

# Spilleregler for terminalspill i bingohaller

Fastsatt av Kulturdepartementet 18. oktober 2010 med hjemmel i lov av 28. august 1992 nr. 103 om pengespill m.v. § 11. Spillereglene gjelder med virkning fra 1. januar 2011.

## 1. DEFINISJONER

**Innsats**

Samlet pengebeløp som en Spiller satser i en Spillsekvens.

**Gevinst**

Pengebeløp som en Spiller erverver i en Spillsekvens. Omfatter ikke Jackpot.

**Jackpot**

Pengebeløp som en Spiller erverver i en Spillsekvens og som bygges opp gjennom avsetning fra Innsats i flere spillsekvenser.

**Gevinstplan**

Oversikt over hvilke utfall som gir Gevinst, samt verdien av de enkelte Gevinster.

**Gevinstprosent**

Teoretisk prosentandel av Innsatsen som betales tilbake til Spiller i form av Gevinster.

**Lokalinnehaver**

Den juridiske enheten som Norsk Tipping har kontrakt med for salg og distribusjon av terminalspill i bingohaller.

**Oppstillingssted - Bingohall**

Fysisk lokale hvor Spill gjennomføres og som har gyldig tillatelse for gjennomføring av Bingospill.

**Sentralsystem**

Norsk Tippings sentrale datasystem som styrer salg, distribusjon av spill og håndhevelse av atferdsverktøy på Spillterminaler.

**Spiller**

En person som identifiseres gjennom gyldig Spillerkort og som benytter terminalspill i bingohaller.

**Spillansvarlig**

Den ansatte hos Lokalinnehaveren som til enhver tid er ansvarlig for tilsyn med spillvirksomheten på Oppstillingsstedet i henhold til de plikter som pålegges Lokalinnehaver i kontraktforholdet med Norsk Tipping.

**Spillterminal**

Elektronisk innretning med en eller flere skjermer tilknyttet Sentralsystem som kan tilby terminalspill i bingohaller. Spillterminalen kan også tilby andre produkter som ikke dekkes av disse Spillereglene.

**Spillsaldo**

Pengebeløp som Spilleren har tilgjengelig for terminalspill i bingohaller.

**Spillsekvens**

Hendelsene som utløses i et Spill fra og med Innsats til eventuell Gevinst er godtgjort Spillsaldo.

**Spillsesjon**

Den sammenhengende perioden en Spiller er identifisert overfor Sentralsystemet på en Spillterminal. En Spillsesjon kan inneholde ingen, en eller flere Spillsekvenser.

**Tap**

Innsats med fratrukk av Gevinst, samt eventuell Jackpot i en Spillsekvens.

## 2. GENERELT

### 2.1

Spillereglene gjelder for terminalspill i bingohaller. Norsk Tipping kan gi utfyllende bestemmelser, og disse skal være tilgjengelige for Spillerne via Norsk Tippings nettsted, på Oppstillingsstedet/ Spillterminalen eller på annen hensiktsmessig måte.

### 2.2

Sammensetningen av spilltilbudet på terminalspill i bingohaller kan når som helst endres av Norsk Tipping. Endringer skal ikke tre i kraft før Spillerens Spillsesjon er avsluttet.

### 2.3

Norsk Tipping skal stenge helt eller delvis for Spill hos samtlige eller enkelte Oppstillingssteder når forretningsmessige, tekniske, sikkerhetsmessige eller sosialpolitiske hensyn tilsier det.

### 2.4

Lokalinnehavers representant på Oppstillingssted skal stenge for Spill hvis hensyn til overholdelse av aldersgrensen krever det eller andre tvingende hensyn gjør dette nødvendig.

### 2.5

Norsk Tipping skal stenge for Spill når personlig satte begrensninger eller globale begrensninger inntreffer, eller når grenser satt i punkt 5.1 overskrides.

### 2.6

Norsk Tipping plikter å tilby nødvendig relevant opplæring av Spillansvarlige

### 2.7

Norsk Tipping plikter å sikre at selskapets kundeservicepersonell gis tilstrekkelig opplæring i å håndtere henvendelser fra kunder med uheldig spillatferd. Slik opplæring skal oppfriskes minst hvert 3. år.

### 2.8

Norsk Tipping skal ha et system for reaksjon overfor Lokalinnehavere som ikke overholder plikten til å påse at personer under 18 år ikke spiller med lånt eller stjålet Spillerkort.

