

Praktisk talt!

Temaverksted om kompetanse, rekruttering og omdømmebygging

KS huset i Oslo 19. november 2014

(med forbehold om endringer)

- 10:00 **Velkommen**
Ina Ruud, KMD
- 10:10 **Hilsen fra politisk ledelse**
- 10:20 **ROBUST- kva, kvifor og korleis?**
Seniorrådgiver Svein Helgesen, Finnøy kommune.
Svein Helgesen har blant annet bakgrunn som ordfører i Rennesøy kommune, barnehage- og skolesjef, statssekretær og utdanningsdirektør i Rogaland. Han er medforfatter av bøkene Bedre Leder (2011) og Ledarskap med fokus på lærande (2014). Helgesen vil utfordre på fremtidens robuste kommune.
- 11:00 -11:30 **Strategisk kompetanseutvikling - fra plan til handling**
Forsker Anne Inga Hilsen, FAFO.
FAFO bistår med faglig kompetanse til Sammen om en bedre kommune. Anne Inga Hilsen vil presentere en ny kompetanseveileder som FAFO har utarbeidet på oppdrag fra programmet.
- 11:30– 11:45 **Pause**
- 11:45 - 12:15 **Bland deg inn i kollegaens arbeid!**
Kompetansemeidler Kristiane Marie Fjær Lindland, IRIS (International Researchinstitute of Stavanger).
- Innblanding i kollegers fagfelt er nødvendig for å fremme nytenkning og innovasjon, hevder Lindland i sin ferske doktoravhandling «*You ´re supposed to interfere» - conducting leadership through meaning-making in New Product Development.*
- 12:15 **Pandoras eske**
- 12:20- 12:50 **Strategisk profileringsarbeid**
Personal- og organisasjonssjef Olve Molvik, Stavanger kommune.
Stavanger kommune har en utradisjonell konkurransestrategi i sitt profileringsarbeid. Molvik vil presentere smakebiter av dette arbeidet.
- 12:50 **Pandoras eske**

12:55- 13:45 **Lunsj**

13:45 **Verksted**

Omdømme er svaret, men hva er spørsmålet?

- ✓ Hvordan kan vi ha et bevisst strategisk forhold til omdømmebygging i kommunen som organisasjon?
- ✓ Må vi jobbe vi med omdømmebygging når vi allerede er gode?
- ✓ Hvordan tar vi regi på organisatorisk omdømme?

Nytt blikk på profilering og rekruttering

Kommuner på Romerike lykkes med å rekruttere og beholde unge ingeniører i et sterkt kommunalteknisk fagmiljø. Hør Torill Hansen fortelle om gode resultater gjennom traineeprogrammet.

Få innsikt i hvordan KS Besøksenteret for ungdom skaper interesse for kommunal sektor som en fremtidig arbeidsplass, ved bruk av et digitalt læringsspill der deltakerne er samfunnsplanlegger for en dag.

På rett kurs med e-læring

Kompetanseutvikling på egen arbeidsplass er praktisk, ressurseffektivt og fleksibelt. E-læring er et verktøy som kan benyttes til ulike typer opplæring, enten til nyansatte, til sertifisering, og til bevisstgjøring eller oppfriskning av kunnskap.

I Vesterålen jobber de med en felles portal for e-læring som del av prosjektet "Rett kurs!" De har utviklet tre ulike e-læringskurs, og deltar i utviklingen av en nasjonal portal for kompetanseutvikling.

- ✓ Hvilke mentale brannmurer møter vi når vi vil skape nye læringsarenaer på arbeidsplassen?
- ✓ Hvilken kunnskap og kompetanse trenger de ansatte for å føle seg trygge på å benytte ny teknologi?
- ✓ Er nano-læring egnet til å øke kompetansen om velferdsteknologi?

Kompetanse i et livsfaseperspektiv

I årene som kommer vil kommunesektoren få store utfordringer med å beholde og rekruttere arbeidskraft. Konkurransen om ny arbeidskraft er sterk, så for å sikre gode tjenester må kommunene utnytte den arbeidskraftreserven som seniorene besitter.

Hvordan henger seniorpolitikk sammen med livsfasepolitikk og organisjonskultur? En god lærlingeordning der man både fokuserer på rekruttering, oppfølging og ansettelse er viktig i denne sammenhengen.

Skedsmo kommune deler sitt arbeid på området med oss.

Kartlegging og strategisk kompetanseplan- hva nå?

Når kartlegging er gjennomført og planen er ferdig, starter det viktige arbeidet med Strategisk kompetanseutvikling i praksis. Oppdal kommune og Rennesøy/Finnøy kommuner presenterer sitt arbeid med kompetanseutvikling.

Anne Inga Hilsen fra FAFO gir en grundigere gjennomgang av kompetanseveilederen som lanseres på temaverkstedet.

- ✓ Hvordan får leder og tillitsvalgte et aktivt og felles forhold til strategisk kompetanseutvikling i egen virksomhet?
- ✓ Hvordan kan arbeidsplassen fungere som læringsarena?
- ✓ Hva kan leder og medarbeider gjøre for at arbeidsplassen skal oppleves som en god læringsarena?
- ✓ Fra idé til hefte og verktøykasse!

15:35

Pandoras eske

15:40 -16:25

Kommunal omdømmebygging som konkurransestrategi

Professor Arild Wæraas, Universitetet i Tromsø/ Norges miljø- og biovitenskapelige universitet.

Økt konkurranse mellom kommunene samt en mer eller mindre institusjonalisert forestilling om at omdømmebygging er relevant "for alle", gjør at norske kommuner nå legger opp strategier for å få en unik posisjon i det kommunale "markedet".

- ✓ Hvor strategisk er dette omdømmearbeidet i norske kommuner i dag?
- ✓ Hvordan bruker norske kommuner differensiering som strategi for å nå sine mål i konkurranse med andre?

16:25

Mot slutten

Ina Ruud, KMD