

# Fra uforløste drømmer til «Jordnær lykke»

*Geir Are Nyeng, Ass. rådmann Rissa kommune  
Oslo, 19.11.2014*





## Dagens tekst...

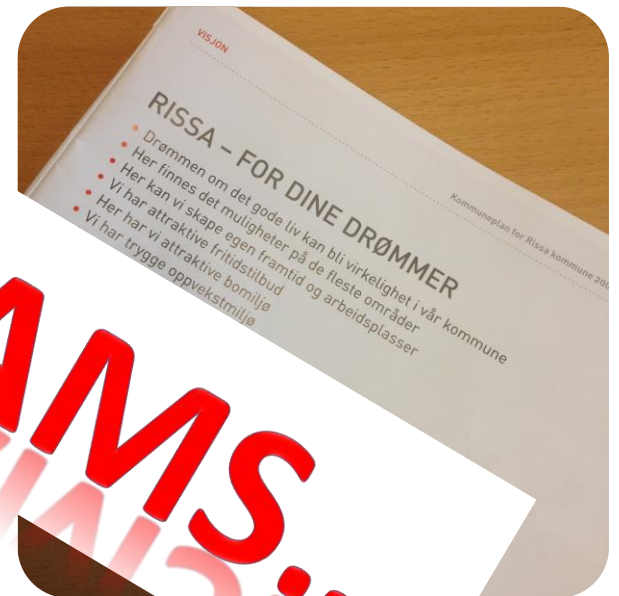


- Hvordan stod det til i Rissa for 2 år siden?
- Hva er status for omdømme i dag?
- Hva har skjedd disse 2 årene?



## - uforløste drømmer..

- Visje
- Litt negativ
- Rykter om en



# Rissa «før» - uforløste drømmer..

- Relativt beskjedent antall positive mediaoppslag
- Dårlig og lite brukt hjemmeside
- Ikke tilstede på sosiale medier

www.rissa.kommune.no/sitepageview.aspx?sitepageid=1005

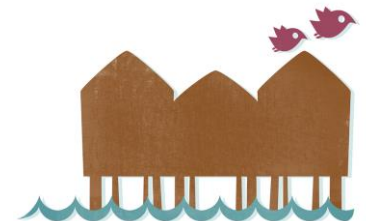
Du er her: Forsiden

[Fosenportalen](#) | [Reiselivsportalen](#) | [Fosen DMS](#)



Rissa kommune

[Om Rissa](#) | [Kultur og fritid i Rissa](#) | [Næringsliv i Rissa](#)



# Rissa «før» - uforløste drømmer..

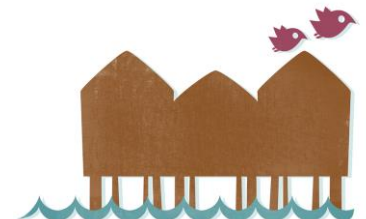


- Ansatte var tilsynelatende lite stolt av arbeidsgiveren sin.
- Primær identitet til lokal arbeidsplass, ikke til Rissa kommune.
- Lite fokus på fellesskap på tvers av bygder, fag og arbeidsplasser.



# Rissa nå – «Jordnær lykke»

- Opplevs som en mer åpen kommune
- Godt etablert og kjent visjon
- Blant de beste i landet på sosiale media
- Stolte politikere
- Stolte innbyggere
- Stolte ledere og mer stolte ansatte



# Rissa nå – «Jordnær lykke»

- Kommunen snakkes mer *til* enn *om*.
- Facebooksiden brukes mer og mer til å stille spørsmål, kommentere, komme med innspill.
- Jevnlig positive oppslag i lokalavisa og også flere positive oppslag i Adresseavisa og NRK Trøndelag.
- Mer positiv holdning til kommunen. Smitter over på ansatte

4 Nyheter Torsdag 6. februar 2014 **Vårhetten**



**Rissa-glimt:** Innbyggere i Rissa kommune fikk innleggsmøter på trykk i bokas «Jordnærlykke»-sjukehus.

**4 Nyheter**

## Lille Rissa knuser Trondheim på nett

En undersøkelse viser at Rissa kommune er landets tredje beste på bruk av sosiale medier.

**– At Lille Rissa kommune med rundt 6000 innbyggere kan gjøre det så bra, er vi kjempstolt av. Det er utrolig artig, sier Geir Are Nyeng, assisterende rådmann i Rissa kommune.**

Kommunestyret i Sentralforbund har kåret landets 30 beste kommuner på sosiale medier. Fire trøndelagskommuner er blant de

**– Vi har døgnbetjening.**

GER ARNE NYENG, assisterende rådmann

Rissa scorer høyt på blant annet å oppdatere ofte, være rask på spørsmål, spille på støttet til kommunen og informere om driftsendringer.

Nyeng og Erik Jakobsen, informasjon- og personalleder i Rissa kommune, har begge prosjektmedaljer på nettstedet som vurderer når det er aktivitet på Facebook. Alle henholdsvis bevarer stort sett innen kort tid.

**Døgnbetjening**

I undersøkelsen ble innbyggere, omkomme, og krise- og beredskapsberedte

**– Vi har døgnbetjening.**

Innbyggerne svarer oss om gatelyse og om å drifte, eller om det er dårlig trykk i vannkranene for eksempel, sier Nyeng. Jakobsen legger til at det er mye på folkens hendelser, leses av flere som lærer på det samme. Ekstra-services koster derfor ikke så kalli mer enn for, poengterer han tvil.

