

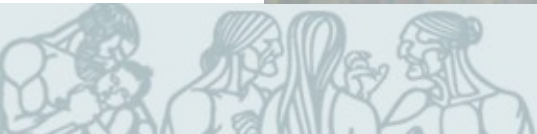


# For redd for å tørre?

## Risikohåndtering i kommunalt innovasjonsarbeid

Kåre Hagen  
Direktør, NOVA

# *INNOVASJON: Nytt, nyttig, nyttiggjort!*



# Og politikken er i siget..



## NOU 11:2011

- dagens praksis i omsorgssektoren er ikke bærekraftig inn fremtiden
- store uutnyttede muligheter for økt og forlenget selvhjulpenhet, mer trygghet, og bedre bruk av fagfolk
- **Strategi: Innovasjon i kommunene!**



# Og politikken er i siget..



## NOU 11:2011

- dagens praksis i omsorgssektoren er ikke bærekraftig inn fremtiden
- store uutnyttede muligheter for økt og forlengt selvhjulpenhet, mer trygghet, og bedre bruk av fagfolk
- **Strategi: Innovasjon i kommunene!**

## STORTINGSMELD. 29 (2012-13)

- ‘En mulighetsmelding for omsorgsfeltet’
- Et nasjonalt program for utvikling og innføring av velferdsteknologi (RNB 55m)
- **Teknologi som en integrert del av kommunal tjenesteinnovasjon**
- KRD – Nye vegar til framtidens velferd





[www.ks.no/tema/Helse-og-velferd/Velferdsteknologi/Veikart-for-velferdsteknologi/](http://www.ks.no/tema/Helse-og-velferd/Velferdsteknologi/Veikart-for-velferdsteknologi/)

# Veikart for innovasjon av velferdsteknologi

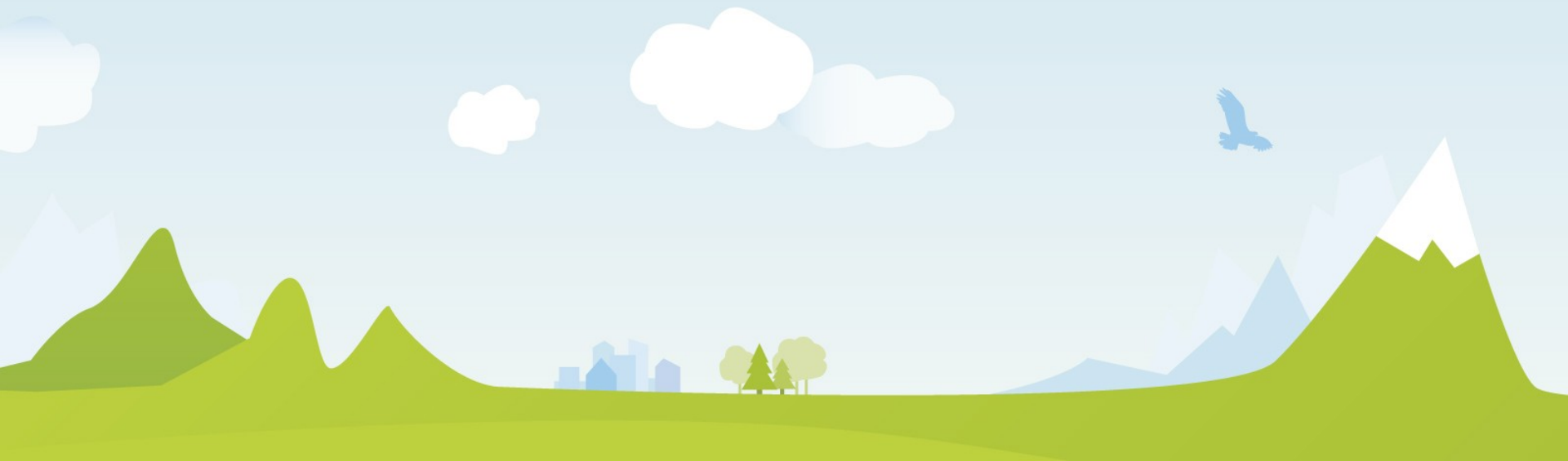
Kåre Hagen NOVA  
Jarl Reitan SINTEF  
Dag Ausen SINTEF

Rapport fra et forskningsprosjekt finansiert av



# Hjernen vår er alt for glad i en rasjonell plan i tydelige faser...

1. Vi har et mål
2. Vi får en god idé
3. Vi tror på noen bestemte virkemidler
4. Vi prøver dem ut i praksis
5. Vi ønsker sterkt bestemte resultater



