



Saman om ein betre
KOMMUNE

- eit rammeprogram for lokale prosjekt

Gevinstrealisering

Anne K Grimsrud, Geir Johan Hansen

Nettverkssamling 3, nærvær Nord-Vest P1

Mosjøen, 23.-24. april 2013



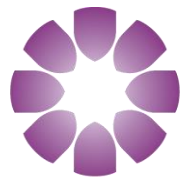
KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET

**Sola
kommune**



Kjersti Goa Lødemel

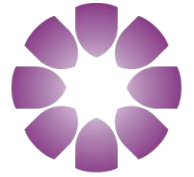
Hva er gevinstrealisering, og hvorfor skal vi være opptatt av det?



Saman om ein betre
KOMMUNE

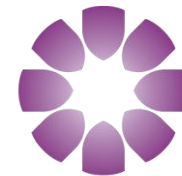
- Økt bevissthet om hvorfor vi bør sette igang prosjekter og drive utviklingsarbeid
 - Forankring og støtte i prosessen
 - Effektiv bruk av ressurser
 - Holde ut til resultat oppnås, blir synlige
- Vedtatte planer er bare begynnelsen
 - Etterpå starter jobben som skal gi gevinst – resultater
 - Evaluering underveis – er vi på rett vei? Justering og forbedring. Læring og deling.

Hva er gevinst?



Saman om ein betre
KOMMUNE

- **Gevinst = nytteverdi = effektmål**
- **Hvem er det godt for?**
- **Hva er det godt for?**
- **Gevinst = kvantitativt og kvalitativt - mer enn bare målbare størrelser**
- **Kort og lang sikt, for alle involverte**
- **Utvikling i kommunen går gjennom mennesker.....**



Saman om ein betre
KOMMUNE

Søren Kirkegaards livsvisdom

Regel nr 1 i alt
Utviklingsarbeid!

**Kommunen – det
viktigste stedet for å
gjøre en forskjell
for folk.**

- “At man, naar det i Sandhet skal lykkes at føre et Menneske hen til et bestemt Sted, først og fremst maa passe paa, at finde ham der, hvor han er, og begynne der”.

Noen begreper...