De siste sjuke har de brukt Facebook til å spre budskapet om brandforbud.

**Bok og nyttårstale**

Kommunen har også tatt i bruk Twitter, Instagram og YouTube. Under en familierådsmøte i fjor, bidro innbyggere med over 700 bilder fra området. De beste bildene ble plukket ut og laget bok av.

**– Vi følger boken på bokhandelen og dagligvarebutikkene i Rissa. Den ble utgitt på få dager, men nytt er spillet er på vei, sier Nyeng.**

**Stoffet og samband**

På YouTube har de blant annet lagt ut en informasjon om stoffet, stillingsannonser og en 20 minutters film om stoffet og informasjon om kommunen.

**– Vi har skapt stoffet og samband blant oss og beboerne. Flere blir oppmerksomme på det fra vi har lokaltor han.**

**LINE TONNEMØRDA, 67 år gammel**  
line.tonnemorda@riksdning.no

## Flerspråklig brannvarsling via Facebook på Frøya

Frøya kommune brukte Facebook for å oppdatere innbyggerne under stormbrannen.

Da brannen brøt som vrenn på Frøya, fikk kommunen rundt 700 nye følgere på Facebook innen et døgn.

– Vi skjønner tidlig at Facebook ble en viktig kommunikasjonskanal med innbyggere, sier Marit Winslef Nordberg, vaksenshetsleder for strategi og utvikling, og beredskapsansvarlig i Frøya kommune.

Med 38 prosent arbeidsinnvandrere på Frøya, ga de kommunen et bevisst valg da de la ut beskjeder og oppdateringer på norsk, engelsk, polsk og litauisk innen et døgn.

**Sengplasser**

Winslef Nordberg forklarer at de la vekt på kvalitetskontroll og at det var viktig med korrekte beskjeder for alle involverte.

For informasjon om prosessene, etterfølging av sengerplasser og stenging av skoler ble Facebook-siden oppdatert kjapt og hyppig, både under og etter brannperioden i første uke. Strategien var følge Winslef Nordberg å være rask med beskjeder.

På et tidspunkt var det mistet hvor mange som måtte evakueres, og beredskapsansvarlig forteller at de etterlyste sengerplasser via Facebook. Det var til stor hjelp.

– Det klåret helt. Det var stor respons og vi mottok veldig mange tilbakemeldinger. En mann ringte oss og sa han hadde 24 sengerplasser tilgjengelig, sier hun.

**En annen side**

Trude Andreassen, områdedirektør i Kommunestyret Sentralforbund, mener Frøya er et godt eksempel på hvordan bruk av sosiale medier kan bidra til god krisekommunikasjon i praksis.

– Det er mye oppmerksomhet omkring det som ikke fungerer i kommunen. I sosiale medier har kommunen mulighet for å ta opp nytt og vite om lit. annen side, forteller Andreassen.

**LINE TONNEMØRDA, 67 år gammel**  
line.tonnemorda@riksdning.no



# Hva har vi gjort?

- Starta med starten – visjon og verdier
- Grundig involvering tidlig i prosjektet.
- Folkemøter – invitasjon fra ordfører og rådmann
  - HTV/Verneombud
  - Ledere
  - Barnefamilier
  - Seniorer
  - Pendlere
  - Næringsliv
  - Innflyttere
  - Ungdomsskoleelevene
  - ++++++



# Hva har vi gjort?



**Nyheter** Trondheim Sør-Trøndelag Nord-Trøndelag Møre og Romsdal Været

## Hva bør bli dette stedets slagord?

Rissa skal bestemme seg for en ny visjon som skal representere kommunen.

«Jordnær lykke», «For alle som vil» eller «For lange tradisjoner og nye begynnelse»- det er alternativene når Rissa kommune skal bestemme seg for en visjon for fremtiden. Nå oppfordrer kommunen innbyggerne til å bestemme hva den nye visjonen bør være.

**Tre forslag**

Prosjektleder Geir Are Nyeng i Rissa kommune forklarer hva de forskjellige forslagene representerer:

«Jordnær lykke»

- Rett og slett lykke med føttene godt plantet på jorda. Det representerer det enkle, nære og trygge.
- «For lange tradisjoner og nye begynnelse»
- Det representerer en stolthet over den historien og tradisjonene vi har med oss, samtidig som vi ser store muligheter for Rissa i fremtiden.
- «For alle som vil»
- Slagordet representerer engasjementet og frivilligheten vi har i Rissa-samfunnet. Det er en vilje til å få til

Prosjektleder Geir Are Nyeng i Rissa kommune oppfordrer innbyggerne til å bestemme hva den nye visjonen bør være. FOTO: PERIKAT

**Sør-Trøndelag**

- Aldri i verden om jeg legger meg inn i et solarium lǵjen

Thea Ribber Pedersen (21) fikk foflekkeft da hun var 19 år. Send inn din krefthistorie

Trønderiske skoleelever jobber som rådgivere på Stortinget

Skoleelever fra Trøndelag får et innblikk i maktens korridorer. Les mer

Dro til mann som mobbet samboeren for vekta

41-åringen ble så opprørt over å høre vitser om samboerens vekt at han slo til mannen som mobbet henne. Les mer