## 3. KJØP OG INFORMASJON

### 3.1

Det er 18 års aldersgrense for å spille terminalspill i bingoaller.

### 3.2

Spill kan bare gjennomføres ved bruk av gyldig Spillerkort. Vilkår for opprettelse og bruk av Spillerkonto fremkommer av avtalevilkårene for Spillerkort.

### 3.3

I en Spillsesjon skal Spilleren på en tydelig og enkel måte få tilgang til følgende informasjon på norsk:

- a) Innsats valgt før Spillsekvens startes
- b) Samlet Innsats, utfallet av gevinsttrekning og eventuell samlet Gevinst.
- c) Beskrivelse og Gevinstplan for hvert Spill
- d) Disponibel Spillsaldo
- e) Akkumulert Innsats og Gevinst i Spillsesjonen
- f) Tap i forhold til personlige grenser
- g) Brukt tid i forhold til personlige grenser
- h) Informasjon om i hvor stor grad Spiller kan påvirke utfallet.

### 3.4

Det skal kun være mulig å delta i én Spillsekvens om gangen.

### 3.5

Ved planlagt stenging av Spillterminalen eller spill på denne, skal Spilleren få anledning til å avslutte pågående Spillsekvens før stenging effektueres. Eventuelt tilgodehavende godskrives Spillerens Spillerkonto.

### 3.6

Ved avbrudd i et Spill på grunn av teknisk feil skal Spilleren innen 24 timer kunne fortsette Spillet fra avbruddstidspunktet når systemet på nytt er tilgjengelig.

## 4. SPILLENE

### 4.1

Teoretisk gevinstprosent i henhold til Gevinstplan for hvert enkelt Spill skal være minimum 30%

### 4.2

Tilfeldig trekning skal utføres slik at utfallene av trekningen er statistisk tilfeldige, uavhengige og uforutsigbare. Det skal ikke finnes korrelasjon mellom utfallene av trekningene.

### 4.3

- a) Innsats kan maksimalt være kr. 50 i en Spillsesjon.
- b) For hver Innsats må Spilleren utføre en aktiv handling. (Autoplay er ikke tillatt)

### 4.4

- a) Gevinst kan maksimalt være kr 2 500.
- b) Det kan tilbys en lokal jackpot på kr 12 000 lokalt og en nasjonal jackpot på kr 50 000

### 4.5

Spillet må ikke konstrueres slik at det gis feilaktig inntrykk av sannsynlighet for å oppnå gevinst og utfall som ikke gir gevinst.

### 4.6

Det skal ta minimum 3,0 sekunder fra en Spillsekvens startes til en ny Spillsekvens kan starte.

### 4.7

Spillterminalen skal ikke avgi lyd når den ikke er aktivert av Spiller.

## 5. LOKALINNEHAVERS FORPLIKTELSER

### 5.1

Lokalinnehaver er ansvarlig for at mindreårige ikke spiller med lånt eller stjålet Spillerkort på sine Oppstillingssteder. I tilfeller hvor det er usikkerhet om Spillerens alder skal det avkreves gyldig legitimasjon.

### 5.2

- a) Lokalinnehaver skal utpeke Spillansvarlige blant personalet slik at det innenfor åpningstiden til enhver tid er en Spillansvarlig tilstede på Oppstillingsstedet.
- b) Lokalinnehaver er ansvarlig for at Spillansvarlig(e) og øvrig personale på Oppstillingsstedet gjennomgår den nødvendige opplæring som tilbys av Norsk Tipping, samt følger Norsk Tippings gjeldende retningslinjer og sikkerhetsrutiner.
- c) For å sikre spillaktivitet i betryggende former må de Spillansvarlige kunne veilede Spilleren.

### 5.3

Lokalinnehaver skal ikke yte kreditt i forbindelse med Spill.

### 5.4

Lokalinnehaver plikter å tilse at Spillterminalene holdes stengt for Spill utenfor Oppstillingsstedets åpningstid

### 5.1

Norsk Tipping og Lotteri- og stiftelsestilsynet skal ha full adgang til Lokalinnehaver og Oppstillingsstedet for kontroll med virksomheten.