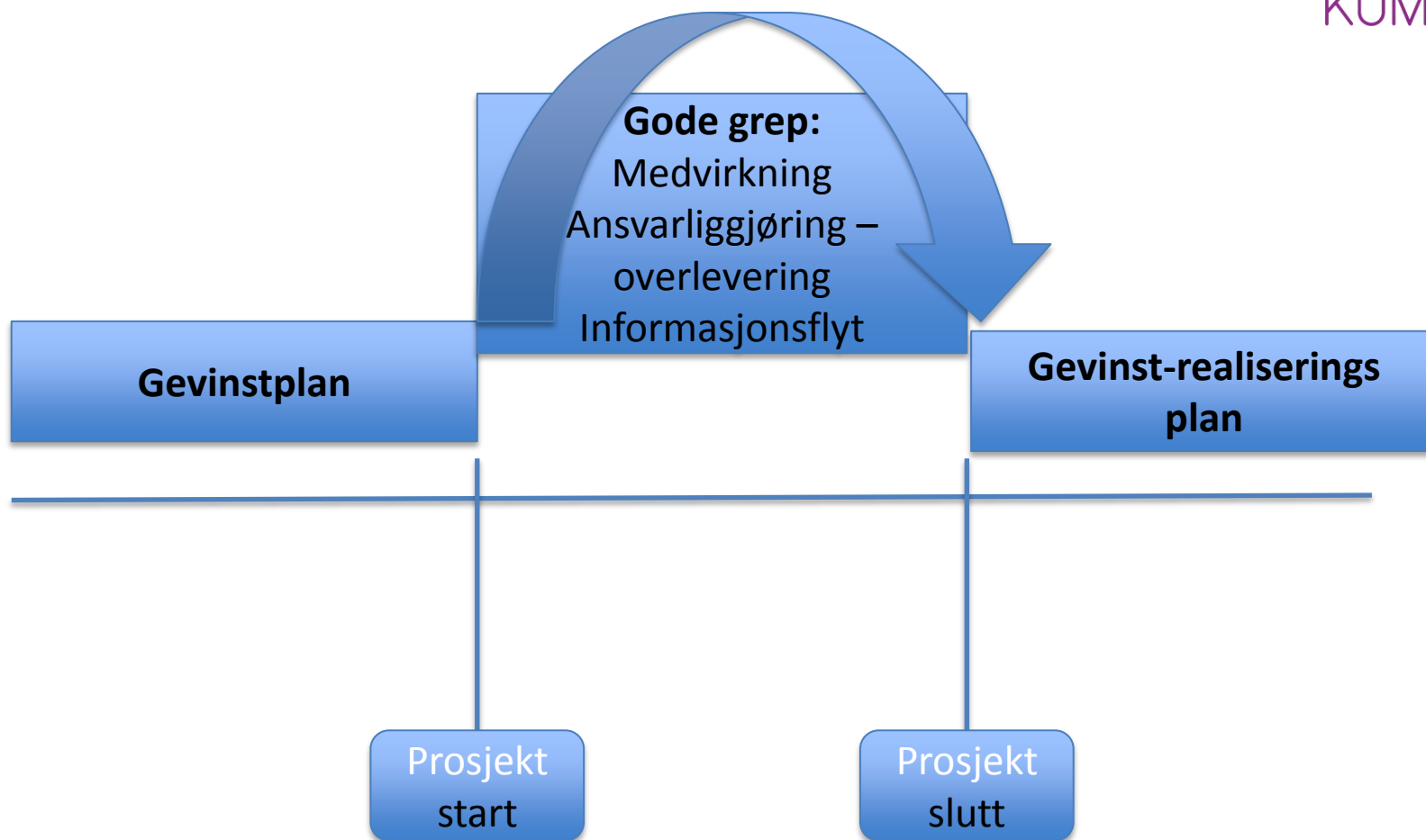


Saman om ein betre
KOMMUNE

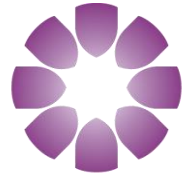
- **Gevinstrealisering:** Prosessen der vi henter ut *planlagte og ikke planlagte gevinster* av prosjekt
- **Gevinstplan:** Oversikt over sentrale, potensielle gevinster av et prosjekt, og nødvendige forutsetninger. Utarbeides i prosjektets planfase (Nytte- kost vurdering bør gjøres her)
- **Gevinstrealiseringsplan:** En operativ handlingsplan til bruk i *oppfølgingen av prosjektets resultater* i virksomheten (feks fra prosjekt til linje)



Saman om ein betre
KOMMUNE



Hva er gevinstrealisering?



Saman om ein betre
KOMMUNE

- Prosessen der vi henter ut planlagte og ikke planlagte gevinster av prosjektet
 - **Kvantitative gevinster** – tallfestes, eks sparte årsverk/dagsverk/timeverk eller målt i kroner. Bruk kvantifisering bare så langt det gir meningsfull info.
 - **Kvalitative gevinster** – kvalitetsegenskaper ved en tjeneste, eks måling av brukertilfredshet, tillit til utøvelse av off tjeneste, redusert antall feil.
 - Kvalitet kan også beskrives, som org.forbedring, samarbeid etc som forsterker kulturen og forventes å gi langsiktige gevinster

