

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: LS	S.BEH.: MF
28 MAI 2008	
S.NR.: 07/218-27	
ARKIV: 741.0	AVSKREVET:

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Deres ref
07/218 MF

Vår ref
08/1270 J IVA/GFE

Dato
26.05.2008

Høring - Framlegg til forskrift om oppretting av flyklagenemnd

FIN viser til brev fra SD av 25. februar 2008, vedlagt høringsnotat og utkast til forskrift om ovennevnte.

SD oppgir at den nye klagenemnden er ment å bøte på problemene med den nåværende delte klageordningen, der de som flyr med SAS, Widerøe og Norwegian kan klage til en avtalebasert flyklagenemnd, mens de resterende må klage til Luftfartstilsynet. SD mener det er viktig at den nye klagenemnda "har allmenn rett og plikt til å handsame klager som er grunna i at ein tenesteytar ikkje har ytt dei tenestene han har plikt til etter luftfartslova, forskrifter gjevne med heimel i luftfartslova eller avtaler om transport av passasjerar omfatta av luftfartslova".

SD opplyser at hovedlinjene for organiseringen av en ny klagenemnd blir drøftet i Ot.prp. nr. 9 (2006-2007) om håndhevingen av passasjerrettigheter. SD peker på at klagenemnden bør være et frittstående organ som samtidig er forankret i loven om luftfart. Forankringen gjør ifølge SD at klagenemnden blir et forvaltningsorgan som er omfattet av offentlighetsloven og forvaltningsloven.

SD foreslår at klagenemnden skal være partssammensatt. Fem personer skal behandle hver sak. Av disse skal to representere passasjerene og to skal representere tjenesteyterne. Lederen skal ifølge SD være en nøytral jurist. Klagenemnden skal videre ha et sekretariat og et styre. Sekretariatet skal forberede innkommende saker for behandling i klagenemnden, samt se til at det utarbeides sakssammendrag og framlegg til vedtak. Klagenemnden skal kjøpe sine sekretariatstjenester fra Norsk Reiselivsforum. Styret skal settes sammen på tilsvarende måte som for klagenemnden.

Styret skal bl.a. se til at klagenemnden og sekretariatet løser sine oppgaver etter forskriften, fastsette utfyllende retningslinjer for ovennevntes arbeid og se til at disse retter seg etter dette.

Virkningene av klagenemndens avgjørelser vil ifølge SD være rådgivende. Det innebærer at avgjørelsen ikke er bindende som en dom, men hviler på egen faglige vekt. Samtidig er det ifølge SD slått fast at tjenesteytere som får en avgjørelse mot seg plikter å informere klagenemndens sekretariat skriftlig om hva de har gjort for å rette seg etter avgjørelsen.

SD foreslår at passasjerene selv skal betale for etablering og drift av en flyklagenemnd. Det skal ifølge SD gjøres ved at det innføres et allment gebyr som knyttes til å fly fra en norsk lufthavn. SD opplyser at et slikt gebyr vil være så lite at det vil ha en minimal virkning på de samlede kostnadene i luftfarten. SD oppgir et gebyranslag på maksimalt 20 øre per reise, som inkluderer utgiftene til sekretariatet ifm. lønn, reiser, etc. De totale utgiftene beløper seg til 3-4 mill. kroner i året delt på om lag 20 mill. flyreiser fra norske lufthavner. I tillegg oppgir SD at Luftfartstilsynet vil få en klar reduksjon i sine utlegg til klagebehandling. SD vil få noe praktisk arbeid under selve etableringen av flyklagenemnden, men det er foreløpig uvisst hvor mye. I tillegg vil departementet få enkelte oppgaver, jf. forskriften. Det samlede omfanget av disse oppgavene er ifølge SD relativt små.

FIN har ingen merknader til høringsnotatet eller utkast til forskrift om ovennevnte.

Med hilsen


Lars-Erik Østøy e.f.
avdelingsdirektør


Colin Forthun
fung. underdirektør