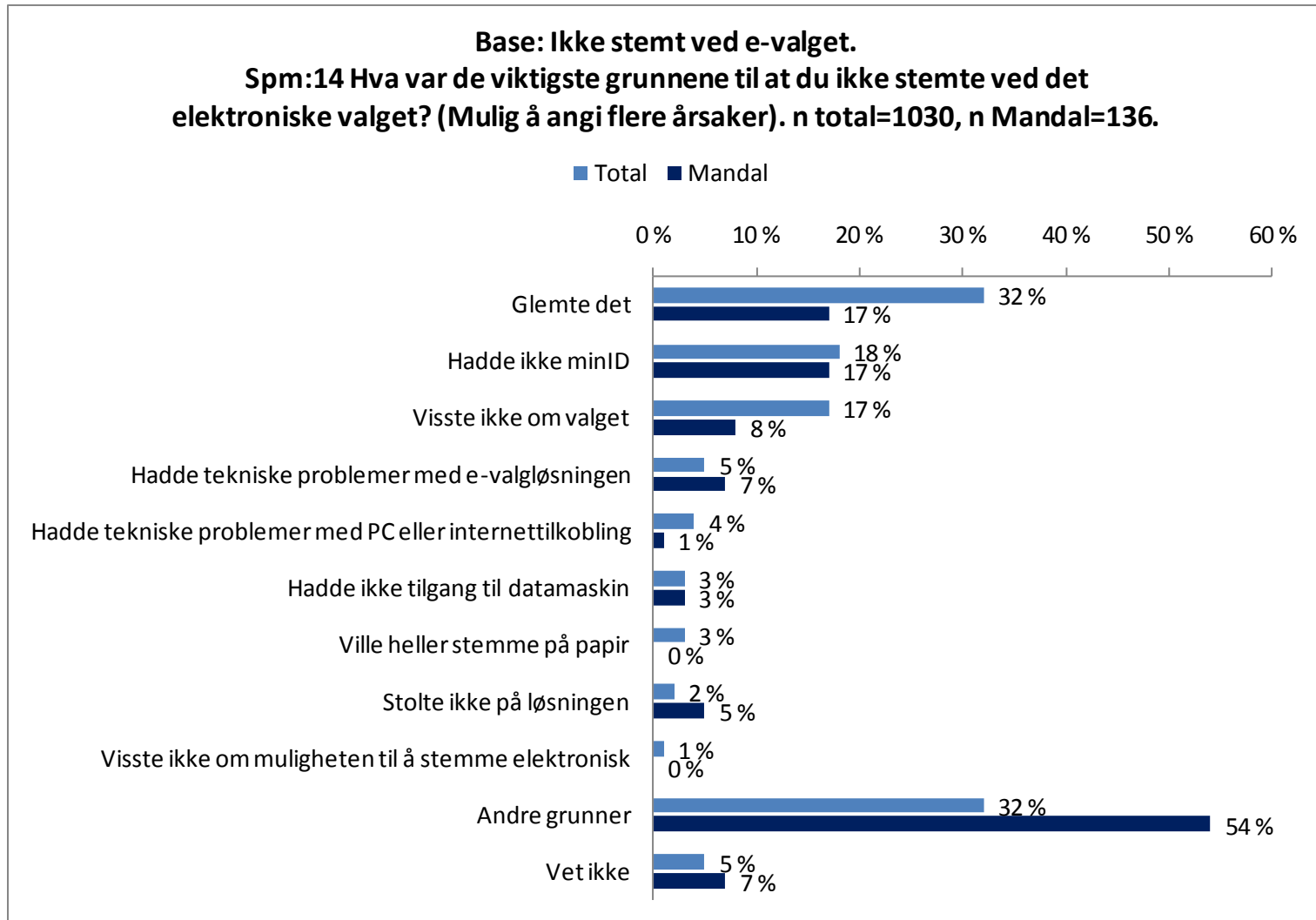
Spm:14 Hva var de viktigste grunnene til at du ikke stemte ved det elektroniske valget? Totalt og Sandnes.

Base: Ikke stemt ved e-valget.



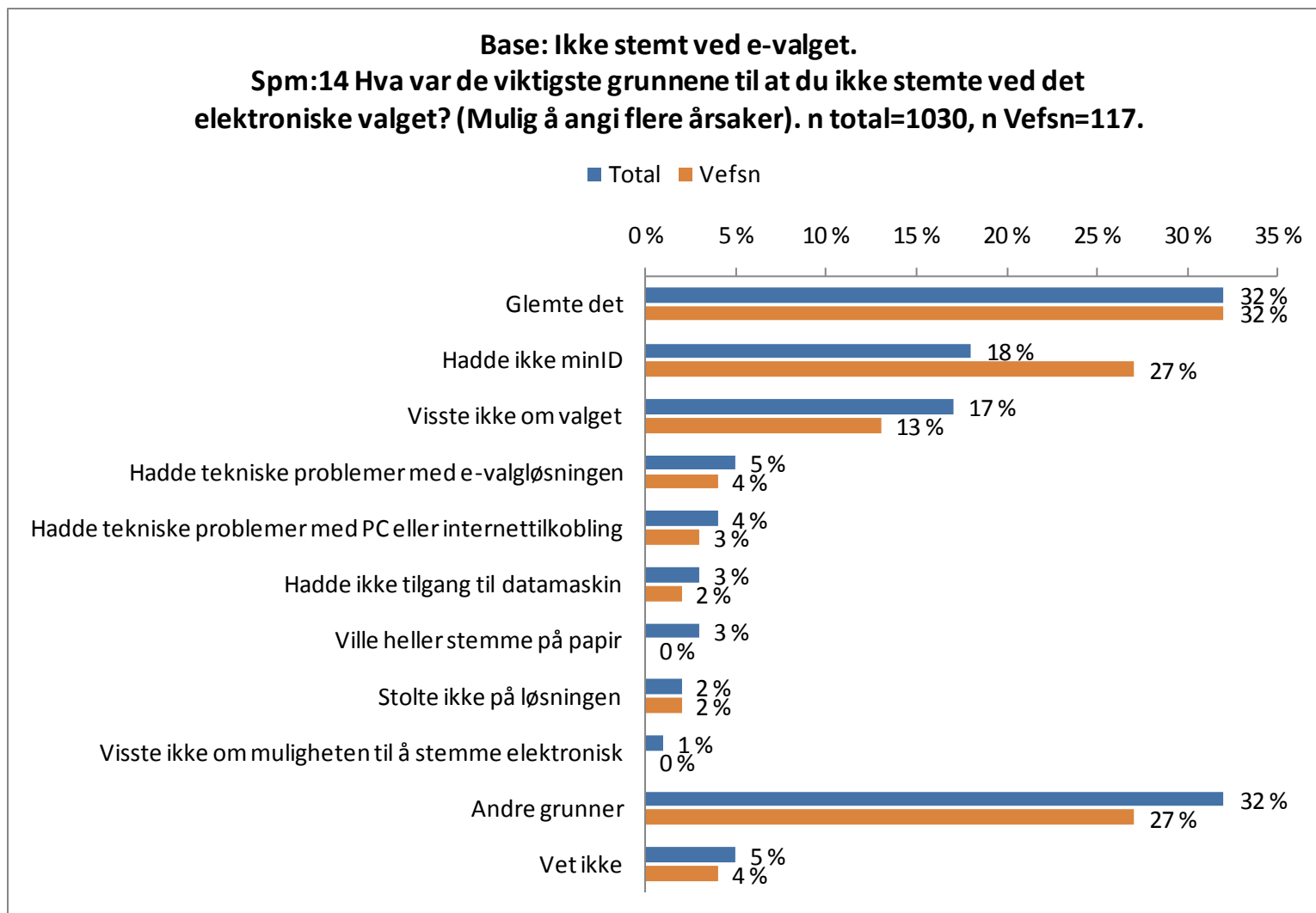
Spm:14 Hva var de viktigste grunnene til at du ikke stemte ved det elektroniske valget? Totalt og Mandal.

Base: Ikke stemt ved e-valget.



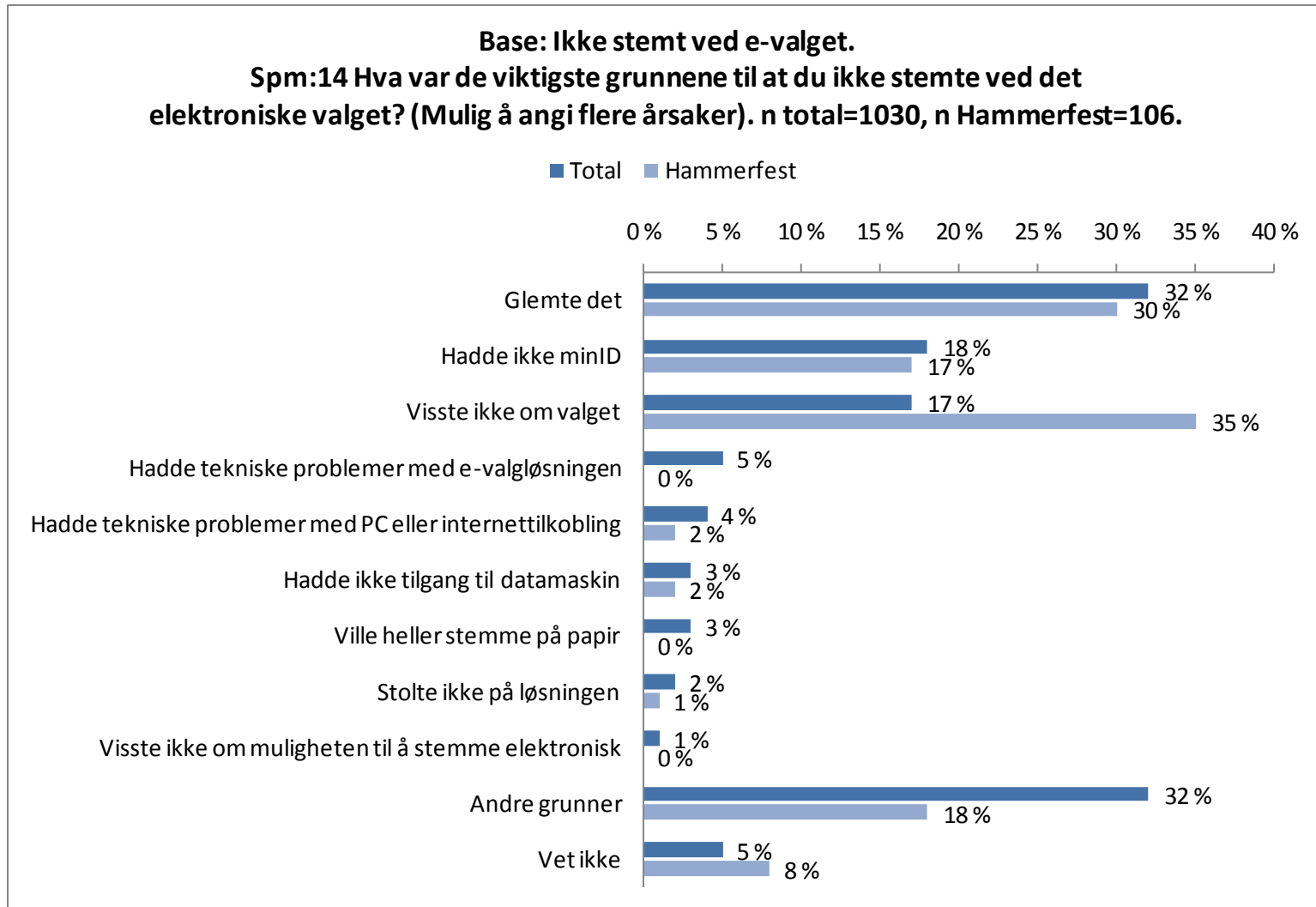
Spm:14 Hva var de viktigste grunnene til at du ikke stemte ved det elektroniske valget? Totalt og Vefsn.

Base: Ikke stemt ved e-valget.



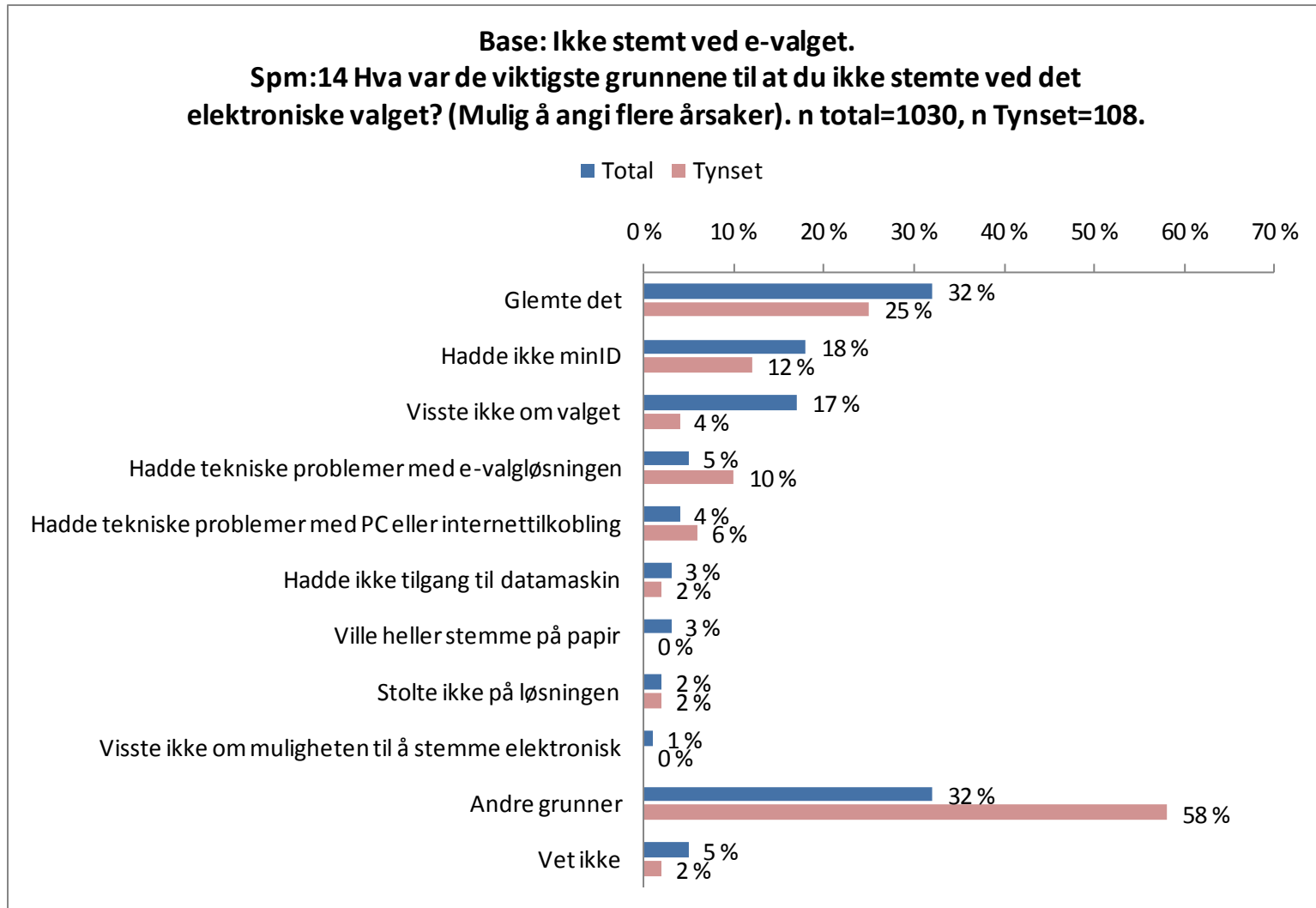
Spm:14 Hva var de viktigste grunnene til at du ikke stemte ved det elektroniske valget? Totalt og Hammerfest.

Base: Ikke stemt ved e-valget.



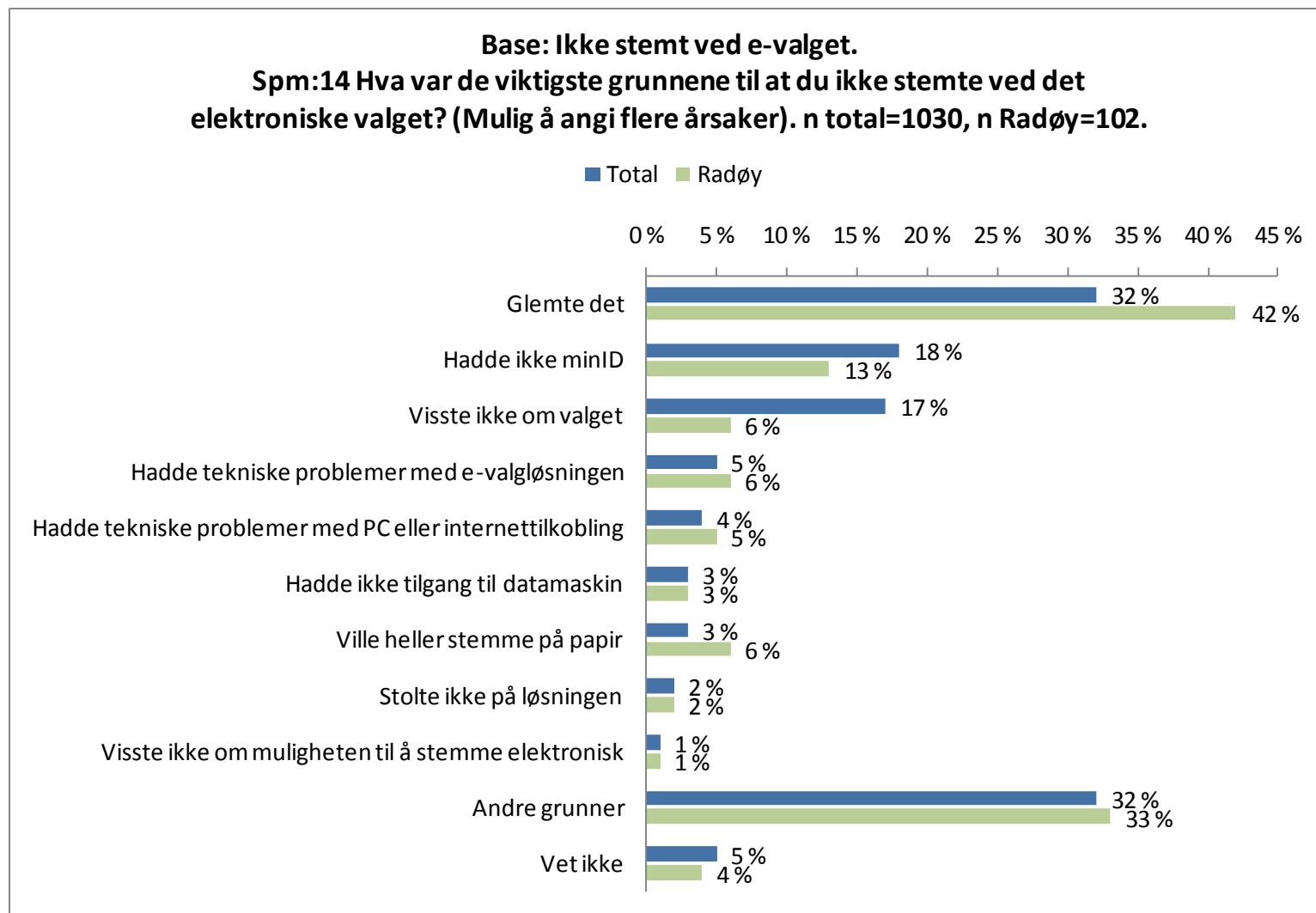
Spm:14 Hva var de viktigste grunnene til at du ikke stemte ved det elektroniske valget? Totalt og Tynset.

Base: Ikke stemt ved e-valget.



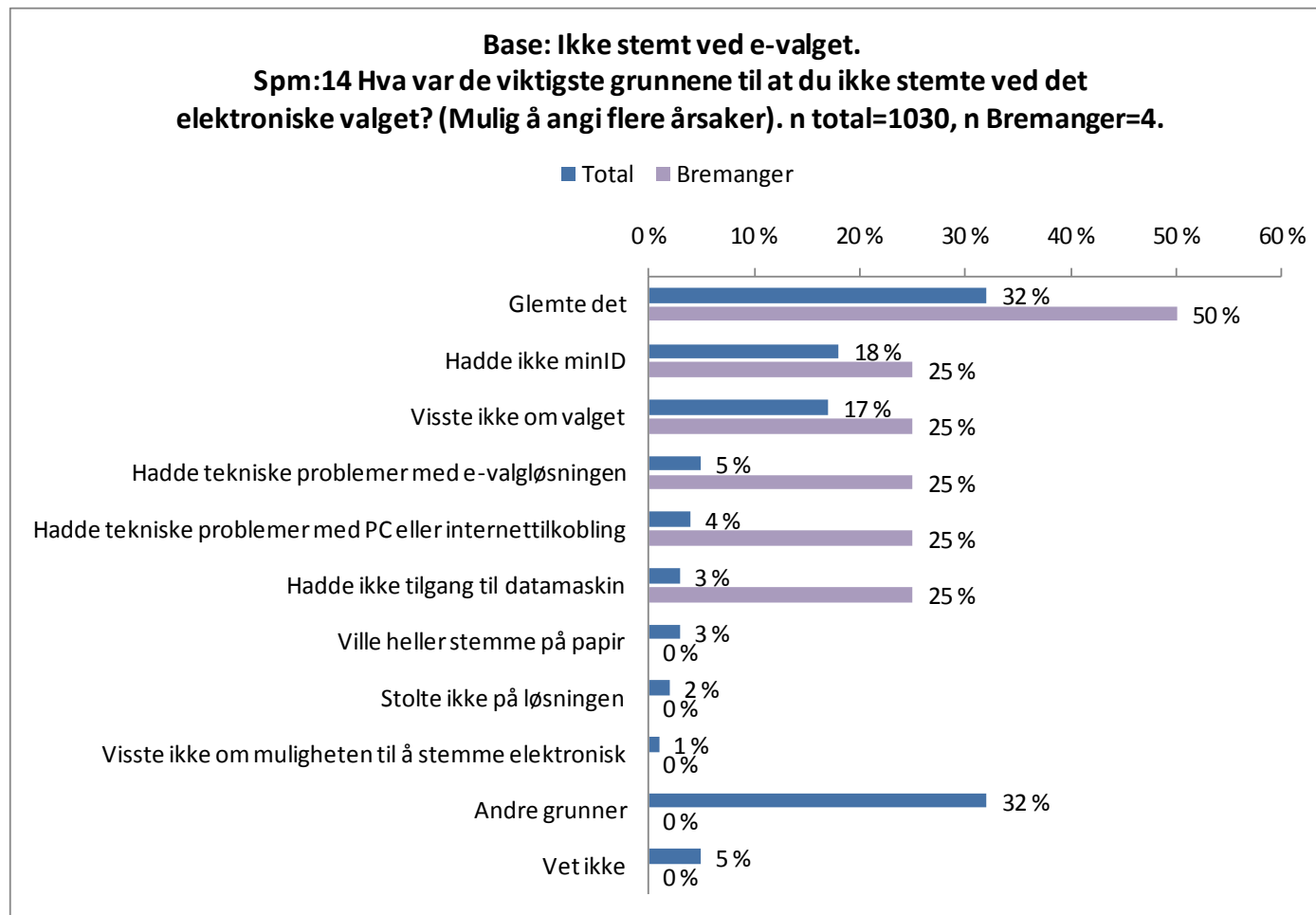
Spm:14 Hva var de viktigste grunnene til at du ikke stemte ved det elektroniske valget? Totalt og Radøy.

Base: Ikke stemt ved e-valget.



Spm:14 Hva var de viktigste grunnene til at du ikke stemte ved det elektroniske valget? Totalt og Bremanger.

