

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO



Saksbehandler:
Gunnar Stensrud

Vår dato:
19.03.2009

Vår referanse:
GS/0110

Deres dato:
19.12.2008

Deres referanse:
08/471-SHO

Forskrift om universell utforming av rullende materiell til jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadbane.

Vi viser til Deres brev av 19.12.2008 vedrørende høring angående forslag til ny forskrift om universell utforming av rullende materiell med jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadbane.

Universell utforming og infrastruktur.

Et helhetlig og universelt utformet transportsystem vil gjøre det lettere og mer attraktivt å reise kollektivt. Det må være et mål at flere kan og vil bruke offentlig transport. Samfunnsmessig bør det lønne seg med universell utforming.

Forslaget til forskrift skal kun omfatte de fysiske forholdene, dvs selve jernbanematerialet. Selv om det i høringsnotatet er sagt at en vid forståelse av hva som regnes som fysiske forhold skal legges til grunn, mener vi at all fysisk tilrettelegging så som holdeplasser, terminaler, billetteringssystem, skilt m.m. ideelt sett burde vært omfattet av forskriften. Det er viktig å ha i mente at universell utforming omfatter ikke bare tilgang til selve transportmidlet, men også andre fysiske forhold som er nødvendig for å kunne benytte seg av tilbudet. I følge departementets vurdering vil f.eks billettautomater, valideringsautomater og liknende ikke være en del av materialet og har derfor heller ikke stilt tekniske krav til utformingen av slikt utstyr. Forbrukerrådet er ikke enig i denne vurderingen.

Automatisering og informasjon.

NSB har i stor grad gått over til ubetjente stasjoner og automatisering av billettsalg. Som eksempel kan nevnes at på Bergensbanen er det nå bare 3 betjente stasjoner mellom Oslo og Bergen (Hønefoss, Geilo og Voss). Dette har medført at for grupper av forbrukere er servicenivå og tilgjengelighet er blitt redusert. Det legges nå opp til at billetter må kjøpes via automater eller via internett. Forbrukerrådet har mottatt mange klager på at automatene er kompliserte og vanskelig å bruke, spesielt for svake forbrukergrupper som eldre og funksjonshemmede (se vedlagt kopi av vårt brev til statsråd Navarsete av 02.07.2008). Man får heller ingen informasjon om eventuelle forsinkelser, noe som tidligere ble opplyst over høyttaler eller fra stasjonsbetjening. Enkle billettssystemer og god reiseinformasjon er grunnleggende forutsetninger for ethvert transportsystem.

UTGIVET AV:



Forbrukerrådet
Hordaland
Sogn og Fjordane

Postadresse:
Østre Muralsmenning 7
5012 Bergen

Besøksadresse:
Østre Muralsmenning 7
5012 Bergen

Org. nr.:
NO 871 033 382 MVA

E-post og nett:
bergen@
forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no

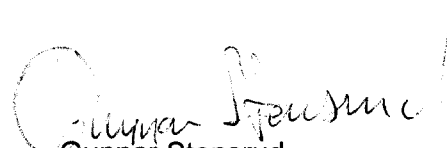
Publikumstelefon:
815 58 200
Telefaks:
55 90 36 77

Det ville etter vår mening vært en fordel om nevnte forhold var omfattet av forskriften. For øvrig har Forbrukerrådet ingenting å bemerke til forslaget til forskrift.

Med hilsen

for Forbrukerrådet


Anne Råheim
regiondirektør


Gunnar Stensrud
rådgiver

Vedlegg.



FORBRUKERRÅDET

Samferdselsminister Liv Signe Navarsete
Postboks 8010 Dep.
0030 OSLO

Saksbehandler:
Martin Skaug Halsos
Innvalgsnr. 111

Vår dato:
02.07.2008

Vår referanse:
ho/2008/2299

Deres dato:

Deres referanse:

FORBRUKERRÅDET SIER NEI TIL OMBORDSTILLEGG

Forbrukerrådet har i forbindelse med innføringen av nye billettautomater hos NSB fått enkelte negative tilbakemeldinger fra forskjellige forbrukere. Folk synes automatene er unødvendig kompliserte, og føler seg urimelig behandlet ved å bli i krevd for 20 kr i ombordstillegg når de må løse billett på toget.

Vi har vært i kontakt med NSB, hvor vi foreslo at man ventet med å innføre ombordstilletget til man hadde fått en løsning på problemene med automatene. Videre ba vi om en redegjørelse. NSB svarte med at man hadde god kontakt med brukergrupper som Norges Blindeforbund, og mente at folk hadde fått nok informasjon om det nye systemet og at det var få negative tilbakemeldinger. Se vedlegg.

Vi har vært i kontakt med Norges Blindeforbund, som har opplyst oss om at de har skrevet brev til Samferdselsministeren, hvor de ber ministeren om å gripe inn overfor NSB for å få fjernet gebyret. Dette stemmer dårlig med at NSB skriver at man har vært i dialog med Norges Blindeforbund. Forbundet har til og med gjennomført en enkel brukertest blant svaksynte, og et overveldende flertall fikk ikke til å bruke de nye billettautomatene.

Som kjøper av NSB sine tjenester på vegne av oss borgere, og som eier av selskapet, ber vi Samferdselsministeren anmode selskapet om å fjerne ombordstilletget for å løse billett på toget. Det blir etter vår mening urimelig å ta ekstra betalt når automatene åpenbart fungerer dårlig for viktige grupper, og vi viser til at de opprinnelige intensjonene med billettautomatene var at de kun skulle være en ekstra betalingskanal.

Vi ber Samferdselsministeren om en tilbakemelding, og håper på en positiv dialog.

Med hilsen
for **Forbrukerrådet**

Martin Skaug Halsos

Anne Råheim

Kopi til: NSB, Norges Blindeforbund
Vedlegg: 2

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet
Hordaland
Sogn og Fjordane

Postadresse:
Østre Muralsmenning 7
5012 Bergen

Besøksadresse:
Østre Muralsmenning 7
5012 Bergen

Org. nr.:
NO 871 033 382 MVA

E-post og nett:
bergen@
forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no

Publikumstelefon:
815 58 200
Telefaks:
55 90 36 77