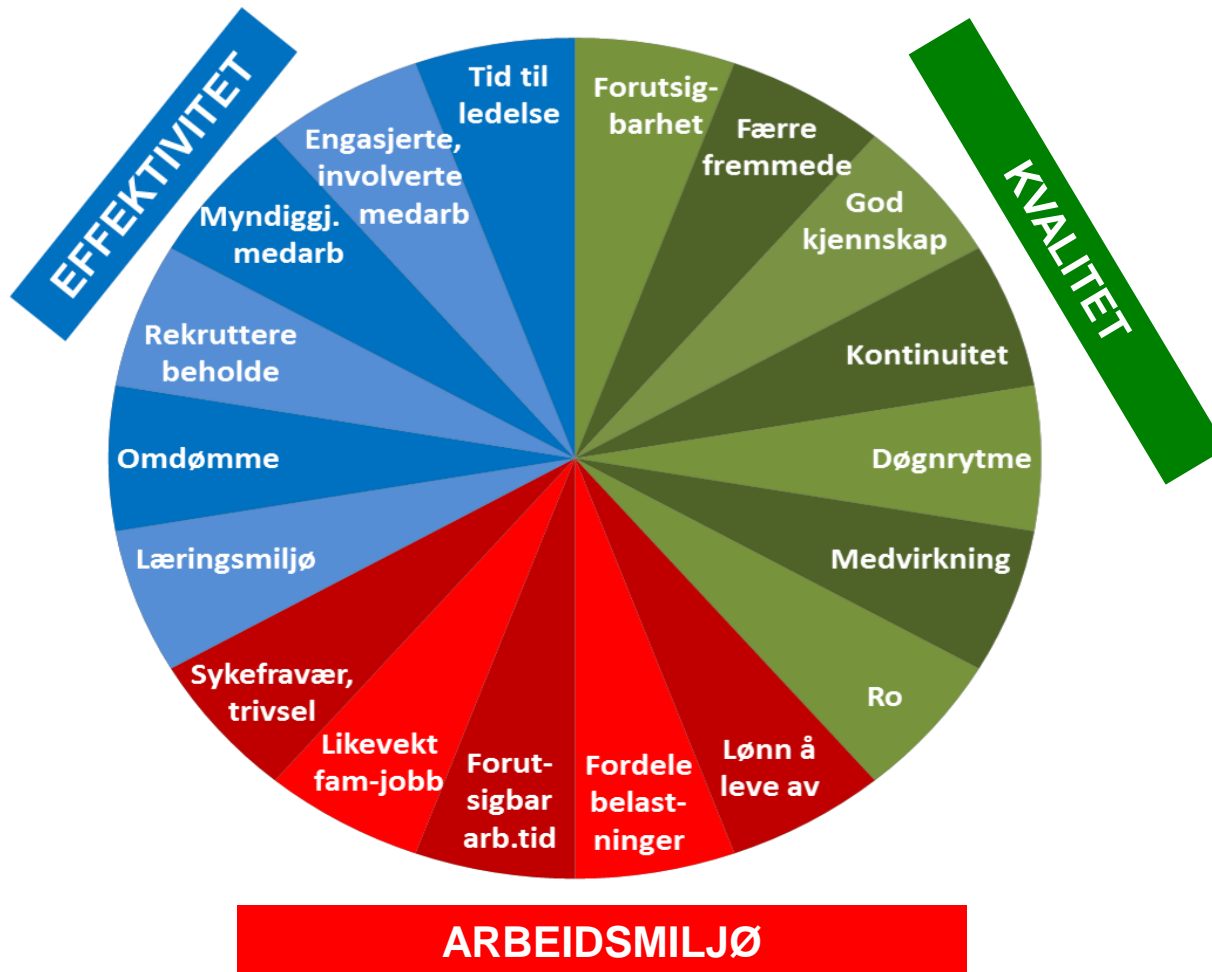
Kvalitative gevinster på kort og lengre sikt



Saman om ein betre
KOMMUNE

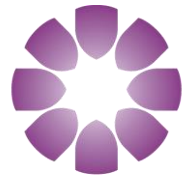
Gevinster

VINN
VINN
VINN



Moland 2012

Hvordan sikre gevinstrealisering?

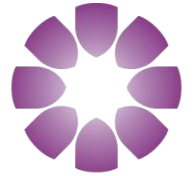


Saman om ein betre
KOMMUNE

- Tydelige mål i plan- og gjennomføringsfasen
- Sikre involvering og eierskap i hele prosessen, inkl linjeledelsen
- Kommunisere forventede mål – godt lederskap
- Sikre at kompetanse og motivasjon holdes oppe
- Kontinuerlig evaluering og insentiver for berørte grupper til å hente ut gevinster
- Feire resultater og gevinster



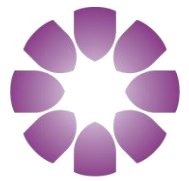
Gevinstrealiseringsplan



Saman om ein betre
KOMMUNE

- Beskrivelse av målgruppe
- Beskrivelse av gevinster
- Indikator
- Tid for gevinstrealisering
- Hvilke nødvendige beslutninger og tiltak må være gjort
- Ansvar for gevinstrealiseringen
- Prioriteringer
(se evt MAL for Gevinstrealisering)

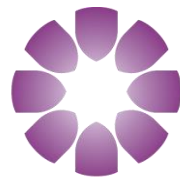
Prosjektplan – gevinstplan (start) – gevinst-realiseringsplan (etter avslut)