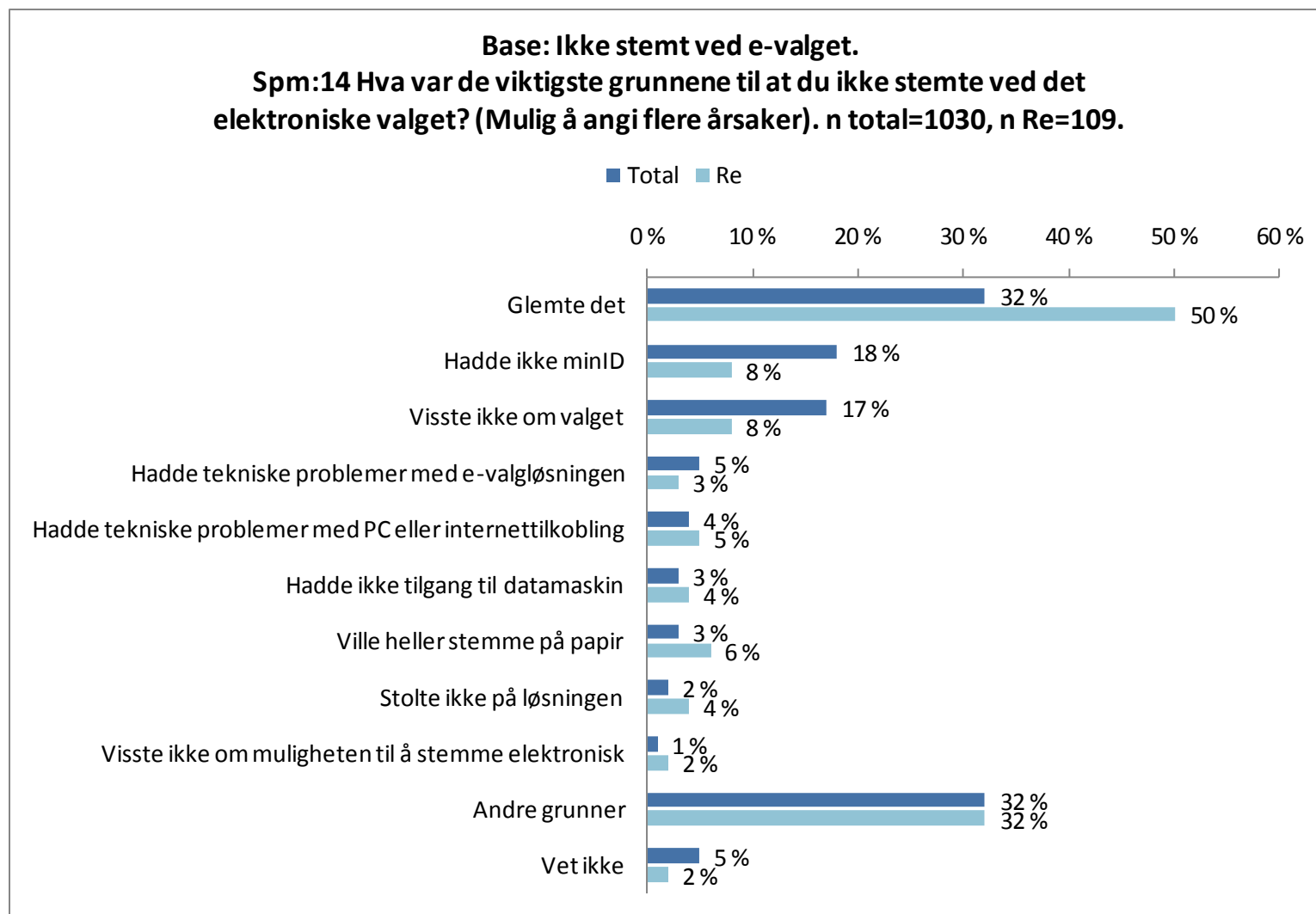
Base: Ikke stemt ved e-valget. NB! Lavt antall observasjoner i Bremanger.



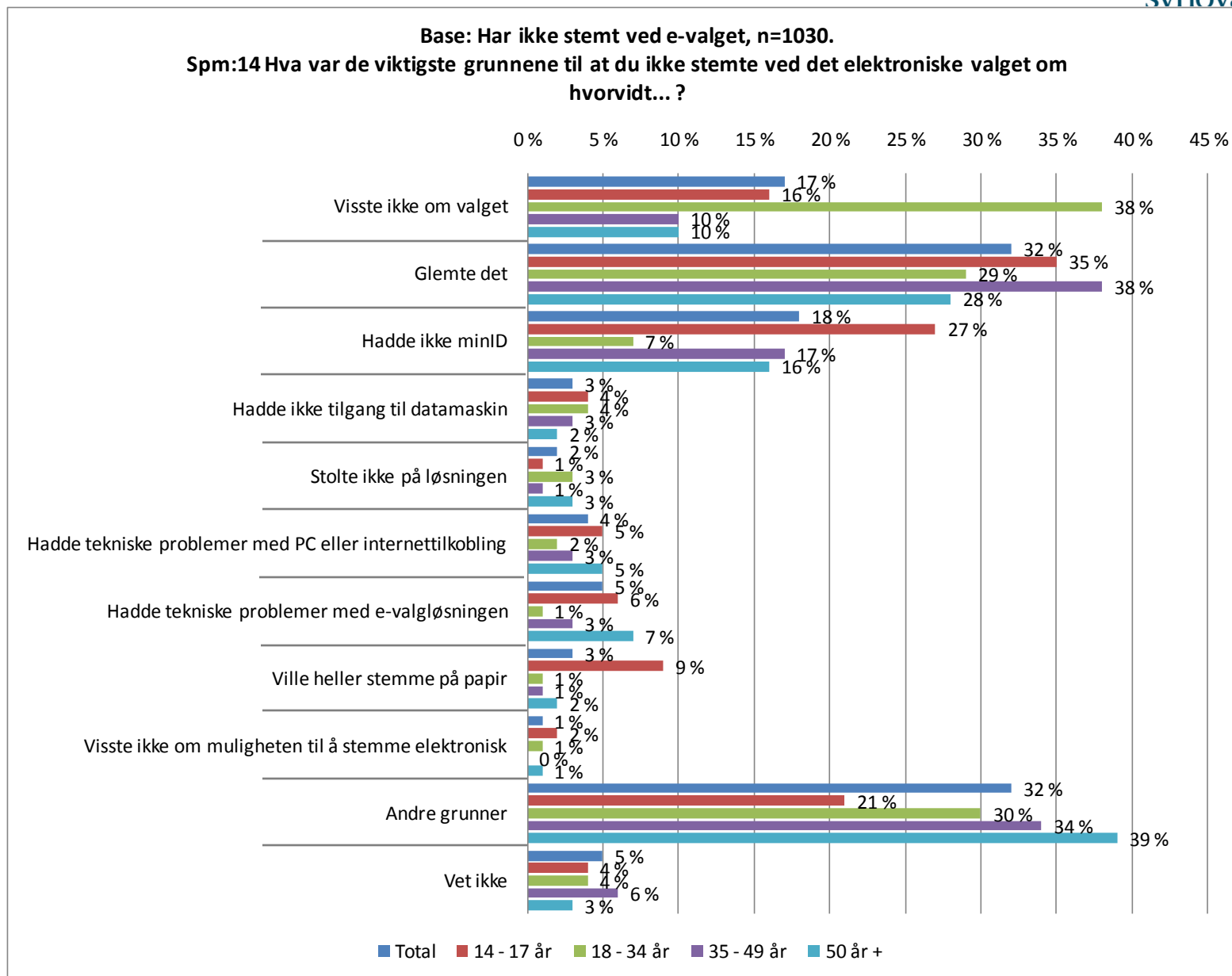
Få observasjoner i Bremanger må ses i sammenheng med et lavt manntall (kun ca 300 stemmeberettigede i målgruppen ungdom). Til tross for solid innsats fra Bremanger for å finne telefonnummer til de stemmeberettigede, lyktes det dem kun å levere telefonnummer til 177 stemmeberettigede. Synovate Norge oppnådde 78 intervju, hvorav 4 respondenter altså ikke stemte ved e-valget.

Spm:14 Hva var de viktigste grunnene til at du ikke stemte ved det elektroniske valget? Totalt og Re.

Base: Ikke stemt ved e-valget.



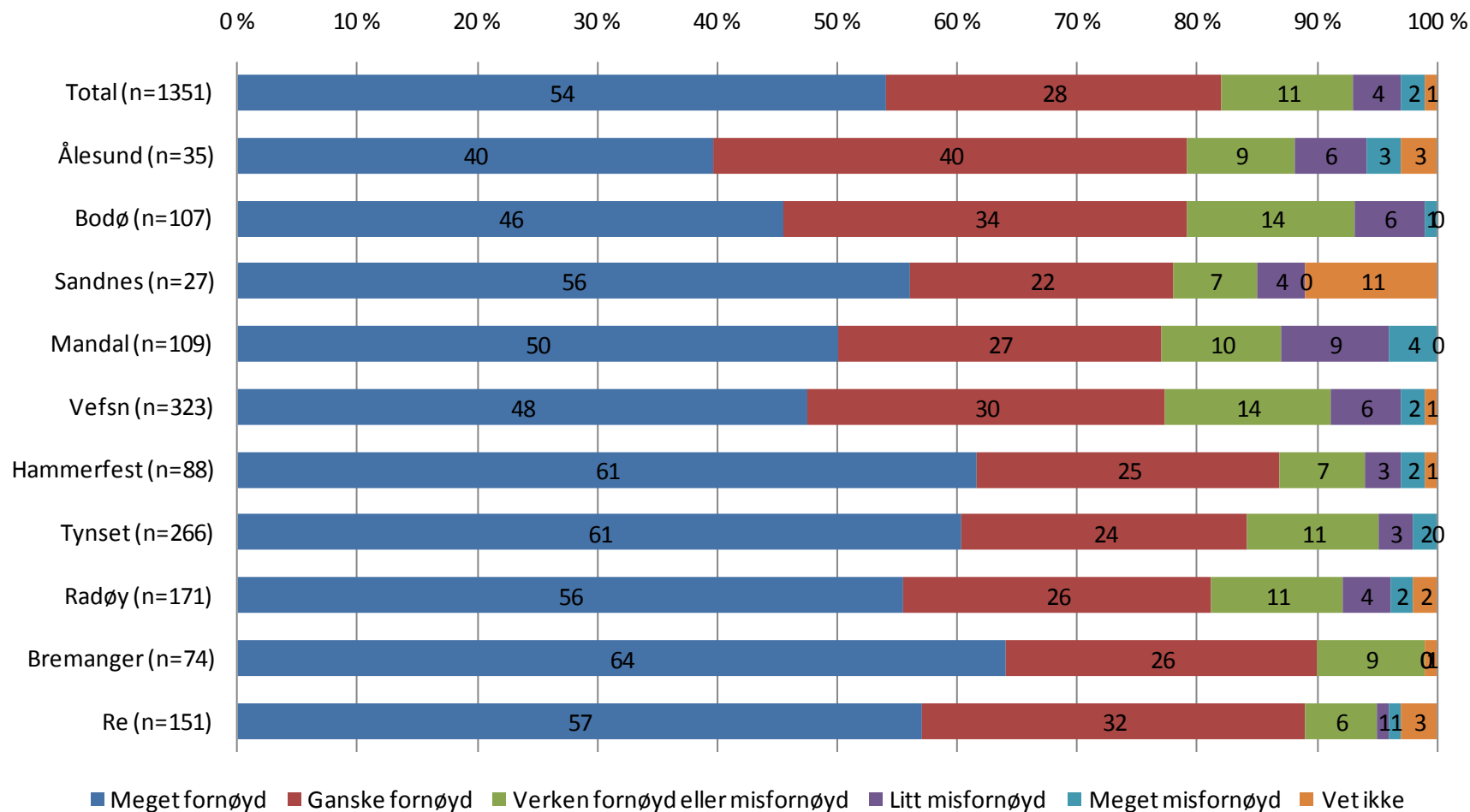
Spm:14 Hva var de viktigste grunnene til at du ikke stemte ved det elektroniske valget om hvorvidt...? Totalt, og etter aldersgrupper.



Spm:16 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med: Pålogging via MinId? Totalt og per kommune.

Base: Har stemt elektronisk, n totalt=1351.

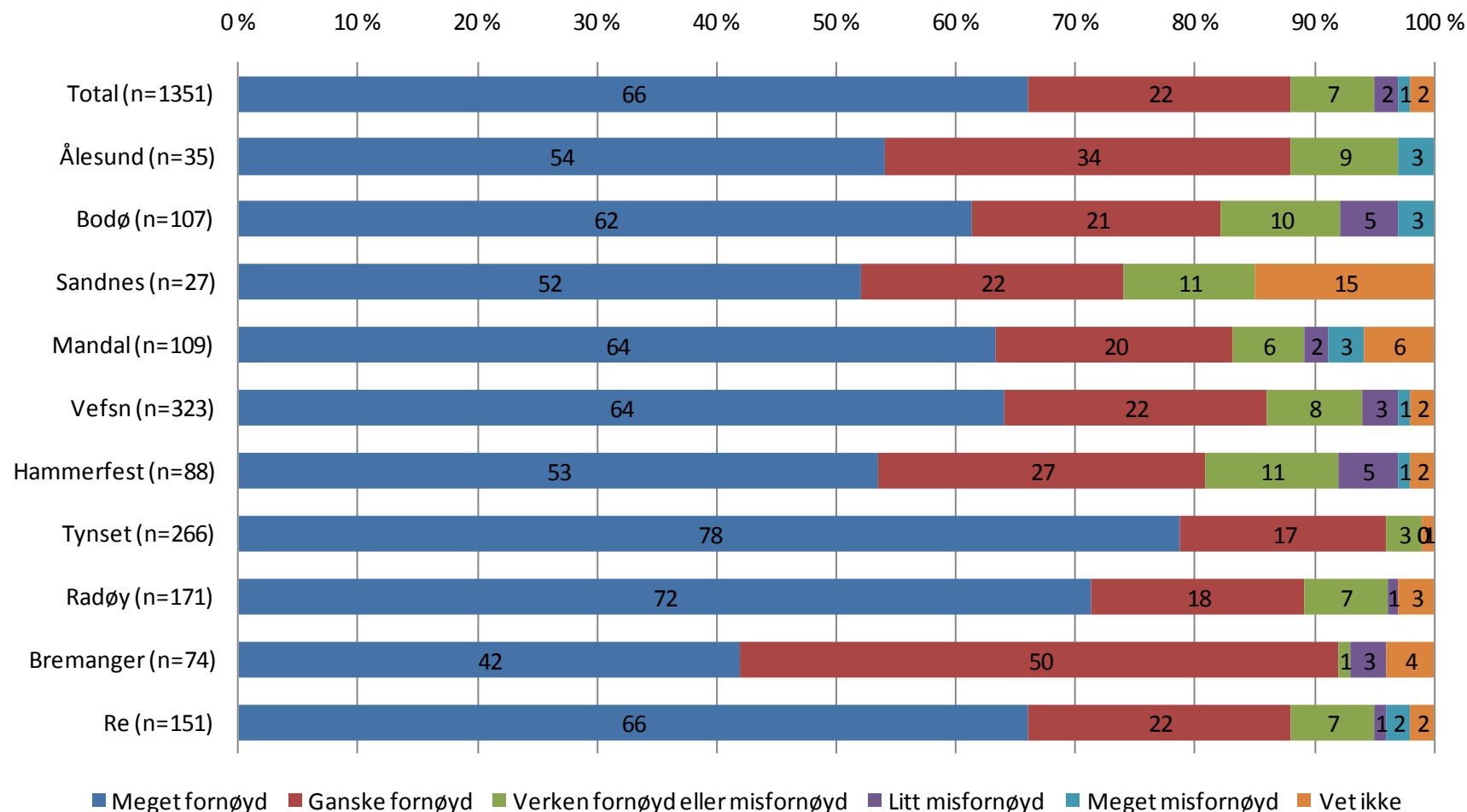
Spm:16 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende områder og egenskaper ved selve e-valgsløsningen: Pålogging via MinId. (Prosentandeler)



Spm:16 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med: Å finne og stemme på det alternativet jeg ønsket? Totalt og per kommune.

Base: Har stemt elektronisk, n totalt=1351.

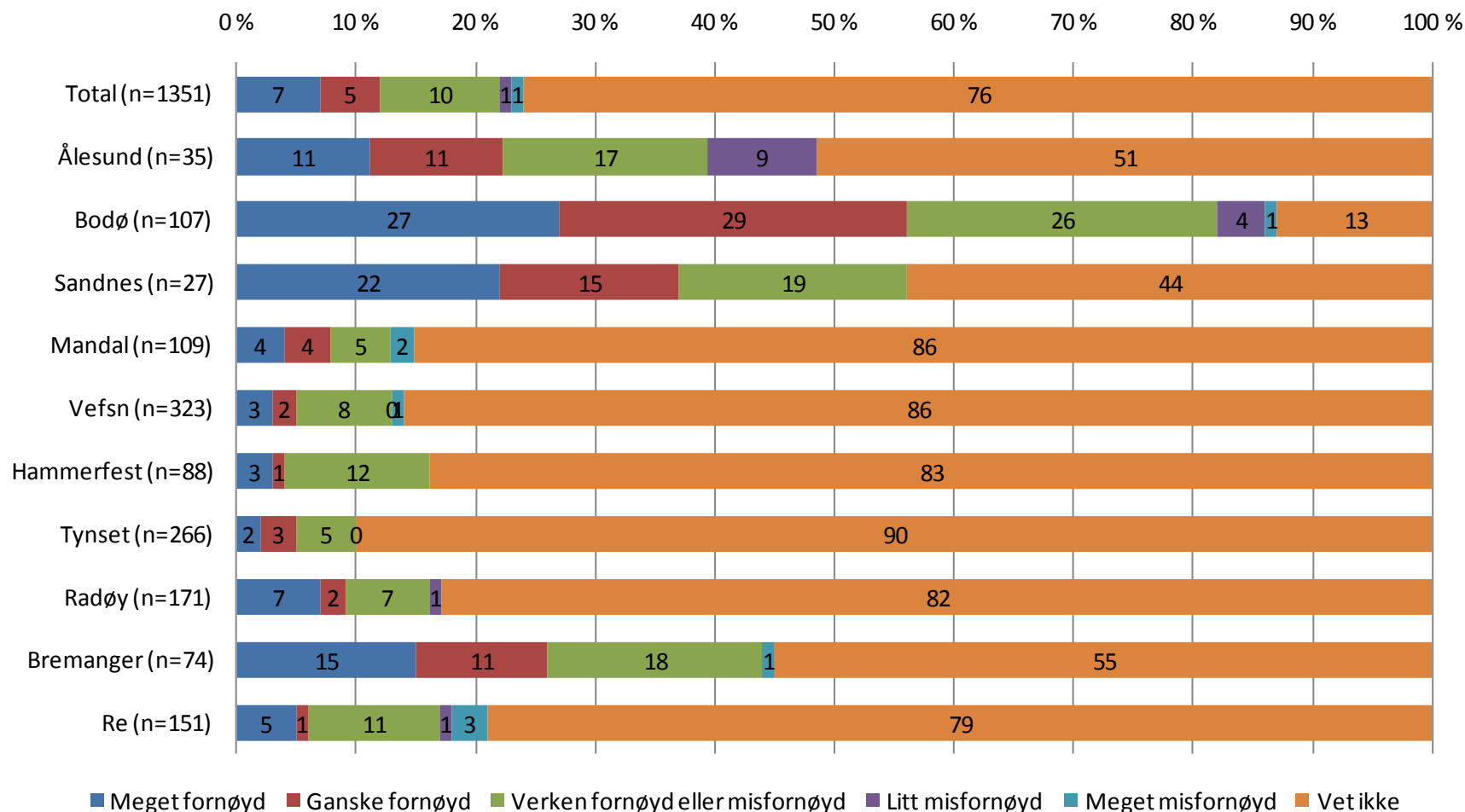
Spm:16 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende områder og egenskaper ved selve e-valgsløsningen: Å finne og stemme på det alternativet jeg ønsket. (Prosentandeler)



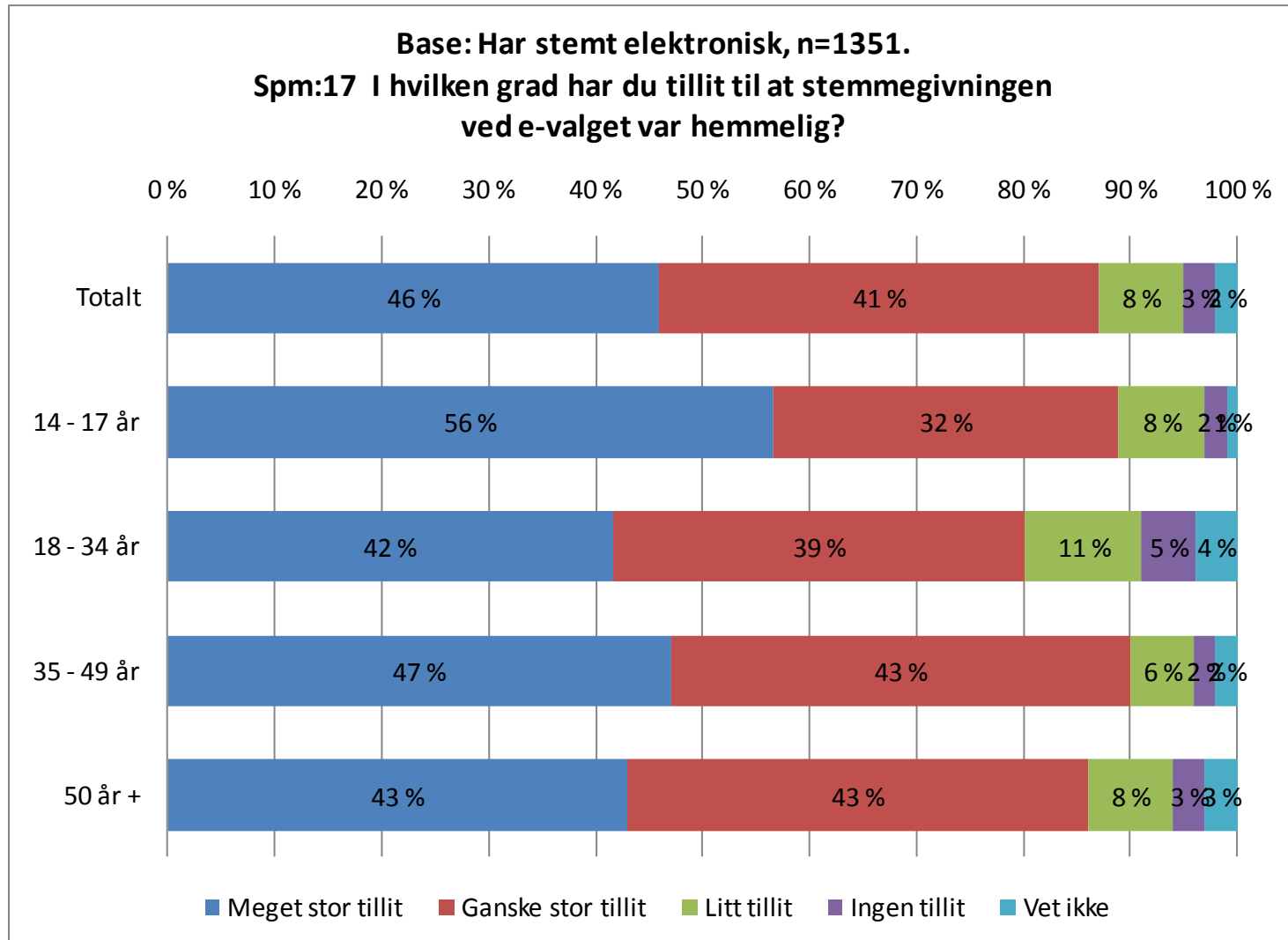
Spm:16 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med:
Telefonsupport via 800-e-valg? Totalt og per kommune.

Base: Har stemt elektronisk, n totalt =1351.

