



Saman om ein betre
KOMMUNE

- eit rammeprogram for lokale prosjekt

VELKOMMEN

til første nettverkssamling

Nettverk vest og øst Kompetanse og rekruttering

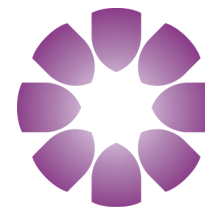
15-16. februar 2012 – Slottsparken Thon hotell i Oslo
Nettverksleder Marit Tovsen



«Saman om ein betre kommune» tar tak i dei viktigaste utfordringane i kommunal sektor. 52 deltakarkommunar vil få hjelp til eige arbeid med å få redusert sjukefråværet eller uønska deltid, få auka kompetansen og betra rekrutteringa til kommunale jobbar – eller arbeide på andre måtar med å styrke omdømmet til kommunen

Overordnet mål er å:

- Styrke kommunenes strategiske kompetanseplanlegging og oppfølging med fokus på
 - Rekruttering
 - Kompetanseheving og kompetansemobilisering
 - Avvikling – hva vi kan slutte å gjøre
- Forsterke partssamarbeid som arbeidsform i utviklingen av kommunal sektor

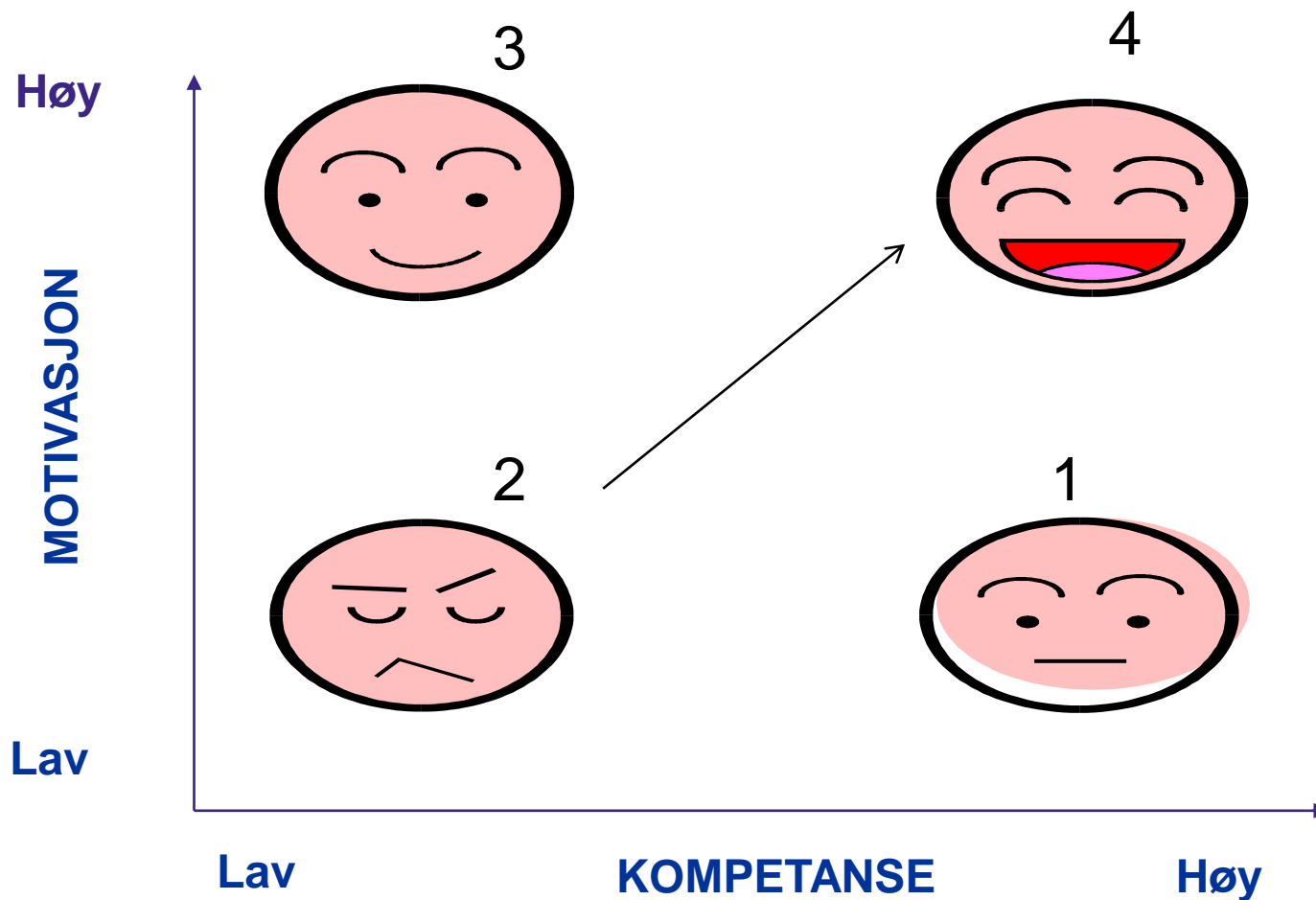


Saman om ein betre
KOMMUNE

Mål for samlingene:

- Bidra til forankring, framdrift og måloppnåelse for kommuneprojektene
- Være næringsstasjon for inspirasjon – dele kunnskap og erfaringer
- Gi «påfyll» og møter med ressurspersoner og kompetansemiljøer. Oppdatere kunnskap om valgte temaer.

