

Sammen for en levende by



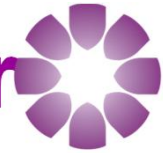
Agenda for presentasjonen

- Ø Status for sykefraværarbeidet i Stavanger kommune
 - sykefraværstall, planlagt og igangsatt arbeid for å ivareta utsatte grupper og historien om fødselen av vårt lokale nærværprosjekt, God praksis!
- Ø Litt om vårt lokale nærværprosjekt
 - Hvordan har vi bygd opp samlingene med ledere og ansattes representanter, historier på intranettet og forventede effekter av prosjektet



STAVANGER KOMMUNE

Utfordringer og innsatsområder



Saman om ein betre
KOMMUNE



Nærvær og redusert sykefravær - god ledelse er avgjørende
Flere tiltak sammen, samtidig og over tid gir resultater



STAVANGER KOMMUNE

Et tilbakeblikk- status sykefraværstall for Stavanger kommune

Område	2010	2011	2012	Endring	Mål
Kommunen samlet	7,0	7,6	7,4	-0,2	< 6,0
Oppvekst og levekår	7,4	7,7	7,7	0,0	< 6,0
Skoler	6,1	6,3	6,3	0,0	< 6,0
Barnehager	8,5	10,2	10,3	+0,1	< 7,5
Sykehjem	9,3	9,3	8,4	-0,9	< 7,5
Hjemmebaserte tjenester	8,3	8,8	8,3	-0,5	< 7,5
Helse og sosialkontor ¹⁾	6,8	7,1	5,9	-1,2	< 6,0
Bymiljø og utbygging	4,0	5,6	6,0	+0,4	< 4,5
Kultur og byutvikling	2,4	1,8	3,2	+1,4	< 4,5
Økonomi	4,6	5,1	4,8	-0,3	< 4,5
Personal og organisasjon	5,0	5,7	4,2	-1,5	< 4,5



STAVANGER KOMMUNE

Hvordan lykkes i nærværsarbeidet



Saman om ein betre
KOMMUNE

- Systematisk HMS arbeid med fokus på forebygging, oppfølging av den enkelte, og arbeid med organisasjonskulturen, forankret i linjen, utgjør grunnstammen i vårt sykefraværsarbeid



STAVANGER KOMMUNE

Ideen bak God praksis...

- Vi vet mye om sykefravær og nærværsfaktorer, problemet å få denne kunnskapen implementert
- historiefortelling bidrar til å bygge en organisasjonskultur som fremmer nærvær, relasjoner, kvalitet og felles retning
- Historiefortelling er en løsningsfokusert måte å lære på for å levere gode tjenester
- I historiefortelling bruker vi kunnskapen til alle våre gode ledere
- For å lykkes med nærværsarbeidet kan vi ikke bae studere de syke



STAVANGER KOMMUNE

Resultater pr nå

- Første runde med Stavanger kommunes nærværsprosjekt God praksis ble ferdig i 2011. Seks av ni virksomheter som deltok, hadde en nedgang i sykefraværet fra 2010 til 2012.



STAVANGER KOMMUNE

Hva nå

- 3 samlinger i God praksis ble gjennomført i 2012
- Deltagerne skal møtes igjen 12 juni- strategisk historiefortelling på agendaen.
- Hensikten er å lære hvordan man oversetter strategisk materiale til historiefortellende form
- Gruppene skal med utgangspunkt i strategiske mål lage en historie om hvordan målet kan nåes



STAVANGER KOMMUNE

Målinger og evaluering

- Virksomhetsområdene har ulike utfordringer og målkravene for sykefravær er derfor differensiert (skoler <6 %, barnehager < 7,5 %, sykehjem og hjemmebaserte tjenester <7,5 %)
- For virksomheter som har et høyere sykefravær enn målkravet skal nærværet øke med 15 % ett år etter deltagelse i God praksis. Virksomheter som har et sykefravær innenfor grenseverdien for grønt fravær ved prosjektstart skal fortsatt ha et grønt fravær ett år etter prosjektperioden.
- Nettstedet «god praksis» skal videreutvikles og nye nærværshistorier fra samlingene i God praksis skal legges på intranettet (åtte historier)innen innen1. halvår 2013.



STAVANGER KOMMUNE



Saman om ein betre
KOMMUNE

Culture eats strategy for breakfast!

Utvikling av
organisasjonskultur
nærvær og kvalitet
Trivsel – mestring – forpliktelse

KULTURBYGGING
Stavanger kommunes nærværprosjekt

God praksis



STAVANGER KOMMUNE

Fortellingens betydning

- Mennesket som historiefortellende vesen.
- Skaper orden av kaos.
- Overlevering av kunnskap fra generasjon til generasjon.
- Fortellinger avklarer maktforhold
- Fortellinger skaper samhold



STAVANGER KOMMUNE

Fortellinger i organisasjoner, verdier og mot-fortellinger

- En fortelling består av utvalgte elementer hvor noe er utelatt og noe annet er forsterket. Tilhøreren tillegger fortellingen mening og verdier.
- Det foregår konstant en Darwinistisk kamp om fortellingen i form av mot-fortellinger.
- Mot-fortellinger kan være like sanne som fortellingene, men de fremhever andre elementer.



STAVANGER KOMMUNE