## 6. FOREBYGGING AV SPILLEAVHENGIGHET

### 6.1

Maksimalt samlet Tap på Terminalspill i bingohaller for en Spiller kan ikke overskride kr 800 per kalenderdag eller kr 4000 per kalendermåned. En ny Spillsekvens kan ikke utføres dersom en av tapsgrensene overskrides.

### 6.2

Ved bruk av stoppfunksjonen på terminalen kan en Spiller å stoppe sin bruk av Terminalspill i bingohaller umiddelbart, og for følgende perioder:

- a) 12 timer
- b) Minimum syv dager (7 x 24 timer)
- c) Minimum fire uker (4 x 7 x 24 timer)

En slik reservasjon kan ikke omgjøres av Spilleren. En ny reservasjon med senere slutt-tidspunkt enn gjeldende reservasjon kan når som helst iverksettes.

### 6.3

Ved henvendelse til Norsk Tipping kan Spilleren reservere seg mot å benytte Terminalspill i bingohaller med umiddelbar virkning. Reservasjonen kan ikke oppheves før etter 100 dager (100 x 24 timer). Opphevelse av reservasjonen må skje ved å kontakte Norsk Tipping.

### 6.4

Spilleren skal enkelt kunne sette andre personlige grenser for maksimalt samlet Tap og maksimalt samlet tidsbruk innenfor valgte tidsperioder innenfor grensene som nevnt i 6.1 og 6.2.

### 6.5

- a) Norsk Tipping kan kreve at alle Spillere setter personlige grenser.
- b) Ved første spillsesjon må Spilleren ta stilling til hvilke tapsgrenser som skal gjelde.

### 6.6

Ved bruk av Terminalspill i bingohaller skal det være et menyvalg med henvisning til informasjon om spilleavhengighet. Informasjonen skal være oppdatert og relevant, og skal minimum inneholde:

- a) Informasjon om at Spill kan skape avhengighet
- b) Opplysninger om hvor det finnes mer informasjon om spilleavhengighet

### 6.7

Når en Spillsesjon har pågått i en time får Spilleren et varsel med informasjon om spilleaktiviteten og Spillsesjonen pauses i 30 sekunder. Ny Spillsesjon kan tidligst opprettes etter 30 sekunder.



## 6.8

På Oppstillingsstedet skal det alltid være tilgjengelig informasjon om spilleavhengighet. Informasjonen utarbeides av Norsk Tipping, skal være oppdatert og relevant, og skal minimum inneholde:

- a) Informasjon om at Spill kan skape avhengighet
- b) Opplysninger om steder man kan finne mer informasjon om spilleavhengighet
- c) Informasjon om Norsk Tippings policy og tiltak mot uønsket spillatferd

## 7. ANSVARFRASKRIVELSE

### 7.1

Verken Norsk Tipping eller Lokalinnehaver er ansvarlig for eventuelle uoverensstemmelser mellom de Spillene som presenteres for Spilleren og de Spillene eller verdiene som er registrert i Norsk Tippings Sentralsystem, eller for eventuelle uoverensstemmelser mellom de valg Spilleren har utført og de valg som er registrert i Sentralsystemet. Verken Norsk Tipping eller Lokalinnehaver har ansvar for Spillerkort som er stjålet eller tapt på annen måte, jfr Norsk Tippings regler om Spillerkort. Norsk Tipping eller Lokalinnehaver har ikke ansvar for Tap som oppstår som følge av driftsstans, avbrudd på linje mellom Oppstillingssted og Sentralsystem eller andre former for teknisk svikt. Ved uoverensstemmelser vil de data som er registrert i Sentralsystemet legges til grunn.

### 7.2

Norsk Tipping er heller ikke ansvarlig for Spillerens totale Tap som overskrider personlige grenser eller grenser satt i punkt 6.1 dersom en feil forårsaker at videre spill ikke stoppes når grensene er overskredet.

### 7.3

Norsk Tipping svarer ikke for tap som Lokalinnehaver måtte ha påført Spilleren ved sin behandling av Spillerkort eller for tap påført Spilleren på annen måte.

### 7.4

En Spiller må selv bære eventuelt tap som følge av at vedkommende ikke har fulgt bestemmelser i lov, Spilleregler eller utfyllende bestemmelser gitt i medhold av disse Spillereglene. Verken Norsk Tipping eller Lokalinnehaver er erstatningspliktige for ikke å ha gjort oppmerksom på eventuelle feil.

