

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET

Att:

Postboks 8010 Dep

0030 Oslo

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: <b>HS</b>	S.BEH.: <b>MF</b>
- 6 MAI 2008	
S.NR.: <b>07/218-14</b>	
ARKIVKODE: <b>PELO</b>	AVSKREVET:

Deres ref: 07/218 - MF

Oslo, 5. mai 2008

Vår ref: Rolf Forsdahl / DOK-2008-01308

## HØRING - FORSKRIFT OM OPPRETNING AV NY FLYKLAGENEMND

Det vises til vår høringsuttalelse av 16. april d.å.

I etterkant har vi blitt gjort oppmerksom på følgende forhold:

Ved irregularitet, tapt bagasje og andre forhold knyttet til luftfarten, vil flypassasjerer erfaringsmessig svært ofte rette et krav til sitt forsikringsselskap før de forsøker å holde flyselskapet ansvarlig. Forsikringsselskapene har en økende tendens til å beregne den delen av kravet som flyselskapet, etter forsikringsselskapenes mening, er ansvarlig for og henviser kunden til å fremme krav direkte mot flyselskapet for dette beløpet. Forsikringen dekker da det overskytende tapet som, og blir utbetalt i henhold til vilkårene.

Noen forsikringsselskap velger fremdeles å innfri kundens krav i det hele, og gjør regress gjeldende mot flyselskapet for den delen som de mener flyselskapet etter lovgivningen er ansvarlig for. Gjentatte diskusjoner med flyselskapene om omfanget av selskapenes ansvar vil helt klart føre til at også disse forsikringsselskapene vil velge en mindre kundevennlig løsning ved å kun utbetale den delen av kravet som overstiger det man mener flyselskapet er ansvarlig for.

I begge tilfelle vil de juridiske diskusjoner om hvor grensene for flyselskapets ansvar går, føre til enten en mer tungvindt oppgjørsform ovenfor flypassasjerer, eller en mer restriktiv utbetalingspolitikk fra forsikringsselskapene. Det er i denne sammenheng ofte prinsipielle spørsmål som ligger til grunn for uenigheten mellom flyselskapene og forsikringsselskapene, og det er prosessøkonomisk ikke alltid interessant å bringe slike spørsmål frem for rettsapparatet.

Vi mener at den nye flyklagenemnda bør kunne ha en rolle i denne sammenhengen. Dette kommer klart til syne dersom en forsikringstaker kun får utbetalt det beløp forsikringsselskapet mener overstiger

HSH  
Henrik Ibsens gate 90  
P.O. Box 2900 Solli  
NO-0230 Oslo  
tel +47 22 54 17 00  
fax +47 22 56 17 00  
e-post  
info@hsh-org.no  
Bankgiro  
6030.05.18543  
Org. nr.  
970 134 646 MVA

flyselskapets ansvar, og forsikringstakeren går i tvist mot forsikringsselskapet om denne beregningen. Dette står det selvsagt forsikringstakeren fritt å gjøre. Slik definisjon av nemndas arbeidsfelt er, vil denne diskusjonen ikke kunne bringes inn for Flyklagenemnda, selv om denne er godt kompetent innenfor det fagområde saken gjelder.

Vi ønsker derfor at forsikringsselskapene og forsikringstakerne skal kunne bringe prinsipp saker knyttet til forståelsen av flyselskapets ansvar inn for nemnda, gjerne slik at forsikringsselskapene betaler et saksbehandlingsgebyr for dette uavhengig av øvre finansieringsmodell. Vi kan ikke se at dette medfører spesielt stor merbelastning for nemnda i det tvistespørsmålene er av prinsipiell art og løses "en gang for alle".

Vi ber om at ovenstående kommentarer blir lagt ved som tillegg til vår høring av 16. april.

Med vennlig hilsen

**HSH**



Rolf Forsdahl  
Direktør