Hva er dine ønsker for samlingen?



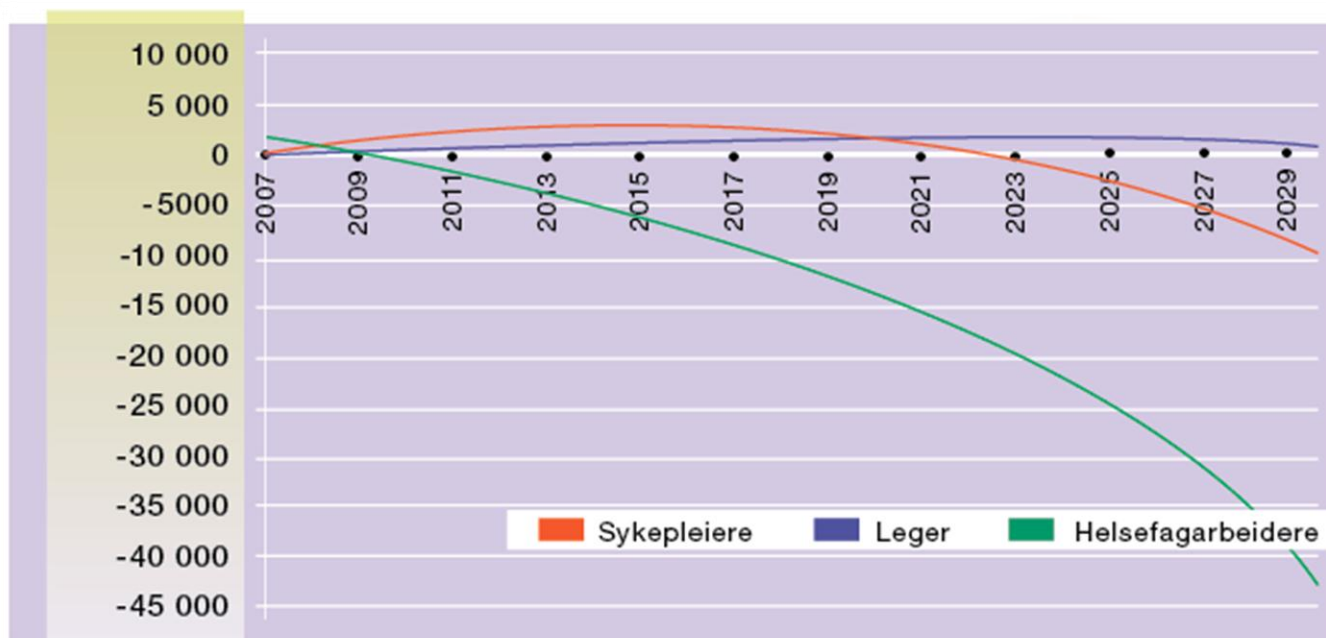
Med utgangspunkt i din rolle i partssamarbeidet - hva er dine forventninger og ønsker for samlingen? Ny kunnskap – hente inspirasjon? – styrke deg i rollen?

Kompetanse og rekruttering



Utdanningsnivå i kommunene

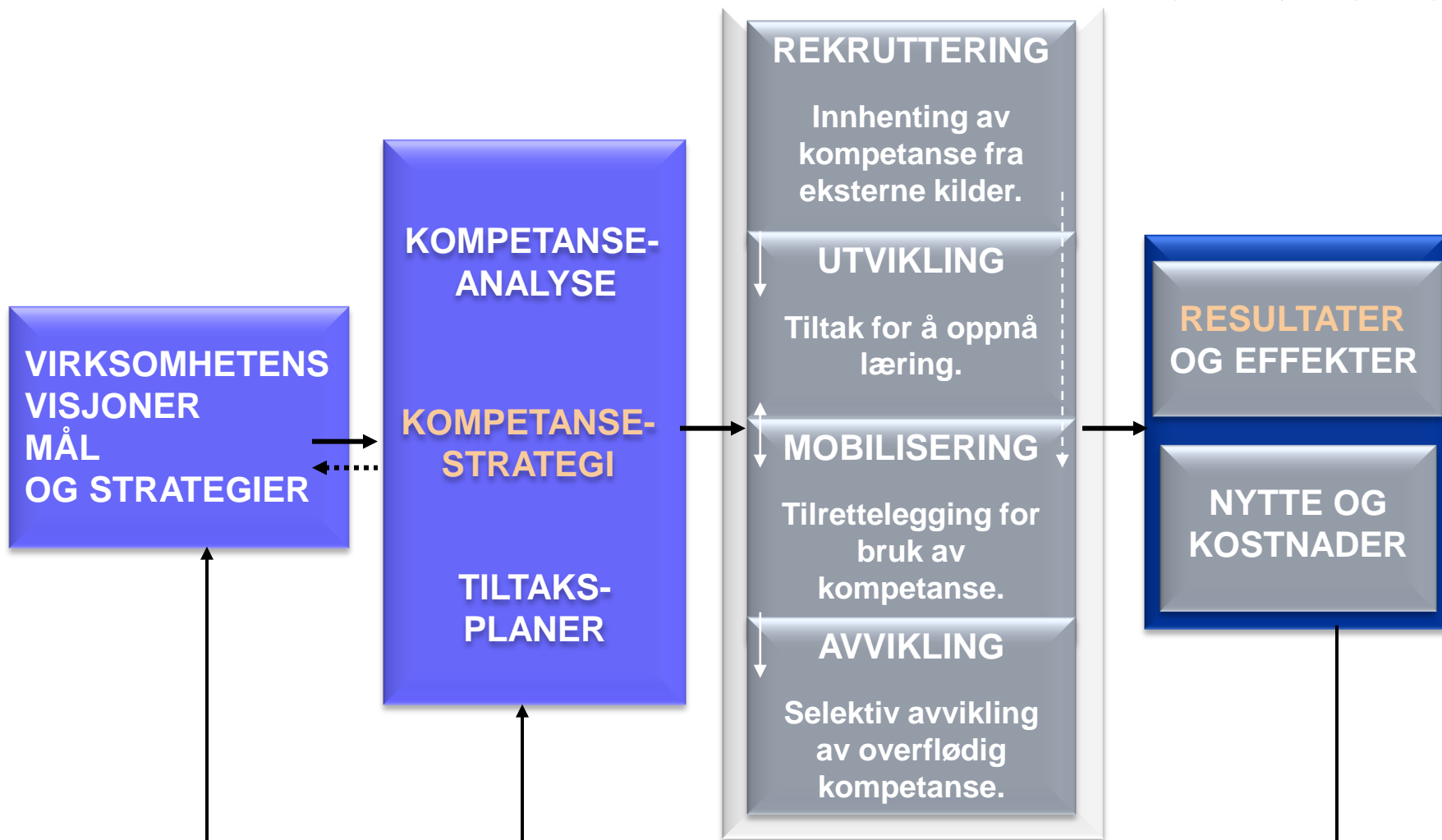
- UH-sektor, lavere grad
- UH-sektor, høyere grad
- Vg/fagopplæring
- Grunnskole
- Annen utd/ikke oppgitt



