



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET

# Kommunikasjon med media og omgivelsene

Camilla Bendixen – Bjørn Pettersen

Drammen 25/9/12

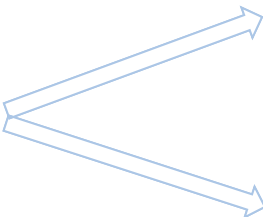
## Sykefravær – heltid/deltid – Kompetanse rekruttering - Omdømme

### Omdømmeoppdraget i programmet:

- Kommunenes omdømme er nært knyttet til hva kommunene gjør på temaene sykefravær, heltid/deltid og kompetanse og rekruttering.
- Omdømme forutsettes å være en integrert del av alle prosjektene i programmet, blant annet gjennom synliggjøring og formidling.
- Programmet vil kunne bistå kommunenes arbeid med å synliggjøre arbeidet i de lokale prosjektene

# Omdømme

Omdømme =  $\frac{\text{Forventning}}{\text{Møte}}$

Hvordan   $\begin{cases} \text{Jeg ønsker å bli oppfattet} \\ \text{Andre oppfatter meg} \end{cases}$

= Summen av oppfatninger som andre har av oss – dvs; summen av alle de historier som fortelles om oss

# Hva påvirker kommunens omdømme?

- Møtet med kommunen
- Mediebildet
- Hva andre sier - "rykter"

## Hva kan vi gjøre?

- Vi må være de vi er, gjøre det vi sier vi gjør
- Vise hva vi gjør gjennom fortellinger
- Være omdømmeambassadører

# Du kan ikke ikke-kommunisere

Det som ikke vises kan ikke ses

Det som ikke fortelles kan ikke høres

Det som verken ses eller høres - finnes ikke

[Lenke Time](#)

# Tenke: Internt og Eksternt

”Kolleger”

”Innbyggerne”

## Internt:

Forankring

Synlighet

Stolthet

## Eksternt:

Synliggjøring

Vise praksis

Gi nye bilder

Skape forventning

## MENING

Overskrift = Konklusjon

Ingress = Underbygger/utdyper kort

Brødtekst = Detaljer og ytterligere utdyping

# Nyhets sak:

## **Tittel:**

- Eye-catcher
- Selge saken
- Kort og uten spørsmålstegn

## **Ingress:**

- Få setninger (2 - 4)
- Oppsummerer innholdet
- Skal gi leselyst
- Helst svare på hvem-hva-hvor-når-hvorfor-hvordan

## **Innhold (og form)**

- hovedpoeng(ene) bør komme først
- detaljer lenger ned i artikkelen
- korte, klare setninger
- kutt fyllord
- vær personlig (vi & du, ikke man & en)
- sitat

## **Bilder**

- minst ett bilde
- god kvalitet og jpg-format
- liggende bilder er best egnet
- billedtekst og klarering fra eier/objekt



# Hva er en god historie?

... trenger ikke formidle konkrete resultater

- Prosesser
- Hendelser
- Skjebner +/-

5 minutter:

Eksempler

**Saman om ein betre kommune**  
- eit rammeprogram for lokale prosjekt



Utviklingsprogrammet "Saman om ein betre kommune" tar tak i nokre av dei viktigaste utfordringane i kommunesektoren – sjukefråvære, kompetanse/rekruttering, heiltid/deltid og omdømme. Regjeringa, KS og arbeidstakarorganisasjonane underskreiv ei avtale om samarbeidet måndag 14. mars 2011.

Kommunalministeren har saman med KS og arbeidstakarorganisasjonane teke initiativ til eit samarbeid om desse viktige områda i kommunesektoren. Eit tal kommunar vil få støtte til arbeidet sitt med å få redusert sjukefråværet og det uønskte deltidsløystilstanden, få auka kompetansen og rekrutteringa til dei kommunale jobbene og betra omdømet til kommunen.

[Abonner på nyheter](#)

**Nyheter:**



**Temadager i kommunene**

[03.10.2012]

Etter planen skal alle kommuner som er med i Saman om ein betre kommune arrangere lokale temadager. Mange er nå godt i gang med planlegging og gjennomføring.



