



Saman om ein betre
KOMMUNE

- eit rammeprogram for lokale prosjekt

VELKOMMEN

til 3. nettverkssamling

Kompetanse og rekruttering
«Fra prosjekt til drift»

Clarion Oslo Airport Gardermoen 22-23. april 2013

Marit Tovsen, KS og Kristen Dalby og Bjørn Pettersen, ressursgruppa



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET

«Saman om ein betre kommune» tar tak i dei viktigaste utfordringane i kommunal sektor.

110 deltakarkommunar vil få hjelp til eige arbeid med å få redusert sjukefråværet, etablere heiotidskultur, få auka kompetansen og betra rekrutteringa til kommunale

Overordnet mål for kompetanse og rekruttering er å:

- Styrke kommunenes evne til strategisk kompetanseplanlegging og realisere kompetanse- og rekrutteringstiltak som er tilpasset innbyggernes forventninger og kommunens utfordringer.
- Forsterke partssamarbeid som arbeidsform i utviklingen av kommunal sektor



Mål for 3. samling:

- **«Gevinstrealisering» – identifisere varige resultater**
- **Fra prosjekt til drift – definere veien videre**
- **Fokus på kommunikasjon og erfaringsspredning**

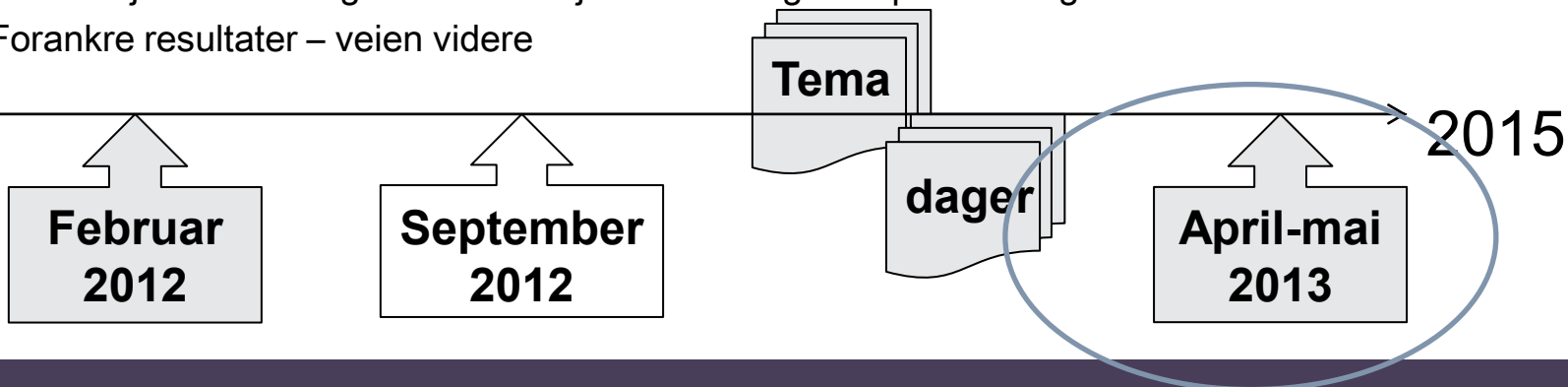
Mål for nettverkssamlingene



Bidra til forankring, framdrift og måloppnåelse for prosjektene
Næringsstasjon for inspirasjon og erfaringsdeling mellom kommunene

- **Samling 1 = MÅL & RETNING**
 - Programplattform - Prosjekt mål og innhold - fremtidsperspektiv/løfte blikket
 - Roller og partssamarbeid – forankring
 - Prosjektplan - milepæler - første steg
- **Samling 2 = DYPDYKK I TILTAK & PROSJEKTER**
 - Løse gamle problemer på nye måter - innovasjon
 - Tiltak / strategier - Kritiske faktorer for å lykkes - Framdrift – neste steg
- **Temadager i kommunene = FORANKRING & INVOLVERING**
 - Bredt eierskap – engasjement - ulike roller - spredning av ideer -
- **Samling 3 = RESULTATER – FRA PROSJEKT TIL DRIFT**
 - Informasjon & helhetlig kommunikasjon – fortellinger – spre erfaringer - omdømme
 - Forankre resultater – veien videre

6.des 2011
OPPSTART
Prosjektleder
samling

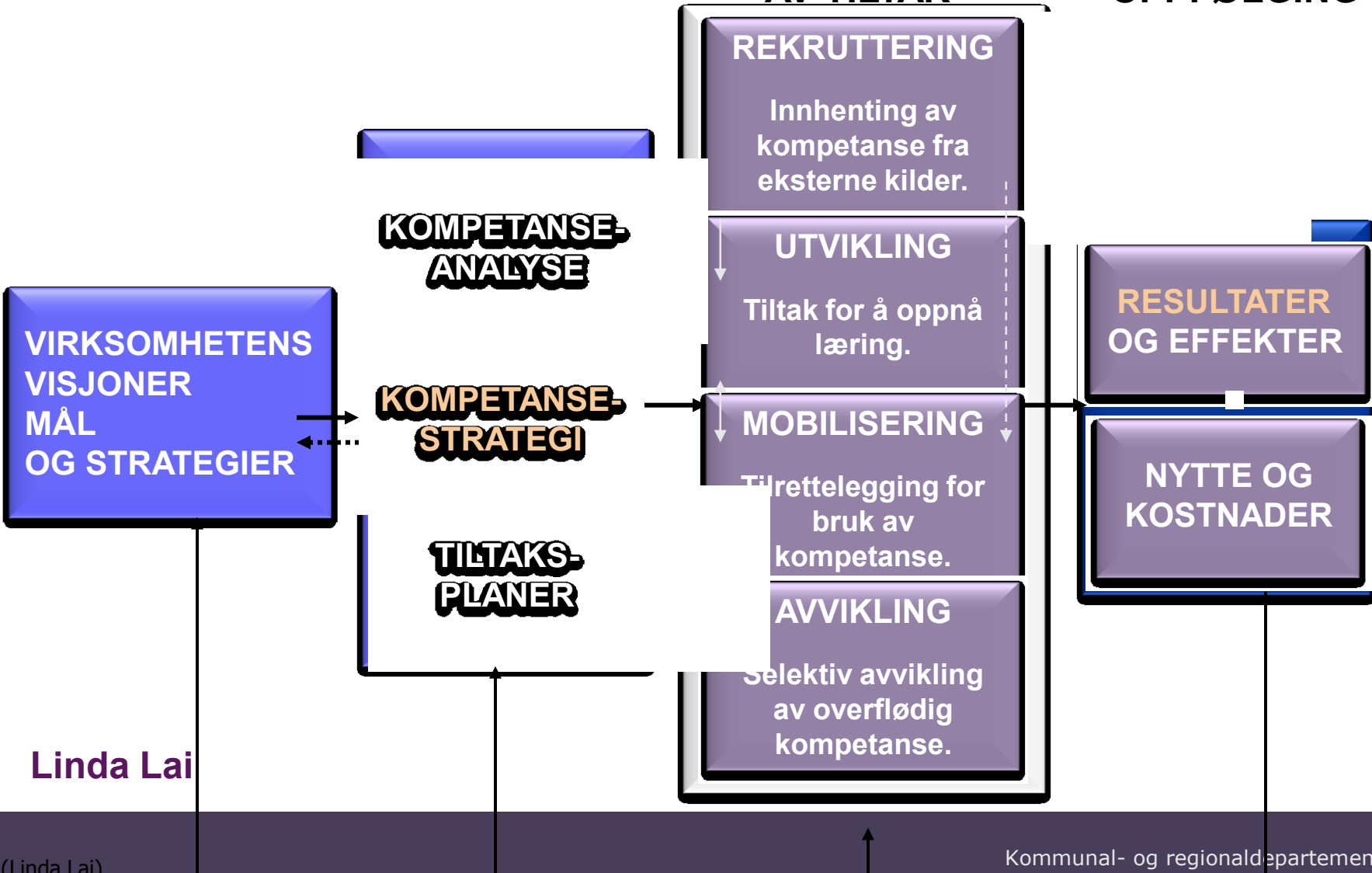


Strategisk kompetanseutvikling

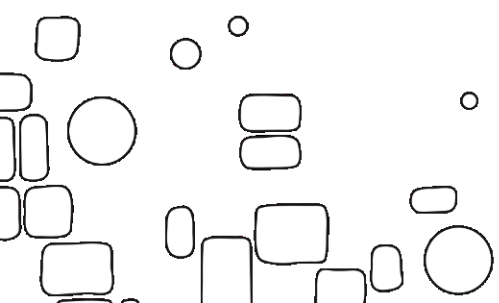
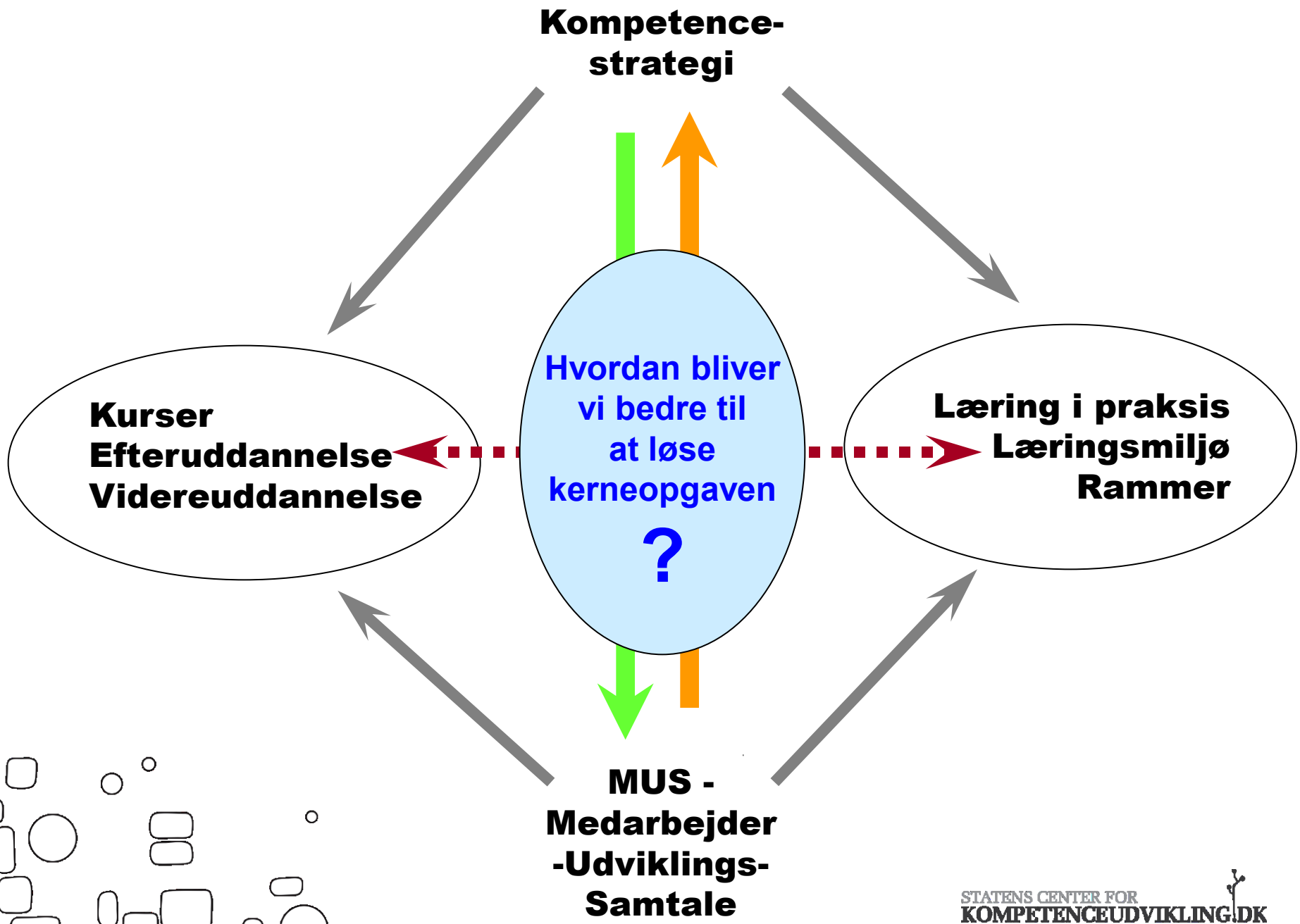
KOMPETANSEPLANLEGGING

IMPLEMENTERING AV TILTAK

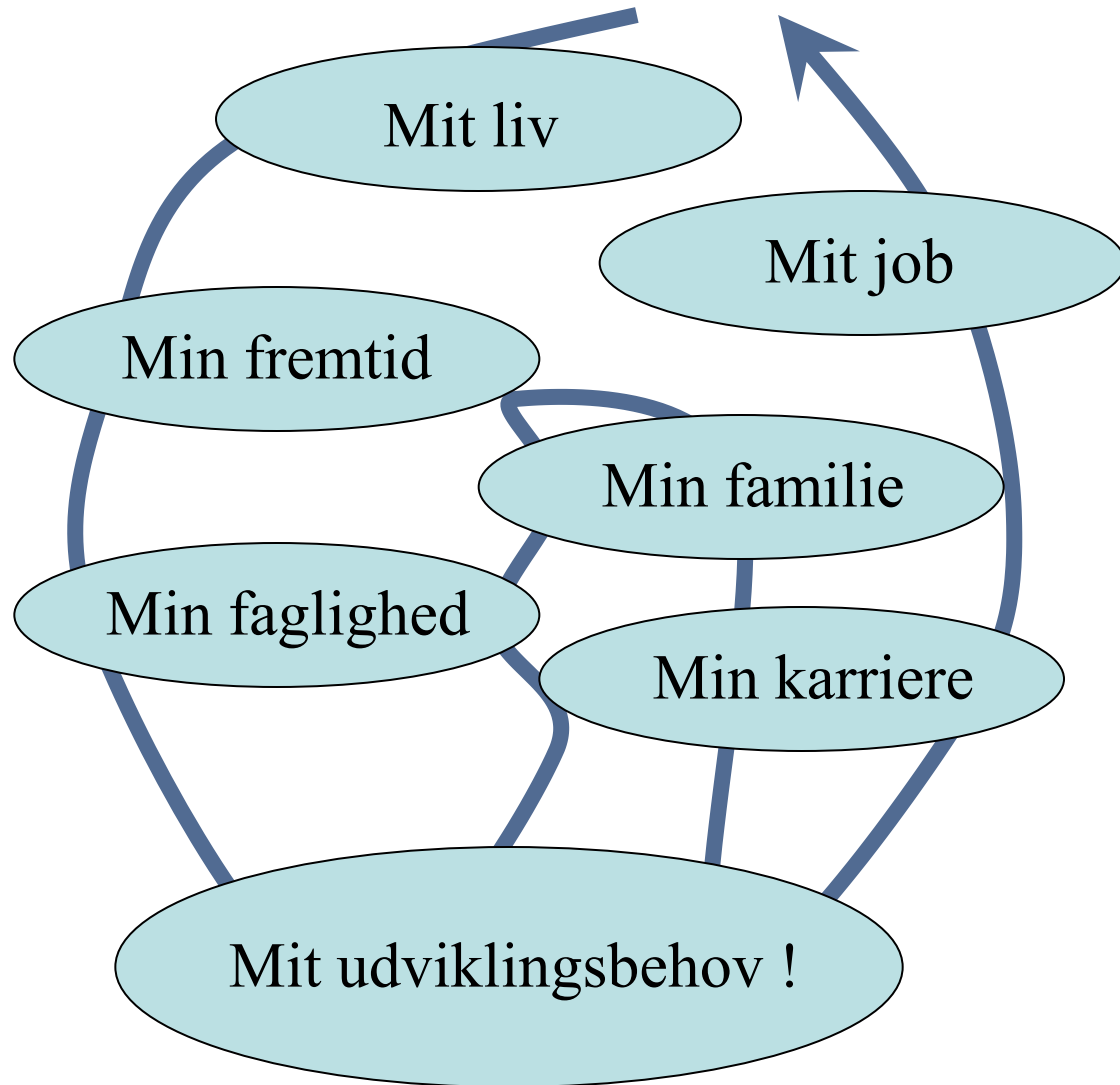
EVALUERING & OPPFØLGING



Linda Lai



Mødet mellem to rationaliteter



Programopplegget



Mandag 22. april

1000 Velkommen

- Status, mål og opplegg for samlingen
- Etablere tverrkommunalt panel
- Presentasjonsrunde: **Hva ønsket vi å oppnå? Lærdommer & varige resultater?**

1130 Vår strategiske kompetanseplan

v/ rådmann i Lunner Tore M Andresen

1215 Innspill fra tverrkommunalt panel

Varför varför – på det här viset??

1300 LUNSJ

1400 Hva vet vi nå om hvordan møte kompetanseutfordringene?

v/ forsker Anne Inga Hilsen, FAFO

- Walk & talk: **Det viktigste vi tar med oss**
- Kommunediskusjoner: **Hvordan utnytte positive resultater på veien videre?**
- Innspill og spørsmål fra panel

1730 Slutt for dagen

1900 Møtes før middag til quiz & aperitiff

1945 Middag

Tirsdag 23. april

0830 God morgen

Omdømmebygging

0900 Samspill og læring – noen gode vaner å trene på

v/ Jeanette Luytkis, coach og HR-direktør i MTG

1030 Pause med utsjekking

1050 Case Finnøy/Rennesøy:

Så langt i prosjektet, hvilke effekter ser vi og hvordan bruke det videre v/p-leder Vegard Thiise

1110 FRA PROSJEKT TIL DRIFT

Hvordan legge opp arbeidet fremover – og det første vi gjør når vi kommer hjem

1220 Oppsummering og veien videre – Mette, Marit og Bjørn

1300 LUNSJ og vel hjem

Vi lager tverrkommunalt panel



En fra hver kommune i panelet (ikke prosjektleder)

Oppdrag:

1. Hva ser og hører dere i presentasjonene?
 - Fins det gjennomgående utfordringer?
 - Hva er nytt og dristig?
2. Noe dere lurer på?
 - «Varför, varför??»
3. Et råd på veien videre...



I tverrkommunalt panel sitter

Hobøl: Gunnhild

Bø: Samuel

Gloppen: Ragnar

Finnøy/Rennesøy: Anne Brith

Lom: Anne Lise

Lunner: Tove

Luster: Anne Siri

1. Hva ser og hører dere i presentasjonene?
 - Fins det gjennomgående utfordringer?
 - Hva er nytt og dristig?
2. Noe dere lurer på?
 - «Varför, varför??»



Rådmann Tore M Andresen



LUNNER KOMMUNE

Vår strategiske kompetanseplan – hvorfor er den viktig og hva forteller den?

<http://www.lea-n.no/>

Anne Inga Hilsen



Hva vet vi nå om hvordan
jobbe med kommunenes
kompetanseutfordringer?

[http://www.regjeringen.no/upload/KRD/
Prosjekter/Saman om ein betre kom
mune/Kunnskapsstatus kompetanse r
ekruttering.pdf](http://www.regjeringen.no/upload/KRD/Prosjekter/Saman_om_ein_betre_kommune/Kunnskapsstatus_kompetanse_rekruttering.pdf)

Walk & talk

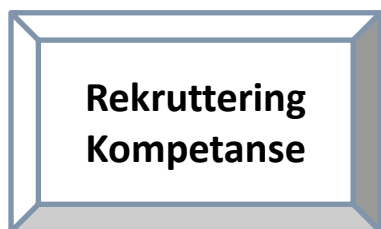
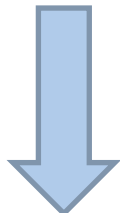
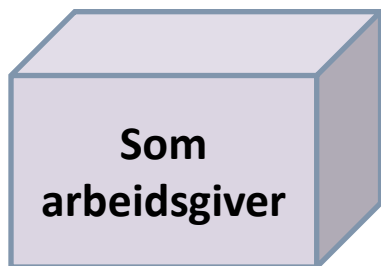
Finn samtalepartner(e) fra en annen kommune

- Det viktigste dere hørte.
- Konsekvenser for egen kommune? Hvordan ta det med på veien videre?

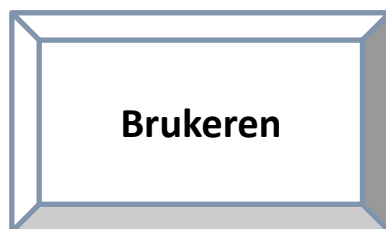




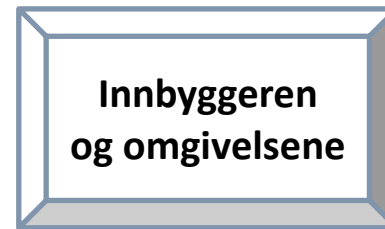
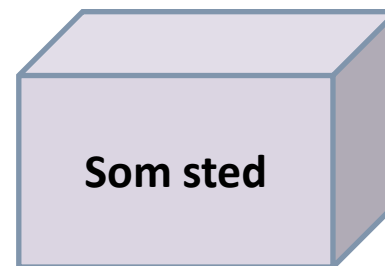
Omdømmebygging



Arbeidsplassen



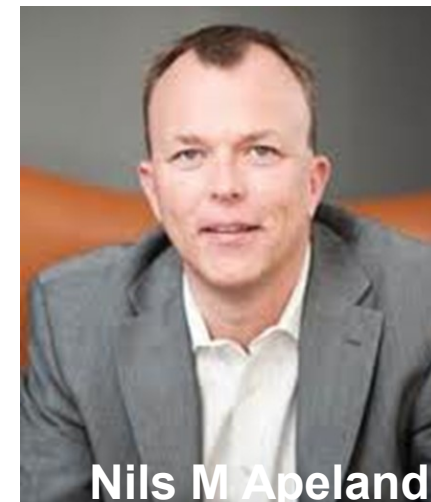
Tjenestene



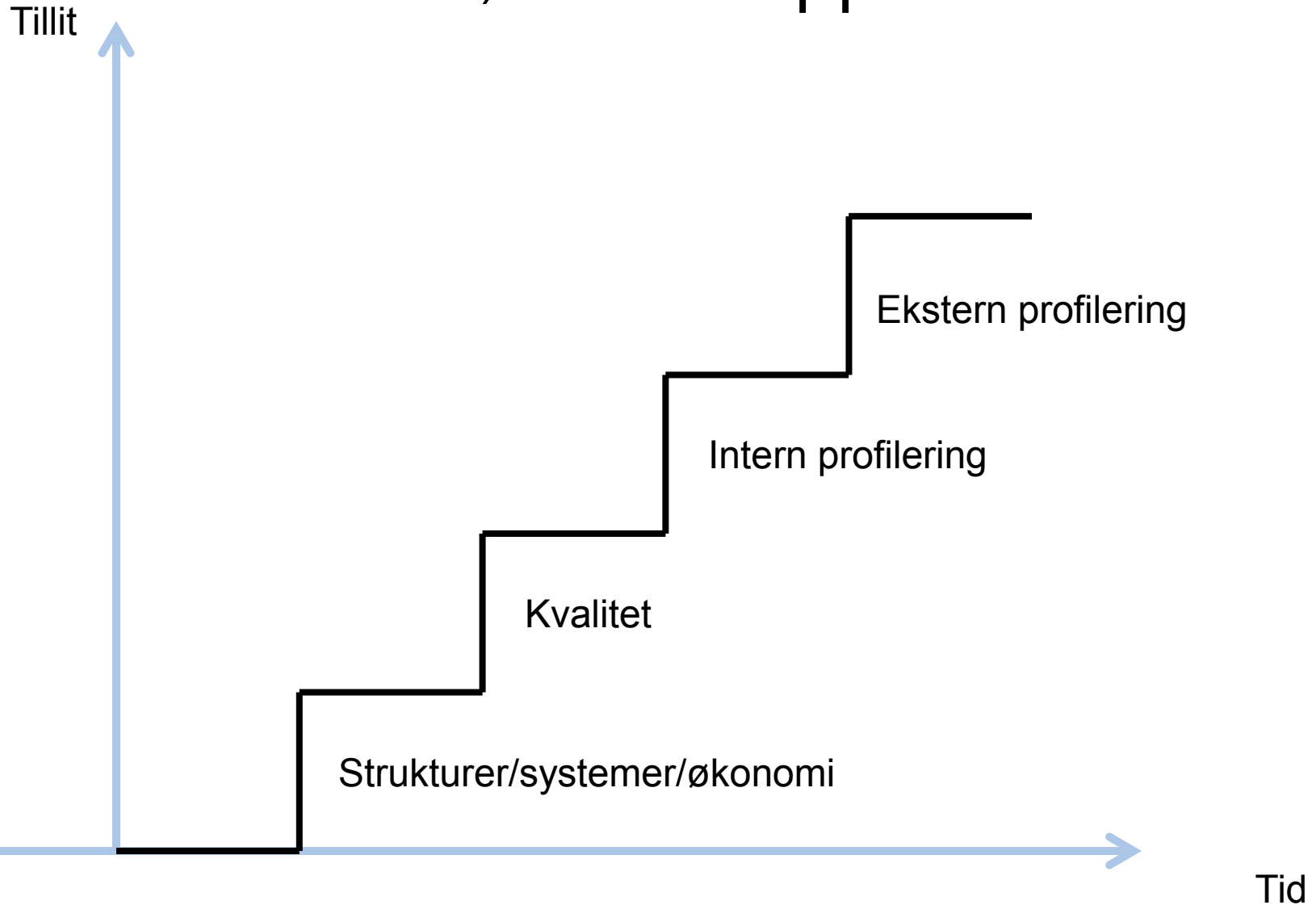
Lokalsamfunnet

Det finnes ingen snarvei til et godt omdømme

- OMDØMME = summen av oppfatninger om mennesker og virksomheter
- Godt omdømme må fortjenes - og å gjøre seg fortjent til et godt omdømme handler mye om å innfri forventninger.
- Godt omdømme er et godt «produkt» som er (gjort) kjent og populært
- Omdømmearbeid dreier seg i stor grad om å finne sin egen identitet, før man kommuniserer den til andre.



Omdømmetrappa



Omdømmebygging

å jobbe langsiktig og helhetlig med å skape en positiv holdning til kommunen

- **KVALITET** - utvikle gode tjenester
 - Definere og utvikle den gode skole – barnehage – SFO – den gode hjemmetjeneste, sykehjemmet, barnevernet osv...
 - Den gode arbeidsplassen - det gode lokalsamfunnet
- **STOLTHET** - ”De positive hemmelighetene”
 - Utvikle samspill – relasjonsbygging – skape VI-følelse
 - Hva skiller oss fra de andre?
 - Vår identitet, våre verdier og resurser
- **KOMMUNIKASJON** - Med innsiden ut – gjøre det kjent
 - Intern og ekstern kommunikasjon – 6 prinsipper;
Synlighet, egenart, ektehet, åpenhet, konsistens, mottakelighet
 - Målgrupper og målgruppetilpasning
 - Jobbe med omdømme i egen enhet
 - Bevissthet om ledere og medarbeidere som omdømmepåvirkere



Helhetlig kommunikasjon



Jeanette Luytkis, coach og HR direktør i MTG



Syv gode vaner for effektfulle mennesker (Stephen Covey)

- Samspill og læring – noen gode vaner å trene på

MILEPÆLSPLAN i prosjekt:

Saman om ein betre kommune

Bakgrunn & utløsende faktor

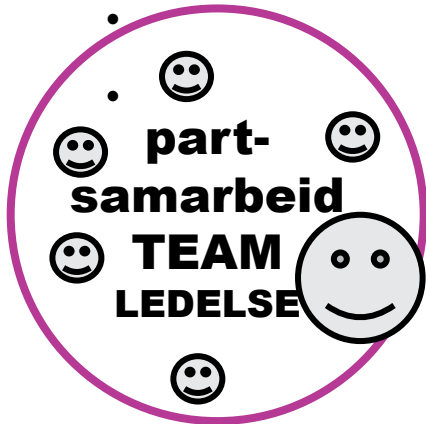
Hvorfor er det viktig å ha en strategisk kompetansesatsing i kommunen?

Hva vil være gevinstene?

-
-
-

Hva skal kjennetegne partssamarbeidet i kommunen? :

-
-



Start-tidspunkt:

Slutt-tidspunkt?

Evaluere – forankre

RESULTATER

Milepæl /fase

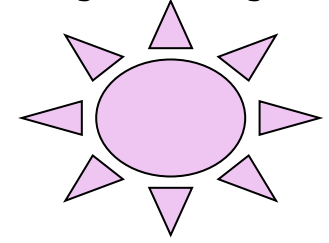
Milepæl /fase

Milepæl /fase

Kritiske faktorer for å lykkes:

-
-
-

Prosjekt visjon:

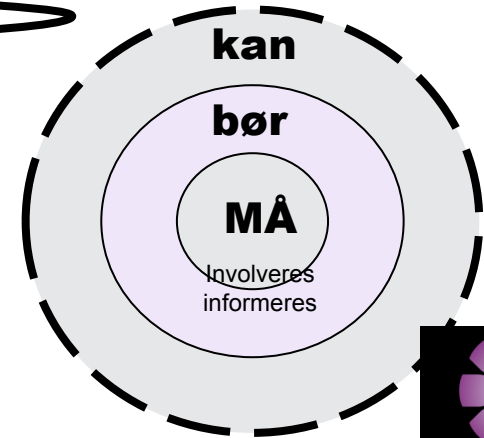


Prosjekt mål:

S-m-a-r-t-e

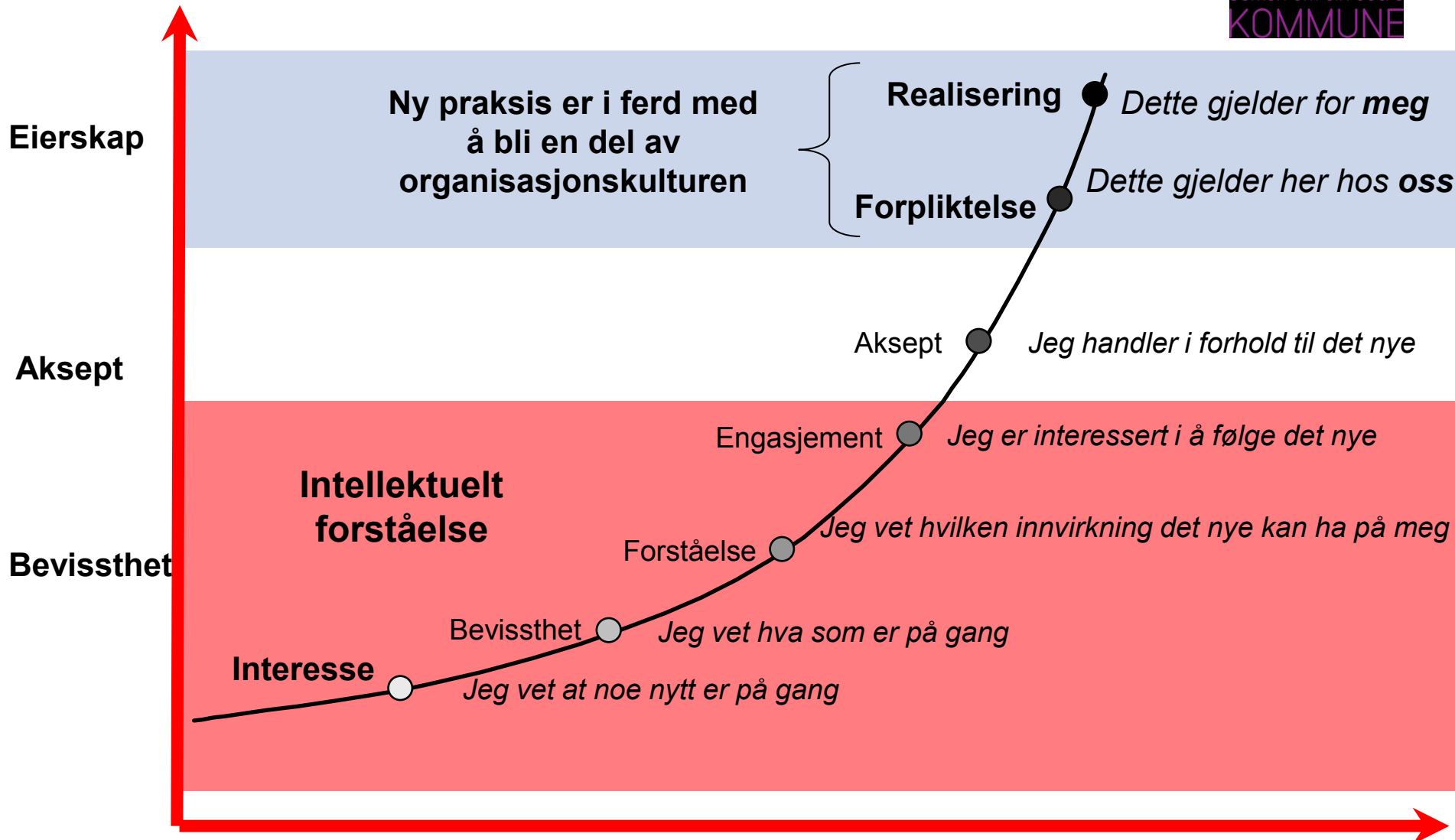
Hva har skjedd når prosjektet er over og "alle" er fornøyd?

Hvem berøres?



FORANKRING

- fra bevissthet til aksept og eierskap



Hva er kritiske faktorer i prosjektet?

- Manglende engasjement
- Økonomiske utfordringer
- Uenighet i gruppen
- Gruppens sammensetning
- Prioritering av tid
- Manglende kompetanse
- Endrede forutsetninger
- Dårlig forankring
- Manglende lederstøtte
- Annet

Hvor ligger størst risiko hos dere?

Hva er suksessfaktorer i prosjektet?

- Tydelige mål – felles forståelse av målene
- At partsamarbeidet fungerer - alle bidrar til nå målene
- Gjensidig tillit og åpenhet
- Respekt for hverandres ulike roller og interesser.
Avklarte roller og bidrag
- Engasjement – og prioritering av tid
- God møtekultur og ledelse - avklarte kjøreregler og gjennomtenkt dagsorden
- Positive, løsningsorienterte prosjektdeltakere
- Forankring i toppen
- Forankring utover i organisasjonen

Fra prosjekt til drift



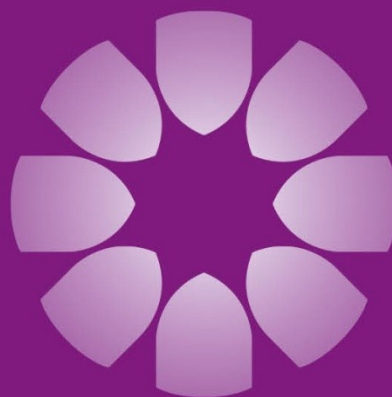
- Hva er milepælen som markerer at prosjektet er over?
- Hva er varige resultater / gevinster?
- Hvordan vil dere legge opp veien videre?
- Det første dere gjør når dere kommer hjem?

Kunsten å lede utviklingsprosesser som andre får lyst til å være med på
Kunsten å lokke fram det beste i seg selv og i andre underveis

Helt til slutt...

1. Hva er det viktigste dere tar med dere hjem fra nettverkssamlingene?
 -
 -
 -
2. Hvor nyttig har samlingene vært for dere?
På en skala fra 1-6 - hvilket terningkast?





Saman om ein betre
KOMMUNE



- eit rammeprogram for lokale prosjekt