Lettere skadd etter utforkjøring

Føringen av personen var alene i bilen da ulykken skjedde på fylkesvei 755 mellom Vanvikan og Lelsvik. Les mer

- Innbyggerundersøkelse
- Lang involverende prosess i utviklingen av ny visjon
  - Facebook
  - Lokale media
  - HTV/Verneombud
- Politisk skepsis. KST-behandling utsatt 3 ganger



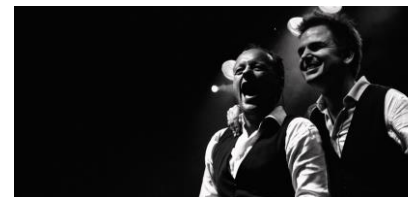
# Hva har vi gjort?

- Mediatrening
  - Kritiske saker
  - Positive saker
    - Avis
    - Radio
    - Sosiale kanaler



# Kulturelle opplevelser for ansatte

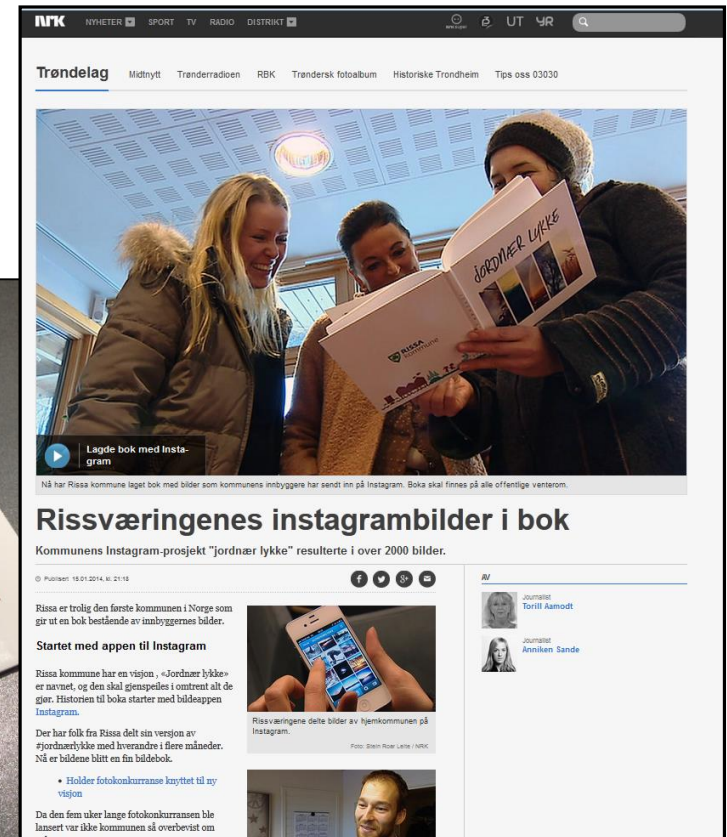
- Kulturell julegave til ansatte.
- Friluftsteater – «Den siste viking»
- Viktig for arbeidsmiljøet og faktisk også for omdømme.
- Viktig å verdsette ansatte, også i tøffe tider.



# Ny grafisk profil



# Instagram

**nrk** NYHETER SPORT TV RADIO DISTRIKT UT 4R

**Trøndelag** Midttrytt Trønderradien RBK Trøndersk fotoalbum Historiske Trondheim Tips oss 03030

**Lagde bok med Instagram**

Nå har Rissa kommune laget bok med bilder som kommunens innbyggere har sendt inn på Instagram. Boka skal finnes på alle offentlige ventestom.

## Rissværingenes instagrambilder i bok

Kommunens Instagram-prosjekt "jordnær lykke" resulterte i over 2000 bilder.

© Publisert 18.01.2014 kl. 21:18

Rissa er trolig den første kommunen i Norge som gir ut en bok bestående av innbyggernes bilder.

**Startet med appen til Instagram**

Rissa kommune har en visjon, «Jordnær lykke» er navnet, og den skal gjenspeiles i ombrant alt de gjør. Historien til boka starter med bildeappen Instagram.

Der har folk fra Rissa delt sin versjon av «jordnærlykke» med hverandre i flere måneder. Nå er bildene blitt en fin bildebok.

- **Holder fotokonkurransen knyttet til ny visjon**

Da den fem uker lange fotokonkurransen ble lansert var ikke kommunen så overbevist om at boka...

