



Saman om ein betre
KOMMUNE

- eit rammeprogram for lokale prosjekt

Kommunikasjon

Bjørn Pettersen, Ressursgruppa

Gardermoen 23/4/13



Du kan ikke ikke-kommunisere



Saman om ein betre
KOMMUNE



Den som ikke sier noe, - forteller mye...

Bevisste hva vi vil?



- Informasjon?
 - Avsender - Mottaker
- Toveis (asymmetrisk) kommunikasjon
 - Avsender - Mottaker - Avsender
- Dialog (på like vilkår)
 - Gjensidighet, lytte





Saman om ein betre
KOMMUNE

Informasjon <-> Kommunikasjon

Mange definisjoner/avgrensinger:

- Kommunikasjon = prosessen
- Informasjon = selve budskapet

Helhetlig kommunikasjon er tilpasset budskap til en definert målgruppe.





Informasjonen i egen kommune

- Informasjons-/kommunikasjonsplan?
- Ressurser avsatt?
- Prinsipper for arbeidet?

Rammeverk:

- Kommunelovens §4 (beredskapsplan)
- Offentlighetsloven, meroffentlighet?
- Lederansvar, linjeansvar, infoansvar?
- Medieuttalelser; nærmest saken?
- Ytringsfriheten
- Varslingsinstitutt?



Godt ment, antakelig?





Saman om ein betre
KOMMUNE

En plan:

- Hva skal jeg informere om?
- Hvem må vi kommunisere med?
- Hvem bør vi kommunisere med?
- Hvem kan vi kommunisere med (hvis vi har ressurser til det)?
- Hvor skal jeg kommunisere:
 - interne og eksterne kanaler
 - mer enn én kanal
- Hvordan kommunisere?





Tenke: Internt og Eksternt

”Kolleger”

- Internt:
- Forankring
- Synlighet
- Stolthet

”Innbyggerne”

- Eksternt:
- Synliggjøring
- Vise praksis
- Gi nye bilder
- Skape forventning



Søk hos Kommunal- og regionaldepartementet

Søk

Søk på hele regjeringen.no

Del/Tips Utskrift a a a Lytt til teksten

Departementets forsider

Forsiden

Om programmet

Søk opptak

Deltakerkommunene

Nettverk pulje 1

Sykefravær

Heltid/deltid

Kompetanse og
rekruttering

Omdømme

Nyhetsbrev

Filmer

► Kommunikasjon

Kontaktinformasjon

Du er her: [regjeringen.no](#) / [Kommunal- og regionaldepart...](#) / [Saman om ein betre kommune / Kommunikasjon](#)

Kommunikasjon

Tips til kommunikasjonsarbeid:

- [Kommunikasjonsstrategi \(utarbeidet av Eldøen Kommunikasjon AS for Kvalitetskommuneprogrammet\)](#) (pdf-format)
- [Tips til møte med media](#) (pdf-format)
- [Hvordan skrive en kronikk](#) (pdf-format)
- [Tips til pressemelding](#) (pdf-format)
- [Mal for pressemelding nynorsk til bruk i kommunen](#) (word-format)
- [Mal pressemelding pressemelding bruk i kommunen](#) (word-format)

ad/KRD/Vedlegg/KOMM/SOBK/Tips_PM_Samanom_2012.pdf



Den gode historie

- gode historier trenger ikke nødvendigvis formidle konkrete resultater:
 - Prosesser (Nå gjør vi det/vi tar tak/gir jernet)
 - Hendelser (Kari fikk full stilling etter....)
 - Skjebner +/-
- Eksempler?



Saman om ein betre
KOMMUNE





Saman om ein betre
KOMMUNE

Trillende terapi

En sykkelrunde rundt nullen er i ferd med å bli en vane for Marton Jåsund.

ANNE BUCKLE
anne@solabladet.no

Han har allerede kjent sjølufra i ansiktet i havna, og vaniljesmaken av isen på bensinstasjonen.

