

OLJE- OG ENERGIDEPARTEMENTET	
08/00009-31	
DATO 07 OKT. 2009	
AN	EKSP.

Olje- og energidepartement
Postboks 8184 Dep

0033 OSLO

Deres ref.

Vår ref.
Sak nr: 09/2211-2
Saksbehandler: Ole Andre Tveit
Dir.tlf: 45 23 00 06

Dato:
06.10.2009

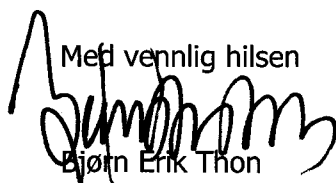
Forbrukerombudets høringsuttalelse vedrørende EUs tredje energipakke - Elektrisitetsdirektiv III

Det vises til OEDs høringsbrev av 2. september 2009 vedrørende blant annet direktiv 2009/72/EC om felles regler for det indre elektrisitetsmarkedet – Elektrisitetsdirektiv III.

Jeg er positiv til EUs målsetning om å styrke forbrukerbeskyttelsen i det europeiske energimarkedet. I Elektrisitetsdirektiv III skisseres en rekke tiltak for å skape ett felles, integrert europeisk energimarked. I det følgende vil jeg kun kommentere de deler av direktivet som gjelder forbrukernes rettigheter.

Forbrukerrettighetene i Elektrisitetsdirektiv III er i hovedsak en videreføring av bestemmelsene i Elektrisitetsdirektiv II som allerede er inntatt i norsk rett. Minimumsrettighetene i det nye elektrisitetsdirektivet er derfor gjennomgående i overensstemmelse med eksisterende praksis og regelverk i Norge. Etter det jeg kan se er det kun mindre avvik mellom regelverkene. Et eksempel er artikkel 3 nr. 5 litra a hvor fristen for å effektivere et leverandørskifte er 3 uker, i motsetning til 14 dager etter gjeldende praksis i Norge.

Som nevnt er jeg positiv til at strømkunder i EU- og EØS-landene sikres likelydende minimumsrettigheter. Samtidig er det særlig viktig at innføringen av nye fellesskapsregler ikke medfører en svekkelse av eksisterende rettigheter for norske strømkunder. For øvrig synes kravene som stilles til forbrukerbeskyttelse i Elektrisitetsdirektiv III å være godt ivarettatt i Norge når det gjelder tvisteløsning, informasjon til kunder og regulering av forbrukerkontrakter.

Med vennlig hilsen

Bjørn Erik Thon
forbrukerombud