**Rissværingene delte bilder av hjemkommunen på Instagram.**

Foto: Stein Røed Lunde / NRK

Journalist: Torill Aamodt  
Journalist: Anniken Sande



# JORDNÆR LYKKE

- UT I VERDEN vol.1



# Fotokonkurranse for ungdom



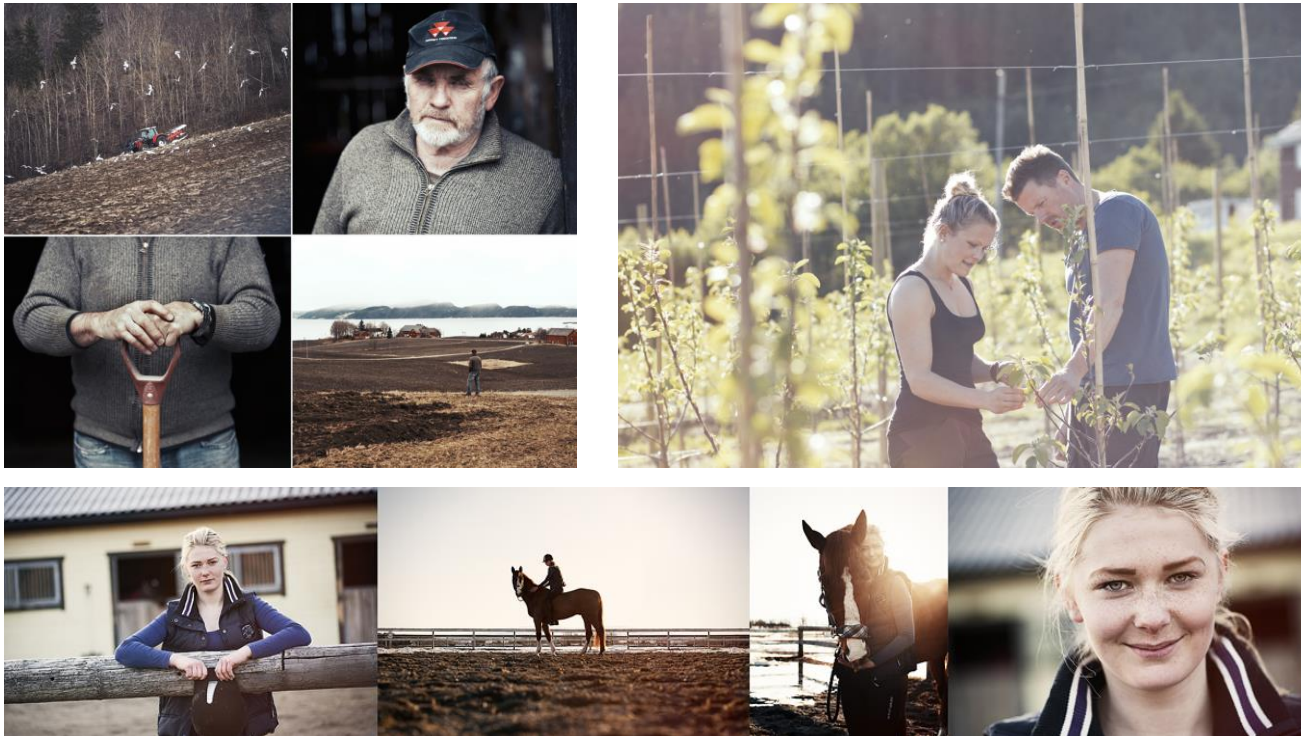


# Gave til avgangselevne på vgs

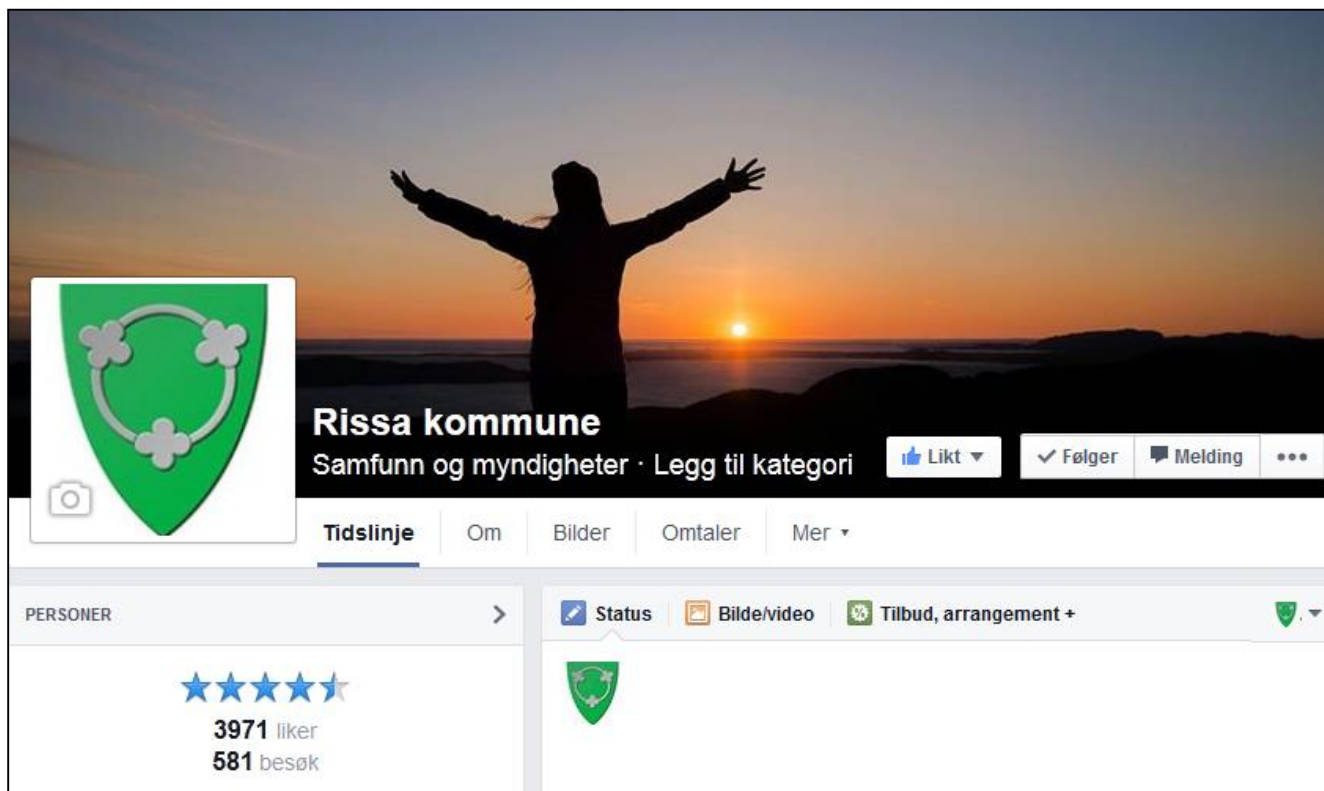
«Lykke til ut i verden – men husk  
at dere er velkommen tilbake til  
Rissa!»




# Fotoprojekt – overført til Youtube



# Facebook



The image shows a screenshot of the Facebook profile page for Rissa kommune. The profile picture is a green shield with a white border and three white flowers. The cover photo is a silhouette of a person with arms raised against a sunset over a body of water. The page name is "Rissa kommune" with the category "Samfunn og myndigheter". Below the name are buttons for "Likt", "Følger", "Melding", and a menu icon. The navigation tabs include "Tidslinje", "Om", "Bilder", "Omtaler", and "Mer". The "PERSONER" section shows 3971 likes and 581 visits. The main content area has tabs for "Status", "Bilde/video", and "Tilbud, arrangement +".



**Rissa kommune**  
Samfunn og myndigheter · Legg til kategori

Likt Følger Melding

Tidslinje Om Bilder Omtaler Mer

PERSONER >

★★★★★  
3971 liker  
581 besøk

Status Bilde/video Tilbud, arrangement +





## Rissa kommune

Publisert av Erik Jakobsen [?]

12. november · Redigert · 🌐

Avrunder dagen med litt idyllisk morgenstemning fra Råkvåg. 😊

Foto: Tove Sagli (Instagram - #jordnærlykke)

📌 Tagg bilde

📍 Legg til sted

✎ Rediger

Liker · Kommenter · Del



👍 Vigdis Bolås, Susann Åberg, Skjærvold, Audhild Brødreskift og 547 andre liker dette. Toppkommentarer ▾

💬 18 delinger



**Stein Eirik Solberg** Nydelig bilde. Dette må bare deles!!!!

Liker ikke · Svar · 👍 1 · 13. november kl. 20:28



**Anne Mari Husby Fiksdal** En fantastisk flink fotograf, formidle stemninga!

Liker ikke · Svar · 👍 1 · 13. november kl. 16:12



**Berit Vordal** Vakkert!

Liker ikke · Svar · 👍 1 · 13. november kl. 15:36



**Svanhild Søberg** Fint i Råkvågen ja.

Liker ikke · Svar · 👍 1 · 13. november kl.




Skriv en kommentar ...



facebook

Geir Are Nyeng | Hjøm

Du publiserer innlegg, kommenterer og liker som Rissa kommune — Bytt til Geir Are Nyeng


**Rissa kommune**

Tidslinje
▼
2013
▼

Administrasjonspanel

Annonsadministrasjon

---


Liker ikke · Kommenter · Del

42 3 6

2589 personer så dette innlegget


Frem innlegget

---

 **Rissa kommune**

21. mars

Vi oppfordrer alle til å holde seg unna rasområdet, som er på østenden av Stadsbygd skole. Alle elever, foreldre og lærere er varslet. Situasjonen er under kontroll og geotekniker er underveis. Dersom du har spørsmål kan du kontakte servicetorget, på 73 85 27 00. Vi kommer tilbake med mer.




Liker ikke · Kommenter · Del

2 3 26

4584 personer så dette innlegget


Frem innlegget


---

 **Åse-Ill Gullhona Mathisen** · Rissa kommune

21. mars i nærheten av Selbekken


Ras stadsbygd skole



 **Rissa kommune**

21. mars

Raset har gått i tilknytning til et anleggsområde, som du ser til venstre for samfunnshuset på bildet. Området er tidligere nøye undersøkt og regnet som sikkert med tanke på kvikkleire. Derfor er det mye som tyder på at dette er et lokalt byggegroppras av løsmasser som ikke vil eskalere videre. Geotekniker fra Multiconsult kommer på stedet nå, og da vil vi etterhvert komme tilbake med mer.




Liker · Kommenter · Del

4 4 16

3057 personer så dette innlegget

Frem innlegget

---

 **Rissa kommune**

21. mars via mobiltelefon

Vi har fått melding fra politiet om at det har gått et ras ved Stadsbygd skole. Vi vet ikke omfanget enda, men av hensyn til sikkerheten blir skolen stengt i dag og barna må holdes hjemme. Vi kommer tilbake med mer informasjon så snart vi vet mer.

