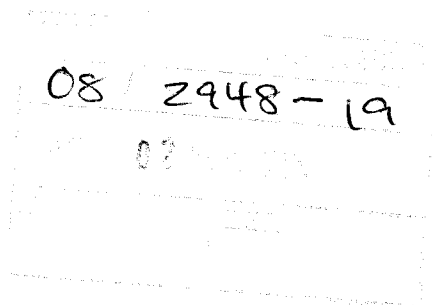


Olje- og energidepartementet  
Postboks 8148, Dep.

0033 OSLO

Sendes pr post og e-post til [postmottak@oed.no](mailto:postmottak@oed.no)



Deres ref. :

Vår ref. :  
2007/000676-1/613

Behandles av :

Dato :  
30.01.2009

### Høringsuttalelse - NVEs utkast til forskrift om kompetanse mv hos anleggs- og områdekonsesjonærer samt forslag til endring av energiloven

Vi viser til høringsutkast om forskrift om kompetanse mv hos anleggs- og områdekonsesjonærer samt forslag til endring i energiloven som er sendt på høring av olje- og energidepartementet med høringsfrist henholdsvis 6. februar og 30. januar 2009.

Vi viser videre til felles brev fra energi konsernene Agder Energi, Fortum, Fredrikstad Energi, Hafslund, Lyse Energi NTE og Troms Kraft. Vi viser også til høringsuttalelse innsendt av EBL som vi støtter.

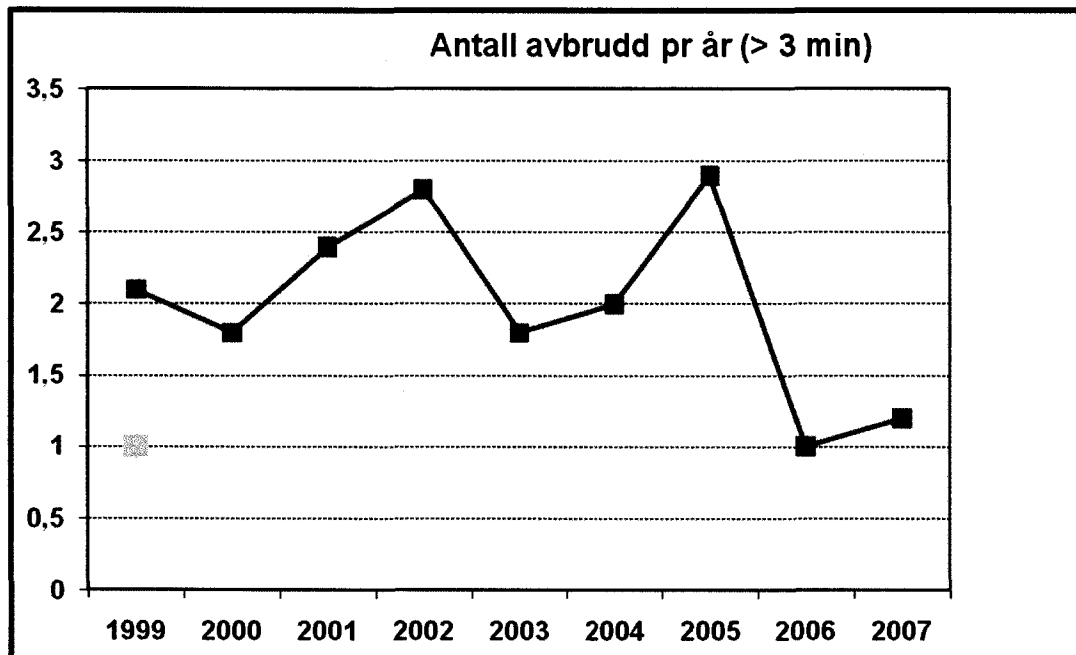
Fredrikstad Energi (FEAS) består blant annet av nettselskapene Fredrikstad EnergiNett, Energi 1 Follo Røyken AS og Askøy Energi med til sammen 80 000 nettkunder, entreprenørselskapet Nettpartner med 250 ansatte og tjenesteselskapet MAIK med 30 ansatte. Alle disse datterselskapene vil bli berørt dersom de foreslåtte forskriftsendringene gjennomføres.

FEAS gjennomførte fra 1999 en omstilling i sin organisasjon fra å være ett selskap som inneholdt alle funksjoner og som produserte alle tjenester selv, til å bli ett konsern med flere datterselskaper som kjøper tjenester i markedet. Denne prosessen ble gjennomført i samarbeid med de tillitsvalgte.

