

## **REFERANSELISTE TIL RAPPORTEN "KVALITET I MØTET MED BRUKEREN"**

### ***Organisering***

Ressurssenteret for omstilling i kommunene – RO (2005) ”Erfaringer fra prosjektet Fleksible arbeidstidsordninger i pleie og omsorg (FlexA)”. KS-FoU.

KS-FoU (2005). ”Fleksible arbeidstidsordninger i pleie og omsorg - veileder for innføring og bruk”.

Fafo-rapport 399 (2002) ”Når fleksibilitet fremmer fellesskap. Nye arbeidstidsordninger innen pleie og omsorg”. – KS-FoU.

”Fafo-rapport 390 (2002). ”Nærværende lederskap og tverrfaglighet i pleie- og omsorgssektoren Arbeidslagsmodellen i Rykkinn, et pilotprosjekt i Bærum kommune” – KS-FoU.

Nordlandsforskning–rapport nr. 31/2000. ”Vellykkede utviklingsprosesser. Beskrivelse fra fem organisasjoner”.

### ***Samarbeid***

Agenda Utvikling og Utredning,(2007) ”Varige og likverdige samhandlingsmodeller mellom 1. og 2. Linjetjenesten”. KS-FoU

IRIS (2007) ”Kommunenes samhandling med frivillig sektor”. Kommunal- og regionaldepartementet.

KS-FoU, idehefte (2006) ”Fra synse til å vite – benchlearning som metode gir resultater”.

Asplan Analyse (2006) ” Resultater og tiltak i kommunenettverk for fornyelse og effektivisering”. KS-FoU.

BI. Forskningsrapport nr. 6/2005. ”Offentlig-private partnerskap som supplement til det offentlige velferdstilbuddet”. Kommunal- og regionaldepartementet og Arbeids- og administrasjonsdepartementet.

### ***Myndiggjorte medarbeidere og medarbeiderskap***

Kommuneforlaget/KS (2005). ”Bedre tjenester med myndiggjorte medarbeidere. Et idéhefte for medarbeiderutvikling i pleie- og omsorgstjenesten”.

KS- FoU, idehefte (2005) ”Myndiggjorte medarbeidere gir bedre pleie- og omsorgstjenester” -

KS – FoU (2005) "Inkluderende arbeidsliv - Flink med folk. Gode eksempler på Flink med Folk-arbeid i utvalgte kommuner".

KS – konsulent. (2005) "Medarbeiderskap – En læringsfilosofi som gir resultater".

Nordlandsforskning (2004) "Myndiggjorte medarbeidere i pleie og omsorg - hvorfor og hvordan?". KS-FOU.

### ***Kompetanseutvikling***

KS-FoU, idehefte. (2005). "Bedre kvalitet gjennom økt kompetanse - Undervisningssykehjemmet i Agder"

Høgskolen i Agder (2004) Bedre kvalitet gjennom økt kompetanse? - Undervisningssykehjemmet i Agder". KS-FoU.

Spesialpedagogikk 1/2002. Anne Sofie S. Samuelsen, Trøndelag kompetancesenter "Strategisk kompetanseutvikling i kommune og skole - En beskrivelse av nettverkstanker i kompetancesentervirksomhet og SAMTAK-arbeid."

Nordlandsforskning (2000). "Kompetanseutvikling i kommunene. Fem kommuners erfaringer med intern kompetanseutvikling" KS-FoU.

### ***Atferd i møtet med brukeren - Medvirkning og dialog***

Fornyings- og administrasjonsdepartementet (2007) "Forslag til konkrete tiltak for bedre brukeretting og brukermedvirkning".

Sonnovate MMI (2007) "Brukermedvirkning og brukerundersøkelser i norske kommuner Resultater og erfaringer 2002–2007". KS-FoU.

Aars, Jacob– Rokkansenteret (2005) "Lokalbefolkningen som ressurs. En veileder om bruk av innbyggerhøringer i norske kommuner.

