



DET KONGELIGE  
BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENTET

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK: LS	FORSKRIF: MF
20 MAI 2008	
S.NR.: 07/218-18	
AVSKRIFTKODE: 741.0	AVSKREVET:

Samferdselsdepartementet  
Pb. 8010 Dep  
0030 OSLO

Unntatt offentlighet iht.  
offentlighetsloven § 5.1

Deres ref  
07/218

Vår ref  
200800960-/HAL

Dato  
16.05.2008

### Høring om fremlegg til forskrift om oppretting av flyklagenemnd

Vi viser til brev av 25.2.2008 vedrørende ovennevnte høringsnotat.

Barne- og likestillingsdepartementet ser positivt på dagens flyklagenemnd vil bli styrket gjennom den foreslåtte forskriften. Selv om de har forskjellige hjemmelsgrunnlag, vil flyklagenemnda og pakkereisenemnda fortsatt ha tilhørighet med hverandre både faglig sett, ved at saksbehandlingsreglene i stor grad vil være like og ved tilknytningen til Norsk ReiselivsForum som sekretariat. Etter vårt syn er dette en hensiktsmessig løsning, bl.a. fordi sekretariatet vil ha gode forutsetninger for å løse eventuelle spørsmål om overlappende kompetanse mellom de to nemndene, samt ivareta informasjonfunksjoner utad på en god måte.

Barne- og likestillingsdepartementet har følgende merknader til utkastet:

Når det gjelder finansiering av nemnda, noterer vi at man fraviker fra den vanlige løsningen med at bransjen selv finansierer sine bransjenemnder. Siden det uansett er kundene kollektivt som til syvende og sist bærer kostnadene, har vi ikke avgjørende innvendinger til den foreslåtte modellen som innebærer at kundene mer direkte betaler for ordningen.

Med en slik løsning blir det etter vårt syn viktig at innklagende som taper saker i nemnda ilegges gebyr. Dette vil i større grad skape incitament for virksomhetene til å inngå forlik med klagerne, og således spare nemnda for bruk av ressurser. Det er heller ikke ønskelig at bransjen overlater all sin klagesaksbehandling til nemnda, noe som enkelte virksomheter kanskje kan se seg tjent med hvis klagenemnda blir "kostnadsfri"

Postadresse	Kontoradresse	Telefon	Plan- og administrasjonsavdelingen	Saksbehandler
Postboks 8036 Dep 0030 Oslo	Akersgt. 59	22 24 90 90 Org no. 972 417 793	Telefaks 22 24 95 15	Hanne Løvlie 22 24 24 24

sett fra flyselskapenes side. For pakkereisenemndas vedkommende er det bestemt at innklagede virksomhet skal betale et gebyr på kr 1000 per sak som helt eller delvis tapes.

I utkastet § 8-1 første ledd annet punktum foreslås det at Samferdselsdepartementet kan bestemme at klagerne skal betale et gebyr med formål å avverge unødvendige klager. Etter vårt syn er denne situasjonen tilstrekkelig ivaretatt gjennom muligheten til å avvise klager som "åpenbart ikke kan tas til følge", jf. utkastet § 6-1 bokstav c. Vi kan ikke se at det er noe særlig behov for en bestemmelse som foreslått i § 8-1 første ledd annet punktum og ber om at den fjernes.

Etter det vi forstår innebærer forslaget § 8-1 annet ledd at styret *årlig* skal fastsette gebyrets størrelse. Dette kan med fordel sies uttrykkelig i forskriftsteksten. Det kan være behov for en viss politisk kontroll med gebyrets størrelse, og vi foreslår til Samferdselsdepartementets overveielse at gebyret må stadfestes av departementet før det kan kreves inn. En slik løsning er valgt for pakkereisenemnda, jf. forskriften om reisegaranti og stiftelsen Reisegarantifondet § 7 fjerde ledd.

Med hilsen

  
Lars Audun Granly (e.f.)

  
Hanne Løvlie