



Norsk ReiselivsForum

Det kongelige samferdselsdepartement
Attn. Morten Foss
Postboks 8010 Dep

0030 Oslo

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVS. SEK. LS	US. SEK. MF
11 JUNI 2008	
S. NR.: 07/218-33	
ARKIV: 741.0	AVSKREVET.

Oslo, 9. juni 2008

MOMENTER TIL FORSKRIFT OM OPPRETNING AV NYE FLYKLAGENEMND/AVTALE OM DRIFT AV SEKRETARIATET

Det vises til samtaler og korrespondanse i saken.

Etter møte med Luffartstilsynet og forbrukermyndighetene 3. og 4. 6., ser vi behov for å spille inn noen momenter til departementets videre behandling av saken:

1. Den nye nemnda vil bli en "enforcement body" (NEB) og skal dermed også delta i NEB-samarbeidet i EU. Det betyr ca 4 årlige 2-dagersmøter i Brussels. Vårt tidligere innsendte budsjett har ikke tatt disse kostnadene med i oppsettet.
2. Nemnda vil videre være avhengig av nøytral, flyteknisk kompetanse i saker hvor man må vurdere utskrifter av logger, slinge-programmer etc. Det er ønskelig med en ordning hvor vi kan bruke Luffartstilsynets kompetanse ved behov. LT er positive til en avtale om dette. Om slik virksomhet bør bli definert som en arbeidsoppgave for LT, eller om det skal betraktes som tjenester nemnda må kjøpe, tar vi ikke stilling til – men nevnte budsjett har heller ikke tatt høyde for dette. Det er vanskelig å estimere omfanget av dette behovet, men LT har sannsynligvis erfaringsgrunnlag som kan indikere dette i en viss grad. Uansett bør bruken av LT's kompetanse bli berørt i avtalen om driften av nemndssekretariatet, da det vil være dette som skal innhente slike vurderinger.
3. Overgang mellom ny nemnd og LT som klageorgan: Om man er veldig formell, ser man av forskriften at LT's oppgave som klageinstans opphører ved etablering av den nye nemnda. LT vil dermed ikke ha formelt grunnlag for å ferdigbehandle saker innkommet før denne datoen. Partene er enige om at LT bør avslutte de saker som relaterer seg til reiser foretatt før den dato ny nemnd trer i kraft, og ønsker departementets klargjørende utsagn her som avskjærer eventuelle, formelle innsigelser mot dette.

4. Nemnda vil måtte ta hensyn til kravene til "complaint handling procedure" for NEB'ene slik retningslinjene er gitt av det europeiske forbrukernetverket. Etter hva vi ser, er det ikke noe her som kolliderer verken med forskriften eller våre arbeidsrutiner, men reglene legger føringer på bl.a. saksbehandlingstiden. Avtalen bør også si at sekretariatet skal legge disse reglene til grunn for sine egne rutiner.
5. Forskriften om funksjonshemmedes og bevegelseshemmedes rettigheter har en formulering om klagefrist i § 6 som ikke samsvarer med § 5-2 i forskriften om klagenemnda.
6. Utskrift av logger etc fra flyselskapene vil sannsynligvis bli betraktet som sensitivt materiale fra flyselskapene, og vi ønsker en formulering i avtalen som hjemler disse unndratt offentlighet.

Det er et ønske om et fellesmøte mellom departementet, LT , forbrukersiden og oss før sommeren om disse forholdene, og vi håper det er mulig å få et slik for eksempel i uke 26.

Med vennlig hilsen



Rolf Førsdahl
adm.dir NRF