Framskrivninger for helsepersonell frem mot 2030 SSB 2009

Strategisk kompetanseutvikling (Linda Lai)

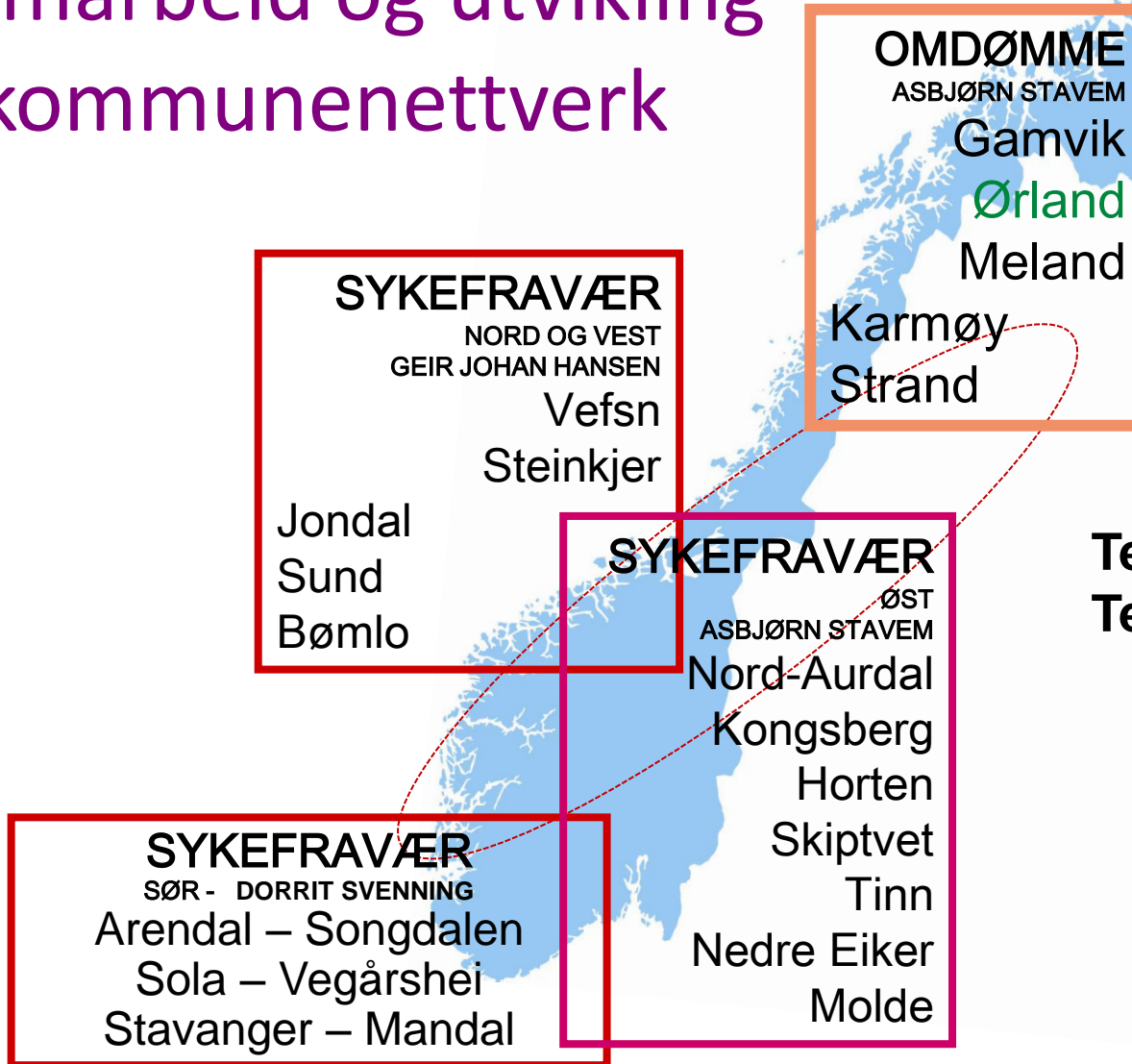
KOMPETANSEPLANLEGGING IMPLEMENTERING AV TILTAK EVALUERING & OPPFØLGING



Samarbeid og utvikling i kommunenettverk

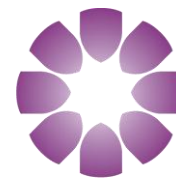


Saman om ein betre
KOMMUNE



Tema: OMDØMME
Tema: SYKEFRAVÆR

Samarbeid og utvikling i kommunenettverk



Saman om ein betre
KOMMUNE

KOMPETANSE
VEST og ØST
MARIT TOVSEN

Luster
Gloppen

Lom – Lunner
Bø – Hobøl

Finnøy&Rennesøy

KOMPETANSE
NORD
GEIR JOHAN HANSEN

Dyrøy

Vesterålen r-råd
Andøy/, Hadsel, Sortland,
Bø, Lødingen og Øksnes

Saltdal
Brønnøy

Ørland

HELTID—DELTID
NORD OG SØR
GEIR JOHAN HANSEN

Sortland

Meråker - Bjugn

Songdalen - Time

Kvinesdal - Lillesand

HELTID--DELTID
ØST
MARIT TOVSEN

Våler

Elverum

Løten

Eidsvoll

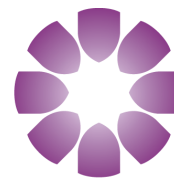
Drammen

Moss

Fredrikstad

Tema: KOMPETANSE
Tema: HELTID-DELTID

Nettverkene – rolle og funksjon



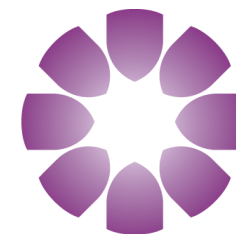
Saman om ein betre
KOMMUNE

- Sentral rolle i programmet
 - Bidra til forankring, framdrift og måloppnåelse for prosjektene
- Viktig læringsarena
 - Lære av seg selv
 - Lære av andre
- Viktig formidlingsarena – næringsstasjon
 - Oppdatert kunnskap (state of the art) om valgt(e) tema(er)
 - Kunnskap om programmet og øvrige nettverk
 - Måling og gevinstrealisering
- Arbeidsform:
 - Løsningsorientert – oppgaveorientert - deltakerstyrt

1. nettverkssamling - februar 2012

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lør	Søn
30.jan	31.jan GJH Heltid/deltid NORD-SØR	1.feb Gdm Quality Airport Hotel Gdm	2.feb MT Heltid/deltid Drammen	3.feb Oslo NV ØST Tollboden	4	5
6. feb GJH Sykefravær NORD VEST	7. feb Tr.heim Radisson Værnes	8.feb	9.feb DS Sykefravær Nettverk	10.Feb Kvinesdal SØR	11	12
13	14	15.feb MT Kompetanse Nettverk	16.feb Oslo/Slottspark VEST-ØST	17	18	19
			16.feb AS Omdømme	17.feb		
20.feb GJH Kompetanse Bodø	21.feb Nettverk NORD	22	23.feb AS Sykefravær Nettverk	24.feb Osloregion ØST	25	26
27	28	29	1.mar	2	3	4