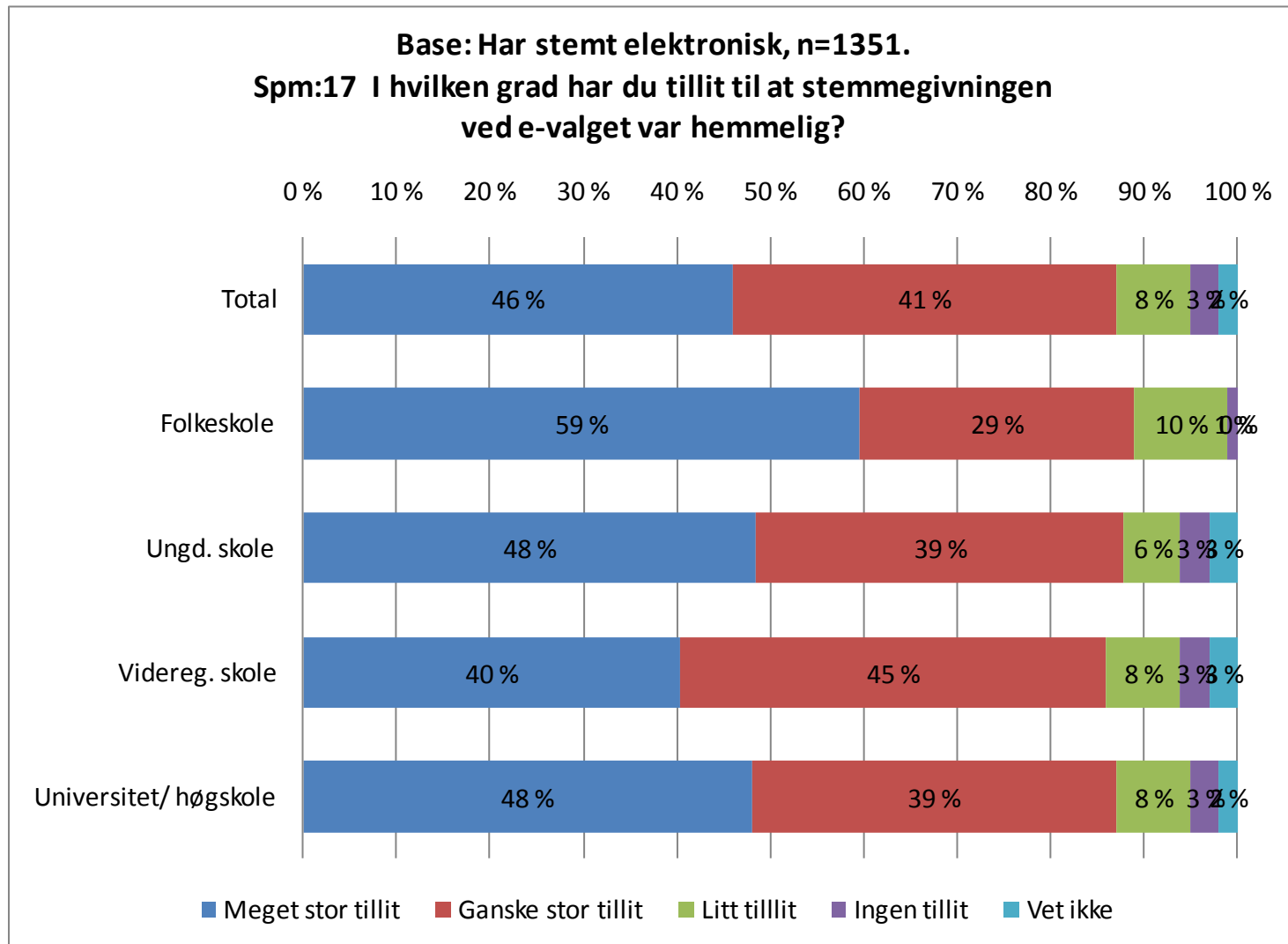
Spm:16 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende områder og egenskaper ved selve e-valgsløsningen: Telefonsupport via 800-e-valg (800 38 254). (Prosentandeler)



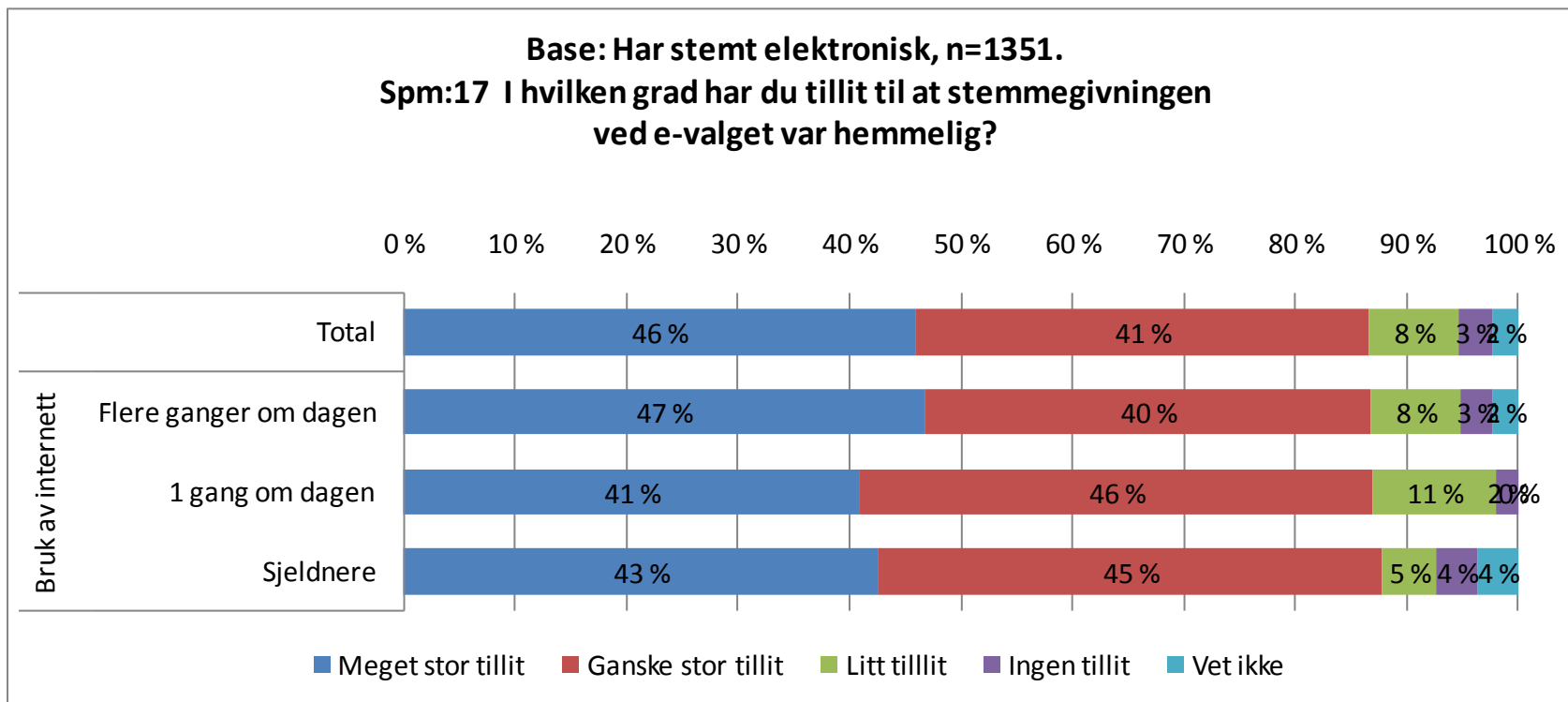
Spm:17 I hvilken grad har du tillit til at stemmegivningen ved e-valget var hemmelig? Totalt og etter aldersgrupper.



Spm:17 I hvilken grad har du tillit til at stemmegivningen ved e-valget var hemmelig? Totalt og etter utdanning.



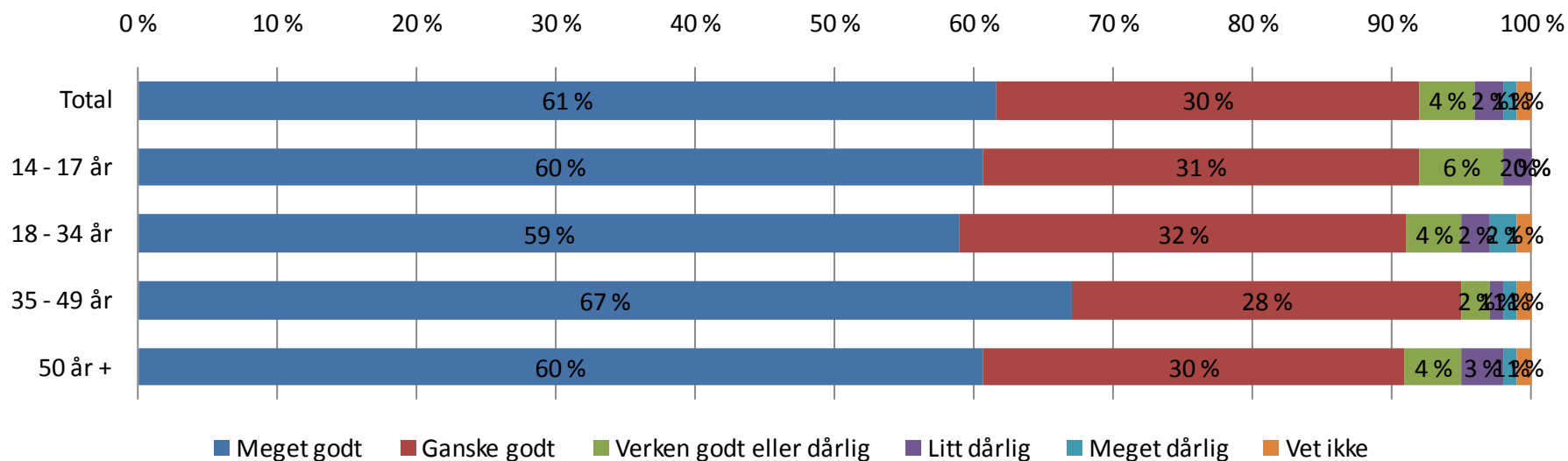
Spm:17 I hvilken grad har du tillit til at stemmegivningen ved e-valget var hemmelig? Totalt og etter bruk av internett.



Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

Spm:18 Alt i alt, hvor godt eller dårlig synes du internettløsningen for e-valg fungerte? Totalt, og etter aldersgrupper.

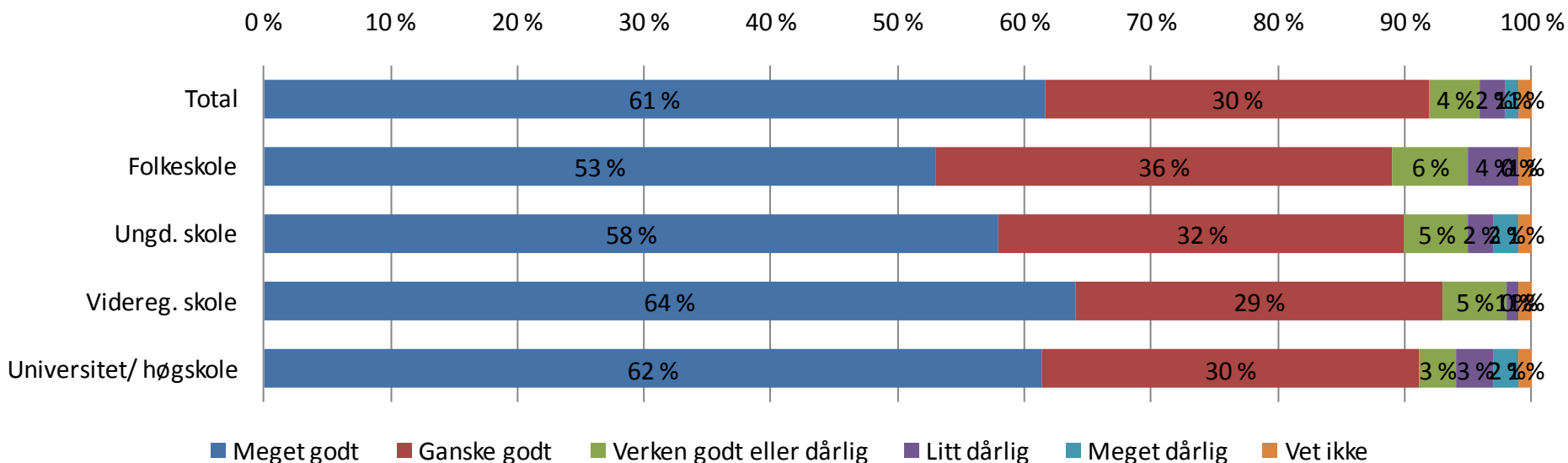
Base: Har stemt elektronisk, n=1351.
Spm:18 Alt i alt, hvor godt eller dårlig synes du internettløsningen for e-valg fungerte?



Spm:18 Alt i alt, hvor godt eller dårlig synes du internettløsningen for e-valg fungerte? Totalt, og etter utdanning.

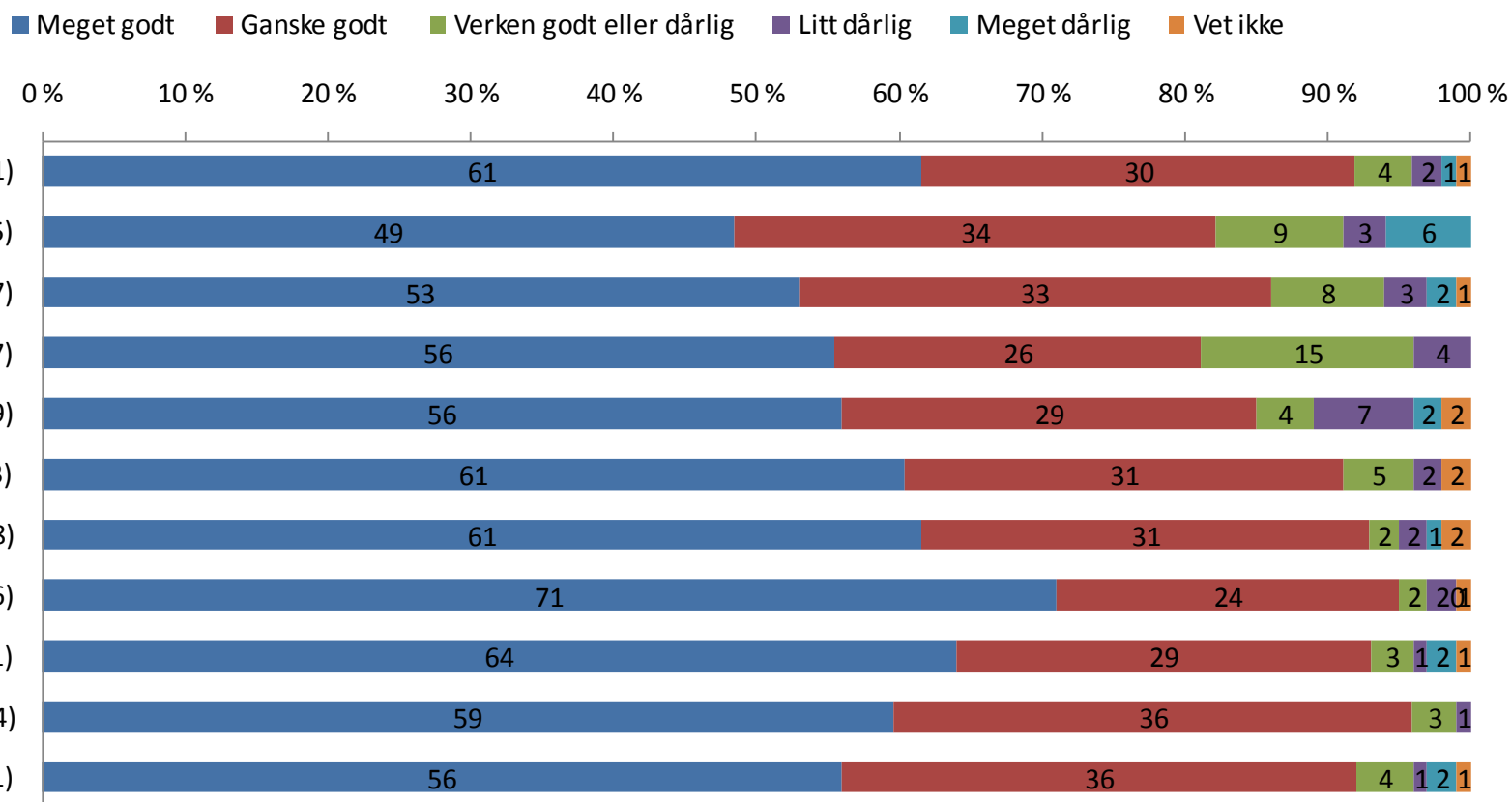
Base: Har stemt elektronisk, n=1351.

Spm:18 Alt i alt, hvor godt eller dårlig synes du internettløsningen for e-valg fungerte?



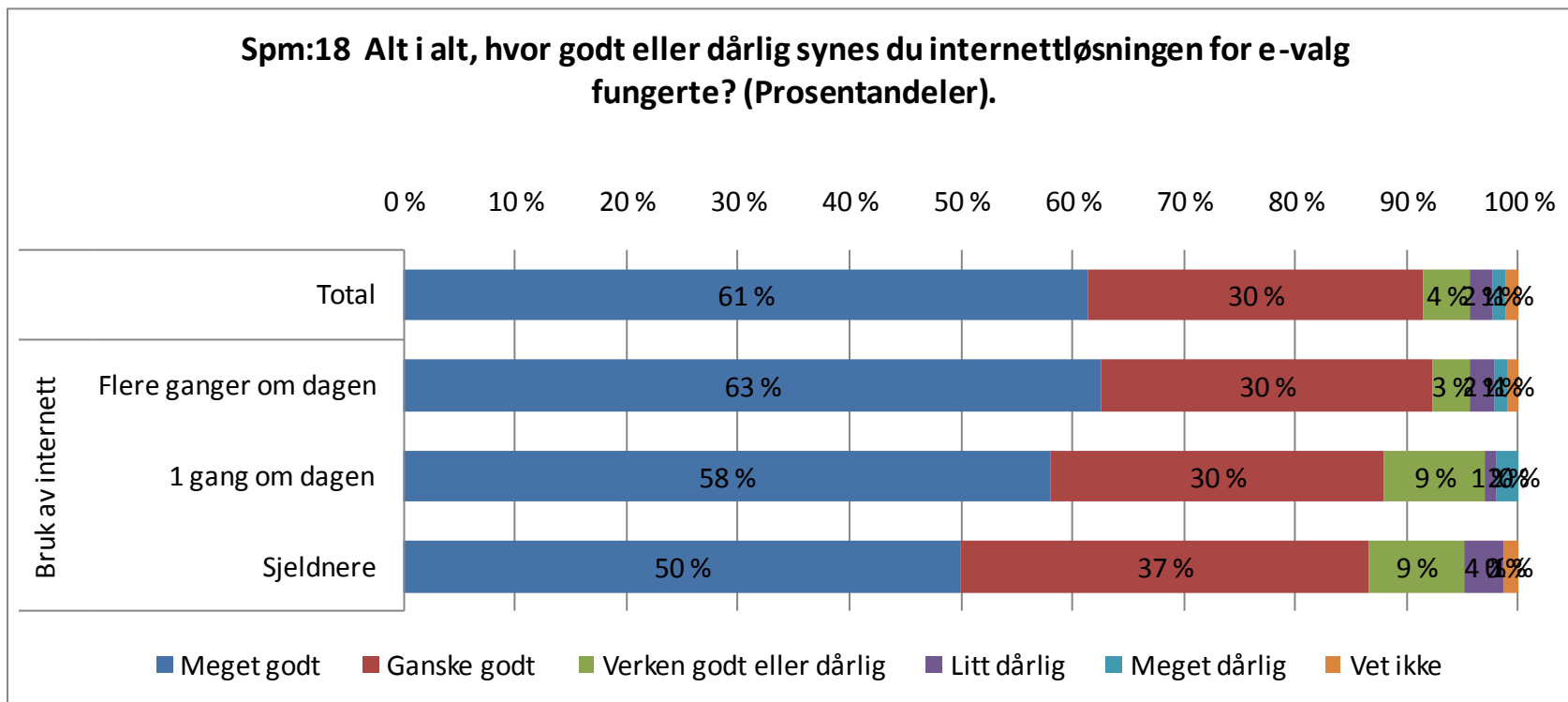
Spm:18 Alt i alt, hvor godt eller dårlig synes du internettløsningen for e-valg fungerte? Totalt, og per kommune.

Spm:18 Alt i alt, hvor godt eller dårlig synes du internettløsningen for e-valg fungerte? (Prosentandeler).



Spm:18 Alt i alt, hvor godt eller dårlig synes du internettløsningen for e-valg fungerte?

Totalt, og etter bruk av internett

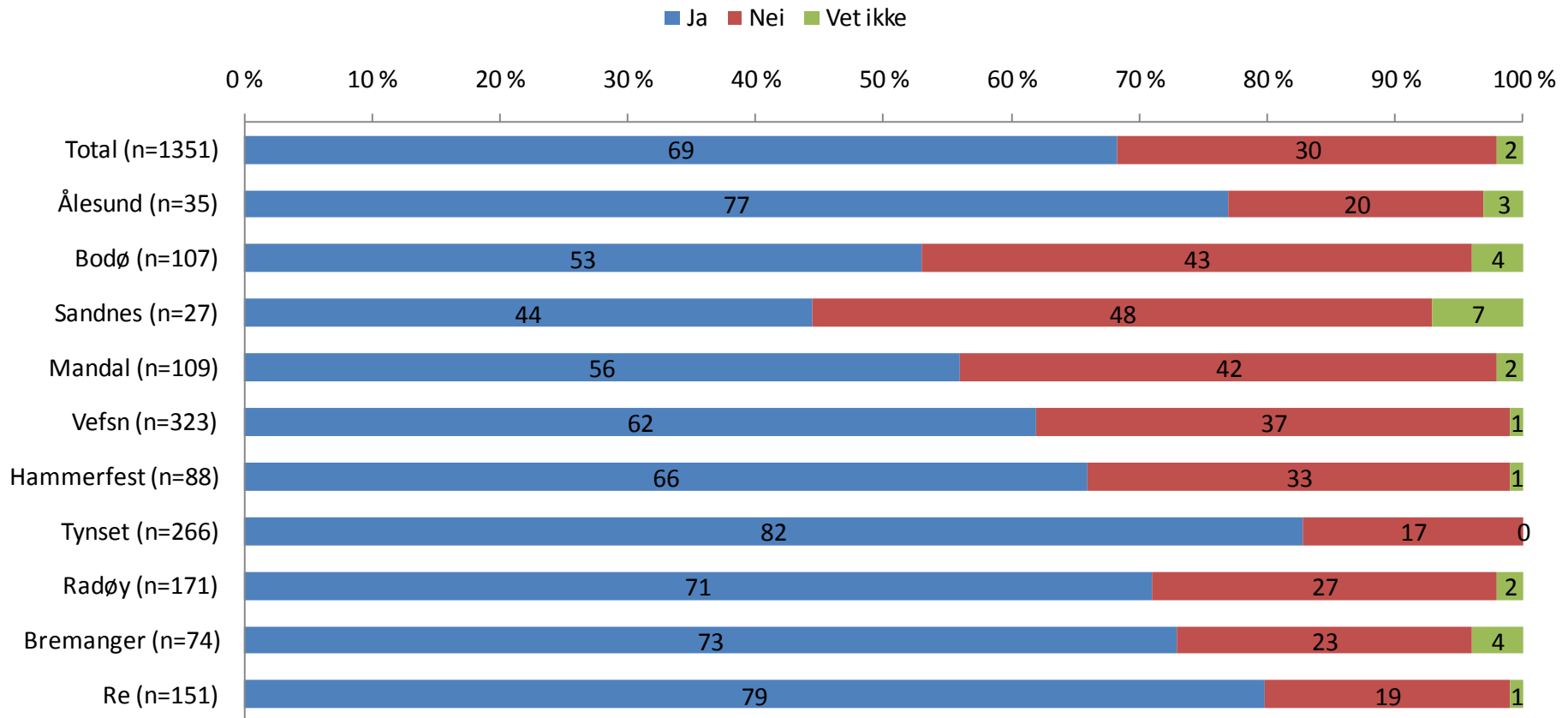


Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

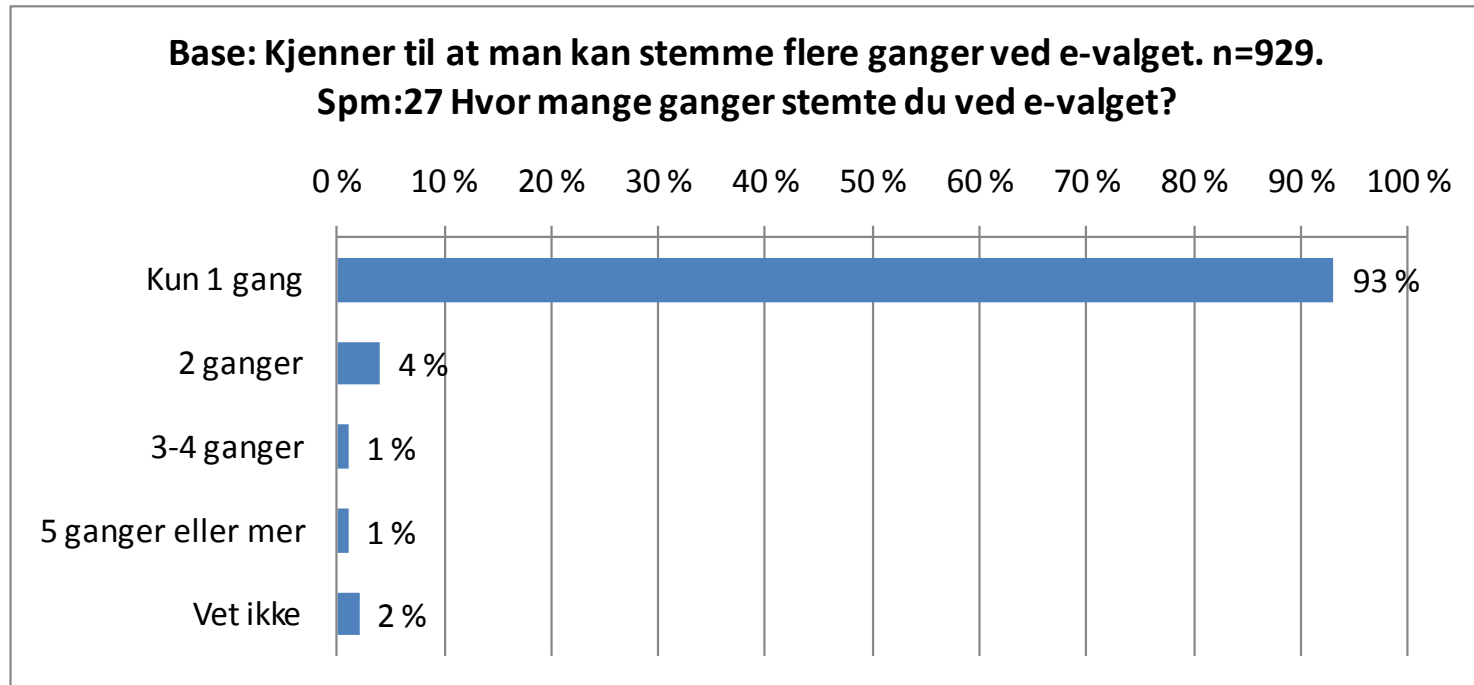
Spm:26 Det har vært anledning til å gå inn og stemme flere ganger ved e-valget. Kjente du til at man kunne gå inn og stemme på nytt dersom man ombestemte seg i løpet av valgperioden?