Kommuneforlaget (2004). "Sammen om en bedre skole – Kvalitetsforbedring gjennom dialog". KS-Fou.

Østlandsforskning og Gjøvik kommune (2004). "Kvalitet i relasjonsarbeid – om samspillet mellom voksne og barn i Gjøvik-barnehagen".

NKS Olaviken behandlingssenter (2003). ”Om å velge det etiske perspektivet – Etisk regnskap 2003”.

Norsk sykepleierforbund (2001) ”Yrkesetiske retningslinjer for sykepleiere”

Bang, Henning ” Ledernes betydning for bedriftskulturen”

Bang, Henning (1999). ”Organisasjonskultur” Universitetsforlaget.

Bang, Henning (1998). ”Organisasjonskultur i praksis – verktøy for kartlegging, utvikling og endring av organisasjonskultur”. Universitetsforlaget.

### ***Kvalitetsutvikling skole***

Utdanningsdirektoratet (2006) ”Utdanningsspeilet 2005”.

Utdanningsdirektoratet (2005) ”Demonstrasjonsskoler 2005 – 2007”.

Utdanningsdirektoratet (2005) ”Utdanningsspeilet 2004 - Analyse av grunnskole og videregående opplæring i Norge”.

KS (2004) ”Utvikling av skolen – Om skoleeiers rolle, ledelse og kompetanseutvikling”

Hovedresultater fra følgende tre utrednings- og dokumentasjonsprosjekter:

- SINTEF IFIM (2004). ”Å ville utvikle skolen. Skoleeiers satsing på ledelse og rektors rolle”,
- NORUT Samfunnsforskning AS (2004) ”Skole og utdanning på dagsordenen? En undersøkelse av kommunale og fylkeskommunale toppledere sin oppmerksomhet om innholdet i skole og utdanning”, KS-FoU.
- Fafo, (2004). ”Etter- og videreutdanning i grunnopplæringen”, Læringscenteret, KS, Utdanningsforbundet og Utdannings- og forskningsdepartementet.

Norlandsforskning ”Prosjekt reform 97 og kommunene – En synteserapport”. Norges forskningsråd.

Norlandsforskning ”Kommunene og kvalitetsutvikling i skolen”. KS-FoU

### **Kvalitetsutvikling barnehage**

Barne- og familiedepartementet (2005) ”Klar, ferdig, gå! Tyngre satsing på de små!” Rapport fra arbeidsgruppe om kvalitet i barnehagesektoren.

Høgskolen i Vestfold - Pettersvold, Mari (2005) ”Erfaringsdelingskonferansen om kompetanseutvikling i barnehagesektoren.” Folkets Hus 22. November 2005. Konferanserapport.

DronningMaudsMinde publikasjonsserie nr 1/2004 ”Mot stadig nye mål – Tredje rapport fra prosjektet ”Den norske barnehagekvaliteten”.

### **Kvalitetsindikatorer**

Furst og Høverstad (2004) ”Kvalitetsindikatorer i KOSTRA-rapporteringen. Problemnotat” - Kommunal- og regionaldepartementet

NOU 2002: 19 ”Avfallsforebygging. En visjon om livskvalitet, forbrukerbevissthet og kretsløpstenkning”

### **Trepartssamarbeid**

Asplan Analyse (pågående) ”Evaluering av modellkommuneprosjektene i Moss og Holmestrand”. Fagforbundet.

Stiftelsen IMTEC (2006). ”Om endringsprosesser nedenfra og opp”. Fagforbundet.

NIBR og Asplan Analyse (2002) ”Modellkommunemetodikk. Veileder” - Kommunal- og regionaldepartementet.

NIBR-rapport 2002: 24. NIBR og Asplan Analyse.. ”Evaluering av modellkommuneforsøket”. Kommunal- og regionaldepartementet, KS og Norsk Kommuneforbund.

NIBR-notat 2002: 127. ”Evaluering av Modellkommuneforsøket i Steinkjer”. Kommunal- og regionaldepartementet, KS og Norsk Kommuneforbund.