

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET

Att:

Postboks 8010 Dep  
0030 Oslo

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: LS	S.BEH.: MF
17 APR. 2008	
S.NR.: 07/218 - 13	
ARKIV: 741.0	AVSKREVET:

Deres ref: 07/218 - MF

Oslo, 16. april 2008

Vår ref: Rolf Forsdahl / DOK-2008-01308

**HØRING – FORSKRIFT OM OPPRETNING AV NYE  
FLYKLAGENEMND****Deres ref.: 07/218 – MF**

Det vises til Departementets ekspedisjon av 25. februar d.å.

Nedenstående høringsuttalelse er gitt både på vegne av Reisebransjeseksjonen i HSH og Norsk ReiselivsForum (NRF), som nå administrer sekretariatet både for Klagenemnda for Pakkereiser og Klagenemnda for Rutefly.

Innledningsvis uttrykkes støtte til ambisjonene om å etablere en Flyklagenemnd som behandler klager knyttet til leveranser av flytjenester enten det er flyplasser, reisebyråer eller flyselskap, og med spennvidde fra det avtalerettslige til luftfartslovens bestemmelser inkludert EU forordning 261-2004. Vi tror en slik flyklagenemnd sterkt vil bidra til at så vel flyselskaper som andre næringsaktører innen for dette feltet, samt det reisende publikum, etter hvert får et mer korrekt bilde av hvilke rettigheter og plikter som påhviler partene. Dette vil forhåpentligvis etter hvert medføre en reduksjon i antall konflikter.

Videre støtter vi ambisjonen om at sekretariatet også skal ha en informasjonsoppgave overfor så vel de næringsdrivende som det reisende publikum, noe som selvsagt vil måtte gjenspeiles i sekretariatets bemanning og de budsjetttrammer man arbeider under. Det samme gjelder også den web-side som sekretariatet skal drifte. En slik side kan gjøres svært informativ og ta med seg emner som strengt tatt går ut over informasjon om flyselskapenes plikter/passasjerenes rettigheter, anvisning om hvordan en klage skal fremmes etc. Under forutsetning av at budsjetttrammene gir nødvendig rom for de ressurser en slik utvidet informasjonsside krever, ser også vi nytteverdien så vel for bransje som for det reisende publikum ved en slik løsning.

Vi ønsker å gjøre Departementet oppmerksom på et spesielt forhold knyttet til finansieringen:

HSH  
Henrik Ibsens gate 90  
P.O. Box 2900 Solli  
NO-0230 Oslo  
tel +47 22 54 17 00  
fax +47 22 56 17 00  
e-post  
info@hsh-org.no  
Bankgiro  
6030.05.18543  
Org. nr.  
970 134 646 MVA

Oslo Fylkesskattekontor har funnet at bransjens driftstilskudd til bransjeklagenemnder er mva-pliktig. NRF innkasserer således gebyrer til drift av pakkereisenemnda inklusive mva fra og med 01.01.08. Vi har protestert på mva-vedtaket både når det gjelder pakkereisenemnda og flynemnda, men Fylkesskattekontorets lovgrunnlag synes udiskutabelt, og vi legger til grunn at driftstilskuddene flyselskapene betaler direkte eller indirekte for sekretariatet i flynemnda, må være inklusive mva. Dette kan reise visse særspørsmål ved den finansieringsform som er valgt, og vi forutsetter at Departementet går inn i denne problemstillingen slik at de regnskapsmessige komplikasjoner for alle involverte parter her blir redusert til et minimum. Vi vet for øvrig at Flyselskapenes Landsforening har spesielle anførsler med hensyn til hjemmelsgrunnlaget for den finansieringsmetode som er valgt. Fra vår side er det nok å forutsette at finansieringen skjer på en formelt riktig måte.

I tillegg til det foranstående har vi følgende kommentarer til de enkelte bestemmelser i forskriften:

#### **§ 1-4 Tjenesteytere som er underlagt klageordningen:**

Selv om reisebyråene som formidlere dekkes av "øvrige foretak" i siste setning, kunne det være klargjørende at man eksplisitt nevner formidlere i denne bestemmelsen.

#### **§ 5-8 (1) Delegasjon av vedtaksmyndighet til sekretariatet:**

Begrepet "nemnda" er uklart. Er det nemndsstyret, eller medlemmene i nemnda, og i tilfelle da alle de oppnevnte? Det synes rasjonelt å la sekretariatet ha slik avgjørelsesmyndighet som bestemmelsen gir adgang til, og det er ingen grunn til å tro at delegasjonsadgangen ikke vil bli benyttet. Det kan derfor være hensiktsmessig å hjemle denne avgjørelsesmyndigheten i forskriften og ikke, som foreslått, legge den til "nemnda", dog slik at formannen skal konsulteres ved tvil. Første setning i (1) kan da begynne: "Sekretariatet kan treffe vedtak...."

#### **Kap. 8 : Finansiering:**

Det vises til det som tidligere er sagt om finansieringen. Når det gjelder budsjetttrammene, ser vi at de oppgaver som er tillagt sekretariatet betinger ansettelse av en person med nødvendig juridisk kompetanse. Sekretariatet må videre ha nødvendige ressurser til drift og vedlikehold av nettsidene. Vi vet også av erfaring at det ved etableringen av det nye nemndsekretariatet påløper en del engangskostnader for eksempel i forbindelse med oppgraderinger/ny programvare, nye arbeidsstasjoner etc. Prosessen vi var igjennom når det gjaldt den utvidede driften i reklamasjonsnemnda for pakkereiser etter at Barne- og likestillingsdepartementet var igjennom omtrent samme prosess som

Samferdselsdepartementet nå er inne i, var at budsjettammene for det første året ble satt relativt vidt og at det overskuddet som man da kunne håpe på etter det første driftsåret, ble definert som en reservekapital man kunne ha for senere års virksomhet. Den antydde rammen bør nok settes nærmere 4 millioner kroner enn 3.

#### § 10-2 Overgangsregler:

Den nye nemnda skal behandle klager på reiser som er eller skulle vært avvirket etter at den nye nemnda har startet sin virksomhet. Fra samme tidspunkt opphører Luftfartstilsynets klageordning. Dermed sies det ikke noe om hva som skal skje med klager innkommet til LT, men som ikke er (ferdig)behandlet før denne dato. NRF har sikret seg tilstrekkelige kontorarealer for den utvidede produksjon sekretariatet skal levere som følge av Samferdselsdepartementets forslag, men NRF avventer beskjed om oppstartsdato før nødvendig utvidelse av sekretariatet. For å unngå en meget uheldig opphopning i innkjøringsfasen er det et stekt ønske fra oss at Luftfartstilsynet sluttbehandler alle klager som innkommer til tilsynet før oppstartsdato for den nye nemnda, og dette bør framgå av forskriften.

Vennlig hilsen

HSH



Rolf Forsdahl

Direktør - Reisebransjeseksjonen