Liker · Kommenter · Del

1 19

3822 personer så dette innlegget

Frem innlegget

Nå

2013

mars

februar

januar

2012

1978

1964


1865

1760

1200

Stiftet

Se annonsen din her



**Rissa kommune**

Velkommen til Rissa kommunes offisielle side på Facebook! Får du oppdaterte nyheter og nyttig informasjon...

Liker · Geir Are Nyeng liker dette.

Promoter denne hendelsen

# Facebook

 **Nina Ovesen**

 **Nina Ovesen**  
Skumle hull i strømmensbrua for syklistar og gående.


---

 **Rissa kommune**  
Hei!  
Skal bringe dette vidare.  
Takk for at du sier i fra.  
Vennlig hilsen  
Erik Jakobsne

---

 **Rissa kommune**  
Hei!  
De slitne bordene vil bli skiftet ut i løpet av neste uke.  
God helg.  
Vennlig hilsen  
Erik Jakobsen

---

 **Nina Ovesen**  
Det var raskt handlet. Brua er jo jo så fin og mye fotografert ser jeg på deres facebookside. Mvh Nina.

 **Rissa kommune**  
10. september 2013 · Rissa ·

Vi skal bygge ny skole i Rissa sentrum og inviterer derfor til en navnekonkurranse.

Skriv inn ditt forslag til navn på den nye skolen i kommentarfeltet nedenfor eller send en e-post til [postmottak@rissa.kommune.no](mailto:postmottak@rissa.kommune.no) innen onsdag 18. september 2013.

Når fristen har gått ut, vil en jury plukke ut de beste forslagene og legge dem ut til avstemning på Facebook onsdag 25. september 2013. Det forslaget som får flest stemmer i løpet av de tre dagene avstemningen varer, blir navnet på den nye skolen. Den første som har forelått dette navnet, vinner et gavekort på Billettservice til en verdi av 1.000 kr.

**Ny skole – nytt navn?**

Rissa kommune skal bygge en ny skole i Rissa sentrum som skal erstatte Åsly skole. Har du forslag til et godt navn på den nye skolen?  
Frist 18. september 2013.

[RISSA.KOMMUNE.NO](mailto:RISSA.KOMMUNE.NO) | AV LILLIAN ERIKSEN

Liker · Kommenter · Del

 Ken Robin Sivertsvik og 5 andre liker dette. Topp kommentarer ▾



 **Stein Aage Nesdal** Enig med Erling! Åsly skole.  
Liker · Svar ·  9 · 10. september 2013 kl. 21:42

 **Øyvind Ramsø** Kan jo ikke kalle den Fosen Barne- og Ungdomsskole, Rissa har vel meldt seg ut av fellesskapet Fosen? Foreslår Krinsvatnet Skole. Eller sette opp en bom ved Leira for å finansiere skolen for så å kalle den Leira Skole.  
Liker · Svar ·  7 · 11. september 2013 kl. 08:31