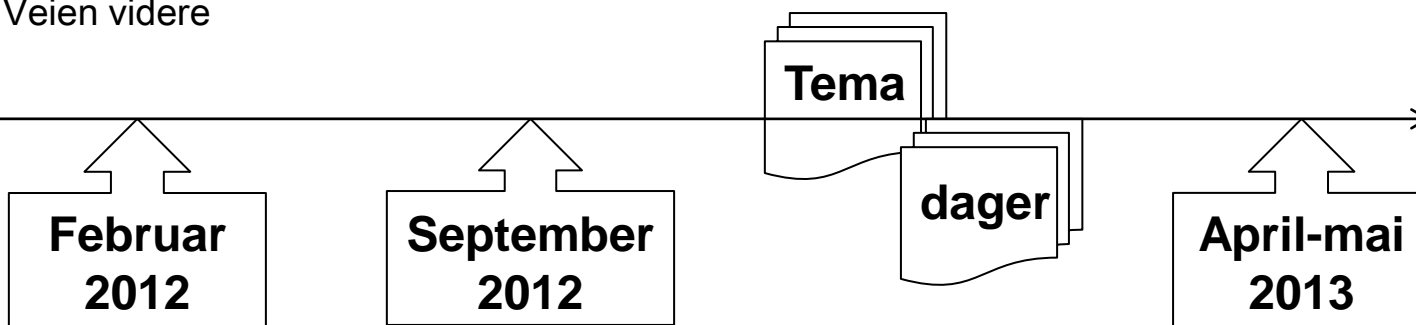
Prosessmål for nettverkene



Sammen om ein betre
KOMMUNE

- Samling 1 = MÅL & RETNING
 - Programplattform
 - Prosjekt mål og innhold - fremtidsperspektiv/løfte blikket
 - Roller og partssamarbeid – forankring
 - Prosjektplan - neste steg
- Samling 2 = DYPDYKK I TILTAK & PROSJEKTER
 - Kritiske faktorer – utfordringer & muligheter
 - Kvalitet - omdømme
 - Neste steg
- Temadager = FORANKRING & INVOLVERING
 - Eierskap – engasjement
 - Identitet/stolthet - omdømme
- Samling 3 = RESULTATER – FRA PROSJEKT TIL DRIFT
 - Informasjon & helhetlig kommunikasjon - omdømme)
 - Veien videre

6.des 2011
OPPSTART
Prosjektleder
samling



Programopplegget



Saman om ein betre
KOMMUNE

DAG 1

1000 **Velkommen**

- Mål og opplegg – forventninger og roller
- Kommunepresentasjoner
- Strategisk kompetanseplanlegging – status?

1130 **SAMAN OM...** om programmet
v/ Fredrik Rivenes, KRD

1200 **LUNSJ**

1300 **Partsamarbeid om kompetanse**

Hanne Børrestuen, KS og Kristen Dalby
Ressursgruppa for h-sammenslutningene

- Samtaler om mål og kritiske faktorer