Base: Har stemt elektronisk, n=1351.

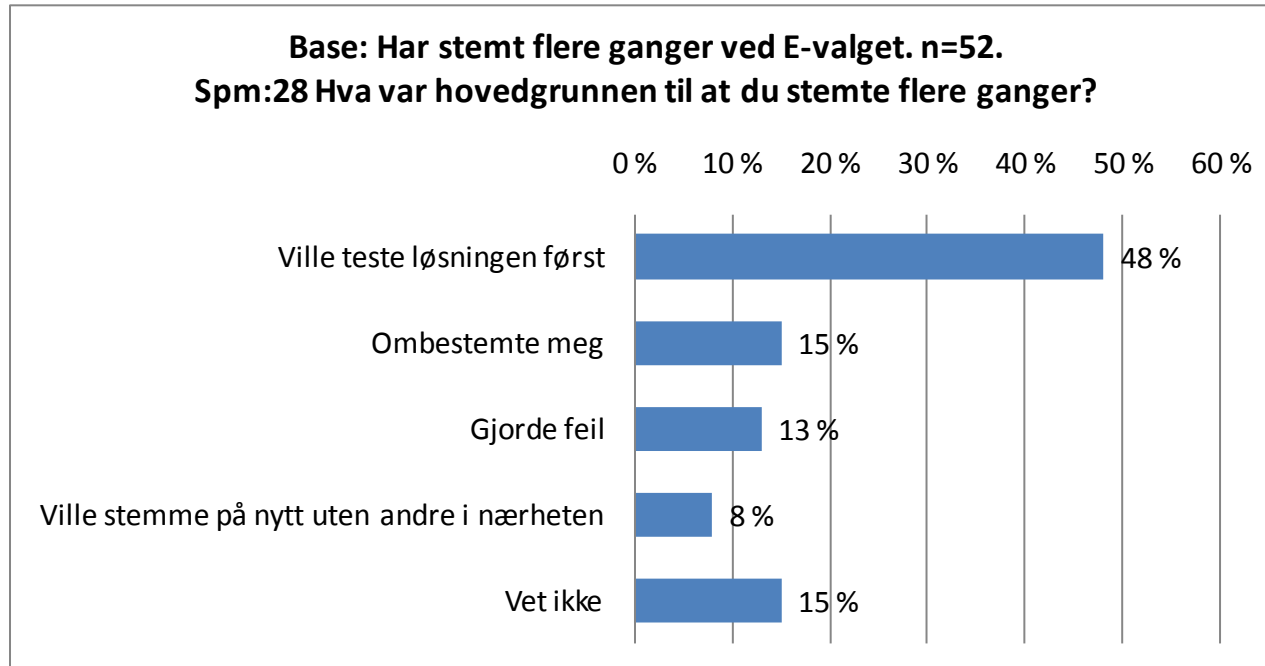
Spm:26 Det har vært anledning til å gå inn og stemme flere ganger ved e-valget. Kjente du til at man kunne gå inn og stemme på nytt dersom man ombestemte seg i løpet av valgperioden?



Spm:27 Hvor mange ganger stemte du ved e-valget?

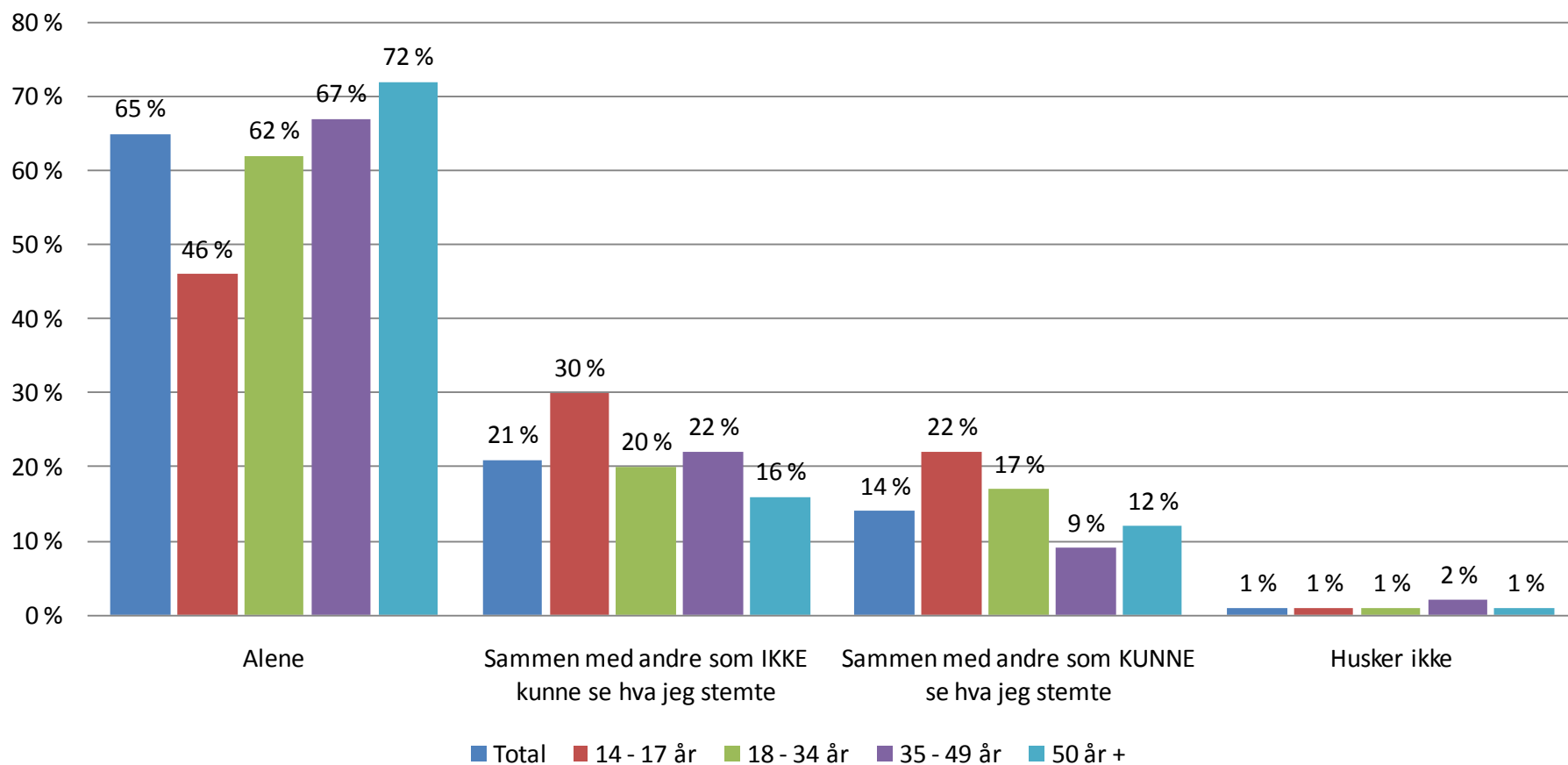


Spm:28 Hva var hovedgrunnen til at du stemte flere ganger?
NB! Få observasjoner i basen.



Spm:30 Da du stemte, var du alene, sammen med andre som ikke kunne se hva du stemte eller sammen med andre som kunne se hva du stemte?
Totalt og etter aldersgrupper.

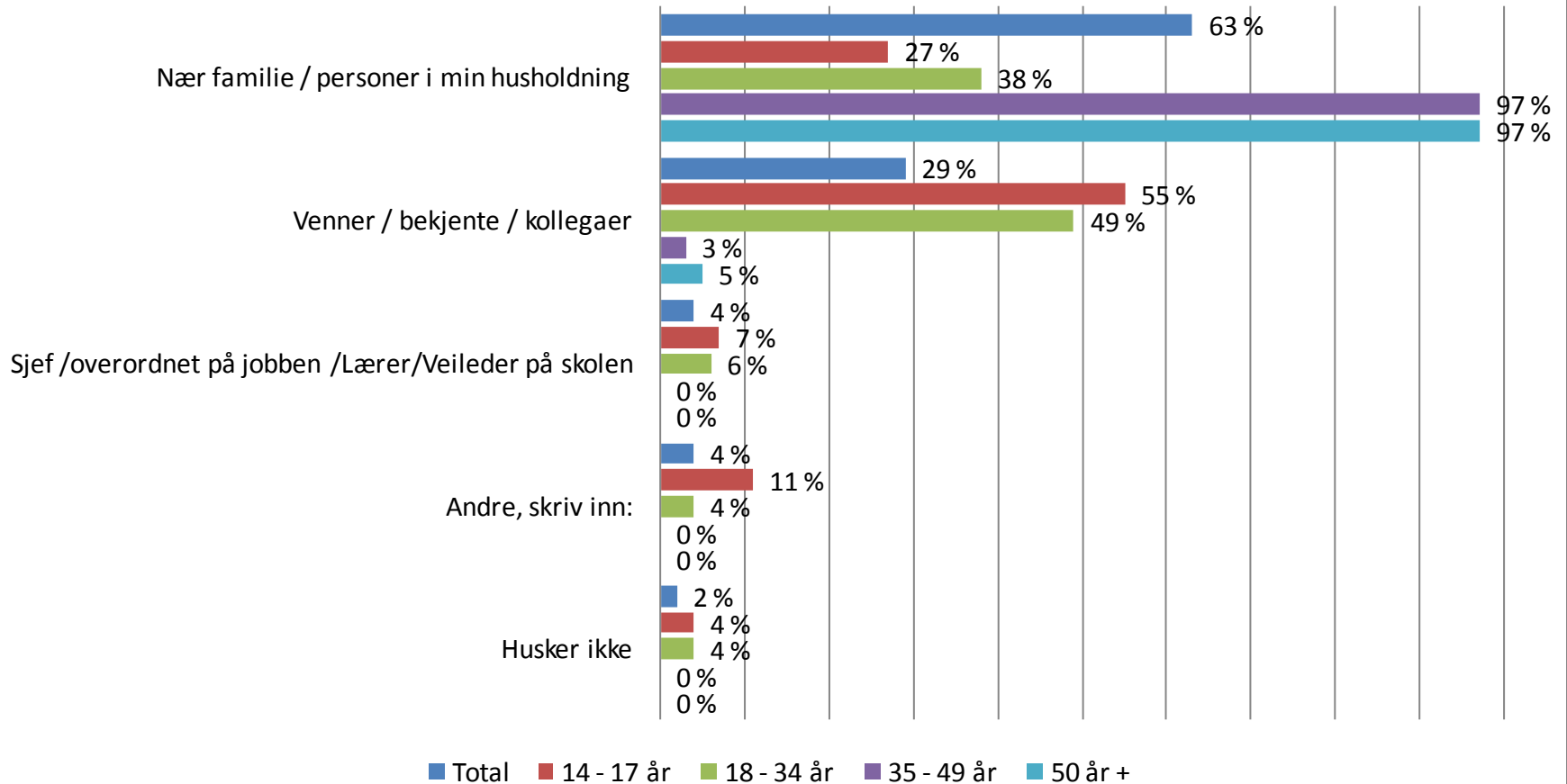
Base: Har stemt elektronisk, n=1351.
Spm:30 Da du stemte, var du alene, sammen med andre som ikke kunne se hva du stemte eller sammen med andre som kunne se hva du stemte?



Spm:31 Hvem kunne se på da du stemte?

Base: Stemte sammen med andre som kunne se. n=196.
Spm:31 Hvem kunne se på da du stemte?

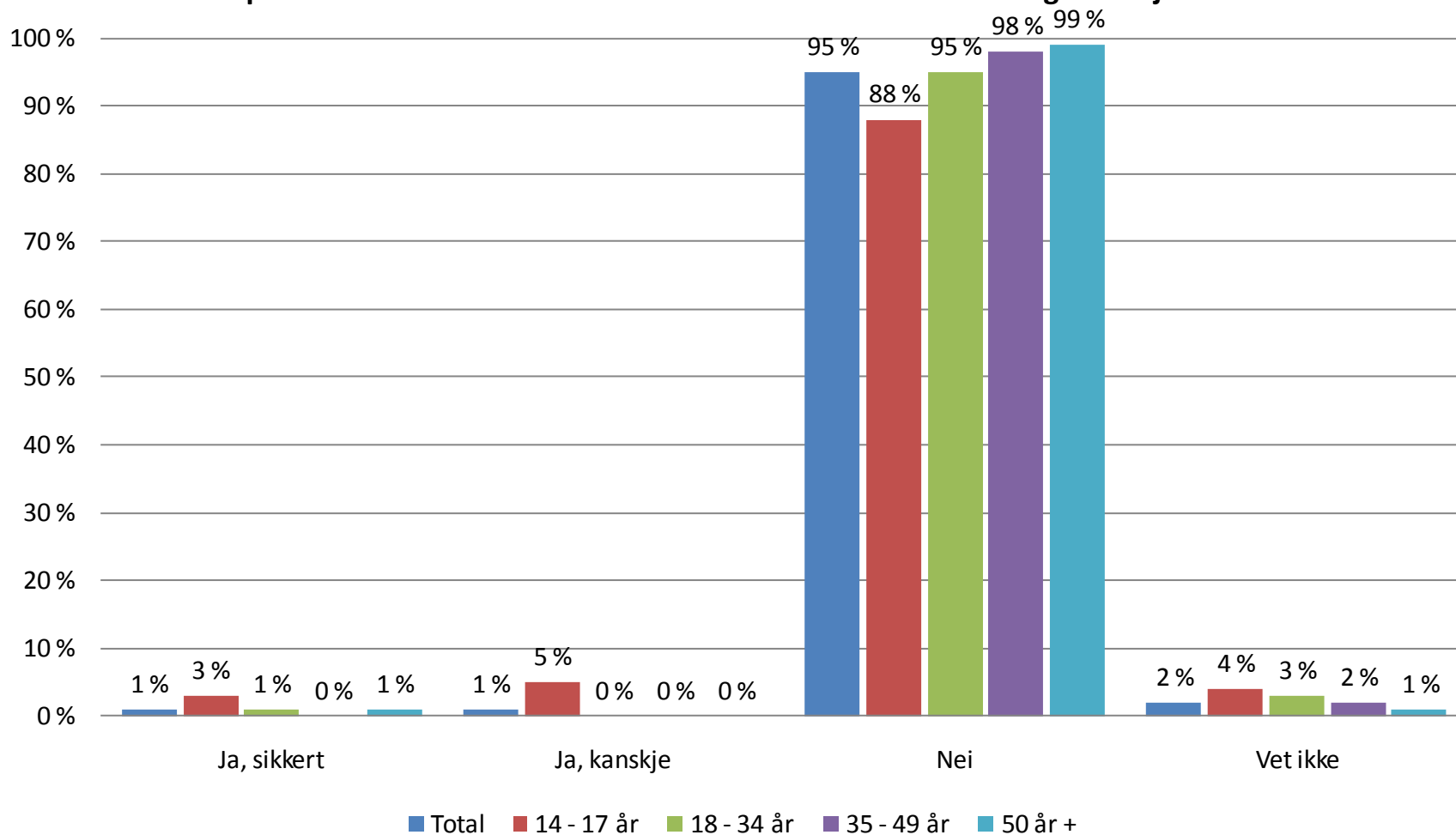
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



Spm:32 Ville du stemt annerledes dersom du var alene i valgssituasjonen? Totalt og etter aldersgrupper.

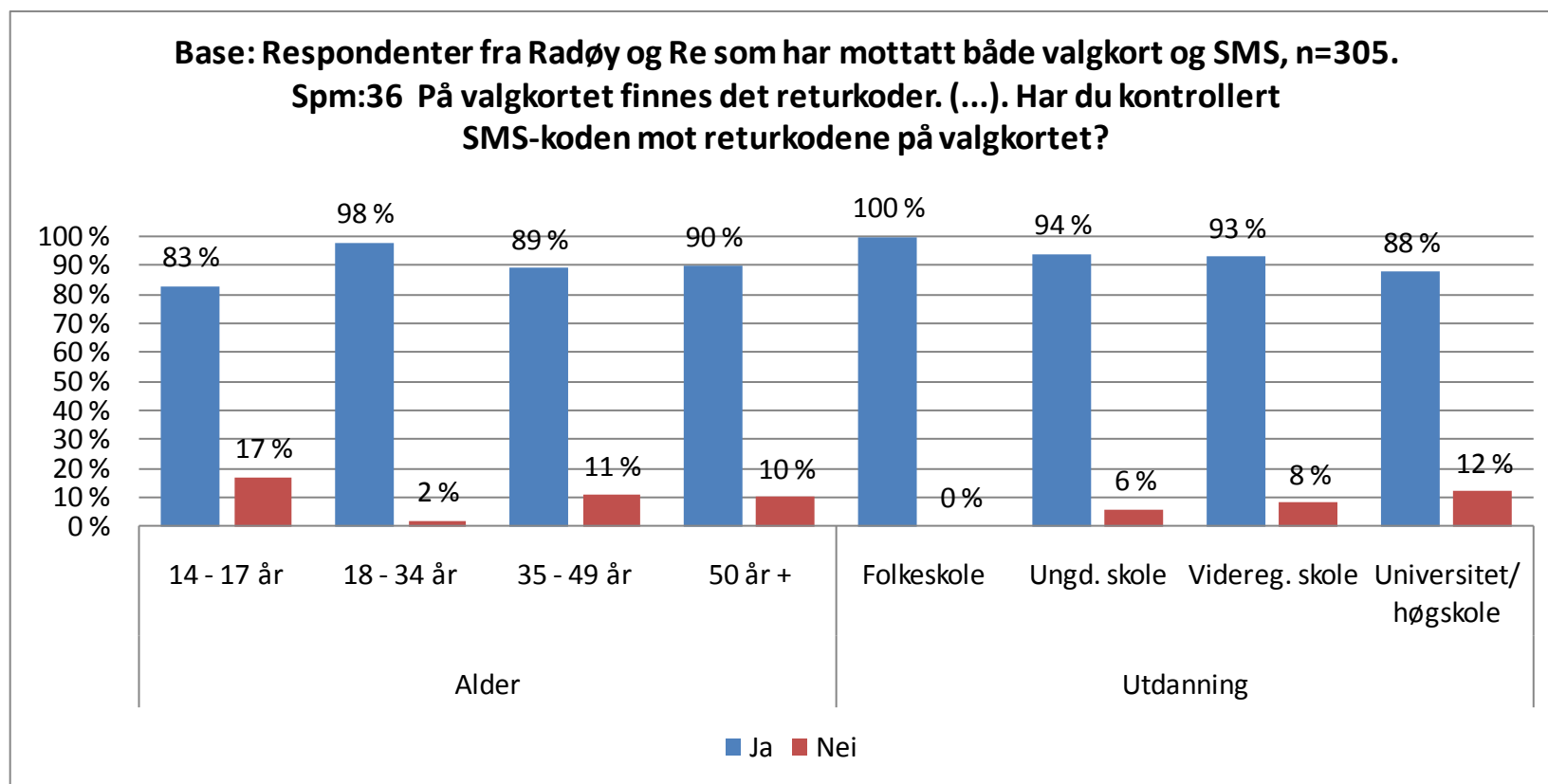
Base: Stemte sammen med andre. n=447.

Spm:32 Ville du stemt annerledes dersom du var alene i valgssituasjonen?



Spm:36 På valgkortet finnes det returkoder. Disse kan du sammenligne med koden du har mottatt på SMS for å kontrollere at stemmen din er registrert riktig. Har du kontrollert SMS-koden mot returkodene på valgkortet?

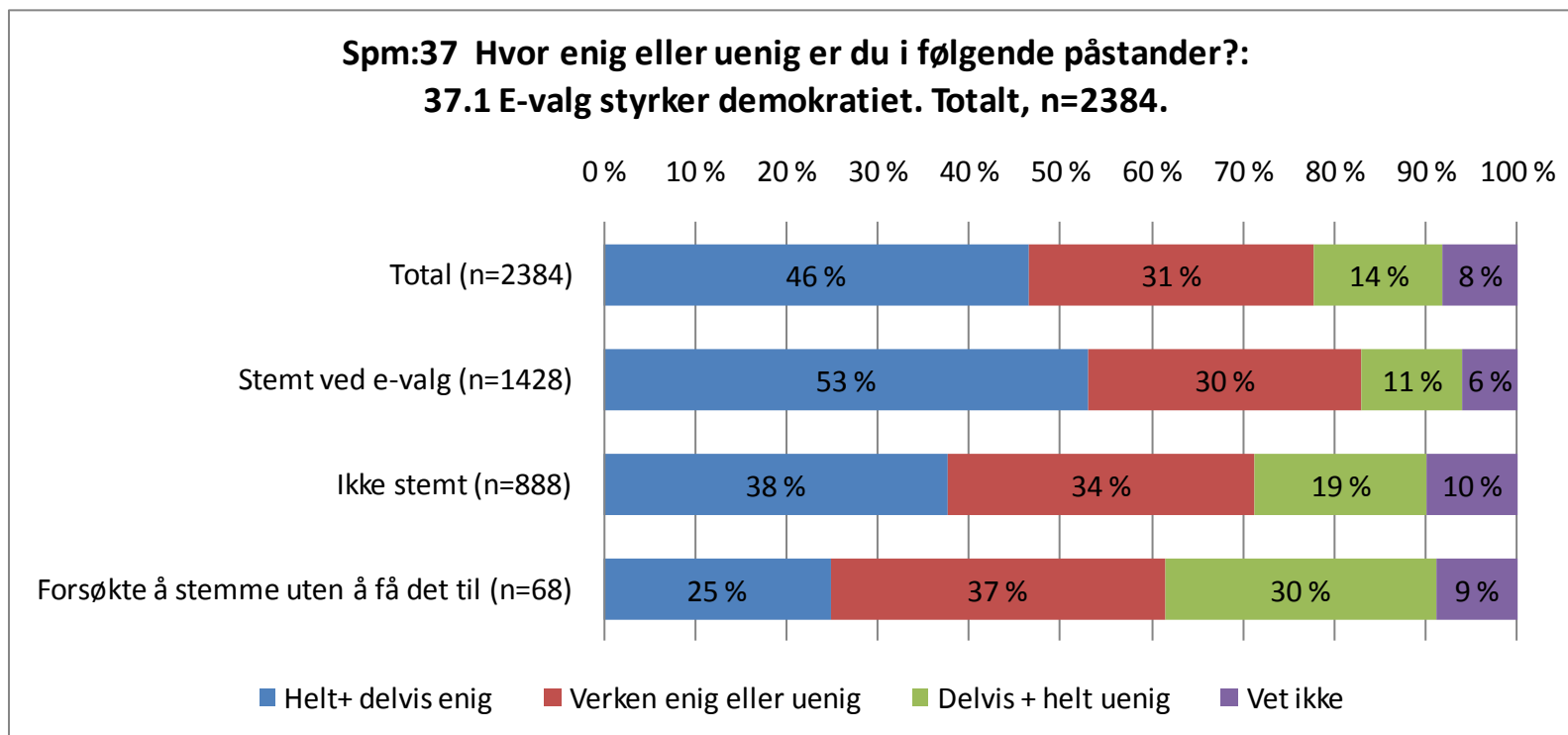
Radøy og Re sett under ett, brutt ned på alder og utdanning.



Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.1 E-valg styrker demokratiet.

