

Vår saksbehandler/referanse
Viseadm.direktør Ivar Jachwitz

Vår dato
2007-02-19
Deres dato
2006-12-06

Arkivnr
Deres referanse
200604938-1/SMS

Nærings- og handelsdepartementet
Postboks 8014 Dep

0300 Oslo

Høring av Tjenestedirektivet - marknader fra Standard Norge

Standard Norge har merket seg at denne høringen har til hensikt å avklare forhold omkring implementeringen av dette vedtatte direktivet, i Norge. Herunder ønskes det innspill på hvilke lover og/eller forskrifter som eventuelt må endres.

Vårt arbeidsområde er ikke gjenstand for lovregulering og vår virksomhet er heller ikke av en slik karakter at den etter vår oppfatning omfattes av Tjenestedirektivet. Vi har derfor ingen kommentarer til direktivet som sådan.

Imidlertid vil vi peke på at EU kommisjonen allerede har tatt opp med den europeiske standardiseringsorganisasjonen CEN, behovet for europeiske standarder som kan bidra til grenseoverskridende handel med tjenester innenfor EU/EØS. I CEN er det derfor igangsatt et større utredningsprosjekt på tjenestesiden på bakgrunn av to mandater fra EU/EFTA. Det skal gjøres en kartlegging av behovet for europeiske standarder innenfor 11 definerte områder. Dette arbeidet vil forhåpentligvis resultere i igangsetting av en rekke standardiseringsprosjekter innenfor disse områdene. EU/EFTA har bevilget tilsammen 1,8 millioner Euro til denne studien.

I tillegg til ovennevnte utredningsprosjekt er det igangsatt en rekke standardiseringsprosjekter på tjenestesiden basert på markedsbehov. Eksempler på dette er

- Kundekontaktsenter tjenester
- Støttefunksjonstjenester til næringslivet
- Eiendomsmegler tjenester
- Begravelsestjenester
- Sikkerhetstjenester

Nasjonalt er det også aktivitet innenfor dette området. Utfordringen i forhold til Tjenestedirektivet blir vel å samle de nasjonale aktivitetene i europeiske standardiseringsprosjekter/standarder.

Vi vil også nevne at i den globale standardiseringsorganisasjonen ISO er det igangsatt flere prosjekter innenfor tjenestområdet basert på markedsbehov. Eksempler på dette er

- Psykologiske tjenester
- Undervisningstjenester
- Renholdstjenester
- Turisttjenester
- Finansielle tjenester
- Markedsanalysetjenester

Standard Norge vil delta i dette arbeidet for å få gjennomslag for norske synspunkter og forslag til utforming av standarder. Deltakelsen vil være basert på markedsbetjening. Siden standardisering hittil er brukt i liten grad på tjenestesektoren, er det imidlertid en krevende oppgave å gjøre standardenes betydning kjent og få engasjert interessenter i dette arbeidet. For Standard Norge vil tjenestestandardisering representere en utvidelse av vårt arbeidsfelt noe som også vil kunne kreve et økt finansieringsbehov. Vi mener derfor at NHD må ta slike forhold i betraktning som en del av konsekvensene ved innføringen av dette direktivet i Norge.

Standard Norge vil komme tilbake med konkrete begrunnelser om finansiell bistand til standardisering på tjenestesektoren i våre søknader om årlige statsbidrag fra NHD og fra andre departementer.

Vi ber om å bli kontaktet dersom departementet ønsker ytterligere opplysninger omkring disse forholdene.

Med hilsen
for Standard Norge



Ivar Jachwitz
Viseadm. direktør
ija@standard.no