1440 **Kaffepause**

1500 **Lom kommunes omdømmearbeid**
Videreføring i kompetanseprosjekt
Adm.sjef O.Helstad & ordfører BE Hole

1600 **Morgendagens kompetansebehov**
Vi lager framtidsbilder inspirert av
Walt Disney. Hva skal til?

1745 **Vi runder av for dagen (kveldsoppg.)**

1900 **Vi samles før middag**

DAG 2

0830 **God morgen**

Vi samler trådene fra gårdsdagen

0900 **Strategisk kompetanseplan**
og oppfølging – hvorfor er det
viktig? Kompetansemobilisering
og egenmotivasjon
v/ professor Linda Lai, BI

1100 **Pause - utsjekk**

1120 **Prosjektplanlegging**
Smarte mål
faser og milepæler

- Det første vi gjør når vi kommer hjem

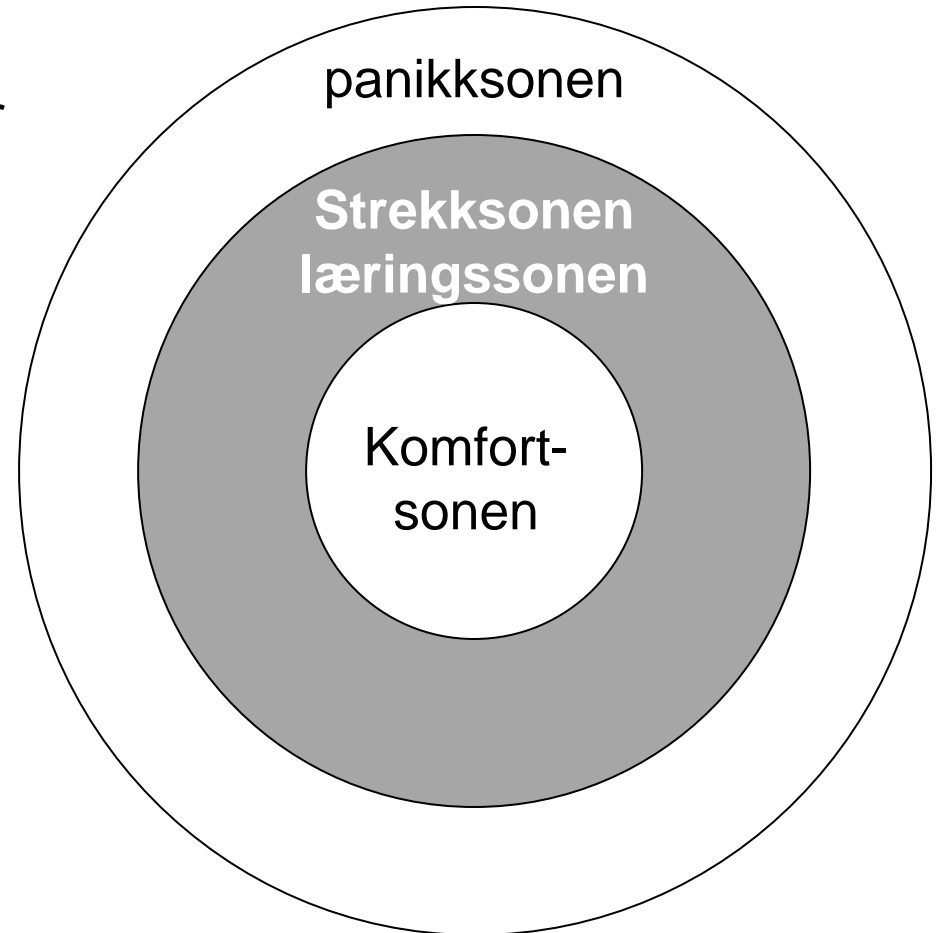
1220 **Oppsummering og veien videre**

1300 **Lunsj og vel hjem**

Seminarformen

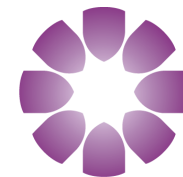
- Løsningsorientert
 - Positivt fokus
 - Mulighetene - gode eksempler
 - aksjonsmetodisk
- Deltakerstyrt
 - Utnytte kunnskapen i nettverket
 - Høste og så – gi og få
- Oppgaveorientert
 - Dele kunnskap om prosjektoppstartfase
 - Refleksjon om praksis, roller og ferdigheter