 **Astri Aune Haug** Nye åsly skole  
Liker · Svar ·  1 · 10. september 2013 kl. 21:29

 **Gitte Solem** Rissa skole.  
Liker · Svar ·  1 · 10. september 2013 kl. 20:45

 **Trine Fissum** Rissa Oppvekstsenter For Indoktrining og Jordnær Lykke.  
Liker · Svar · 15. september 2013 kl. 21:15

 **Karin Breivoll Aune** Åsly skole  
Liker · Svar · 12. september 2013 kl. 21:36

 **Gunn Anita Ytterås** Engvik Åsly skole  
Liker · Svar · 11. september 2013 kl. 11:09

# Høyt informasjonsnivå forplikter



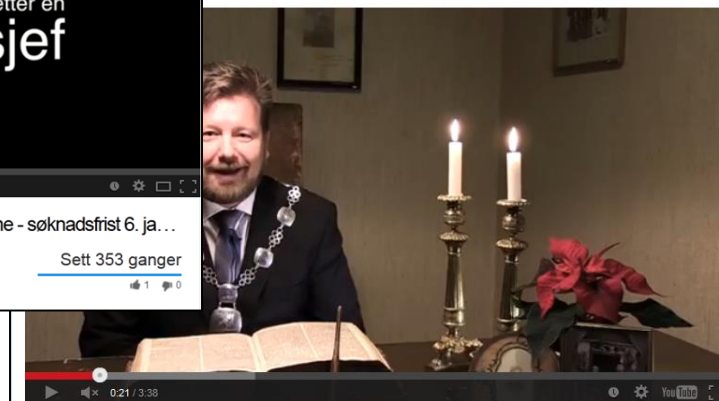
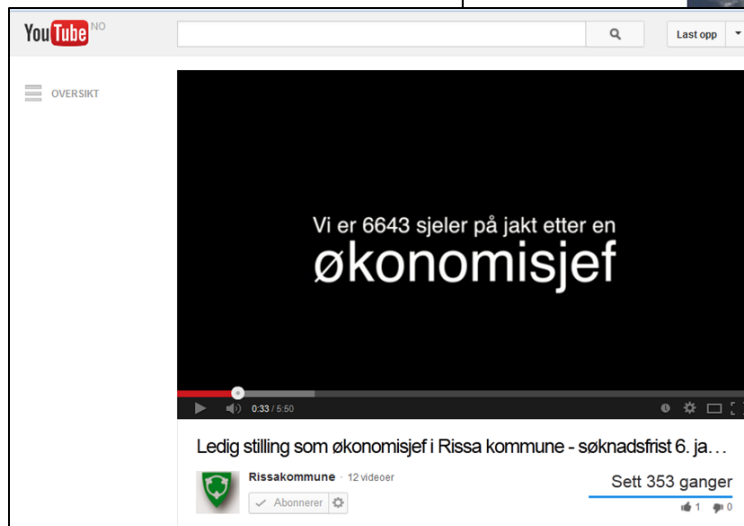
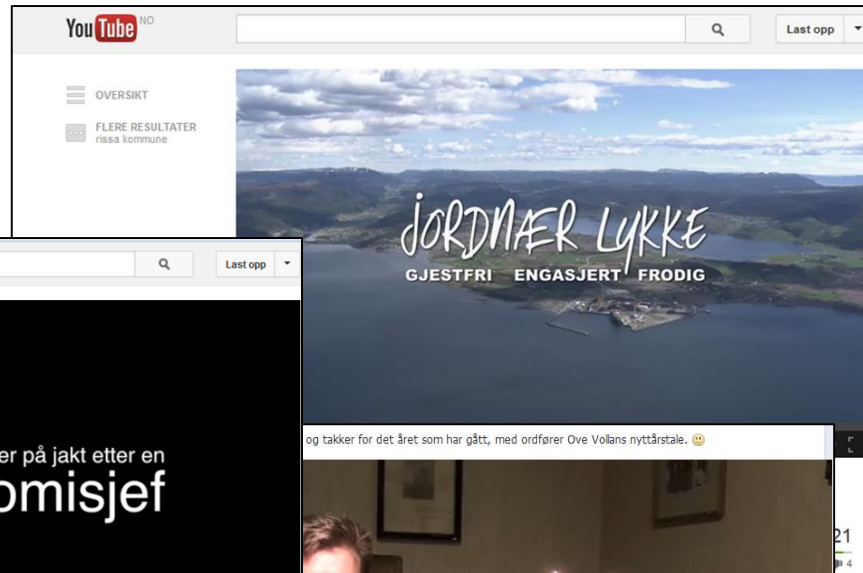
 **Sylva Karin Johansen**  
Når og hvor kommer annonseringen av salget på Gammelbanken ? Vi utenfor kommunehuset vil også orienteres!  
Liker · Kommenter · 4. februar kl. 22:19



 **Rissa kommune** Hei!  
Det eneste som så langt er avgjort er at Formannskapet i møtet den 28. januar vedtok at Gammelbanken skal legges ut for salg når dagens bruker har flyttet ut av bygget... [Vis mer](#)  
Liker · Svar · 5. februar kl. 06:53 · Redigert



# YouTube







## Jobber i Rissa

av Rissakommune • 23 videoer • sett 1 075 ganger • 46 minutter

I denne serien presenterer vi ulike yrker og arbeidsplasser i kommunen vår.

▶ Spill av alle

◀ Del

+ Lagre

1



Jobber i Rissa - Del 1 - Snekker

2



Jobber i Rissa - Del 2 - Lærer

3



Jobber i Rissa - Del 3 - IKT-konsulent

4



Jobber i Rissa - Del 4 - Sykepleier

5



Jobber i Rissa - Del 5 - Kulturskolelærer

6



Jobber i Rissa - Del 6 - Brannmann

7



Jobber i Rissa - Del 7 - Arealplanlegger

8



Jobber i Rissa - Del 8 - Landbruksrådgiver

9



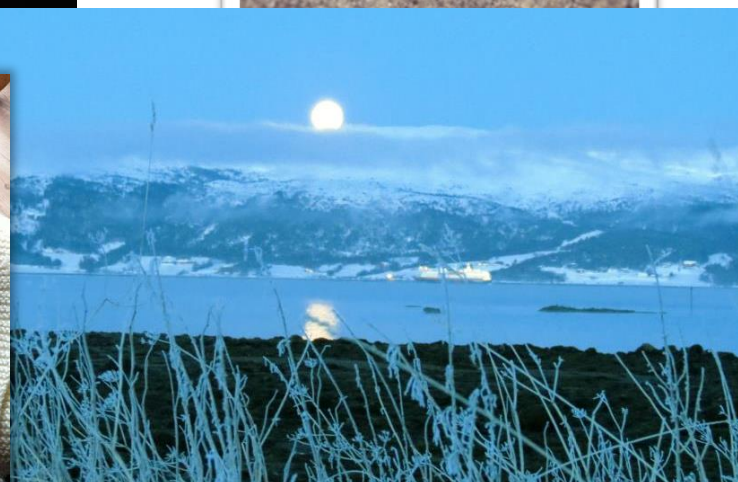
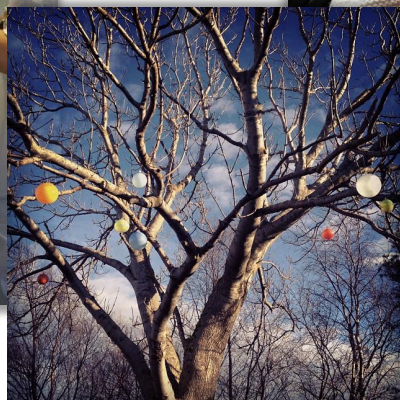
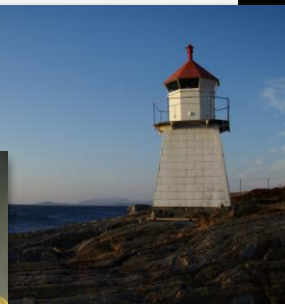
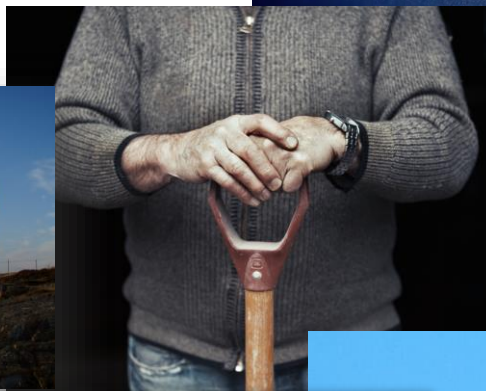
Jobber i Rissa - Del 9 - Bioingeniør