### 7.5

En Lokalinnehaver er bare erstatningspliktig for tap påført en Spiller når tapet skyldes forsett eller grov uaktsomhet utvist av Lokalinnehaver selv eller av person ansatt i Lokalinnehavers tjeneste. Lokalinnehavers erstatningsplikt er under enhver omstendighet begrenset oppad til kr 4 000.

## 8. KLAGER

### 8.1

En Spiller som ikke har fått utbetalt den premien vedkommende mener å ha krav på eller har vært utsatt for andre forhold som hun/han mener er feil, må selv klage. Klagen må fremmes ovenfor Lokalinnehaver umiddelbart etter det angjeldende Spill er avsluttet.

### 8.2

Kan Lokalinnehaver ikke imøtekomme Spillerens klage, skal Spilleren orienteres om sin adgang til å inngi klage til Norsk Tipping. Klagen kan gis skriftlig på fastsatt skjema som fås hos Lokalinnehaver eller hos Norsk Tipping. Benyttes ikke klageskjema må Spilleren i henvendelsen oppgi tilstrekkelig informasjon til at Norsk Tipping skal kunne identifisere det angjeldende Spill. Klager må være postlagt til selskapet senest 1 uke etter hendelsen. Norsk Tipping plikter å behandle klagen innen 30 dager.

### 8.3

Protesten kan avvises dersom Spilleren ikke gir tilstrekkelige opplysninger til å kunne behandle protesten, eller dersom den ikke er sendt innen tidsfristen.

### 8.4

Får Spilleren ikke medhold i sin klage hos Norsk Tipping skal hun/han orienteres om at skriftlig klage kan sendes til Lotteri- og stiftelsestilsynet innen 30 dager fra Norsk Tippings avslag. Lotteri- og stiftelsestilsynets avgjørelse er endelig.

## 9. PERSONOPPLYSNINGER

Norsk Tipping behandler personopplysninger i overensstemmelse med Lov om personopplysninger av 14. april 2000 nr. 31. Spillere som har spørsmål vedrørende behandlingen av personopplysninger, kan henvende seg til Norsk Tipping.

For å få Spillerkort må Spilleren oppgi personinformasjon. Opplysningene som oppgis i forbindelse med registreringen oppbevares hos Norsk Tipping. Hver gang Spillerkortet benyttes, lagres opplysninger om sted, dato og tidspunkt for bruk av kortet, og opplysninger om foretatte Spill. I tillegg lagres det i tilknytning til hver Spiller informasjon om overføringer til og fra Spillerkonto, samt eventuelt personlig satte grenser.

De ovennevnte opplysningene benyttes til å gjennomføre Spill, utbetale Gevinster, overholde grenser og yte annen service til Spillerne. Opplysningene kan videre bli brukt i forbindelse med Norsk Tippings arbeid med å redusere pengespillproblemer. Dersom Spilleren aktivt har samtykket til det, vil opplysningene også kunne bli brukt til å gjennomføre markedsaktiviteter knyttet til Norsk Tippings virksomhet.

Opplysninger vedrørende det enkelte Spill kan overføres til Lotteri- og stiftelsestilsynet, (jfr. pkt. 10.)

Gjennom registreringen og ved benyttelse av Spill samtykker Spilleren i at Norsk Tipping behandler personopplysninger som nevnt ovenfor.

Ytterligere bestemmelser om Norsk Tippings innsamling, lagring, bruk og overføring av personopplysninger om Spillere fremgår av avtalevilkårene for Spillerkortet.

## 10. TILSYN OG KONTROLL

### 10.1

Med hjemmel i lov om Pengespill m.v. § 14 har Lotteri- og stiftelsestilsynet tilsynsansvar med spillvirksomheten ved Norsk Tipping. Lotteri- og stiftelsestilsynet fastsetter instruks for tilsynsvirksomheten.

### 10.2

Nye spill og endringer i spill skal forelegges Lotteritilsynet til uttalelse senest 30 dager før lansering. Lotteritilsynet skal vurdere spillet opp mot faren for spilleavhengighet og hvorvidt spillet la seg kontrollere i spillplattformen.

Nye spill og endringer i spill skal godkjennes av Kulturdepartementet.

### 10.3

Utfyllende bestemmelser gitt av Norsk Tipping (jfr 2.1) skal forelegges Lotteritilsynet innen iverksetting.