”Du lærer mer om et menneske i en times lek enn gjennom en livslang samtale” *Platon*



Strategisk kompetanseplanlegging og oppfølging

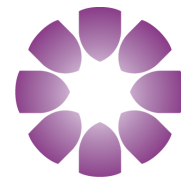
KS' FoU - 8 steg



Saman om ein betre
KOMMUNE

1. Ha etablert prosjekt- eller arbeidsgruppe
2. Avklart kompetanseplanens FORANKRING og ambisjoner
3. Beskrevet overordnede mål og styringsdokumenter
4. Avklart hva som inngår i kompetansebegrepet
5. Beskrevet framtidens kompetansebehov – gjort gap analyse
6. Utarbeidet strategier og tiltak
7. Planlagt evaluering av tiltakene
8. Utarbeidet rullerende handlingsplaner

Kjennetegn ved godt parts-samarbeid om kompetanse



Saman om ein betre
KOMMUNE

- Felles mål – og evne til å holde fokus på dem
- At alle parter trekker i samme retning og bidrar til nå målene
- Gjensidig tillit og åpenhet
- Respekt for hverandres ulike roller og interesser.
Avklarte roller og bidrag
- Engasjement – og vilje til å sette seg inn i problemstillingene
- God møtekultur og ledelse - avklarte kjøreregler og gjennomtenkt dagsorden
- Aktive, løsningsorienterte prosjektdeltakere

Hvordan stemmer beskrivelsen for partssamarbeidet hos dere? Hvilken score – på skala 1-10?

1-----10

Prosjektmål og måloppnåelse



	Mål	Hva skal til? (strategi/tiltak)	Kritiske faktorer?
Kompetanse og rekruttering	<ul style="list-style-type: none">•		
Parts- samarbeidet Status:	<ul style="list-style-type: none">•		

Kommunikasjon er vårt viktigste verktøy



Saman om ein betre
KOMMUNE

Hva er god kommunikasjon?

Når vi kommuniserer...

- 7% ordets betydning
- 38% hvordan vi uttrykker ordene - tonefallet
- 55% kroppsspråk, blikk, OSV Erlie, 2006

- 2 parallelle samtaler
 - «Hodene» – snakker og lytter
 - «Mavene» – tolker og føler





Saman om ein betre
KOMMUNE

En selvstendig og nyskapende kommunesektor

*Morgendagens
arbeidskraftutfordringer
krever at vi kan og gjør
andre ting og løser
oppgavene på nye måter*