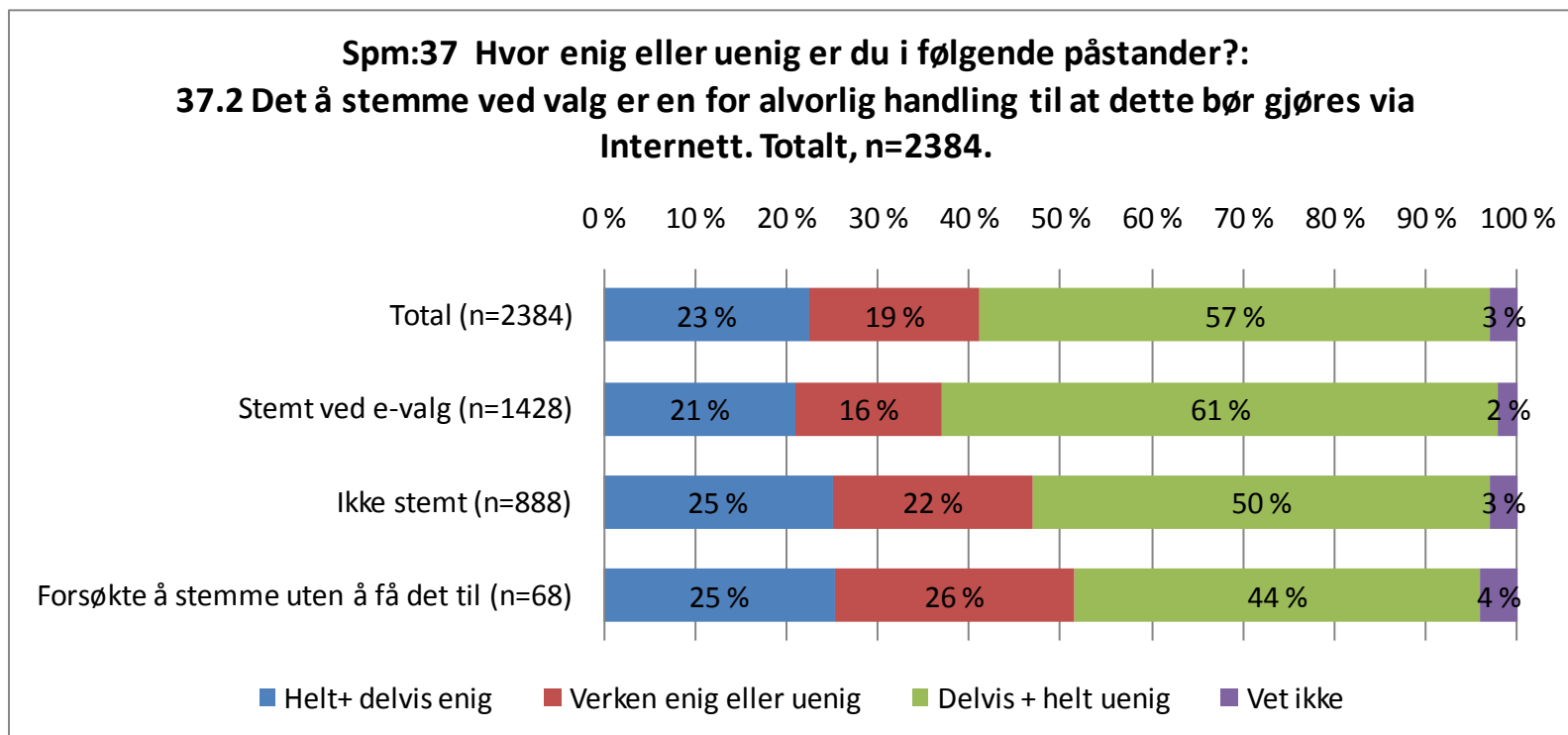
Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.



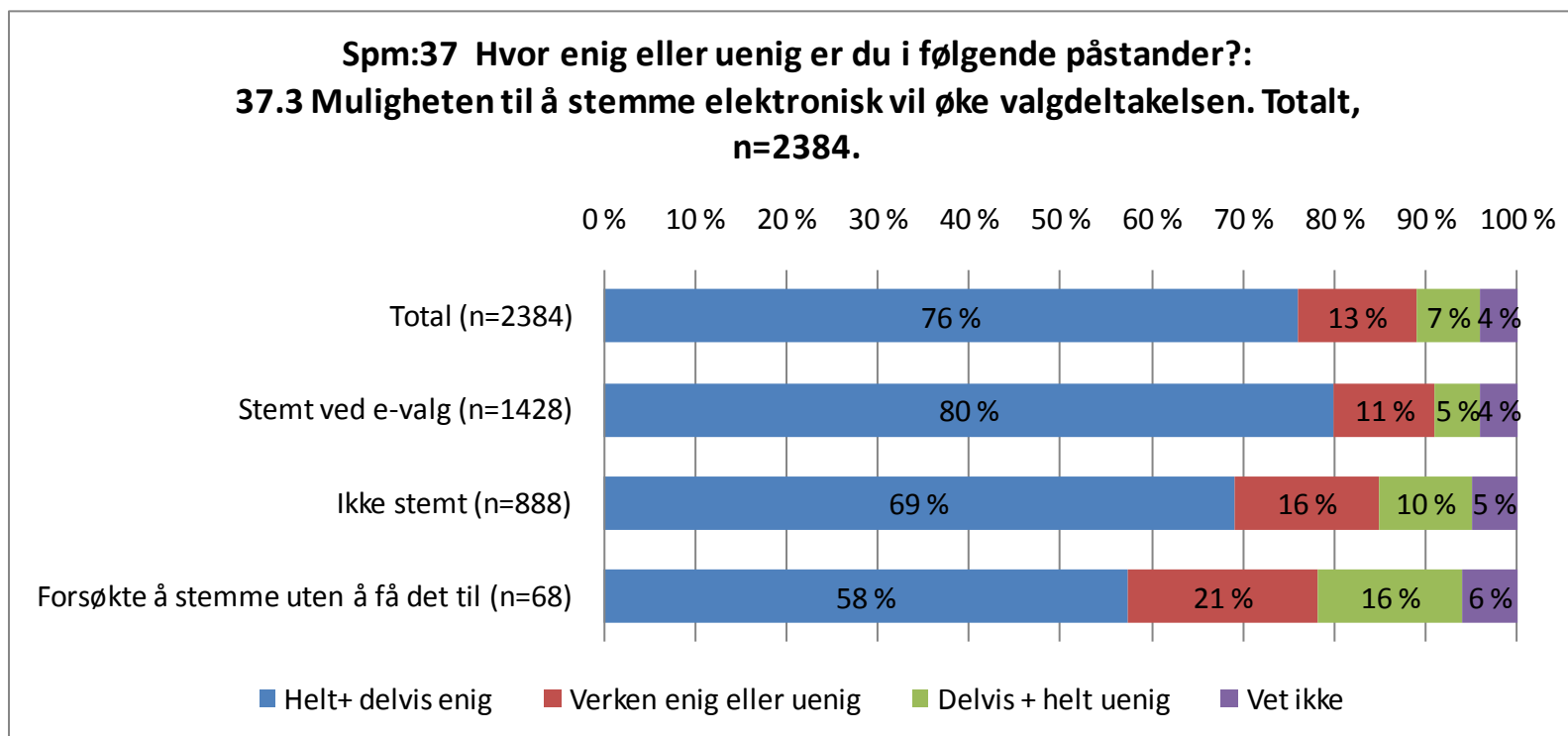
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.2 Det å stemme ved valg er en for alvorlig handling til at dette bør gjøres via Internett.

Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.



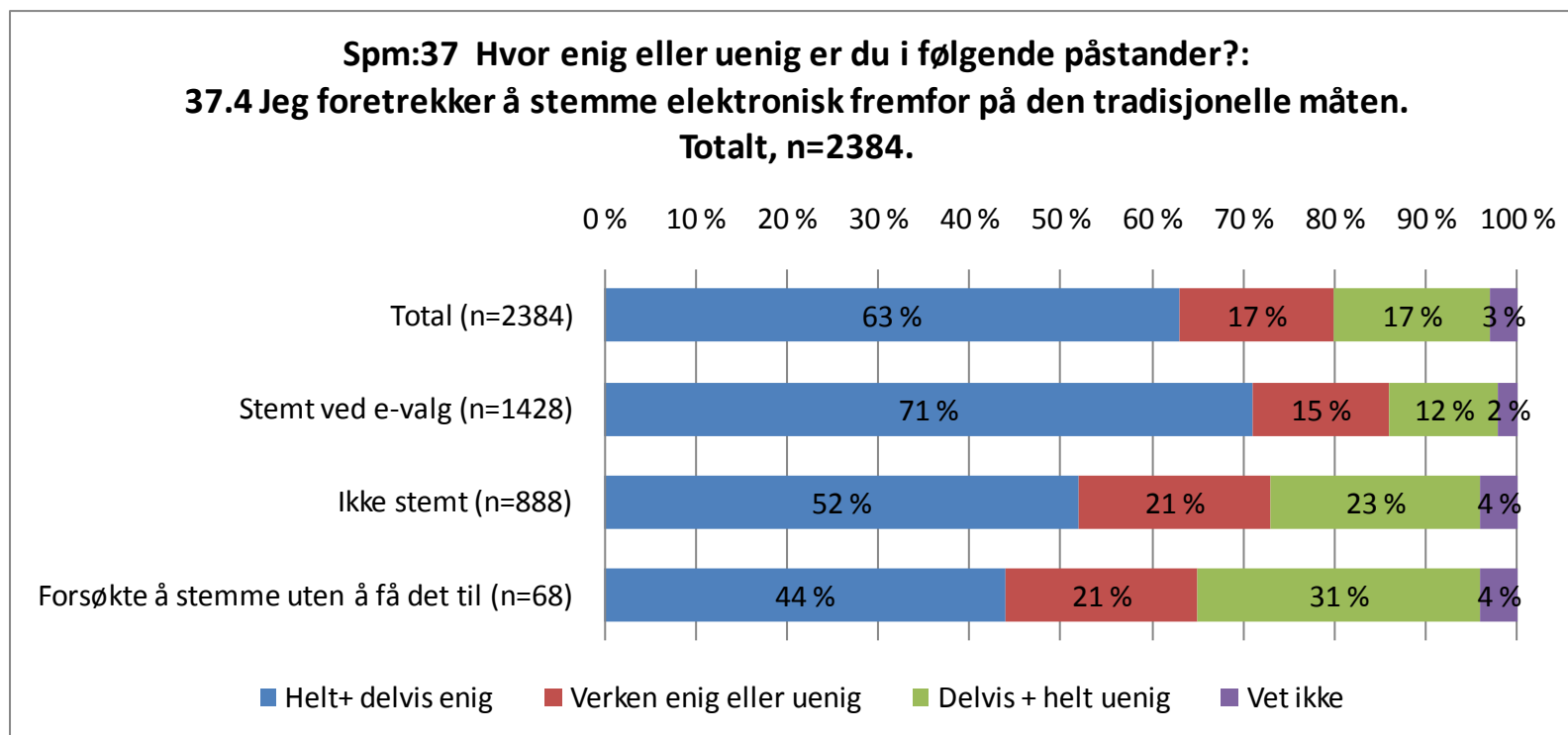
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?
37.A.3 Muligheten til å stemme elektronisk vil øke valgdeltakelsen.
Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.



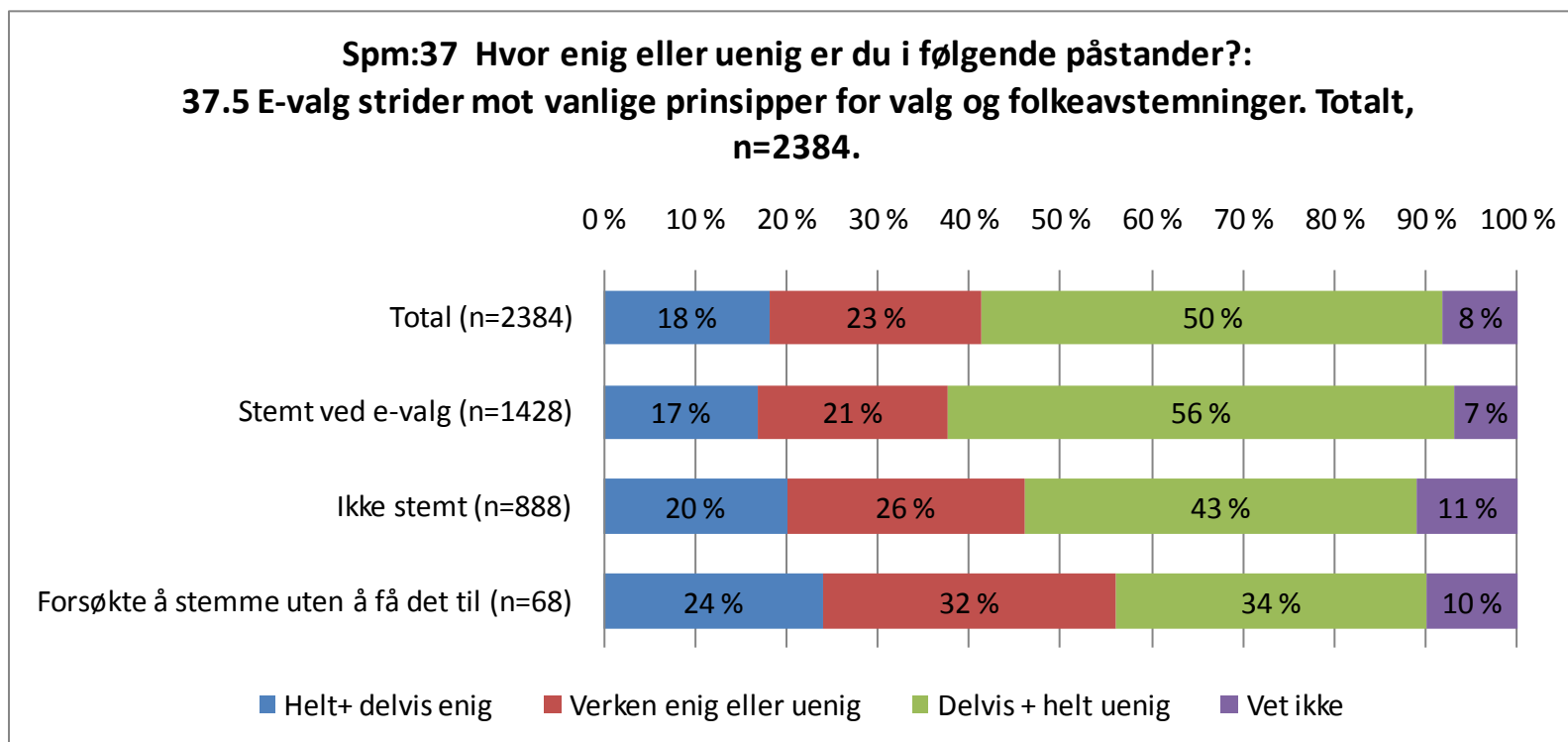
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.4 Jeg foretrekker å stemme elektronisk fremfor på den tradisjonelle måten.

Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.



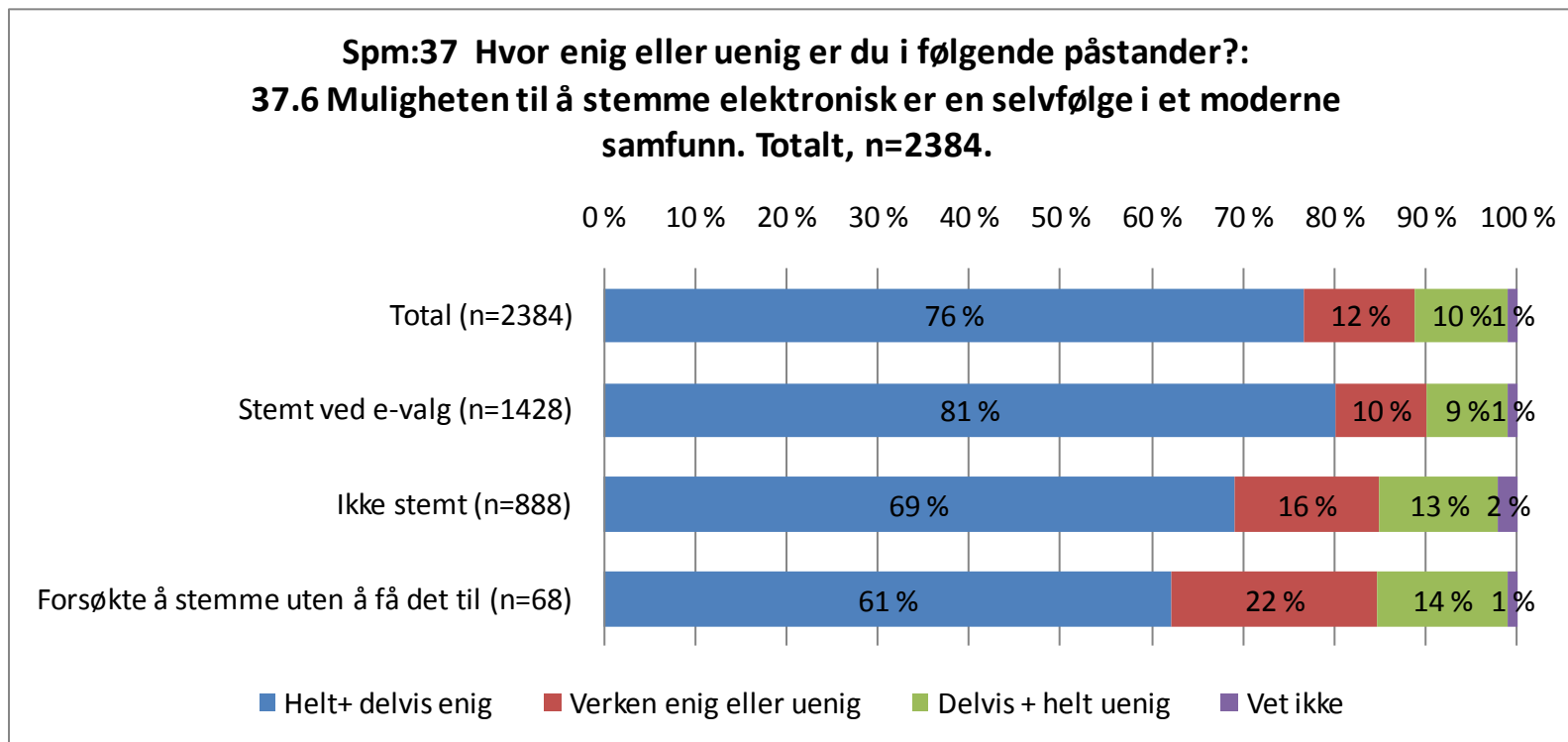
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?
37.A.5 E-valg strider mot vanlige prinsipper for valg og folkeavstemninger.
Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.



Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.6 Muligheten til å stemme elektronisk er en selvfølge i et moderne samfunn.

Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.

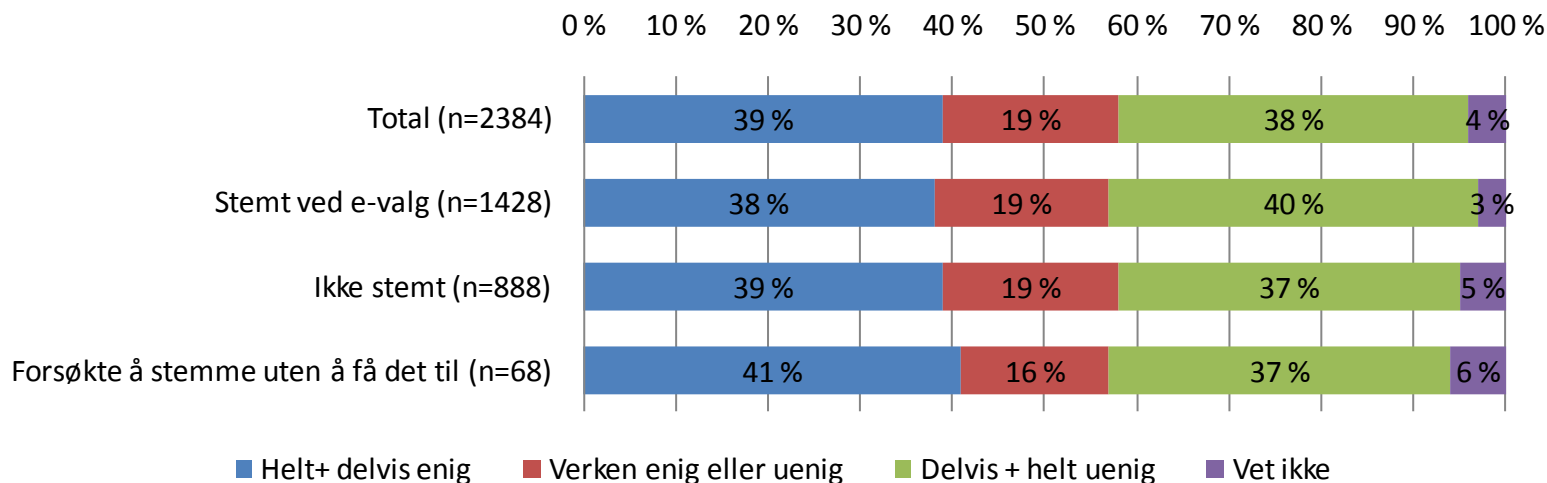


Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.7 Muligheten til å stemme f.eks. hjemme, på jobben eller i klasserommet vil føre til at mange kan la seg presse til å stemme på noe annet enn de egentlig er for.

Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.

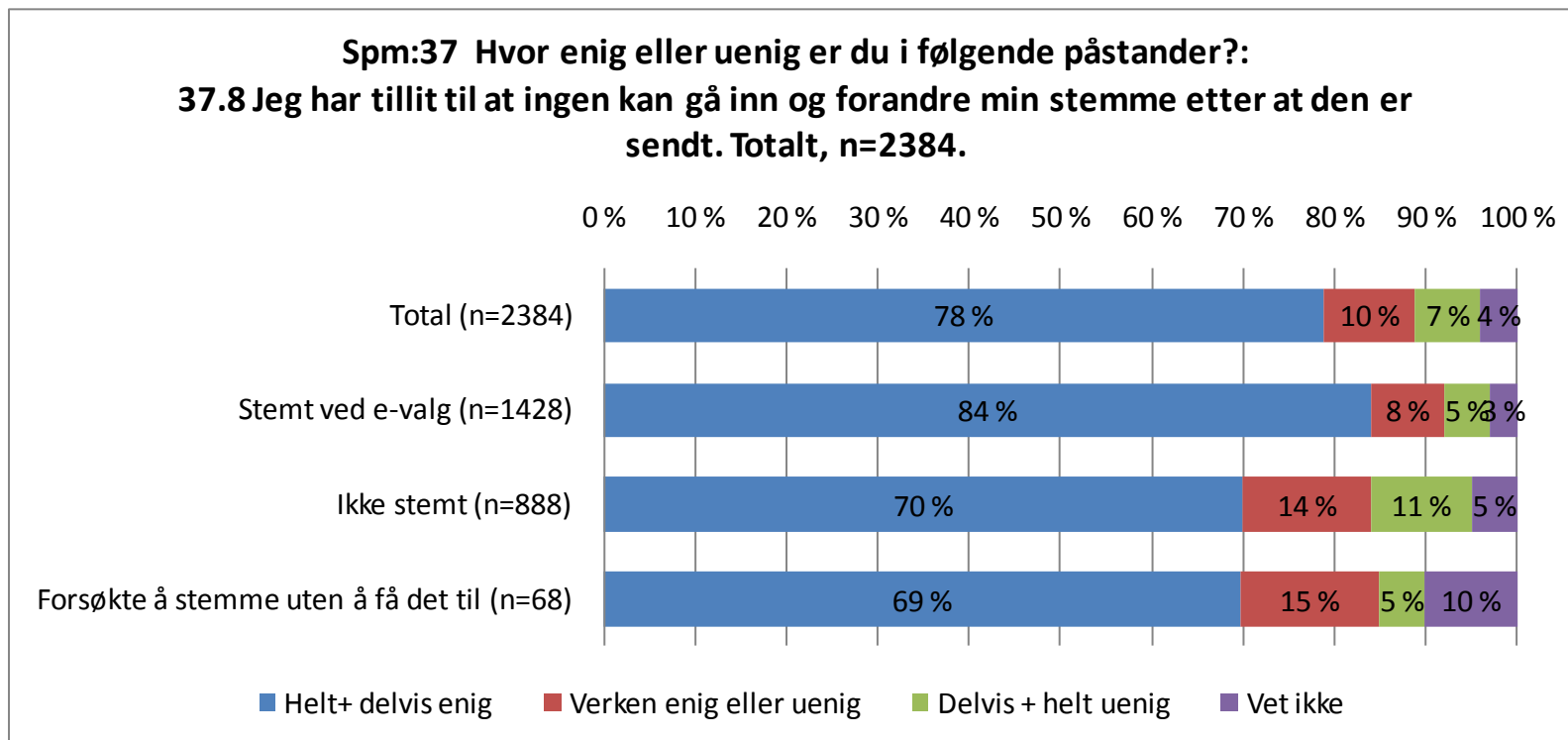
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?:
37.7 Muligheten til å stemme f.eks. hjemme, på jobben eller i klasserommet vil føre til at mange kan la seg presse til å stemme på noe annet enn de egentlig er for. Totalt, n=2384.



Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.8 Jeg har tillit til at ingen kan gå inn og forandre min stemme etter at den er sendt.