# Ikke bare «jordnær lykke»

- Store økonomiske utfordringer
- Kuttet 31 millioner på 2 år.
- Skolenedleggelse
- Masseoppsigelser..



# Bonus...



# Hva har bidratt til at vi lyktes?

- God forankring hos rådmann og ordfører.
- Ledelsen må bidra til at omdømme prioriteres og ikke drukner blant andre driftsoppgaver.



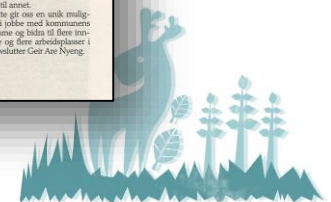
## Ordføreren i Rissa tar over etter kong Harald

[Les mer](#)



# Hva har bidratt til at vi lyktes?

- Dedikert og engasjert prosjektleder og prosjektgruppe



# Rekkefølgen viktig

engasjert

frodig

gjestfri

JORDNÆR LYKKE

# Rekkefølgen viktig

Kopiering ikke lett i  
seg selv.



# Riktig bruk av konsulenter

- Avgjørende at vi har hatt god hjelp og har fått gode innspill!
- Kreative pådrivere
- Brukt konsulentene til gradvis øke kompetansen i egen organisasjon.
- Rissa kommune eier prosjektet og står for all gjennomføring selv.



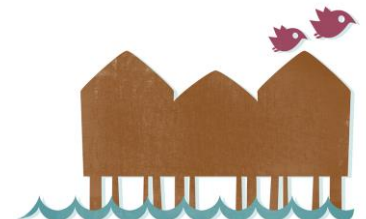
I all offentlighet



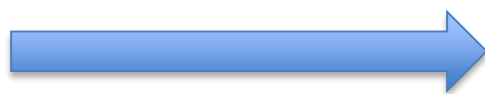


# Hva nå? Fra prosjekt til drift..

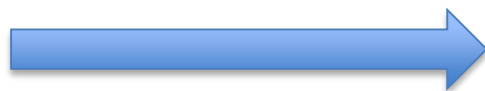
- 3-årig prosjekt
- Mange tiltak satt i drift underveis
  - Facebook
  - Grafisk profil
  - Aktiviteter med avgangselever osv.
  - Mediahåndtering
  - Kulturell julegave innarbeidet i budsjett
- Fra prosjektgruppe til fast «Omdømmegruppe».



# Ekstra utfordring

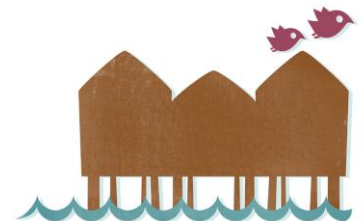


**pwc**



# Hva nå? Fra prosjekt til drift..

- Ansatt informasjonskonsulent
- Søker om videre støtte til ekstern rådgivning.
- Kommunikasjonsstrategi klar før 15. desember.




# Vi må ikke sovne..

*” Når vi blir nummer 10 av alle norske kommuner i bruk av sosiale medier er det greit at vi blir knust av Rissa. Men bare pass deg Geir Are Nyeng, assisterende rådmann. Sovner du, er vi der, før du rekker å blunke. Men i dag: GRATULERERER SÅ MYE.”*

## IT-sjefen i Trondheim kommune

Livet som IT-sjef i en av Norges største bedrifter – på godt og vondt



Hjem

Publisert 6. februar 2014 — Forrige

### Noen ganger er det greit å bli knust.

Jeg sitter og spiser en sein frokost her på Khao Lak i Thailand. Samtidig leser jeg dagens Adresseavis på nett. Der presenteres en rangering av norske kommuners bruk av sosiale medier. Det står at Trondheim kommune er knust av lille Rissa. Først vil jeg gratulere Rissa med en imponerende tredjeplass.

Gratulasjoner til Rissa.

En tredjeplass blant alle norske kommuner i bruk av sosiale medier er imponerende. Jeg er også imponert over Stjørdal og Malvik kommuner som kom som nummer 7 og 8. Jeg er også stolt av å arbeide i en kommune som ble kåret som nummer 10. Det Rissa kommune



# Takk for meg!

[geir.are.nyeng@rissa.kommune.no](mailto:geir.are.nyeng@rissa.kommune.no)

Tlf. 456 32 897