Hvordan utvikle en organisasjonskultur som fremmer nyskaping, læring og kvalitet



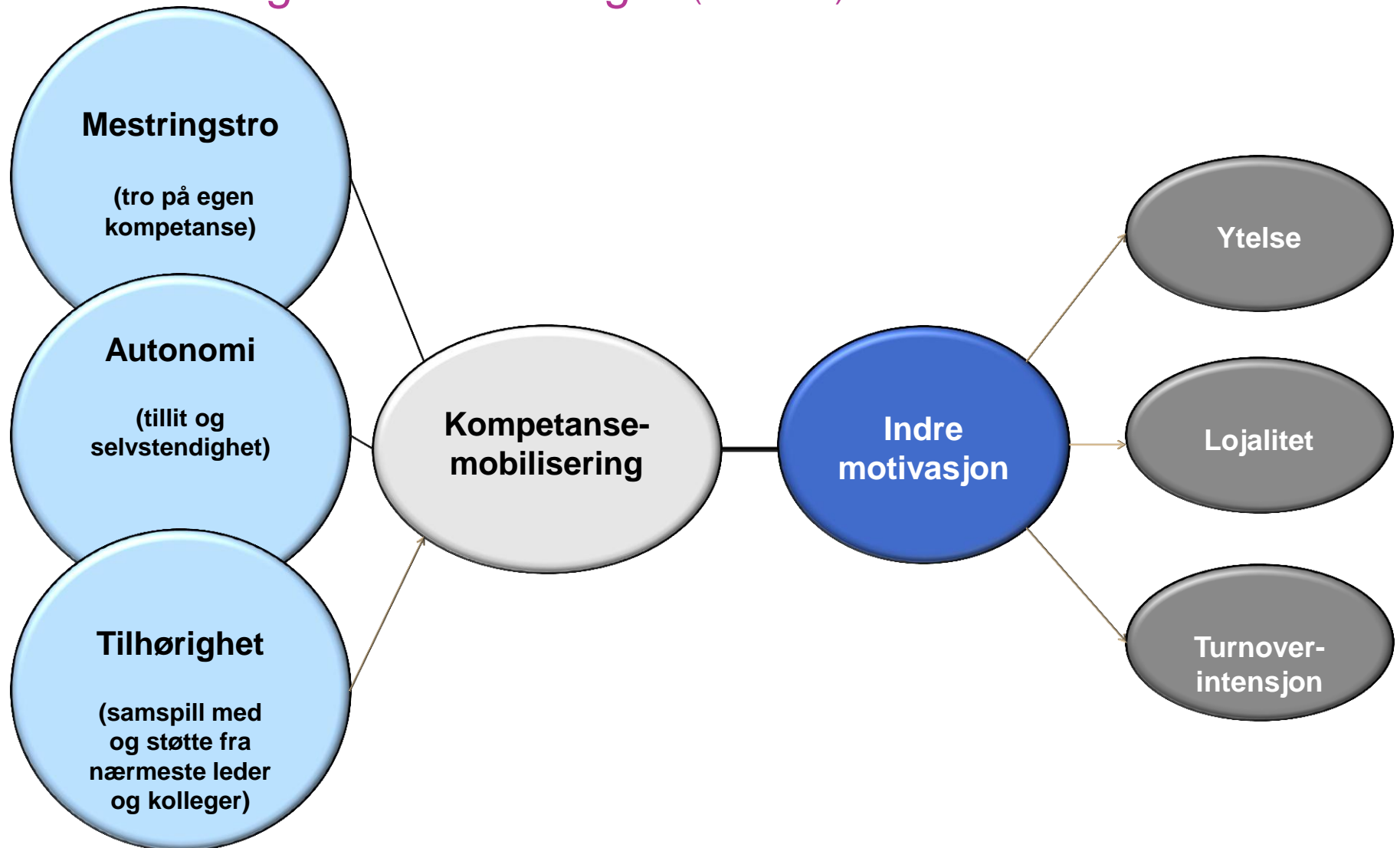
Saman om ein betre
KOMMUNE



*Der alle ønsker å komme på jobb (i større stillinger 😊)
og yte sitt beste*

Kompetansemobilisering

- noen viktige sammenhenger (Linda Lai)



MILEPÆLSPLAN i prosjekt:

Saman om ein betre kommune

Bakgrunn & utløsende faktor

Hvorfor er kompetanse og rekruttering viktig for kommunen nå?

Hva vil det gi oss?

-
-
-

Verdier for samhandling i for nettverket:

-
-
-



Start-tidspunkt:

Slutt-tidspunkt?

Evaluere – forankre

RESULTATER

Milepæl /fase

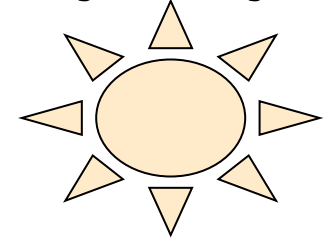
Milepæl /fase

Milepæl /fase

Kritiske faktorer for å lykkes:

-
-
-

Prosjekt visjon:

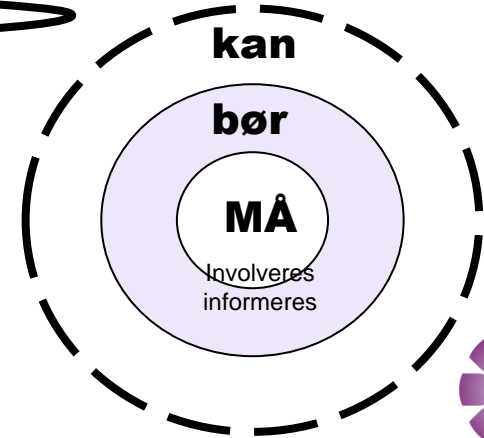


Prosjekt mål:

S-m-a-r-t-e

Hva har skjedd når prosjektet er over og "alle" er fornøyd?

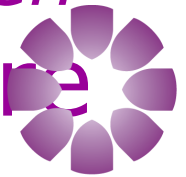
Hvem berøres?



Saman om ein betre
KOMMUNE

Gruppeoppgave på prosjektledersamlingen

Hvordan forankre og konkretisere smarte prosjektmål?