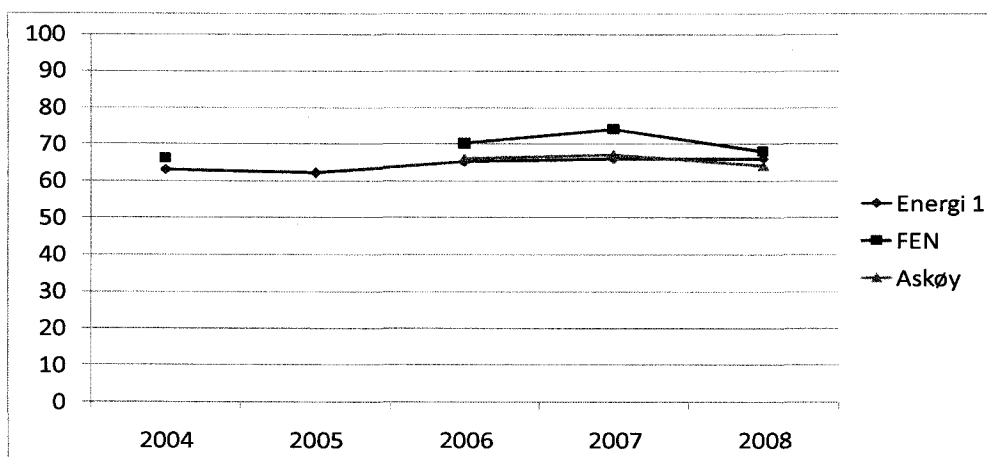
Resultatet av dette er at våre tre nettselskaper er blant de mest effektive selskapene i Norge etter de effektivitetsmålingene som NVE gjennomfører. Dette fører til at disse selskapene også har hatt lav nettleie til kundene. Nettpartner har opplevd en betydelig vekst i denne perioden, og har nå betydelig større omsetning utenfor FEAS enn de har til konsernets nettselskaper. MAIK har gjennomgått en betydelig effektivisering og har nå blant bransjens laveste priser på sine tjenester knyttet til måling, fakturering og kundeservice.

Vi har 10 års erfaring med denne måten å organisere virksomheten på. Vår erfaring er at denne organiseringen gir bedre styring og kontroll med utbygging og drift av strømmettet sammenlignet med den organiseringen vi hadde før 1999. Vi erfarer også at denne

organiseringen gir tilgang på mer resurser ved større feil i nettet, for eksempel under de stormene som har vært på Østlandet, fordi flere entreprenørselskaper da ønsker å arbeide i vårt nett. Våre feilstatistikker viser at leveringskvaliteten til kundene har blitt bedre i perioden. Figuren nedenfor viser antall feil pr rapporteringspunkt i Fredrikstad EnergiNett.



Målinger av kundetilfredsheten i nettselskapene viser at den generelle tilfredsheten er høy, og at den ikke har hatt en negativ utvikling i perioden. Det faktum at vi de siste årene har gjennomført målinger av kundetilfredshet viser at dette har fått stort fokus i selskapene selv om en stor del av kundebehandlingen kjøpes fra søsterselskaper. Figuren nedenfor viser resultater fra kundetilfredshetsmålinger i vår nettselskaper:

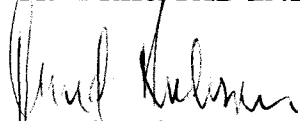


Nettselskapene skal løse store og viktige oppgaver i årene som kommer. Det skal investeres i AMS til alle kunder, store deler av nettet skal fornyes for å sikre fortsatt høy leveringspålidelighet, det skal knyttes til ny fornybar produksjon, etc. For å løse disse oppgavene trenger vi frihet til å velge en effektiv organisering, og vi trenger stor tilgang på resurser. Det er vår oppfatning av dersom de foreslåtte forskriftsendringene gjennomføres vil det bli vanskeligere å gjennomføre disse store oppgavene på en samfunnsmessig rasjonell måte.


På denne bakgrunn ber vi om at utkastet til forskrift med krav til kompetanse mv hos anleggs og områdekonsesjonær trekkes, og at Olje- og energidepartementet beslutter ikke å fremme forslaget til endringer i energilovens regler om konsesjonsplikt.

Vennlig hilsen

**FREDRIKSTAD ENERGI AS**



Trond Andersen  
Konsernsjef



Arild Borgersen  
Leder Nettpartner



Eilert Henriksen  
Ledr VO Nett