– Hadde du sagt for at jeg skulle komme til å sykle, så hadde jeg trodd at du drev med løgn, sier han.

Snudde seg rundt

Han sitter godt fastspent i en rullestol festet i fronten på en sykkel. Sykkelhjelmene er på, og bak sitter pleier Siv Karin Undheim og tror.

Begge er på en

terapi-
sykkel.
En

sykkel Tananger bo og hjemmetjenester (TABO) har gledet seg til å kunne ta i bruk, og som de nå gleder seg over å eie.

– Pasientene elsker det. De er bare et stort smil, sier Jeanne Billehaug, virksomhetsleder på TABO.

Hun fikk presentert sykkelken på en konferanse, og bare «måtte» ha en slik til sykehjemmet.

– Da Kjersti Goa Lødemel og Kvalitetsprogrammet i kommunen fikk høre om sykkelken snudde hun seg fort rundt, sier Billehaug.

Som Solabladet skrev for ferien, stilte både Lions, Tananger menighet og kommunen opp som glade bidragsytere til sykkelrommen.

Vind i håret

For terapi sykkelken koster 80 000 kroner. For det får du en doning som til og med har motor som hjelper til i oppoverbakene.

– Du blir ikke nervøs?

– Jeg blir det når jeg tenker at jeg kjører rundt på så mye penger, smiler Undheim, men er ikke i tvil om at både hun og Jåsund koser seg på tur.

– Pasientene gir tydelig uttrykk av at de liker det. Noen husker det igjen senere og vil ut på tur igjen, sier Nina



Marton Jåsund har hjelmen og selen godt spent på, mens Siv Karin Undheim trør bak. De får god fart på TABOs nye terapi sykkel. (Alle foto: Anne Buckle)

Ramsberg, teamleder 2. etasje, og bekrefter at personalet også koser seg på sykkelken.

– Det gir mye inn igjen i avdelingen, sier hun.

Kjøkt og lett

– Det er mye kjekkere enn jeg hadde trodd, smiler Ramsberg.

Med sykkelken kommer personale og pasienter seg lettere ut på tur, og kaffe og is er naturlige pauser.

– Det er lettere å finne på

såne ting med sykkelken, sier hun.

Etter å ha fortært kroneisen er Siv Karin Undheim og Marton Jåsund klar for resten av turen rundt Tananger ring.

– Jeg hadde aldri trodd at jeg skulle få være med på noe sånt som dette, gjentar Jåsund.



Rullestolen er festet foran, og med både motor og lys er terapi sykkelken godt utstyrt for trafikken.





Og vi da?

- Hva kan du som ansatt/tillitsvalgt/leder/politiker bidra med?
 - De gode historiene: Brukere eller ansatte som har fått en bedre hverdag, gode løsninger
 - Framsnakke kommunen og kommunale tjenester
 - Bidra med gode holdninger
 - Faglig stolthet i møte med omverdenen
 - Synliggjøre bredden i kommunal aktivitet
 - Annet?



Saman om ein betre
KOMMUNE

Diverse nettsteder

Eksempel – Chat: <https://www.sarpsborg.com/>

Sosiale medier – nett:

<http://www.kongsvinger.kommune.no/>

Sjarmerende film - omdømme:

http://www.youtube.com/watch?v=XD4_DiloWy0

Profft av Drammen kommune:

<http://www.youtube.com/watch?v=UiOWc6vi7SM>

Austrheim:

<http://www.regjeringen.no/nb/dokumentarkiv/stoltenberg-ii/krd/tema-og-redaksjonelt-innhold/kampanjesider/2007/kvalitetskommuneprogrammet/filmer/ved-livets-slutt.html?id=585570>

Sokndal: <http://www.youtube.com/watch?v=PgG1HZQ65wE>

Trondheim: <http://www.youtube.com/watch?v=nl3XFOJYZ4c>