

Gode råd i intervjusituasjonen – "Tenk mulighet - ikke forsvar!"

1. Grip muligheten til å snakke direkte til målgruppa!
2. Forbered hovedbudskap og svar.
3. Lytt aktivt til journalisten.
4. Svar klart, kort og engasjerende.
5. Svar på de spørsmålene du får, men sørg samtidig for å få fram ditt eget budskap.
6. Vinkle saken på din måte med en gang.
7. Underbygg budskapet med argumenter.
8. Illustrer budskapet med eksempler.
9. Gjenta hovedbudskapet.
10. Vær saklig og vennlig. Er du for ivrig, kan du lett høres arrogant ut. Hold deg til det som er vesentlig.
11. Kontroller nerver og kroppsspråk.
12. Ikke snakk for fort (spesielt radio og tv)
13. Vær forsiktig med å bruke faguttrykk, sørg i alle fall for å forklare
14. Vær åpen og ærlig. Aldri si noe du vet er galt.
15. Bruk kun unntaksvis uttrykket "ingen kommentar". Forklar heller hvorfor du ikke kan svare på et spørsmål.
16. Ta selvkritikk når det er på sin plass, men ikke hvis du vet at du har rett.



Slik styrer du intervjuet – for den erfarne

- Glem aldri målet ditt med å stille opp.
- Legg en hånd på rattet: Presenter din vinkel med en gang
- Innrøm feil. Etterpå kan du formidle dine egne budskap.
- Får du et spørsmål du ikke forstår, så si fra.
- Si straks fra når journalisten kommer med påstander du ikke er enig i.
- Vis forståelse for følelser
- Skill tydelig mellom forståelse og enighet
- Bygg «bru» over til din side av saken
- Gjør journalisten nysgjerrig. Da vil hun/han ofte «bite på» med et oppfølgingsspørsmål.
- Bruk konkrete eksempler (se forberedelseskjemaet, vedlegg 5).
- Å bruke journalistens navn (...hør nå her, Per...) er en hersketeknikk som kan brukes, men den bør brukes med forsiktighet. Faller ofte dårlig ut.
- Står du fast, så be journalisten gjenta spørsmålet så du får prøve på nytt. (NB: Ikke i direkteintervjuer i radio og tv).