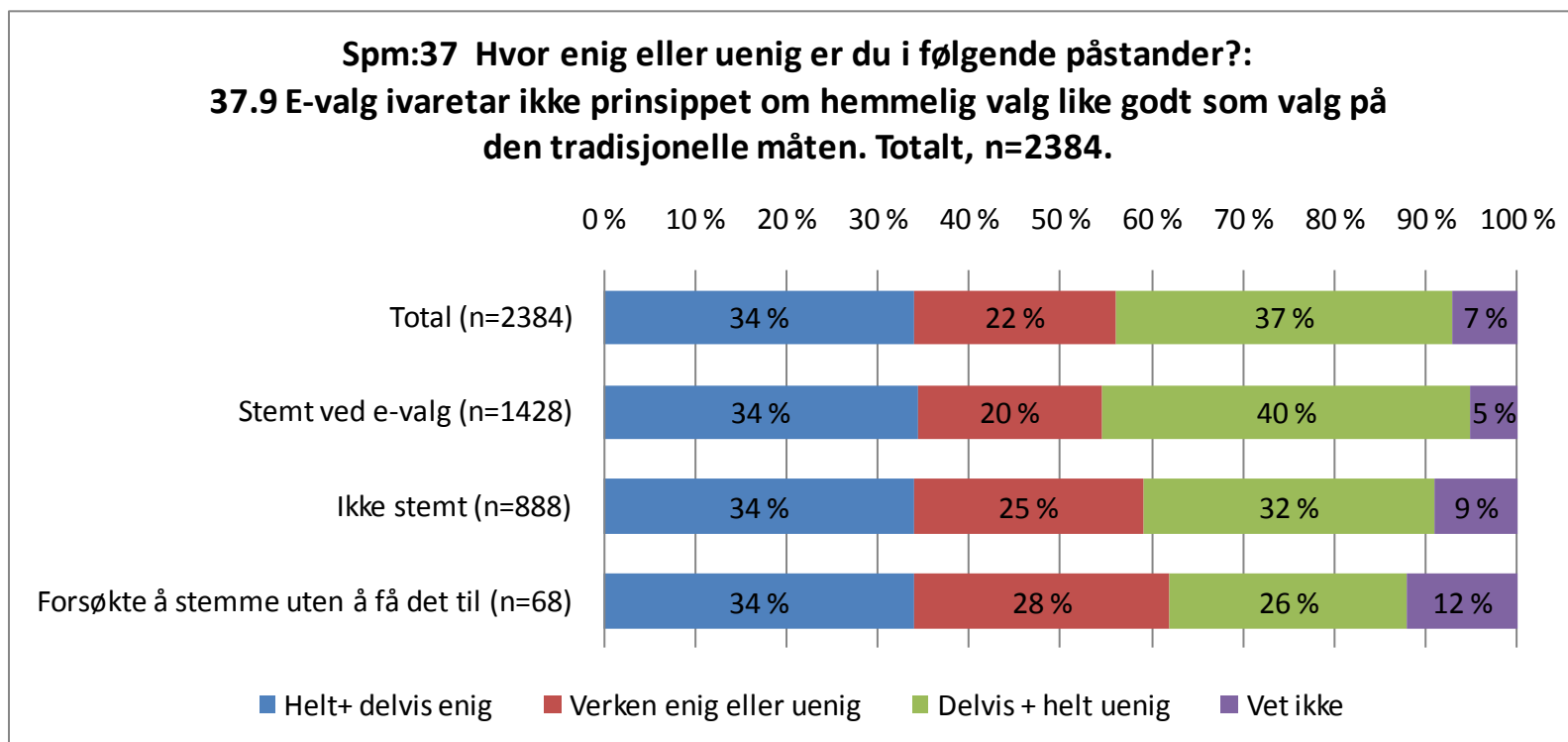
Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.



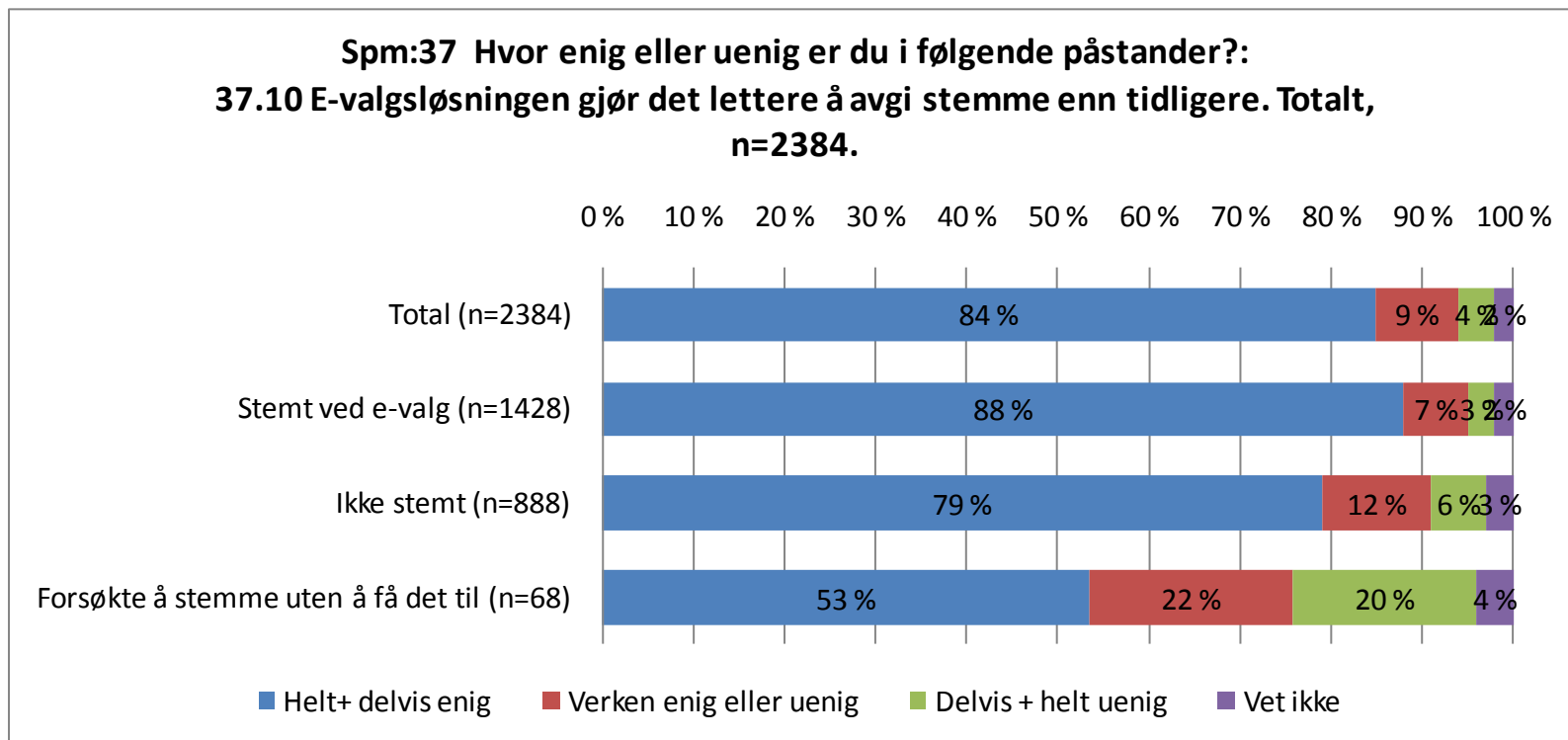
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.9 E-valg ivaretar ikke prinsippet om hemmelig valg like godt som valg på den tradisjonelle måten.

Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.



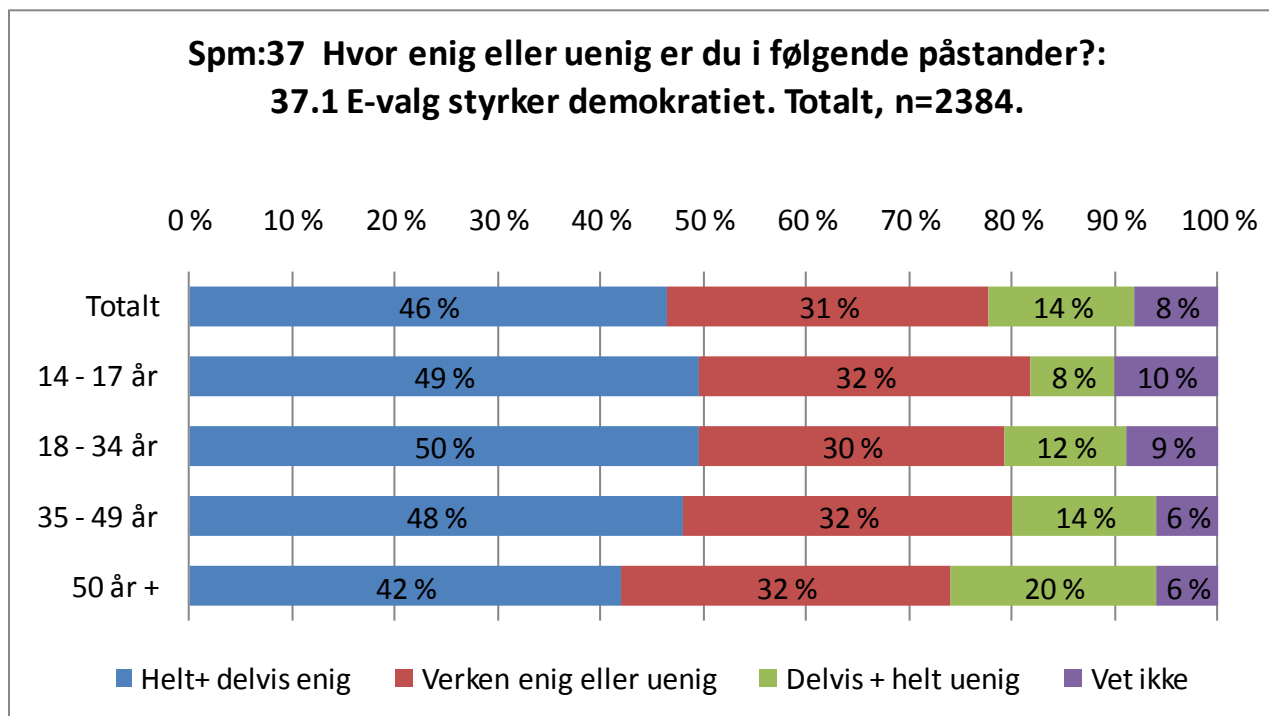
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?
37.A.10 E-valgsløsningen gjør det lettere å avgi stemme enn tidligere.
Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.



Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.1 E-valg styrker demokratiet

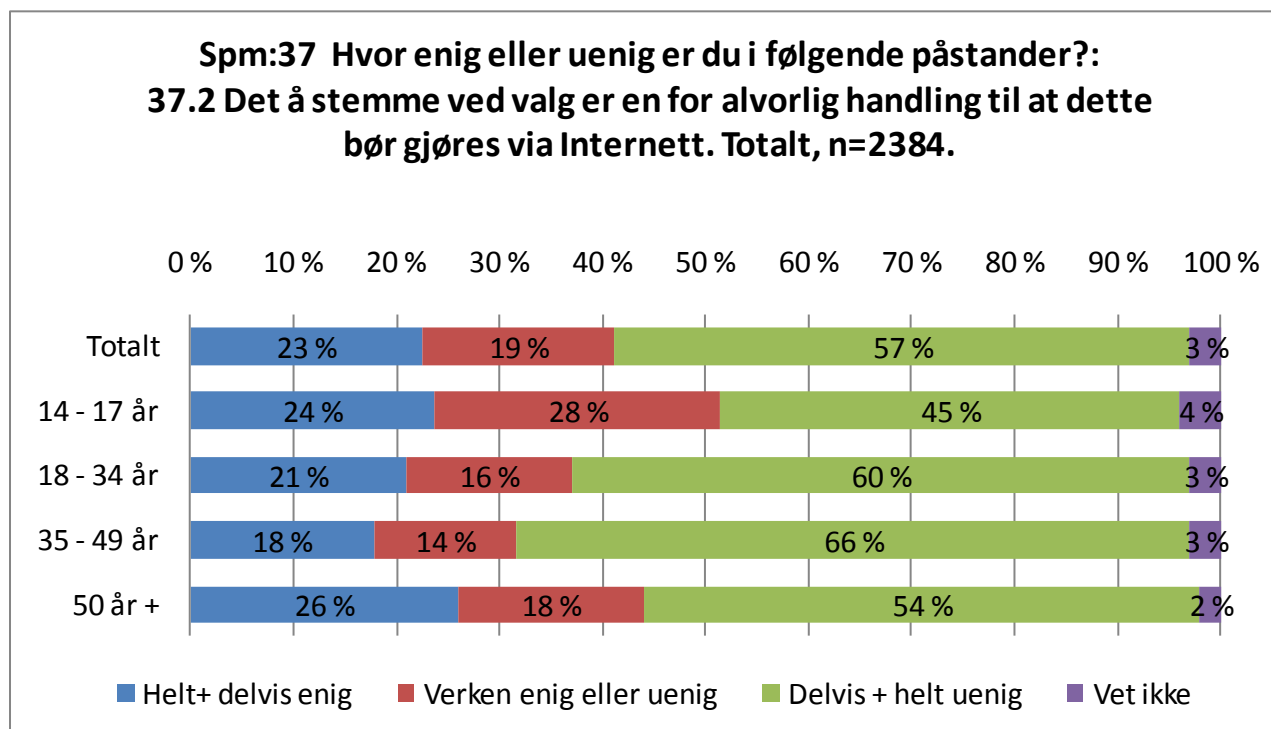
Totalt, og etter aldersgrupper.



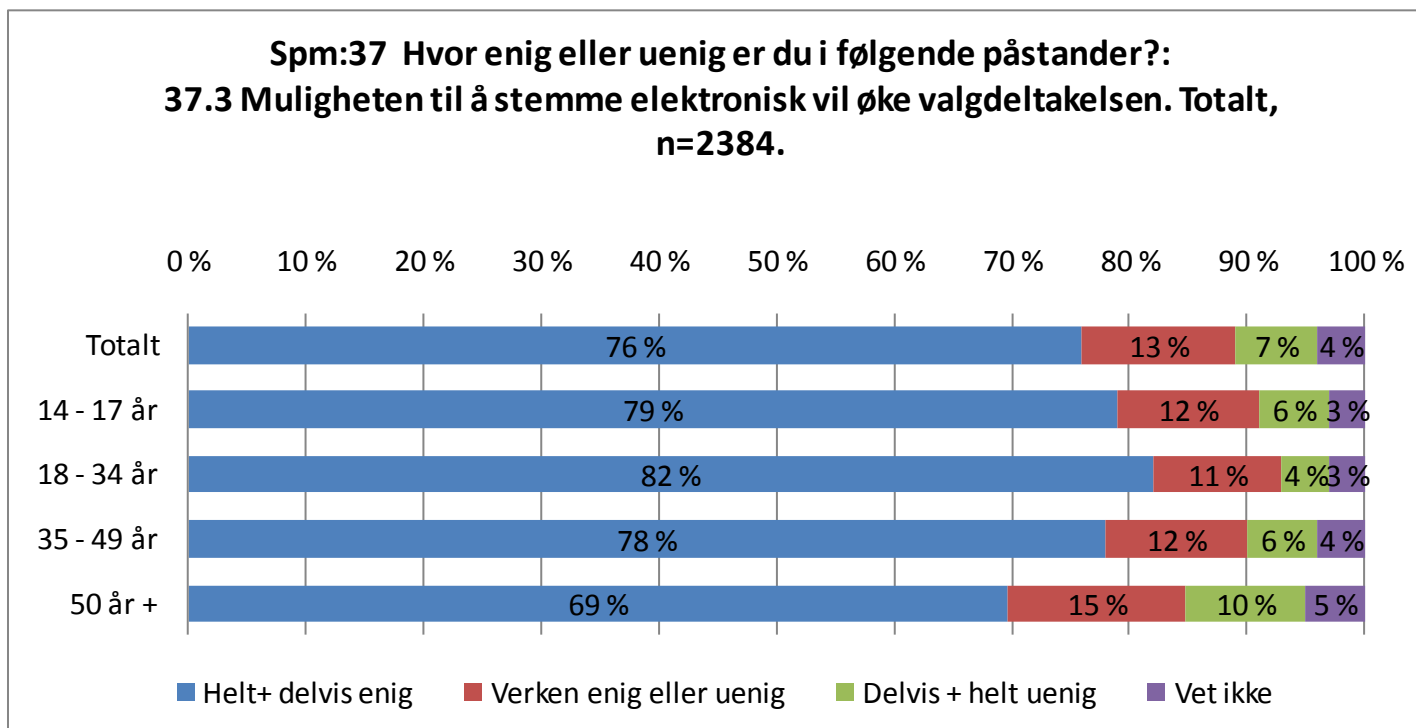
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.2 Det å stemme ved valg er en for alvorlig handling til at dette bør gjøres via Internett.

Totalt, og etter aldersgrupper.



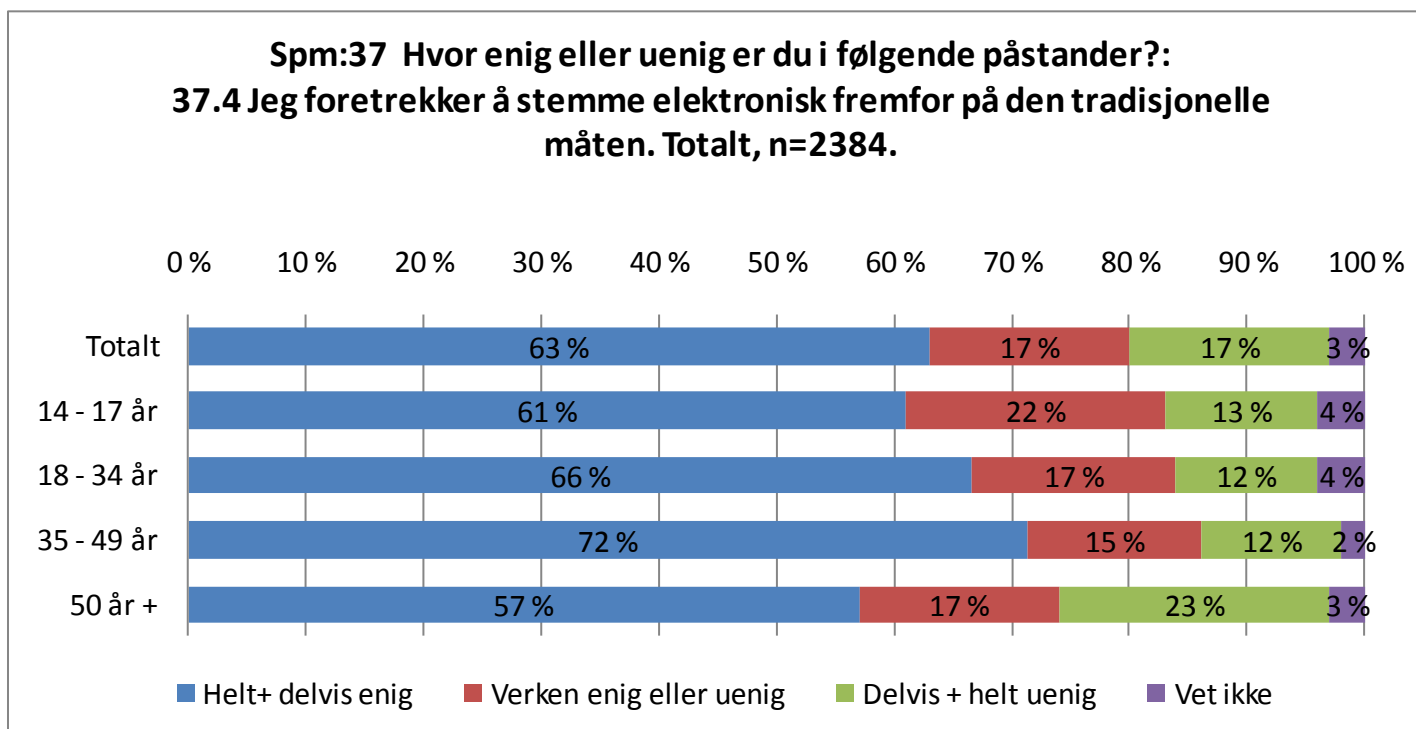
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?
37.A.3 Muligheten til å stemme elektronisk vil øke valgdeltakelsen.
Totalt, og etter aldersgrupper.



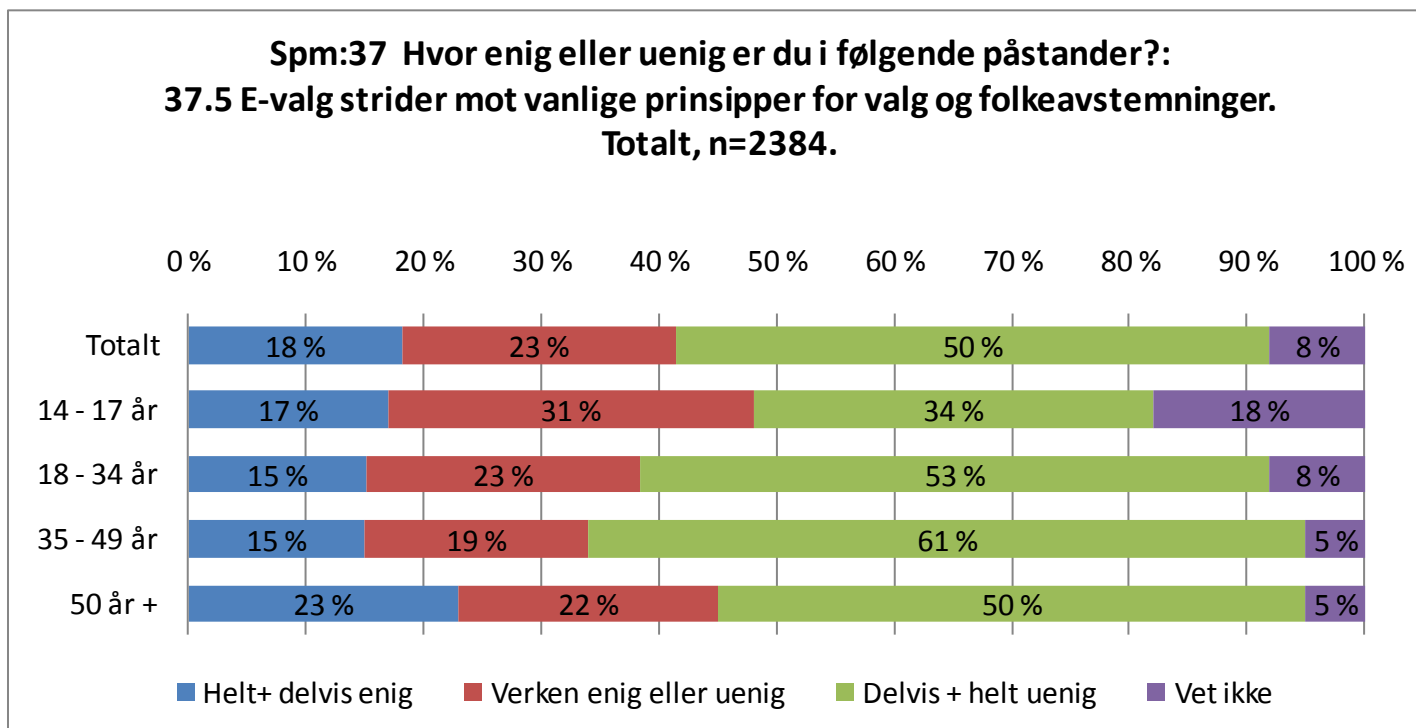
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.4 Jeg foretrekker å stemme elektronisk fremfor på den tradisjonelle måten.

Totalt, og etter aldersgrupper.



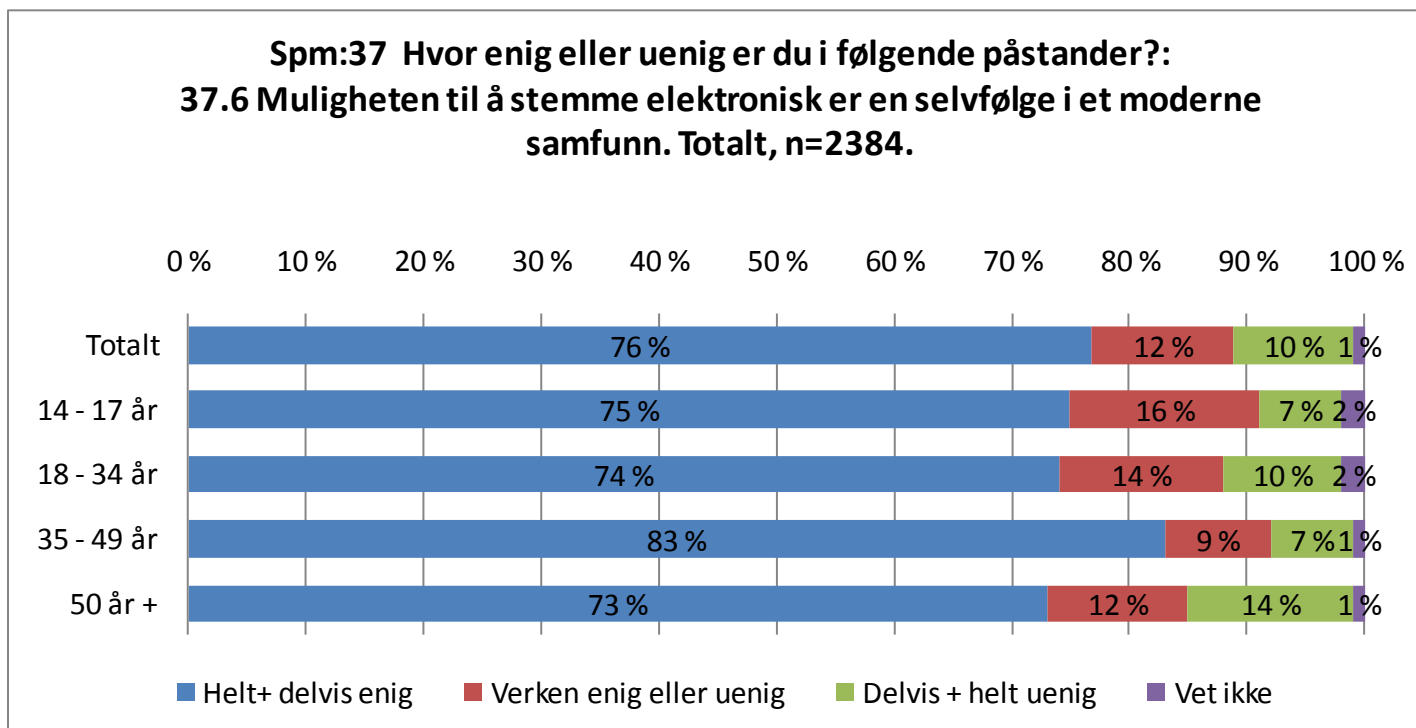
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?
37.A.5 E-valg strider mot vanlige prinsipper for valg og folkeavstemninger.
Totalt, og etter aldersgrupper.



Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.6 Muligheten til å stemme elektronisk er en selvfølge i et moderne samfunn.

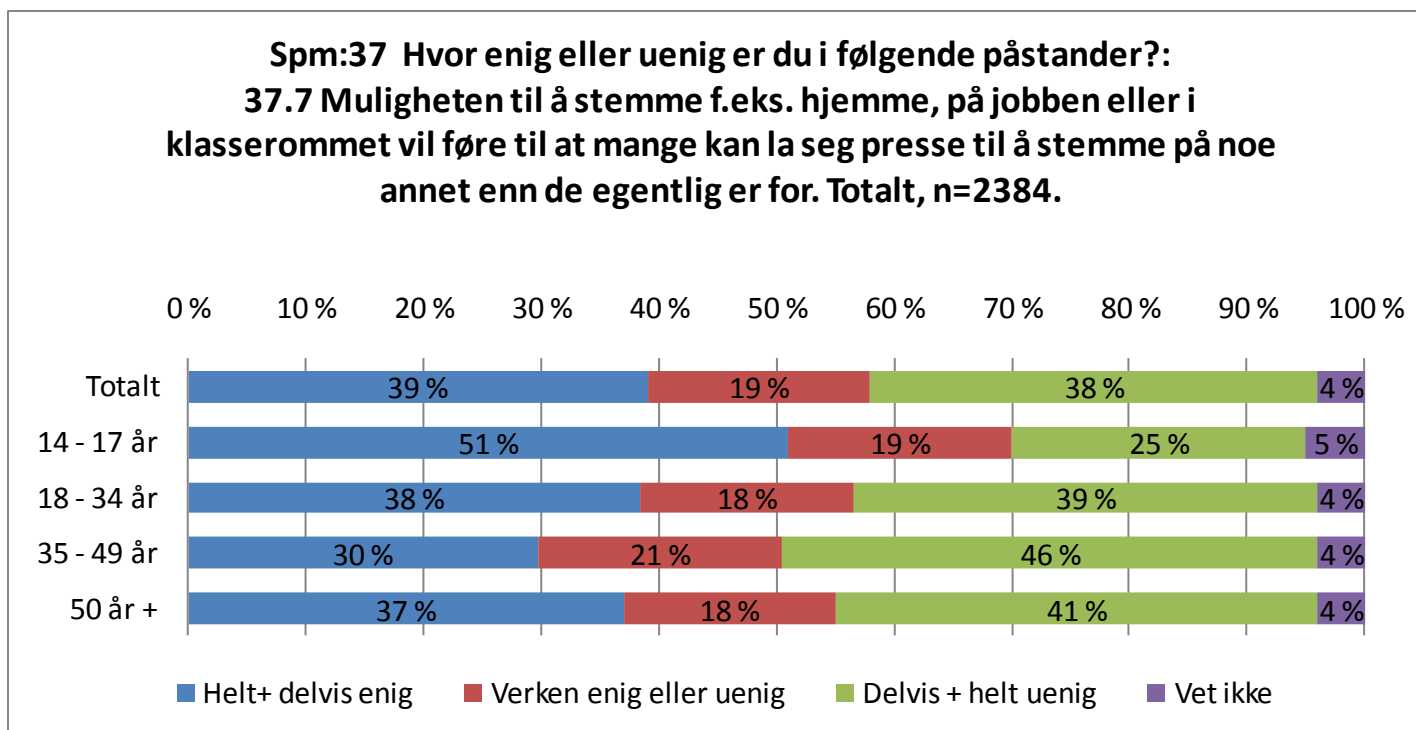
Totalt, og etter aldersgrupper.



Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.7 Muligheten til å stemme f.eks. hjemme, på jobben eller i klasserommet vil føre til at mange kan la seg presse til å stemme på noe annet enn de egentlig er for.

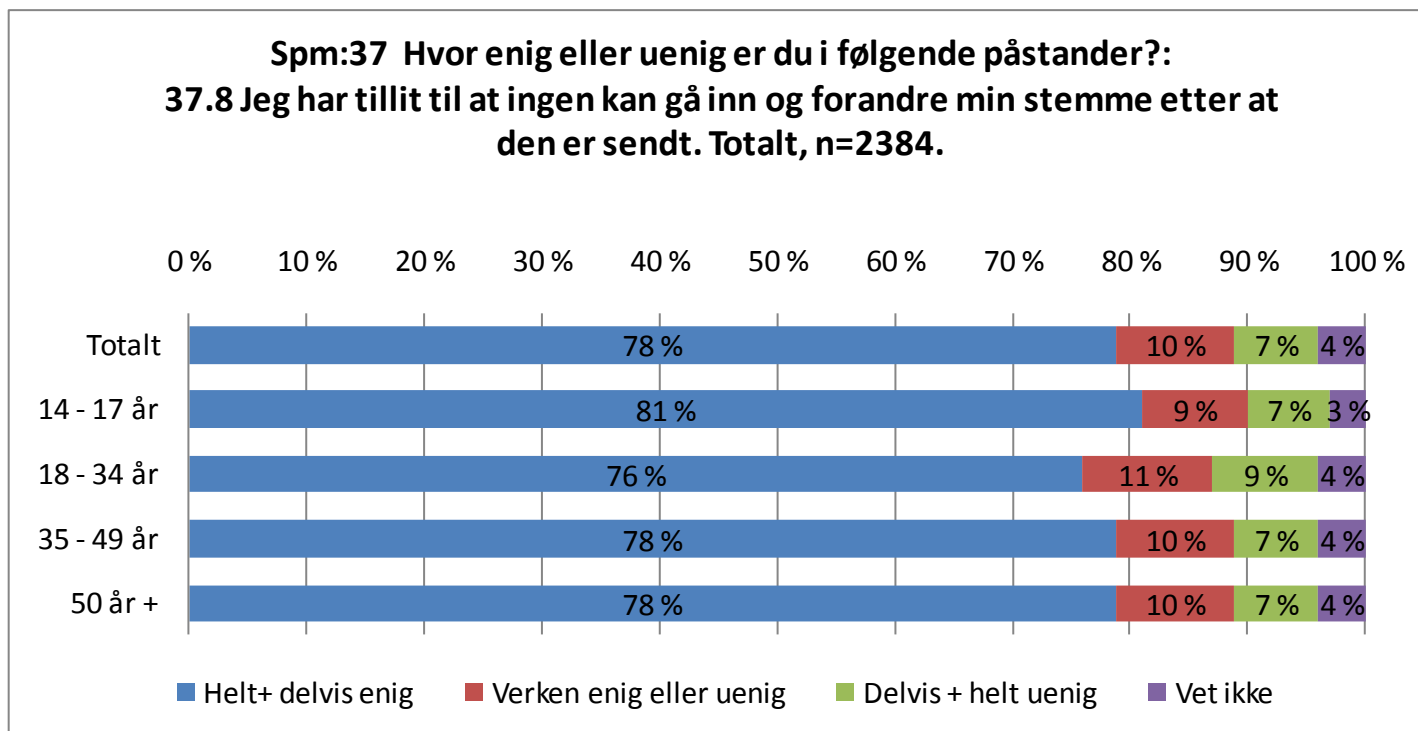
Totalt, og etter aldersgrupper.



Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.8 Jeg har tillit til at ingen kan gå inn og forandre min stemme etter at den er sendt.

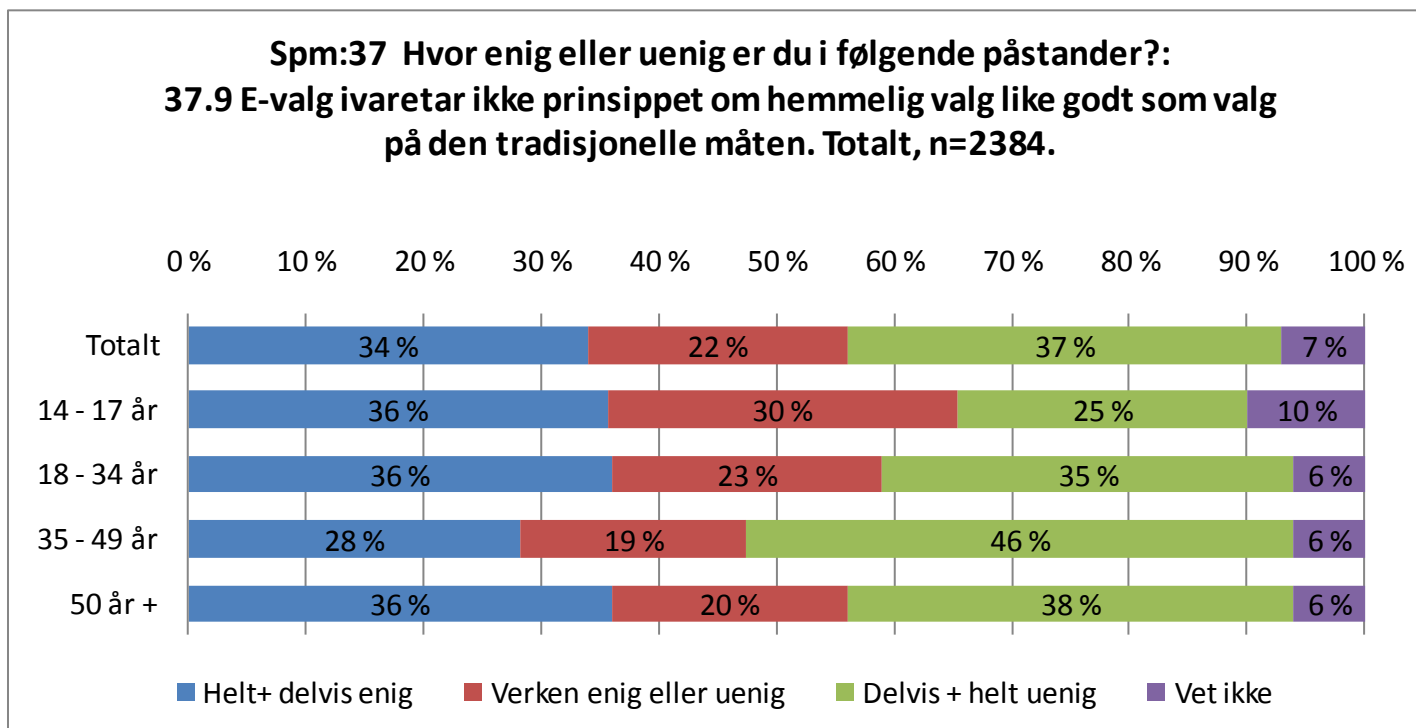
Totalt, og etter aldersgrupper.



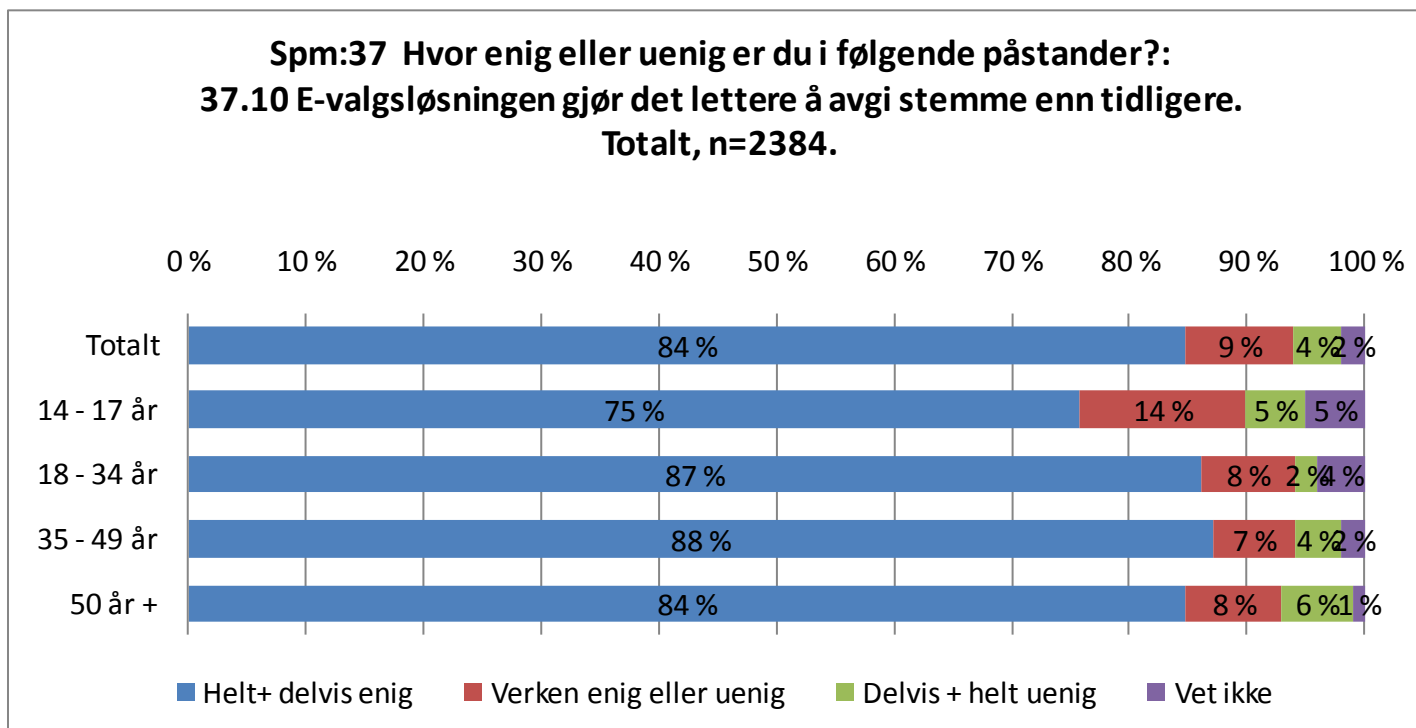
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.9 E-valg ivaretar ikke prinsippet om hemmelig valg like godt som valg på den tradisjonelle måten.

Totalt, og etter aldersgrupper.



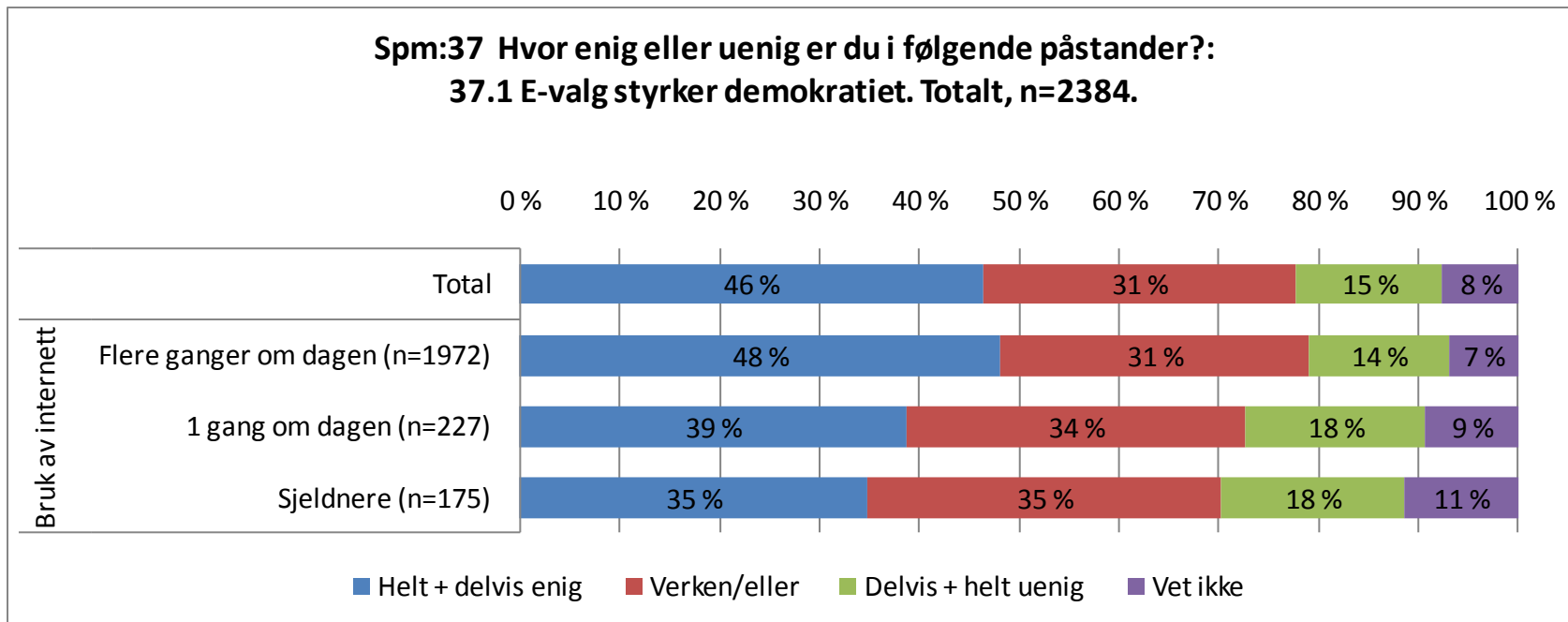
Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?
37.A.10 E-valgsløsningen gjør det lettere å avgi stemme enn tidligere.
Totalt, og etter aldersgrupper.



Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.1 E-valg styrker demokratiet

Totalt, og etter bruk av internett.

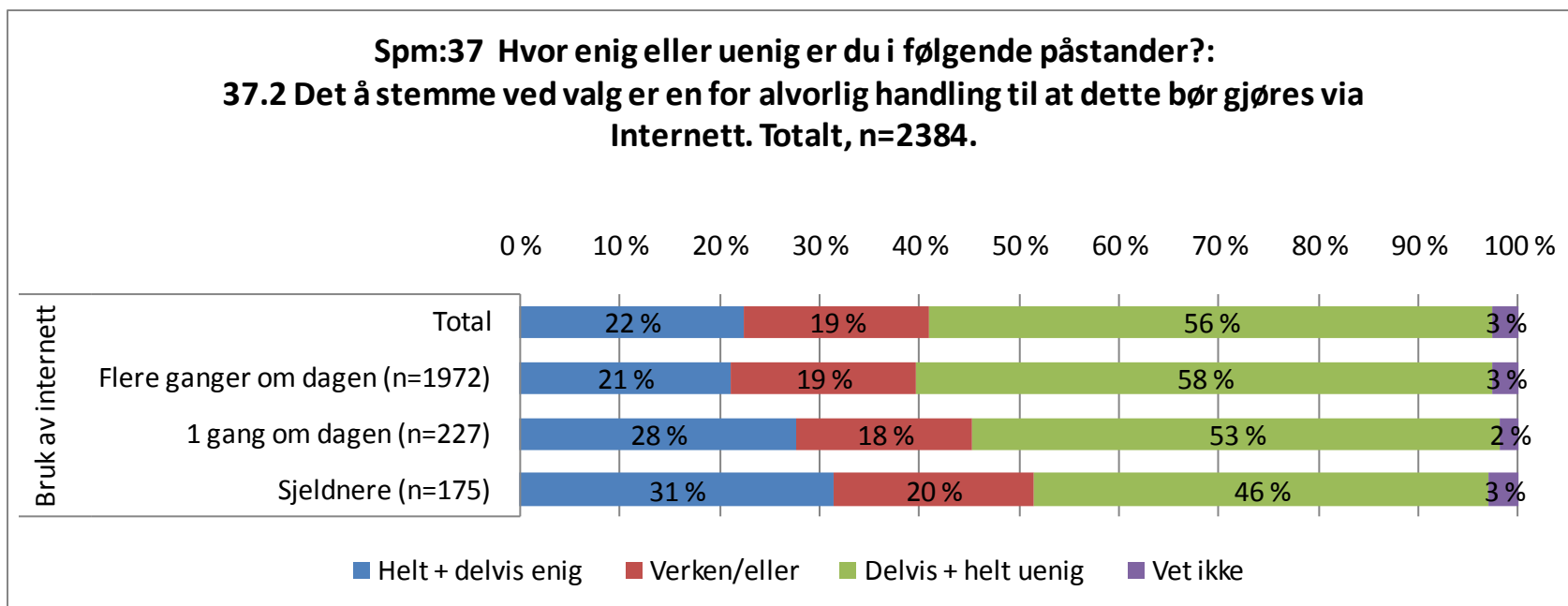


Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.2 Det å stemme ved valg er en for alvorlig handling til at dette bør gjøres via Internett.

Totalt, og etter bruk av internett.

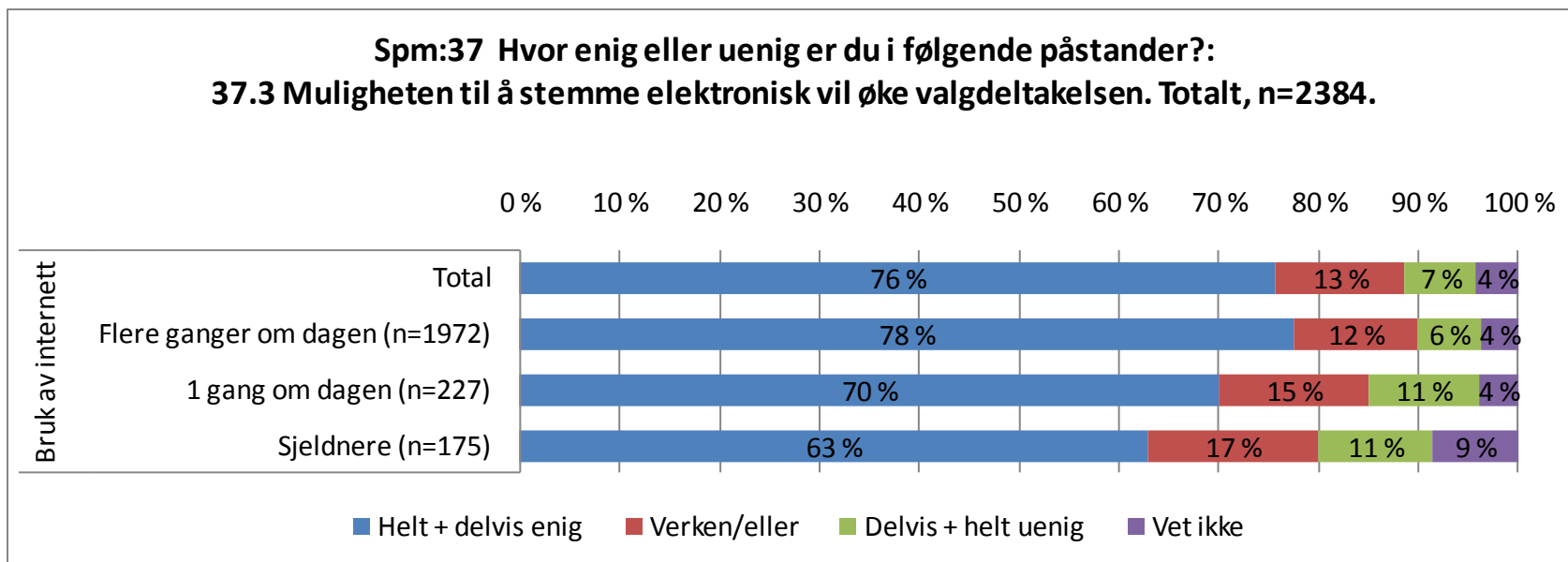


Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.3 Muligheten til å stemme elektronisk vil øke valgdeltakelsen.

Totalt, og etter bruk av internett.