Saman om ein betre
KOMMUNE

S – spesifikke

M – målbare – motiverende

A – ambisiøse – aksepterte – attraktive

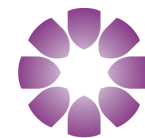
R – relevante – realistiske

T – tidsavgrensede

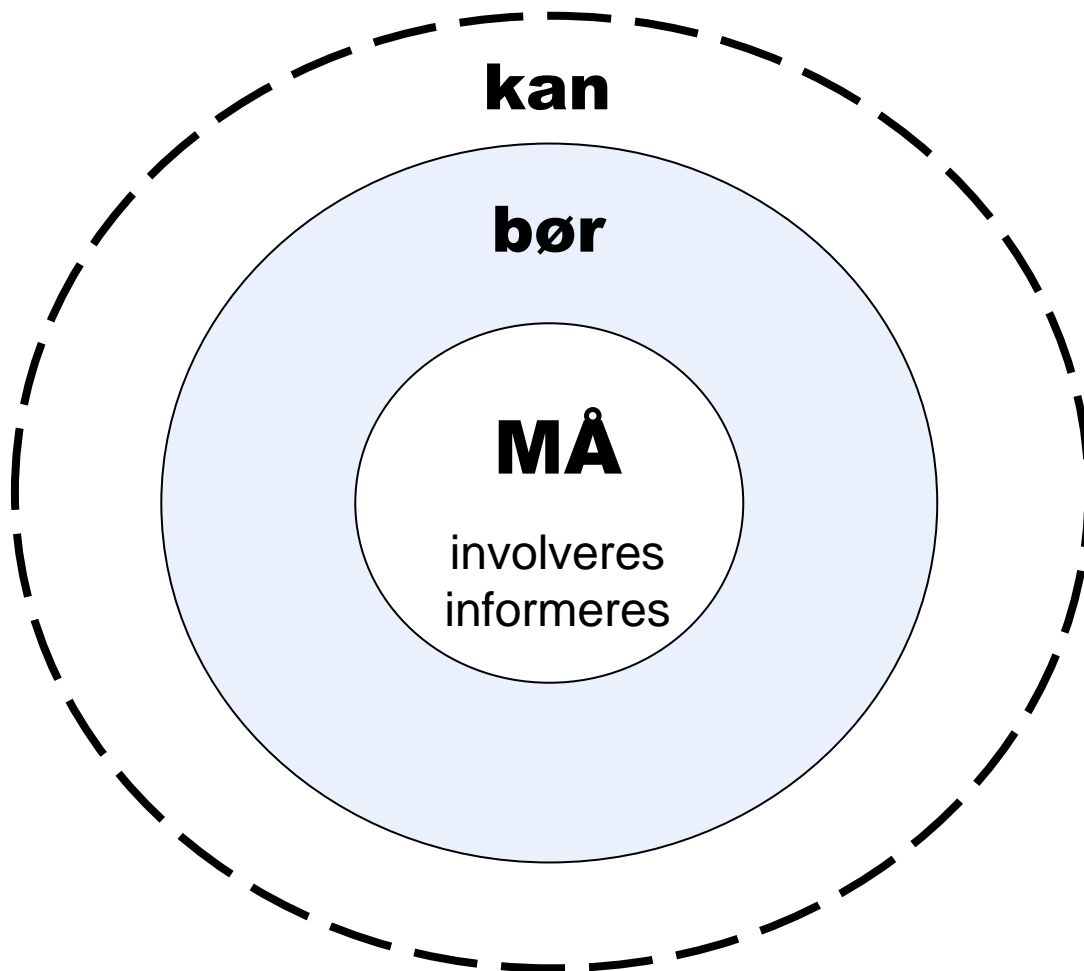
E – enkle (å kommunisere) – effektfulle

- Hvilken kommune har nettverkets s.m.a.r.t.e.'ste mål?
- Hvordan forankre?

Hvem berøres? Hvem MÅ-BØR-KAN involveres - når og på hvilken måte?



Saman om ein betre
KOMMUNE



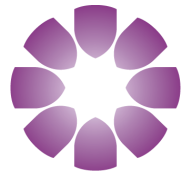
En god prosjektplan

En «4-plan» som sier noe om

- Hva slags prosjekt det er
- Bakgrunn – HVORFOR dette er viktig for kommunen
NÅ-situasjon (om problemet)
- MÅL – hva vi ønsker å oppnå
- Organisering; Hvem berøres? Hvem må, bør, kan involveres/informeres når og hvordan
- Strategi – valg av tiltak og aktiviteter ut fra forståelse av hva som skal til for å oppnå ønsket resultat (med brukerverdi)
- Milepæler – faser
- Aktiviteter i første fase

Kunsten å lede utviklingsprosesser som andre får lyst til å være med på
Kunsten å lokke fram det beste i deg selv og i andre underveis

Prosjektplan - milepæler



Saman om ein betre
KOMMUNE



1. Bakgrunn/ utløsende faktor
 - Hvorfor er dette viktig for kommunen? Hva vil det gi oss?
2. Prosjektvisjon og evaluering
 - Hva har skjedd når prosjektet er over og "alle" er fornøyd?
 - S-M-A-R-T-E mål – evaluering
3. Organisering og partssamarbeid
 - Hvordan sikre at de som bør involveres faktisk blir det?
 - Hvem MÅ-BØR-KAN involveres når og på hvilken måte?
4. Faser og milepæler
 - Hva er milepæler og faser? Siste som markerer at prosjektet snart er over? Beskriv fasene i prosjektet? Milepælene?
 - Aktiviteter i første fase?
 - Hva er det første vi gjør når vi kommer hjem?

**Prosjektledelse er kunsten å lede utviklingsprosesser som andre får lyst til å være med på
Kunsten å lokke fram det beste i deg selv og i andre underveis**

Prosjektmål og måloppnåelse



	Mål	Hva skal til? (strategi/tiltak)	Kritiske faktorer?
Kompetanse og rekruttering	<ul style="list-style-type: none">•		
Parts- samarbeidet Status:	<ul style="list-style-type: none">•		

Faser og milepæler

- Hva er milepælene i prosjektet?
Den siste som markerer at prosjektet snart er over?
- Beskriv fasene.
- Aktiviteter i første fase?
- Det første dere gjør når dere kommer hjem?

NÅ _____ 201_ ?

Helt til slutt...

1. Hva er det viktigste dere tar med dere hjem fra samlingen?

-
-
-

2. Hvor nyttig har samlingen vært for dere?

På en skala fra 1-10 der 10 er best

1 _____, _____ 10

3. Innspill til neste nettverkssamling?

-
-