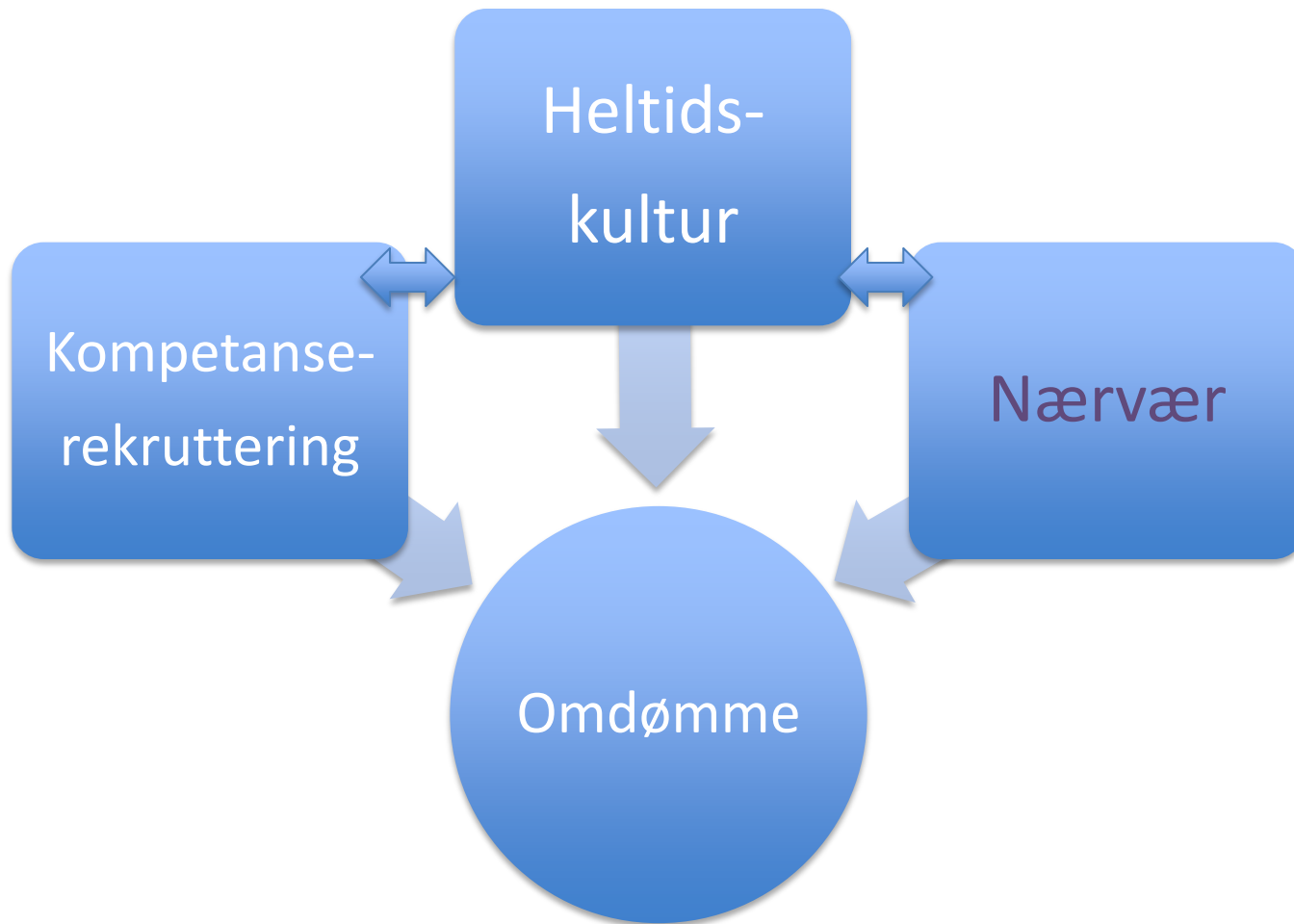
Saman om ein betre
KOMMUNE

- Eks. **Nærvær og nærværskultur**
- Sykefravær - ofte målt med konkret tall,
 - Prosent eller prosentpoeng reduksjon totalt i kommunen, målt mot gjennomsnitt i landet eller region
 - Enhetsnivå
 - Kostnader og gevinster i kroner (eks Steinkjermodellen)
- Nærværskultur
 - Nytt tidsperspektiv
 - Holdninger og verdier som skal prege arbeidsplassen
 - Eks Tolge/Os og Hemnes prøver ut 365 dages egenmeld, men suksess ligger i prosessen
- Kvalitative gevinster
 - For arbeidsmiljø, ansatte, arbeidsgiver
 - Innbyggerne
 - Samarbeidskultur internt og eksternt (NAV, leger)
 - Røros: Scandinavian Business Seating: Veien til ansvar/motivasjon er tillit (partssamarbeid)
 - NAV/leger: Tett – Tidlig – Tillit = suksess
 - evne til nyskaping

Helhetlig utvikling – gevinster av synergi, temaene i SOBK henger sammen



Saman om ein be
KOMMUN



TREPARTSSAMARBEID



Saman om ein betre
KOMMUNE

POLITIKERE

INNBYGGERE
BRUKERE

TILLITSVALGTE

ADMINISTRASJON

Nøkkelord
LIKEVERDIGHET