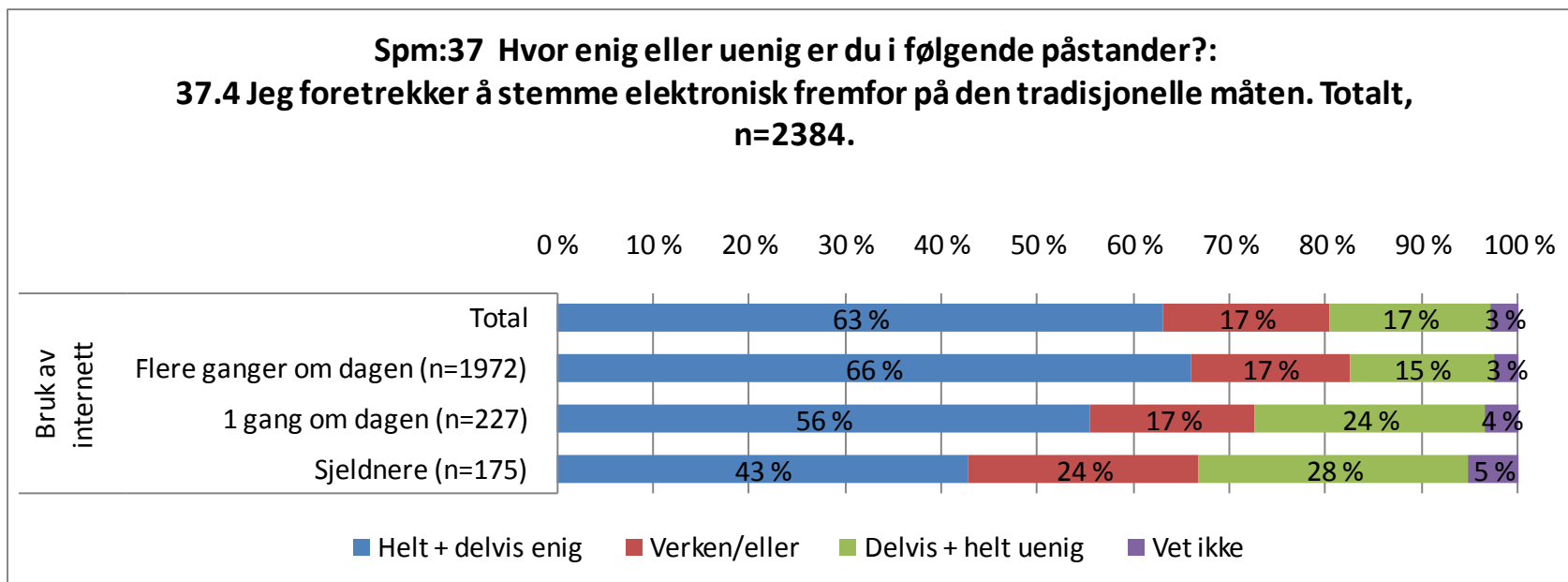


Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.4 Jeg foretrekker å stemme elektronisk fremfor på den tradisjonelle måten.

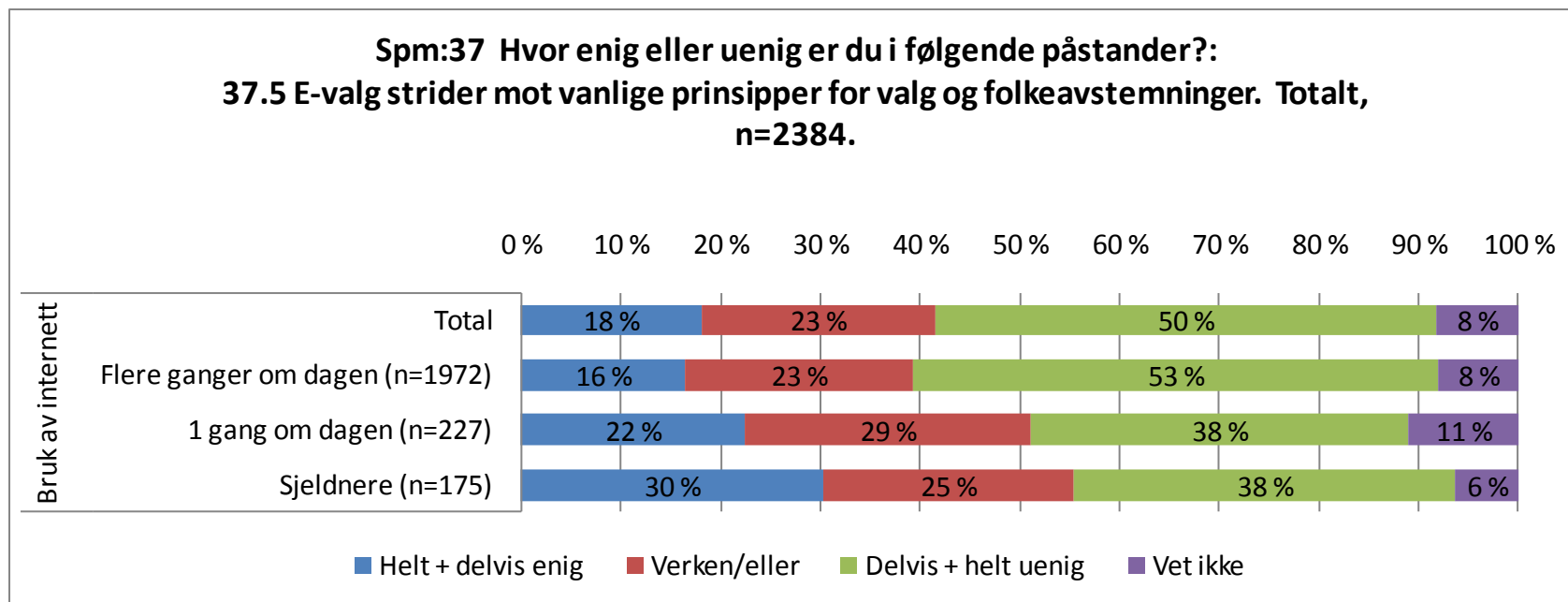
Totalt, og etter bruk av internett.



Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?
37.A.5 E-valg strider mot vanlige prinsipper for valg og folkeavstemninger.

Totalt, og etter bruk av internett.

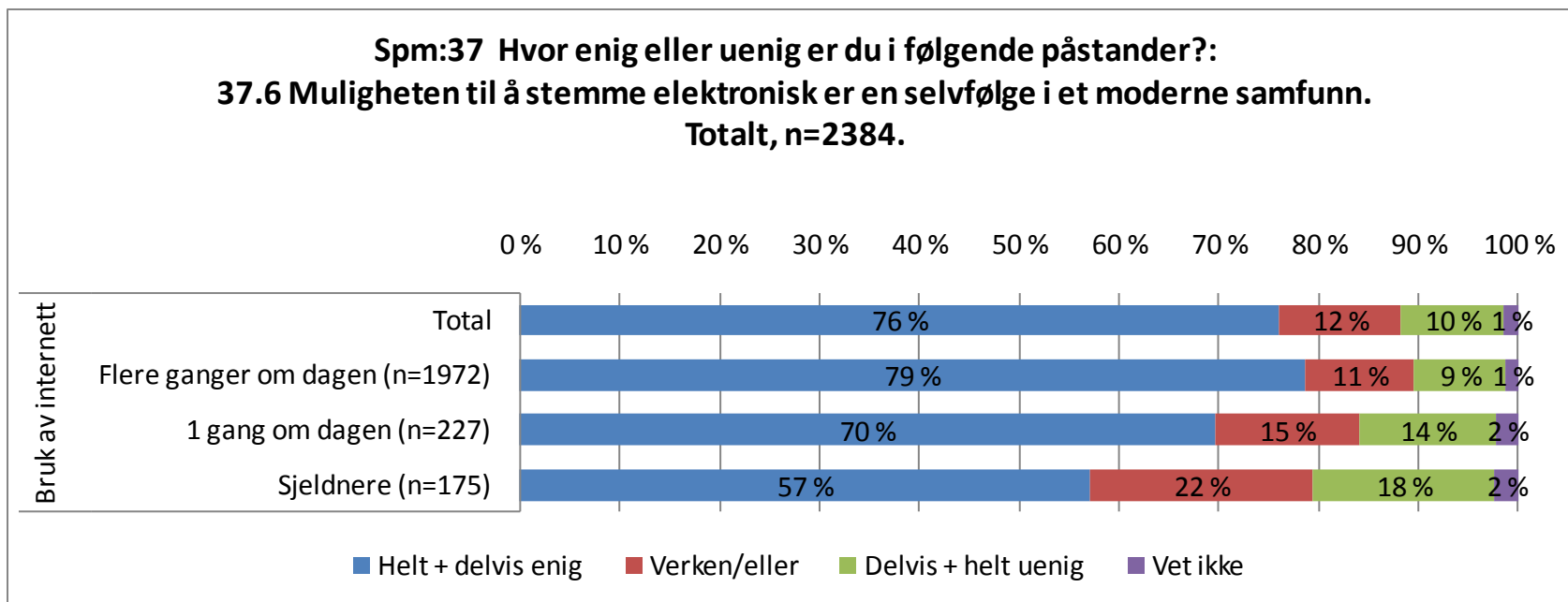


Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.6 Muligheten til å stemme elektronisk er en selvfølge i et moderne samfunn.

Totalt, og etter bruk av internett.

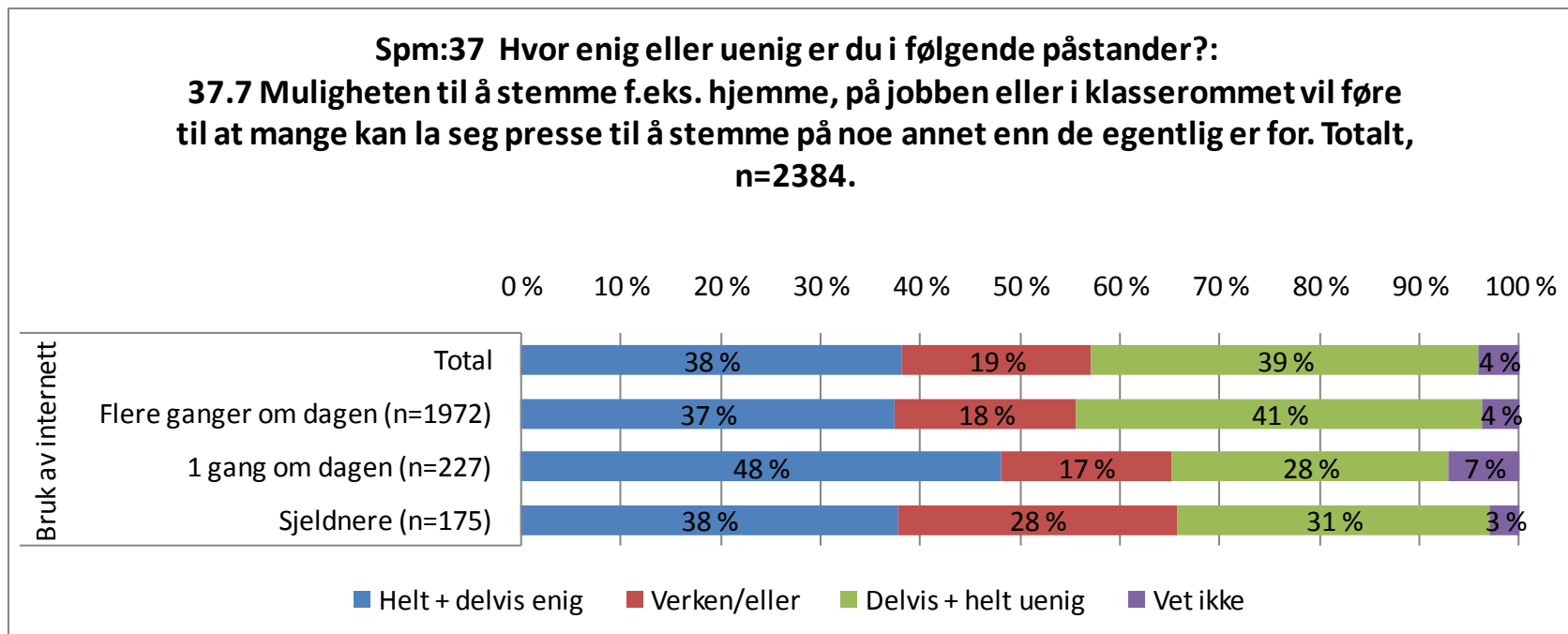


Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.7 Muligheten til å stemme f.eks. hjemme, på jobben eller i klasserommet vil føre til at mange kan la seg presse til å stemme på noe annet enn de egentlig er for.

Totalt, og etter bruk av internett.

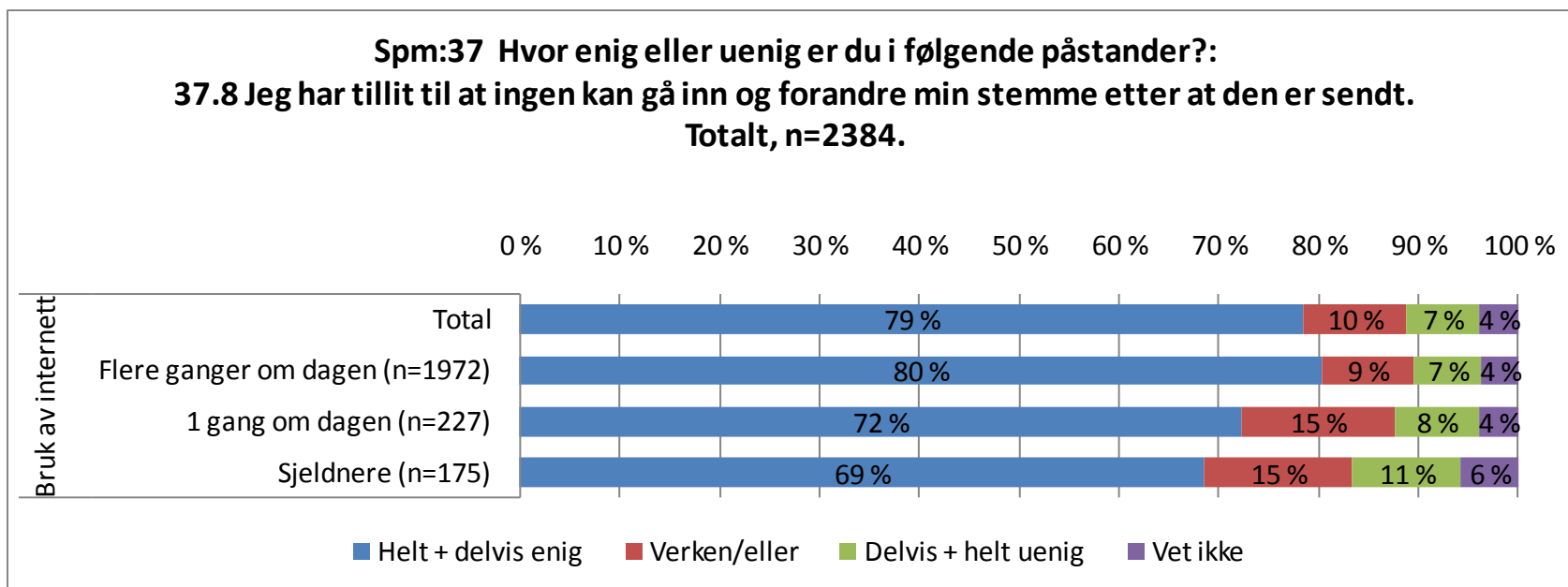


Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.8 Jeg har tillit til at ingen kan gå inn og forandre min stemme etter at den er sendt.

Totalt, og etter bruk av internett.

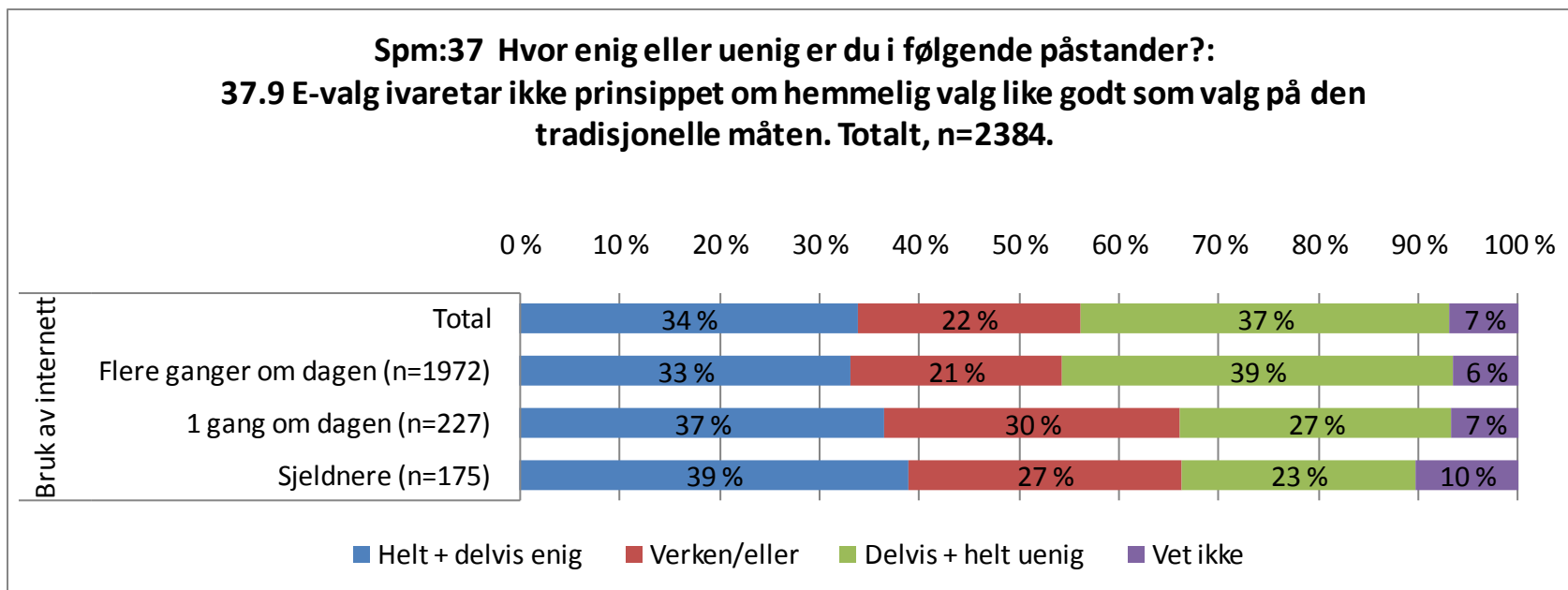


Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.9 E-valg ivaretar ikke prinsippet om hemmelig valg like godt som valg på den tradisjonelle måten.

Totalt, og etter bruk av internett.

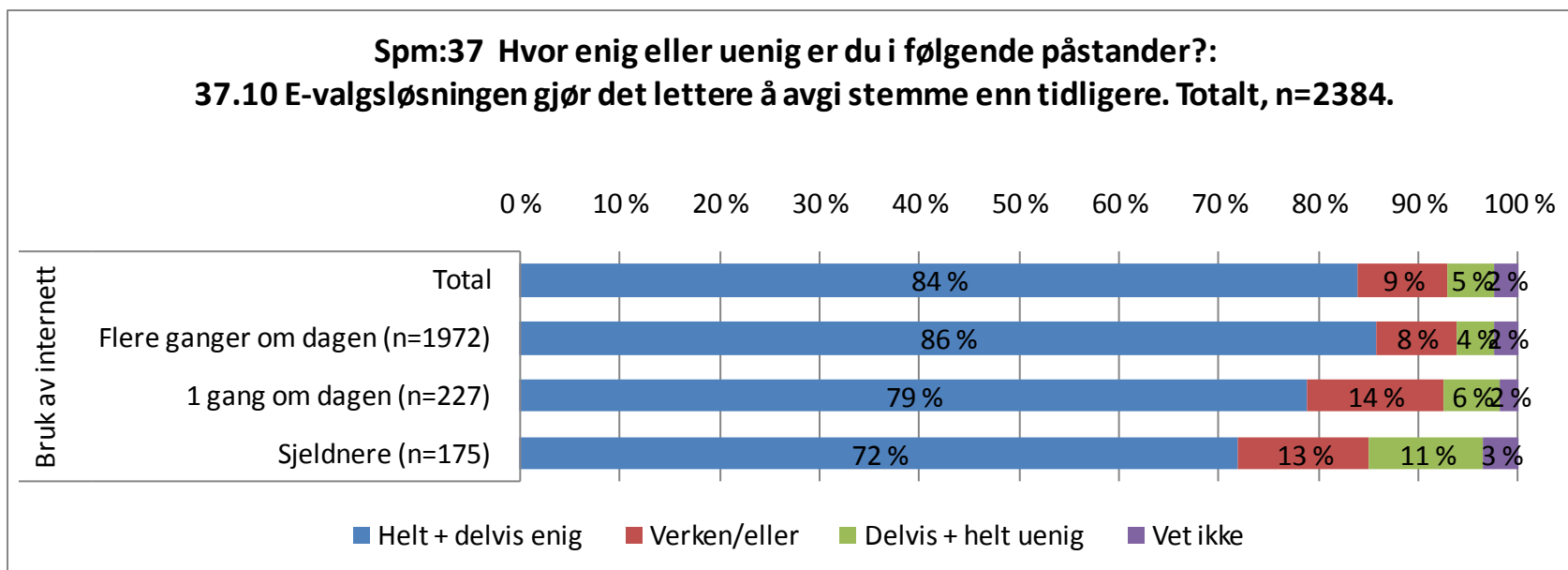


Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

Spm:37 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

37.A.10 E-valgsløsningen gjør det lettere å avgi stemme enn tidligere.

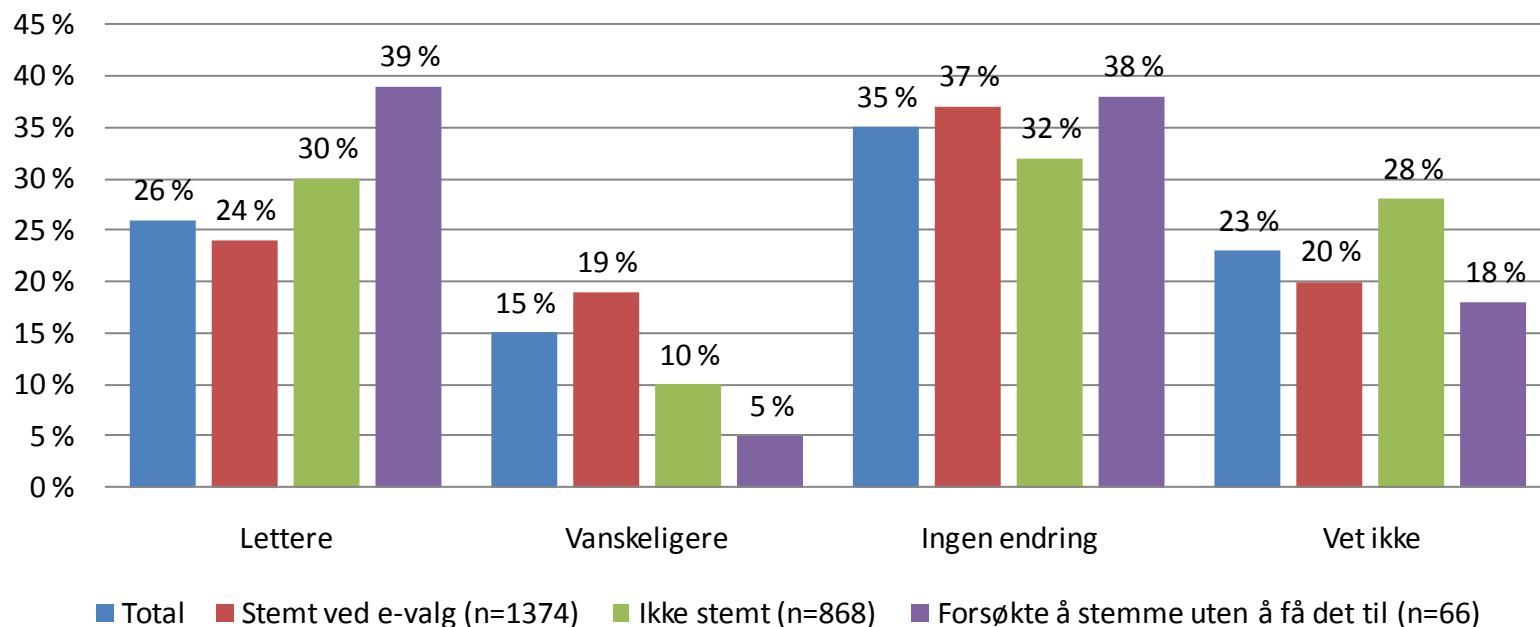
Totalt, og etter bruk av internett.



Merk at når det gjelder bruk av internett er svaralternativet "Sjeldnere", en sammenslåing av kategoriene: 1-6 ganger i uken, 1-3 ganger i måneden, Sjeldnere og Aldri.

Spm:38 Tror du at innføring av e-valg vil gjøre det lettere eller vanskeligere å drive med valgfusk enn i dag, eller tror du ikke det blir noen endring? Totalt, og etter hvorvidt man har stemt ved e-valget.

Spm:38 Tror du at innføring av e-valg vil gjøre det lettere eller vanskeligere å drive med valgfusk enn i dag, eller tror du ikke det blir noen endring? Totalt, n=2308.



Utvalgets sammensetning med hensyn til alder, utdanning og status i forhold til arbeidsmarkedet.

Utvalgsbeskrivelse	
Alder	Prosentandel
14-17 år	19 %
18-34 år	19 %
35-49 år	25 %
50 år +	37 %
Utdanning	
Folkeskole	7 %
Ungdomsskole	22 %
Videregående skole	32 %
Universitet/ høyskole	39 %
Hva driver du med til vanlig?	
Elev/Student/Lærling	29 %
Jobber deltid	9 %
Jobber heltid	45 %
Hjemmeværende uten eget betalt arbeid	1 %
For tiden arbeidsløs	1 %
Trygdet	11 %
Annet	4 %