**Knyttet til seg kompetansemiljø**

[02.10.2012]

Kommunal- og regionaldepartementet har inngått kontrakt med Fafu i samarbeid med Agenda Kaupang og RO (Ressursenter for omstilling) om faglig kompetanse til programmet Saman om ein betre kommune. Kompetansemiljøet blir et supplement til den faglige kompetansen som allerede tilbys i nettverkene og via ressursgrupper.



**Nytt fra Saman om ein betre kommune**  
Nr.: 4/12

I denne utgaven av nyhetsbrevet kan du lese om Fredrikstad kommune, som jakter på nye løsninger for å redusere uønsket deltid. Vi får en smakebit fra professor Eva Sørensen's foredrag på prosjektledersamlingen i Asker, og vi skal innom Brønnøyg, som har kartlagt kompetansen i kommunen for å mobilisere ubrukt kompetanse.

**Innhold**

- [Vil ha nye løsninger på gamle problemer](#)
- [Brønnøy tenker nytt om kompetanse og rekruttering](#)
- [Finner nye modeller for å redusere deltid](#)
- [Programrådet spisset målsettingene](#)
- [Praktisk og nyttig for programkommunene](#)

**Vil ha nye løsninger på gamle problemer**

- Vi må bevege oss fra kriseforestillinger til visjonsforestillinger. Det var professor Eva Sørensen sitt budskap da hun nylig møtte 50 prosjektledere

I slutten av august møttes 50 prosjektledere til samling på Vetre i Asker. Åpningsterminasjonen. Professor Eva Sørensen ved Roskilde universitet hadde tatt utfordringen svare på spørsmålet: *Hvordan arbeide innovativt med "gamle" problemstillinger?*

**Fjern krisefortellinger**

Eva Sørensen mener vi må bevege oss vekk fra det hun kaller krisefortellinger og over til visjonsfortellinger. Krisefortellingene består av de gamle problemene som det er vanskelig å gjøre noe med fordi vi har prøvd før, vi har prøvd "alt", men det hjelper ikke på sikt.



[www.samanom.no](http://www.samanom.no)

Nyhetsbrev

Facebook

## Sammen skaper vi en bedre kommune Brønnøy kommune



*Styringsgruppa i Brønnøy kommune og representanter fra Sammen om en bedre kommune. Fra venstre: Anne K. Grimsrud fra Ressursgruppa i Sammen om en bedre kommune; Ragnvald Dundas (V); Personalsjef Karl-Inge Borgen; Jonny Hansen (Ap); Styringsgruppeleder Tore Tveråmo (H); Einar Hanssen fra HTV Utdanningsforbundet; Randi Bugten; HTV Fagforbundet; Lise A. Dahl Karlsen, ass. rådmann og prosjektleder i Sammen om en bedre kommune; Ina-Kathrine Ruud, fagdirektør i sekretariatet for Sammen om en bedre kommune; Irene Hansen (Sp). Foran: Rådmann Anne-Björg Aspheim. (Foto: Camilla Bendixen).*

**Folkevalgte, administrasjon og tillitsvalgte står samlet bak satsningen på rekruttering- og kompetanse i Brønnøy. Det gir trygghet og mulighet for å lykkes i å skape en god kommune for innbyggere og ansatte.**

## Du kan:

- Publisere
- Formidle
- Markedsføre
  - Bygge image:
    - Kommentere
    - Vise bilder
    - Fortelle
    - Legge ut
    - Lenke til

## Det enkle er ofte det ...

- Snakk med infoansvarlig
- Ring til journalisten
  
- Snakk med kolleger
- Fortell på pauserommet
- Skriv – og heng opp
  
- Ring sekretariatet/ressursgruppa

# Bistand?

Ingebjørg Sørenes      922 31 861

[Ingebjorg.sorenes@krd.dep.no](mailto:Ingebjorg.sorenes@krd.dep.no)

Camilla Bendixen      911 15 257

[Camilla.bendixen@fagforbundet.no](mailto:Camilla.bendixen@fagforbundet.no)

Bjørn Pettersen      414 70 525

[bjopet@online.no](mailto:bjopet@online.no)



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET