

# Nærværarbeid i Bergen kommune

## «Fra prosjekt til hverdag»

Neil Lawther og Kjersti Voll

12. september 2012



BERGEN KOMMUNE

# Nærvæersprosjektet

2008-2011

## Bakgrunn:

En satsning for å redusere sykefraværet i Bergen kommune.  
Opprettet av byråd Christine Meyer i 2008.

## Mandat:

Koordinere, styrke og utvikle nærværsarbeidet i Bergen kommune.

## Mål:

Øke nærværet fra 90 % til 92 % innen 2011.



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENGASJERT

# Hva gjorde vi ?

## Satsing og aktiviteter

2008 Forankring

Opplæring/motivasjon

2009 Arbeidsmiljøgruppene

Egen nettside

2010 Ledersatsing

Nærvæersmateriell

2011 Fra prosjekt til hverdag

Nærvæersdag

Gulltempen

Jordmor

Nærværspionerer



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENGASJERT

# 2012 - Hva gjør vi nå?



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENGASJERT

# 2012 - Fra prosjekt til hverdag

Nærværsprosjekt handlet om:

- Endring / endringsledelse
- Kulturbygging
- Organisasjonsutvikling

Denne fasen handler derfor om:

- Vedlikehold
- Kvalitetssikring
- Systematikk som sikrer fremdrift.

Nå videreutvikles kulturen fra prosjektfasen.



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENGASJERT

# Hva gjør vi ?

## Hovedaktiviteter

1. Vi har et langsiktig og systematisk nærværarbeid
2. Vi formidler nærværskulturen tidlig
3. Vi er målgruppeorientert
4. Vi yter bistand

«Less is more.»  
«Keep it simple.»



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENGASJERT

# «System for lederutvikling»

Tiltak i HR-strategien

Kompetanseheving er i fokus.

Stort tilbud i Kursbørsen.

Kurstilbud preges av

- LØFT
- relasjonsledelse
- Nærvær
- Eget kurs om nærvær for ledere

Nærvær = hjørnesteinen



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENGASJERT

# «System for medarbeider utvikling»

Tiltak i HR-strategien

MU - Årlig medarbeiderundersøkelse  
= viktig nærværsverktøy

Nytt: Spørsmålsformulering er nå ansvarliggjørende.

## Etterarbeid

Resultatene skal

1. Presenteres
2. Drøftes
3. Føre til en handlingsplan som lages *sammen*.

Ny medarbeidersamtale skal utvikles  
= viktig nærværsverktøy

Nøkkelord i medarbeiderutvikling er:

- Medarbeiderskap
- Mestring
- Medbestemmelse
- Ansvar
- Ledelse

Nærvær



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENGASJERT



# Vi formidler kulturen til nyansatte

«Infodag for nyansatte»

- 2 ganger i året
- Inntil 150 deltagere
- Mange personer bidrar.

Fokus på

- Verdier
- Holdninger
- Medarbeiderskap
- «Jeg er en viktig del av Bergen kommune.»

Nærvær



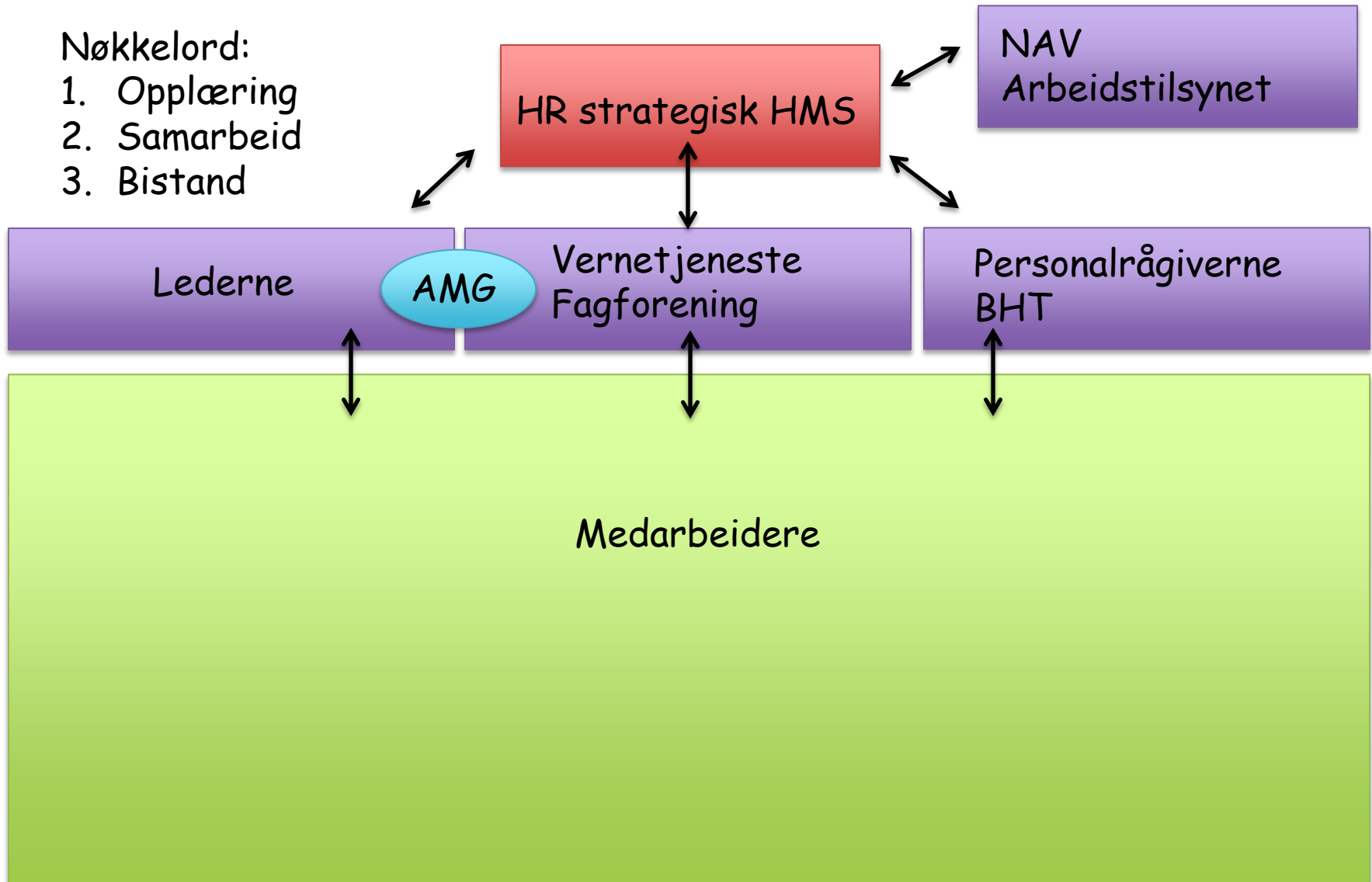
BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENGASJERT

# Vi er målgruppeorientert!

Nøkkelord:

1. Opplæring
2. Samarbeid
3. Bistand



# Konsulentnettverk HR

«vår bistand i operativt nærversarbeid»

31 konsulenter fra ulike Byrådsavdelinger  
Bakgrunn som ledere, personlrådgivere, rådgivere.

Felles for alle er coaching kompetanse.  
Mange har LØFT.

Lederne i Bergen kommune kan bestille støtte i form av:

- Coaching - gruppe / individ
- Prossesstøtte
- Kurs / opplæring

← Nærvær

Konsulentene leverer også kurs gjennom Kursbørsen.



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENGASJERT

# Hva var lurt ?

Bred satsning over tid

Mange samarbeidspartnere

Nærværspionerene

Metodikk i nærværarbeid:

- Arbeidsmiljøutvikling (Arbeidsmiljøgrupper)
- Nærværsfremmende ledelse
- Individuell oppfølging



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENGASJERT

# Hva har vi lært ?



- Tretthet i organisasjonen truer!

Bruk etablerte arenaer/Integrer nærvær i øvrig HMS og IA arbeid

- Noen må tilrettelegge for lederne med drifts- og resultatsansvar.

Lederne trenger motivasjon, opplæring, verktøy og bistand i nærværarbeidet

- «The gap»  
Virkelighetsoppfatning...



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENGASJERT

# Oppsummering

## Kultur er nøkkelen

Det vi snakker om blir kultur. Vi ønsker nærværskultur!  
Alt drypper nedover i organisasjon. Men dette tar tid.

## Resultatene bestemmes av

Nærværsmotiverende ledelse. Fokus på forebygging fremfor  
brannslukking. Gi retning, medbestemmelse og ansvar + sikre  
mestring

## Ansvar ligger hos

Alle (og spesielt lederne)

Rettigheter vs plikt



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENKASJERT

# Spørsmål og svar



BERGEN KOMMUNE

KOMPETENT  
ÅPEN PÅLITELIG  
SAMFUNNSENKASJERT