

INSTRUKS FOR POST- OG TELETILSYNET

Fastsatt av Samferdselsdepartementet 12. juni 2009.

1. Organisering

Post- og teletilsynet er et forvaltningsorgan underlagt Samferdselsdepartementet.

Post- og teletilsynet kan ikke instrueres, verken generelt eller vedrørende den enkelte sak, ved behandling av saker etter ekomloven § 2-4 annet ledd, §§ 3-1 til 3-4 og §§ 4-1 til 4-10.

2. Formål

Post- og teletilsynet er det sentrale utøvende tilsyns- og kontrollorgan på områdene for post og elektronisk kommunikasjon i Norge.

Post- og teletilsynet skal bidra til å sikre brukerne i hele landet gode, rimelige og fremtidsrettede elektroniske kommunikasjonstjenester. Post- og teletilsynet skal også bidra til å sikre et landsdekkende formidlingstilbud av postsendinger til rimelig pris og god kvalitet.

Post- og teletilsynet skal sørge for effektiv bruk av ressursene i samfunnet ved å bidra til å legge til rette for bærekraftig konkurranse og stimulere til næringsutvikling og innovasjon på områdene for post (utenfor enerettsområdet) og elektronisk kommunikasjon.

3. Avgrensning

Post- og teletilsynet skal i nødvendig utstrekning samarbeide med andre institusjoner og etater der dette kan gi en gevinst sett i forhold til måloppnåelse, ressursbruk eller brukervennlighet, samt fremme en hensiktsmessig arbeidsdeling og en rasjonell markedsutvikling og -overvåking.

I saker på post- og ekomområdet hvor Post- og teletilsynet anser at det bør treffes avgjørelser og tiltak av betydning for virksomhet på disse områdene, og avgjørelsene ikke kan treffes av tilsynet selv, skal tilsynet sørge for å underrette relevante myndigheter om sakene.

4. Arbeidsoppgaver

Post- og teletilsynet skal blant annet:

- føre kontroll med etterlevelse av lover, forskrifter og konsesjonsvilkår på post- og ekomområdet, herunder fatte nødvendige vedtak,
- forestå arbeid med markedsaker på ekomområdet, herunder markedsanalyser og virkemiddelvedtak,
- bistå Samferdselsdepartementet i regelverksarbeid og fastsette forskrifter,
- forvalte autorisasjonsordninger,
- forestå markedskontroll av radio- og terminalutstyr,
- ha ansvar for arbeidet med nasjonal og internasjonal standardisering på post- og ekomområdet,
- forestå forvaltning av radiofrekvenser, nummer, navn og adresser på ekomområdet,

- drive informasjonsarbeid, bistå og veilede myndigheter, tilbydere og sluttbrukere, herunder etablere og drive relevante internettportaler,
- representere norske interesser i internasjonalt arbeid på post- og ekomområdet,
- uttale seg i saker som forelegges av Samferdselsdepartementet og på eget initiativ gi råd og veiledning til Samferdselsdepartementet i saker vedrørende post og elektronisk kommunikasjon,
- sørge for at sentrale tilbydere iverksetter tiltak for best mulig ivaretagelse av sikkerhet og beredskap for samfunnskritiske ekomnett og –tjenester.

Post- og teletilsynet skal rapportere til Samferdselsdepartementet i løpet av året og i en egen årsrapport om virksomhetens aktiviteter og resultater.

Virksomheten skal utøves innenfor rammene av gjeldende lover og forskrifter og pålegg i medhold av disse, samt de til enhver tid gjeldende instruks, fullmakter og styringsdokumenter. Saksbehandlingen skal skje i samsvar med god forvaltningsskikk og de regler som gjelder for saksbehandlingen i offentlig sektor.

5. Daglig ledelse

Den daglige ledelse av Post- og teletilsynet utøves av en direktør. Direktøren beskikkes av Kongen etter innstilling fra samferdselsministeren.

Direktøren skal:

- orientere Samferdselsdepartementet om viktige saker som berører Post- og teletilsynets ansvarsområde,
- sørge for god kvalitet på de sakene som legges fram for Samferdselsdepartementet,
- avgjøre alle saker som ikke kreves forelagt overordnet myndighet,
- sørge for at Post- og teletilsynet drives effektivt i samsvar med gjeldende lover og regler og i henhold til de krav som fastsettes i styringsdialogen,
- påse at Post- og teletilsynet har en hensiktsmessig organisasjonsplan,
- ivareta Post- og teletilsynets økonomi- og personalforvaltning,
- sørge for at Post- og teletilsynet har dokumenterbare systemer for intern kontroll og risikostyring og at det gjennomføres evalueringer om egen effektivitet, måloppnåelse og resultater.

Direktøren kan på avgrensede områder delegere sin myndighet til andre ansatte i Post- og teletilsynet og gi nærmere instruks om utførelsen av den delegerte myndighet generelt eller for den enkelte sak.

6. Myndighet til å fastsette instruks

Samferdselsdepartementet har myndighet til å fastsette ny instruks eller foreta endringer i instruks.

7. Ikrafttreden

Denne instruks trer i kraft 12. juni 2009. Fra samme tidspunkt oppheves Post- og teletilsynets instruks av 30. mai 1997.