# Hjernen vår er alt for glad i en rasjonell plan i tydelige faser...

1. Vi har et mål
2. Vi får en god idé
3. Vi tror på noen bestemte virkemidler
4. Vi prøver dem ut i praksis
5. Vi ønsker sterkt bestemte resultater

## OG SÅ GÅR IKKE ALT SOM PLANLGT...

- Brent barn skyr ilden
- hastverk er lastverk
- syndebukken, etterpåklokskap
- Det beste blir det godes fiende
- Veien til undergang er brolagt med gode hensikter

# Hjernen vår er alt for glad i en rasjonell plan i tydelige faser...

1. Vi har et mål
2. Vi får en god idé
3. Vi tror på noen bestemte virkemidler
4. Vi prøver dem ut i praksis
5. Vi ønsker sterkt bestemte resultater

## OG SÅ GÅR IKKE ALT SOM PLANLGT...

- Brent barn skyr ilden
- hastverk er lastverk
- syndebukken, etterpåklokskap
- Det beste blir det godes fiende
- Veien til undergang er brolagt med gode hensikter

***‘Det er slitsomt å jobbe med innovasjonsprosjekter.  
Når ingen har gjort dette før, er det vanskelig å vite hvor man skal.  
Det ikke er noen opptråkket vei fra A til Å’***





**En innovasjonsprosess har et mye mer rotete forløp..**

- som utfordrer faglig vanetenkning, tålmodighet, hangen til rettlinjert utvikling og til målbare resultater
- med en vei som blir til mens man går
- hvor det uforutsette er en mulighet til en enda mer spennende løsning
- hvor sluttresultatet er åpent
- og mye risiko må tas underveis
- Den som intet våger intet vinner..



# ILDSJELER TRENGS!

Men energien kommer bare  
til nytte om den forankres i  
kommunalt lederskap og  
organisering!



# OPPLÆRINGSBEHOV

- Innovasjon skaper nye møteplasser
- Med store muligheter for skyttergraver
- nye underleverandører må forstå sektorens utfordringer
- omsorgsarbeiderne må lære seg teknologiens muligheter
- Kulturkløfter må overvinnes





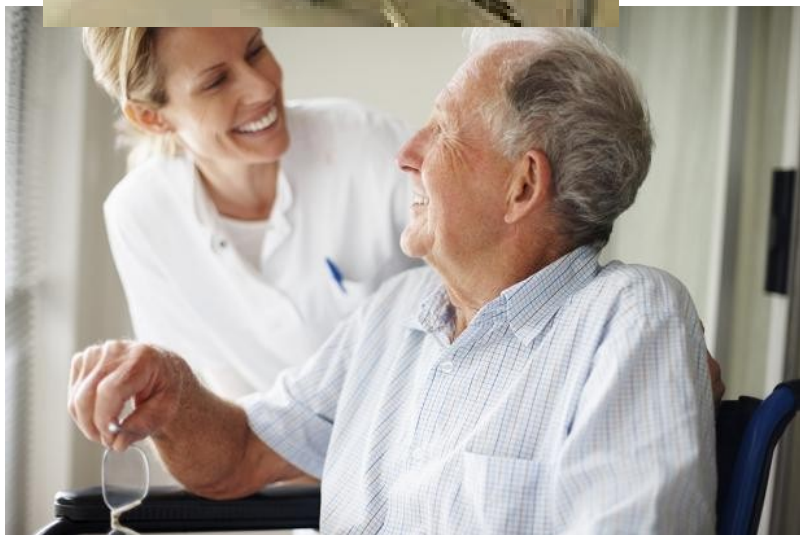
# Valg av teknologi

- utdatert før den er tatt i bruk..
- blendet av markedsføring
- Forført av muligheter
- Valgt uten hensyntagen til alt det andre som må på plass..
- Søk andres erfaringer!



# BRUKERNYTTE!

- Mange erfaringer vil bli gjort, brukeren er dommer!
- Lag vitenskapelig design for effektmålinger
- Involver brukere i hele innovasjonsprosessen,
- Også i risikotakingen.



# TÅLMODIGHET



N O V A

Norsk institutt for forskning  
om oppvekst, velferd og aldring

# TÅLMODIGHET

**Og ikke straff den som gjør feil i et forsøk på å gjøre noe riktig!**

